

· 调查分析 ·

某地级市社区护士工作现状与居民护理需求的调查 *

陈利芬¹, 张振路², 陈瑞娟³, 于萍², 黄焕馨², 吴兰笛²

(1 中山大学附属第一医院, 广东广州, 510080;

2 广东省护理学会, 广东广州, 510080; 3 东莞市卫生学校, 广东东莞, 523186)

[摘要] **目的** 调查某地级市社区护士工作现状与居民护理需求。**方法** 采用自行设计的调查问卷对 135 名社区护士和 338 户社区居民进行调查。**结果** 社区护士的工作重点在治疗护理方面, 而预防、康复、保健、健康宣教和计划生育 5 项的工作力度明显不够; 社区护理工作现状与居民需求存在差异, 居民对社区护理服务的需求从疾病治疗向疾病预防和健康促进转变。**结论** 社区护士应转变观念, 加强疾病预防和健康促进的理念; 社区护理应以居民需求为导向, 尽快建立以社区人群健康为中心, 融医疗、预防、保健、康复、健康教育、计划生育于一体的综合性社区护理服务模式。

[关键词] 社区护士; 工作状况; 社区居民; 护理需求

[中图分类号] R472.2 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2013)01-0017-04 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2013.01.005

Investigation of working situation of community nurses and care needs of the residents in a prefecture-level city

Chen Lifan, Zhang Zhenlu, Chen Ruijuan, Yu Ping, Huang Huanxin, Wu Landi

// Modern Clinical Nursing, -2013, 12(1):17

[Abstract] **Objective** To survey the working situation of community nurses and care needs of the residents in a prefecture-level city. **Method** One hundred and thirty-five community nurses and 338 residents were selected and investigated by self-designed questionnaire. **Results** Community nurses still focused on the area of nursing and treatment rather than prevention, rehabilitation, health care, health education and family planning, which need to be paid more attention to. The needs of residents on community nursing service shift from disease treatment to disease prevention and health promotion. The current community nursing service cannot satisfy residents' care needs. **Conclusion** Community nurses should provide demand-oriented community care to the residents, strengthen the concept of disease prevention and health promotion, and set up community health centers to be a blend of prevention, health care, rehabilitation, health education and family planning as soon as possible.

[Key words] community nurses; working condition; residents; care needs

当前,看病难、看病贵问题已成为影响社会和谐的一个突出问题,发展社区卫生服务是缓解这一问题的重要环节。卫生部长陈竺说,解决“看病难,看病贵”要通过建立比较完善的基层医疗卫生服务体系,使人民群众不出社区和乡村就能享受到便捷有效的服务^[1]。社区卫生服务是公共卫生和基本医疗服务体系的基础,是实现人人享有初级卫生保健的基本环节和途径,也是促进社会公平、维护社会稳定、构建和谐社会的重要内容,社

区护理是社区卫生服务的重要组成部分^[2-3]。国内社区护理经过近几年的稳定发展已初具规模,建立了以社区人群健康为中心、社区为范围、家庭为单位,融预防、医疗、保健、康复和健康教育于一体的综合性社区护理服务模式。为了解国内社区护理工作现状,促进社区护理发展,笔者对广东某地级市社区护士工作现状与居民护理需求进行了调查,并进行了比较,现将结果报道如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象

2010 年 10 月选取某地级市共 32 个镇区参加全科护士岗位培训的 135 名学员,均为女性,年龄

[基金项目] * 本课题为广东省科学技术协会基金资助项目,项目编号为粤科协学[2010]19 号。

[收稿日期] 2012-03-21

[作者简介] 陈利芬(1963-),女,广东人,主任护师,硕士,主要从事护理管理工作。

19~43岁,平均 (27.27 ± 4.92) 岁;文化程度:中专61名(45.2%),大专68名(50.4%)。纳入标准:具有中专学历以上;工龄1年以上;身体健康,能胜任本职工作的护士;愿意配合本研究者。另外,选取东莞32个镇区,再随机选取每镇区居民10~12户共338户中的1名成员作为研究对象,年龄16~35岁,平均 (37.15 ± 11.55) 岁。纳入标准:具有小学以上文化;意识清楚,无听力及视力障碍,能沟通交流者;愿意配合本研究者。

1.2 方法

1.2.1 调查工具 参考相关文献^[4-9]并广泛征求专家意见,自行设计调查问卷,内容包括两部分,第1部分为护士问卷,主要为社区护士工作现状,要求护士在治疗及护理、预防、保健、康复、健康教育、计划生育等“六位一体”方面的工作频次进行自我评价,每个条目设4个工作频次,分别为: ≥ 1 次/d,2~3次/周,1次/周,从未做。第2部分为居民问卷,主要调查居民在治疗及护理、预防、保健、康复、健康教育、计划生育等“六位一体”社区护理服务的需求,每个条目设需要、无所谓、不需要3个选项。

问卷通过3位护理专家及2位流行病学专家进行效度检验,并通过预调查部分社区卫生服务中心(站)的社区护理管理人员和社区护士,确定其效度系数为0.91,信度系数为0.89。

1.2.2 调查方法 调查人员均经过统一培训,调

查前具体说明本次调查意义,消除被调查者的顾虑,并统一指导语,采用匿名的方法,问卷当场发放当场回收。护士问卷共发出147份,回收有效问卷135份,有效回收率91.84%;居民问卷发放350份,回收有效问卷338份,有效回收率96.57%。

1.3 统计学方法

数据采用SPSS13.0统计软件进行统计学分析。社区护士工作现状与居民对社区护理的需求采用多分类资料的秩和检验,社区护士工作现状与居民护理需求的比较采用 χ^2 检验。

