

·护理教育·

多媒体视频教学在新入职护士护理操作培训中的应用

彭翔, 周文, 宋国菊, 王文艳, 吴汉军
(荆州市第二人民医院, 湖北荆州, 434000)

[摘要] **目的** 探讨多媒体视频教学在新入职护士护理操作培训中的应用效果。**方法** 将 2011 年 9 月~2012 年 9 月本院 121 名新入职护士设为对照组;2012 年 10 月~2013 年 10 月本院 128 名新入职护士设为实验组,对照组采用传统培训方法,实验组采用多媒体视频教学方法,共培训 1 年,培训后对两组新入职护士进行操作考核。**结果** 实验组新入职护士操作考核成绩优于对照组 ($Z = 2.82, P < 0.05$)。**结论** 新入职护士护理操作培训采用多媒体视频教学方法,可提高新入职护士护理操作水平。

[关键词] 护士; 护理操作; 多媒体; 视频教学

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2015)10-0054-04 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2015.10.015

Application of video-based teaching in the training of nursing operation skills for newly-contracted nurses

Peng Xiang, Zhou Wen, Song Guojv, Wang Wenyan, Wu Hanjun//Modern Clinical Nursing, -2015, 14(10):54.

[Abstract] **Objective** To investigate the effect of video-based teaching in the training of nursing operation for newly-contracted nurses. **Methods** One hundred and twenty one nurses newly recruited in September 2011 to September 2012 were set as the control group, another 128 in October 2012 to October 2013 were set as the experiment group. The former were trained and assessed with traditional training method and the latter were trained for 1 year in video-based teaching methodology. After training, both groups were examined about their operation skills and meanwhile a survey on video-based teaching was conducted. **Result** After training, the results in operating skills evaluation in the experiment group were significantly better those of the control group ($Z = 2.82, P < 0.05$). **Conclusion** Compared with traditional training method, the video-based teaching can raise the level of nursing operation skills and significantly improve the quality of nursing, thus worthy of popularization and application.

[Key words] nurses; nursing operation; multi-media; video-based teaching

护理技术操作是护士必须牢固掌握的基本技能,新入职护士掌握护理操作的熟练水平,直接影响着医院医疗技术水平和患者对医院的满意度^[1],而护士熟练护理操作水平有赖于技术操作培训。目前,传统护理技术操作培训方法通常是一人示范、众人观摩学习,在没有教学操作视频的情况下,难以做到让每一位参训人员都能完全掌握示范教师

的动作要领及注意事项^[2-3],影响了培训质量。本院自 2012 年 10 月~2013 年 10 月在对新入职护士操作培训中采用多媒体视频教学方法,取得较好效果,现将方法和结果报道如下。

1 对象与方法

1.1 对象

将 2011 年 9 月~2012 年 9 月本院新入职护士 121 名设为对照组,均为女性,年龄:21 ~ 23 岁,平均(22.0 ± 0.3)岁。学历:本科 49 名,大专 72 名。将 2012 年 10 月~2013 年 10 月本院新入职护士 128 名设为实验组,均为女性,年龄:21 ~ 23 岁,平均

[收稿日期] 2014-11-15

[作者简介] 彭翔(1979-),女,湖北恩施人,护理部副主任,主管护师,本科,主要从事护理管理工作。

[通信作者] 周文,副主任医师, E-mail: 644620462@qq.com。

(21.0 ± 0.8)岁。学历:本科 51 名,专科 77 名。两组护士均通过全国护士执业资格考试,其一般资料比较,差异均无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组 采用传统培训模式:在医院示教室,由护理部教学干事 1 名对全院新入职护士分批培训,护理操作项目:床上浴、留置针、导尿、灌肠、口腔护理、防压疮、心肺复苏、皮试、简易呼吸囊使用等 9 项,选择导尿、口腔护理、留置针、灌肠、心肺复苏 5 项进行护理操作考核。每位护士由监考老师在 5 项操作中随机选取 1 项进行考核。

1.2.2 实验组 采用多媒体视频教学方法,每个月 1 次,每次 1 ~ 2 h,共培训 1 年,具体方法如下。

1.2.2.1 成立护理操作培训组 通过选拔,挑选 5 名操作能手成立护理操作培训组,由护理部副主任进行管理,负责培训计划的制订、实施、考核、评价;各临床科室选拔 1 名具有规范和熟练护理操作水平的护士作为带教人员,与护士长共同负责该科室护士的操作培训与考核。

