

# 急诊护士转入 EICU 工作后心理压力的质性研究

张旋, 张华君

(武汉大学中南医院急救中心, 湖北武汉, 430071)

**[摘要]** **目的** 调查急诊护士转入重症监护病房(emergency intensive care unit, EICU)工作后的心理压力源, 并提出相应的对策。**方法** 采用质性研究中的现象学研究方法, 对 13 名在 EICU 工作至少 6 个月的护士进行访谈, 采用 Colaizzi 分析法分析资料。**结果** 急诊护士转入 EICU 工作后的心理压力源主要来自于 4 个方面: 护理技能、劳动强度增加、对患者沟通提出更高的要求、人员不足。**结论** 护理管理者应积极采取措施减轻由急诊转入 EICU 护士的心理压力, 从而提高护士的工作积极性, 进而提高 EICU 的护理质量。

**[关键词]** 急诊; 重症监护病房; 护士; 心理压力

**[中图分类号]** R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2013)01-0014-03 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2013.01.004

## Qualitative study on psychological pressures of emergency nurses assigned to EICU

Zhang Xuan, Zhang Huajun // Modern Clinical Nursing, -2013, 12 (1): 14

**[Abstract]** **Objective** To investigate psychological pressure sources of emergency nurses who were assigned to emergency intensive care unit (EICU) and put forward countermeasures. **Methods** We collected data by phenomenological method of qualitative study. Thirteen nurses who had worked in EICU for at least six months were interviewed. The collected data we analyzed by Colaizzi analysis method. **Result** The psychological pressure had its sources from 4 main aspects: nursing skills, increasing labor intensity, communications with patients and shortage of staff. **Conclusion** Nursing administration should actively take measures to relieve the psychological pressures of the emergency nurses who were assigned to EICU so as to improve the nurses' working enthusiasm and the nursing quality of EICU.

**[Key words]** emergency department; intensive care unit; nurses; psychological pressure

急诊重症监护病房(emergency intensive care unit, EICU)工作负荷重, 患者病情危急、变化快, 对护士要求高, 护士感到一定的心理压力, 特别是刚转入到 EICU 工作的护士, 感觉心理压力更大。为了解急诊护士转入 EICU 工作后心理压力源情况, 为采取针对性的措施提供理论依据, 本研究采用质性研究中的现象学研究方法, 对 13 名在 EICU 工作至少 6 个月的护士进行了访谈, 现将结果报道如下。

## 1 对象与方法

### 1.1 研究对象

采用目的抽样法, 选择 2010 年 5 月在本院 EICU 工作至少 6 个月的 13 名护士作为研究对象, 均为女性, 护士一般资料见表 1。

**[收稿日期]** 2012-05-16

**[作者简介]** 张旋(1984-), 女, 湖北武汉人, 护师, 本科, 主要从事临床护理工作。

表 1 护士一般资料 (n = 13)

编号	年龄(岁)	护龄(年)	职称	学历
N1	28	7	护师	大专
N2	27	5	护师	本科
N3	29	6	护师	本科
N4	25	3	护师	本科
N5	30	7	护师	大专
N6	31	8	主管护师	硕士
N7	27	6	护师	大专
N8	29	8	护师	大专
N9	27	6	护师	大专
N10	29	7	护师	本科
N11	34	13	主管护师	本科
N12	25	3	护师	本科
N13	27	4	护师	大专

### 1.2 方法

**1.2.1 伦理问题** 访谈前详细向受访者说明研究的目的、内容、方法, 告知在保护隐私权的前提下, 对访谈进行现场录音, 承诺用编码代替姓名, 并签署知情同意书。

1.2.2 资料收集方法 应用质性研究中的现象学研究方法,采用半结构式的深入访谈法,访谈由研究者进行,内容为开放式问题<sup>[1]</sup>,自拟访谈大纲:①你对心理压力是怎样理解的?②急诊工作与 EICU 工作有何不同?③哪些不同点给你的心理造成了压力?④你是怎样应对这些压力的?⑤你希望从管理者那里得到哪些支持来缓解这些压力?访谈及录音在本科会议室进行,访谈时间每人(40.0±10.0)min。

1.2.3 资料分析方法 运用 Colaizzi 内容分析法,即按照下列步骤:转录、编码、类属分析、描述和组织提取主题的方法<sup>[2]</sup>,反复聆听录音资料,转成笔录,整理资料并反复阅读,总结出重复出现的内容,最终得到 13 名研究对象资料达到饱和<sup>[3]</sup>。

1.2.4 研究质量控制 将录音资料转录为文字资料后,进行分类、编码,提炼主题,研讨得到质性研究的结论。访谈过程中运用反问、追问、重复、总结、回应等技术,确保资料真实、准确。统一将访谈转录稿整理,整理后由受访者检查叙述是否正确反映了她们的真实心理体验<sup>[4-5]</sup>。

## 2 结果

通过访谈、资料分析,总结出护士从急诊转入 EICU 工作后的心理压力主要来源有以下 4 个方面。

### 2.1 护理技能要求高

在急诊工作,通常是对危重患者发病初期的病情进行观察和处理,而在 EICU 需要护士对患者的病情进行全程的处理和观察。多年的急诊工作虽然已培养出护士对急救护理技能的熟练度,但 EICU 的护理,需要护士掌握更全面的护理技能。要求护士更加细致,在缓解危重病情的同时尽量避免并发症的发生。工作初期,护士大多对全面深入细致的护理技能要求感到有一定的心理压力。