2 结果

2.1 社区护士工作现状

社区护士工作现状见表1。从表1可见,采用多分类资料的秩和检验,社区护士“六位一体”工作各职能比较, $Z=99.919, P<0.01$,差异具有统计学意义。表明社区护士在“六位一体”工作职能中的工作力度不一,社区护士的工作重点主要在治疗护理方面。

2.2 居民对社区护理工作的需求情况

居民对社区护理工作的需求情况见表2。从表2可见,采用分类资料的秩和检验,结果显示,社区居民对治疗护理、预防、康复、保健、健康宣教和计划生育6个方面的需求比较, $Z=1.526, P=0.466$,差异无统计学意义。

2.3 社区护士工作现状与居民需求的比较

表1 社区护士工作现状 [$n=135, n(\%)$]

工作职能	≥ 1 次/d	2~3次/周	1次/周	从未做
治疗护理	95(70.37)	12(8.98)	28(20.74)	0(0.00)
预防	25(18.52)	32(23.70)	78(57.78)	0(0.00)
保健	7(5.19)	14(10.37)	114(84.44)	0(0.00)
康复	14(10.37)	15(11.11)	106(78.52)	0(0.00)
健康教育	42(31.11)	7(5.19)	86(63.70)	0(0.00)
计划生育	24(17.78)	25(18.52)	86(63.70)	0(0.00)

表2 居民对社区护理工作的需求 [$n=338, n(\%)$]

项目	需要	无所谓	不需要
治疗护理	252(74.56)	69(20.41)	17(5.03)
预防	249(73.67)	69(20.41)	20(5.92)
保健	283(83.73)	49(14.50)	6(1.78)
康复	264(78.11)	66(19.53)	8(2.37)
健康教育	270(79.88)	62(18.34)	6(1.78)
计划生育	275(81.36)	53(15.68)	10(2.96)

表3 社区护士工作现状与居民需求比较 $n(\%)$

工作职能	护士工作现状	居民护理需求	χ^2	P
治疗护理	95 (70.37)	252 (74.56)	168.998	<0.05
预防	25 (18.52)	249 (73.67)	206.264	<0.05
保健	7 (5.19)	283 (83.73)	358.169	<0.05
康复	14 (10.37)	264 (78.11)	310.632	<0.05
健康教育	42 (31.11)	270 (79.88)	236.451	<0.05
计划生育	24 (17.78)	275 (81.36)	238.714	<0.05

社区护士工作现状与居民需求的比较见表3。从表3可见,社区护士工作现状和居民需求比较,差异具有统计学意义(均 $P < 0.05$)。

3 讨论

3.1 目前社区护理服务工作仍然以治疗护理为主

从表1可见,采用多分类资料的秩和检验,社区护士“六位一体”工作各职能比较, $Z=99919, P < 0.01$,表明社区护士在“六位一体”工作职能中的工作力度不一,社区护士的工作重点主要在治疗护理方面,而其他5项即预防、保健、康复、健康教育、计划生育的工作力度明显不够。这说明,社区护士仍未能较好转变社区护士角色,不重视社区卫生服务中心职能的发挥。这可能与社区卫生服务中心的护士人力资源配置不足有关。本次调查还发现,社区护士职称结构以初级职称为主,学历以中专、大专为主,与王菊芳报道一致^[8]。83.4%的护士认为,开展社区护理工作面临的主要困难是护士人力资源缺乏;同时77.2%的护士认同开展社区护理工作的切入点应该是政府加大对社区医疗、保健的扶持。建议政府加大社区卫生服务建设力度,并重视社区护理人才培养。

3.2 居民对社区护理服务的需求从疾病治疗向疾病预防和健康促进转变

从表2可见,采用分类资料的秩和检验,结果显示,社区居民对治疗护理、预防、康复、保健、健康宣教和计划生育6个方面的需求比较, $Z = 1.526, P = 0.466$,差异无统计学意义。居民对保健的需求最大,居民希望得到保健方面的指导及疾病预防的知识。因此,应大力发展社区健康教育,提高社区护士的健康教育能力,是未来社区护士工作和教育的重点内容。

3.3 社区护理工作现状与居民需求存在差异

从表3可见,社区护士所提供的护理服务及其工作力度与居民对社区护理工作的实际需求存在差距。目前,社区护理工作除治疗护理这一方面能保证在较为适中的水平外,其他几项工作还不能满足居民的需求。这说明,居民对社区护理服务的期望已经超越了现阶段社区护士提供的传统医疗服务的要求,而上升到全面健康服务需求层面。随着经济的快速发展,居民生活水平的提高,对健康知识了解得更多,对社区护理服务需求也变得广泛^[9],因此,社区护理工作应注意全面履行职责。社区护理人员应从居民健康需求出发,结合居民常见的主要健康问题,充分运用所学的知识和技能,提高社区护理服务能力,拓宽社区护理服务覆盖面,真正满足社区居民健康需求,才能适应新医改的任务要求,促进社区护理的发展。

4 结论

本调查结果显示,社区护理工作现状与居民需求存在差异,建议社区护士应尽快转变观念,社区护理应以居民需求为导向,树立疾病预防和健康促进理念,尽快建立以社区人群健康为中心,融医疗、预防、保健、康复、健康教育、计划生育于一体的综合性社区护理服务模式,以适应新医改、新时期的要求,真正为解决“看病难、看病贵”问题发挥积极的作用。

参考文献:

- [1] 卫生部长回应“看病难、看病贵”六大问题. 中国新闻网, <http://www.chinanews.com>.
- [2] 赵秋莉. 社区护理学[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2000: 45.
- [3] 中共中央国务院. 关于深化医药卫生体制改革的意见[S]. 2009年.
- [4] 田凤波. 社区护理需求调查与社区护士培养方向研