1.2.2.2 制订规范护理操作标准 参照《基础护理》^[4]、《护理技术操作规程及评分标准》^[5]、《基础护理技术操作标准及流程》^[6]和《新编临床 50 项护理技术操作规程及评分标准》^[7],并邀请本市医学院校基础护理教学组专家,针对床上浴、留置针、导尿、灌肠、口腔护理、防压疮、心肺复苏、皮试、简易呼吸囊使用等 9 项培训项目,制订标准化的护理操作程序,其内容包括评估、用物准备、温馨服务、有效沟通、操作目的、注意事项、操作的关键点、出现突发情况的应急处理等。将培训项目标准化操作程序放到医院局域网中,提供给带教人员与护士学习。

1.2.2.3 制作护理操作视频 根据制订的护理操作标准,对每个操作程序进行分解、细化,统一每项操作的细节流程及考核标准。由 5 名经过训练并熟练掌握每项护理操作的带教人员,对 1 名护士扮演的患者进行技术操作,用佳能相机 V7.0 进行操作视频的录制,采用同步录音,运用 QQ 影音软件,经过剪辑、辅助图片,配上文字解说,将该操作的目的、注意事项、温馨服务流程等贯穿于整个操作流程中,完成视频后期制作。制作完成的操作视频,科

室带教人员及护士长观看、讨论,并予以最后修订,最后将操作视频放在医院局域网中,供护士学习。

1.2.2.4 培训并考核各科室带教人员 召集各科室带教人员,将前期录制的操作视频链接后进行带教培训,培训后 1 周进行考核,合格者取得带教资格,未合格者继续对其一对一培训,直至其完全掌握。

1.2.2.5 带教人员对科室护士进行培训并考核 培训合格带教人员对科室新入职护士进行培训,每个月 1 次,每项操作培训方法如下:播放操作视频,了解操作流程;带教人员进行示范操作,在培训过程中应用数码相机录制培训全过程;培训结束,新入职护士用 2 周的时间自行训练;2 周后选择导尿、口腔护理、留置针、灌肠、心肺复苏 5 项其中 1 项操作进行考核,由护士长和带教人员监考,用数码相机对每位新护士的操作进行录像,科内存档,总结时播放该护士视频操作,首先由操作者本人进行自我评价,然后带教人员及护士长指出该护士操作过程中的亮点及不足,将其成绩作为日常考核的依据。若不合格者 1 周后再行补考。同时,科室录制的操作视频也作为护理部考查科室内部培训情况的资料依据。

1.3 评价指标

操作考核评分标准内容包括:仪表仪态、操作相关评估(患者病情、环境、物品);操作前准备(操作者、物品、患者的告知);操作过程(护士心理素质,交流和沟通能力以及出现异常情况的处理能力);操作后物品的处理;效果评价(其中包括患者评价);操作相关理论知识的提问。总分为 100 分,其中操作过程 60 分;仪表、理论提问各占 5 分;评估、准备、评价各占 10 分。总分 ≥ 95 分为优秀,90 ~ 95 分为合格, < 90 分为不合格。

1.4 统计学方法

数据采用 SPSS12.0 统计软件进行统计学分析。两组新入职护士操作考核成绩比较采用秩和检验。

2 结果

两组新入职护士操作考核成绩比较见表 1。从表 1 可见,实验组新入职护士操作考核成绩优于对照组,两组比较, $Z = 2.82, P < 0.05$,差异有统计学意义。

表 1 两组护士操作考核成绩比较 (名)

组别	人数	优秀		合格		不合格	
		人数	百分率(%)	人数	百分率(%)	人数	百分率(%)
实验组	128	75	58.6	50	39.1	3	2.3
对照组	121	47	38.8	67	56.1	7	5.2
<i>Z</i>				2.82			
<i>P</i>				<0.05			

3 讨论

3.1 传统护理操作培训方法存在的问题

目前,对护士的理论和操作一般采用集中授课及操作示法的方法,方法单一,影响了参训者学习的积极性^[8-9]。存在如下的问题:①由于每次参加培训人数众多,而授课条件有限,使得大多数参训者无法近距离观看清楚示范老师的动作及要领,强调的注意事项也无法很好掌握,最终使得培训流于形式^[1];②操作规程没有充分体现整体护理观念,只是要求能够完成操作,只注意了结果^[10];③由于教学方法单一、机械,护士学习的积极性不高,有部分护士出现厌学情绪,影响了培训效果。