### 2.2 劳动强度增加

2.2.1 增加了大量的生活护理 EICU 的危重患者生活不能自理或不能完全自理,需要护士对其进行各种生活护理。大部分护士觉得 EICU 护理工作增加其身体压力的同时,也增加了心理压力,主要表现在:对繁重工作的倦怠,对意识清楚而很不配合患者的无奈,对危重患者抢救治疗多而不能及时完成生活护理的焦虑。

2.2.2 各种护理文书书写较多 EICU 的相关记录多,如:各护理记录单、评估表、上报表、医嘱执行核对单、出入院登记、交班报告、患者信息卡等,造成了护士的惧怕心理,部分护士表示宁愿多为患者做些实质性的护理操作,也不愿纠缠于各种文书记录。经调查,进入 EICU 初期,因为对护理的各项记录规范不完全熟悉,大部分护士都有过因写错而重抄护理记录的经历。

2.2.3 交接班内容较多 EICU 患者多、病情重、流动性大,管床护士需要对患者的病情、治疗、药物、费用等进行交班的内容就更为繁杂。工作初期,基本上每一位护士都有遗漏交班事项的经历,部分护士下了班后还时常惦记着有无事项未交清楚,对心理造成了一定的压力。

### 2.3 对沟通提出了更高要求

EICU 经常收治急危重症患者,需要护士从患者的心理、生活及病情等各方面与之沟通。对护士的沟通方式、技巧提出了更高的要求。护士在这方面的心理适应性有所不同,除沟通能力对此造成影响外,心理因素也起到了一定的作用。13 名护士均感到良好的沟通能建立和谐的护患关系,便于护理工作更好地开展,10 名护士感觉到心理的疲惫,其中有 8 名护士提到过“有时工作累得不想说话了”。

### 2.4 人员不足

EICU 工作负荷重,经常出现加班现象,人员转岗率低,人员不足是 EICU 护士的重要心理压力源。

## 3 讨论

### 3.1 加强培训提高护士的工作能力

本研究结果显示,由于 EICU 工作对护理技能要求较高和各种护理文书书写较多,给转入 EICU 工作的护士带来了一定的心理压力。因此管理者应从护理操作技能,护理文书的规范书写,整体护理的理念,电脑计费及电脑医嘱系统操作的熟练掌握等多方面对护士进行全面的培训,使其更快适应 EICU 的工作,减轻因对工作不熟悉致工作效率低而产生的心理压力。

### 3.2 缓解劳动强度降低护士的工作压力

3.2.1 合理制订工作流程 完善工作流程及制订每天的工作重点,使在工作劳动强度增加的情况

下,护士能更合理地统筹安排工作进程。每班工作人员的合理分工与充分协作,能有效提高工作效率,并在一定程度上缓解了工作本身带给个体的心理压力。

**3.2.2 完善交接班事宜** 本中心在建立 EICU 初期从重点病情观察、治疗、药物、费用等方面建立了多个交班本,使用后发现,此方式虽可避免很多遗漏交班现象,但也增加了护士的工作量。此后,本中心将患者长期医嘱的小治疗注明床号、姓名写在护士站墙上挂着的白板上;将已预约但未执行检查的申请单挂在特定的挂钩上,方便护士交班时查看;将每位患者的药品分篓放置;制订特殊交班本,简要记录特殊事项,以减少工作中的疏漏。

**3.2.3 精简护理文书书写** 避免重复描述患者的治疗及病情的文书书写;将无需统计出、入量的患者,医嘱中已标明的长期医嘱用药,在护理记录中不重复记录;停用翻身卡,在护理记录中直接标明卧位;只需在常规时间段测量体温的患者,在三测单上标识后无需再记录在护理记录单上。

### 3.3 提高护士的沟通能力

营造一个轻松愉快的工作环境。对护士与患者可能发生的沟通无效进行分析,降低护士沟通中的心理压力及无效应对,树立护士与患者积极有效沟通的信心与热情。

### 3.4 合理的人员配备

实行弹性排班制,让更多的护士进行岗位的轮换,使人员配备能满足工作强度高峰期的需要,

缓解护士因长期在 EICU 工作的心理压力。

## 4 结论

EICU 工作的护士表现出身心疲惫,主要与监护病房的工作性质、工作环境、工作对象有关<sup>[6]</sup>。本研究结果显示,急诊护士转入 EICU 工作后的心理主要压力源为护理技能,劳动强度,与患者沟通和人员不足。护理管理者要对转入 EICU 工作的护士进行更全面深入的护理技能培训,合理简化、规范工作程序,物品管理做到定点放置,合理配备人员,实行弹性排班制,关心护士的心理状态,使其建立良好的人际关系,具备一定护理技能,提高心理适应性和工作积极性,进而提高护理工作质量。

### 参考文献:

- [1] 高兴华,张晓晨,王光元. 急诊护士对院前急救护理的心理体验[J]. 中华护理杂志,2011,46(8):776-778.
- [2] 刘明. 护理质性研究[M]. 北京:人民卫生出版社,2008:51-60.
- [3] 陈向明. 质的研究方法与社会科学研究[M]. 北京:教育科学出版社,2000:277-292.
- [4] 胡艳. 质性研究[J]. 护士进修杂志,2006,21(9):773-775.
- [5] 刘明,袁浩斌. 护理质性研究存在的问题与误区[J]. 中国护理管理,2009,9(8):42-44.
- [6] 陈朔华,周艳红,杜艳英,等. ICU 护士工作经验的质性研究[J]. 护理研究,2011,25(10):2698-2699.

[本文编辑:郑志惠]

欢迎订阅《现代临床护理》杂志!