3.2 实施多媒体视频教学方法可提高护理操作培训质量

本结果显示,采用多媒体视频教学方法的实验组新入职护士操作考核成绩优于对照组($P < 0.05$)。究其原因主要与以下因素有关,①培训方式改变,增强学习效率:由不定期对全院护士分批培训,改为每月以科室为单位培训,各科室根据其专业特点与临床实际结合随时进行训练,使培训更加具有针对性。播放操作视频及科室带教老师进行示范,由于人员相对较少,使每一位护士都可以近距离地学习并掌握规范的动作要领,同时,通过护士自身操作视频过程回放与讨论,使护士能看到自己操作中存在的问题,并从同事的讨论分析中能找到自身的不足,自身发现问题远比他人指出问题后接受程度高得多^[11]。②教学方法改变,激发护士学习兴趣:采用以多媒体视频为主要的授课方法,充分创造出一个图文并茂、有声有色、生动逼真的教学环境,有效激发参训者学习兴趣^[5]。多媒体视频教学增强了护理操作演示的直观性,将重点容易忽略的部分

在视频中展示,规范了护士操作细节。同时,护士自制操作视频,能有效调动了护士学习的兴趣,提高了学习效率,也具有很好“同伴示范”作用,也可以看作是一种有效的“隐性课程”^[12]。视频教学不受时间、空间等客观教学环境的限制,护士可以在医院或家中随时点播观看。将重点、难点用多媒体课件进行强调,提高教学效果的同时,节省教学时间^[13]。③将新入职护士操作考核用数码相机进行录像,在总结时录像回放,带教人员及护士长指出该操作过程中的优点及不足,不仅使新入职护士产生浓厚兴趣,而且加深对自己操作不足的了解,促进其不断改正和完善,从而提高护理操作质量^[14]。

4 结论

综上所述,将多媒体视频教学方法运用于新入职护士临床护理操作培训,较之于传统培训方法,不但可提高了新入职护士学习兴趣,而且提高其临床护理操作水平。

参考文献:

[1] Xia Duan and Yan Shi.Current status of quality evaluation of nursing care through director review and reflection from the nursing quality control centers[J]. Int J Clin Exp Med, 2014,7(10):3737-3745.

[2] 梁雁芳,冼日凤,朱新青,等. 护理技术操作培训模式探讨[J]. 中国误诊学杂志,2009,8(17):4099-4100.

[3] 朱淑群. 低年资护士基础护理操作培训需求及对策[J]. 护理研究,2009,23(4):1011-1012.

[4] 李小寒,尚少梅. 基础护理学[M]. 4版.北京:人民卫生出版社,2012:540.

[5] 李秀云,邹碧荣. 护理技术操作规程及评分标准[M]. 湖北:湖北科技技术出版社,2005:102.

[6] 石贞仙,张晓红. 基础护理技术操作标准及流程[M]. 2版. 北京:人民卫生出版社, 2012:168.

[7] 冯雁,杨顺秋,金丽芬. 新编临床常用 50 项护理技术操作规程及评分标准[M]. 北京:军事医学科学出版社,2012:148.

[8] 陈青林.PDCA 循环法在新生儿窒息复苏培训中的应用[J]. 现代临床护理,2013,12(2):63-65.

[9] 周芳. 变革理论在护理技术操作培训中的运用[J]. 现代临床护理,2011,10(1):62-63.

[10] 李小云. 实施标准化护理操作培训的方法与效果[J]. 中华现代护理杂志,2011,17(19):2316-2319.

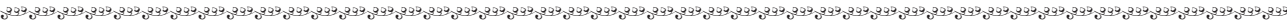
[11] 黄漫,曾国琼. 影响护理技术操作训练考核效果的因素分析及改革方法探讨[J]. 护理实践与研究,2008,5(7):117-118.

[12] Zohreh Karimi,Tahereh Ashktorab,Easa Mohammadi, et al. Using the hidden curriculum to teach professionalism in nursing students[J]. Iran Red Crescent Med J,2014,16(3):15532.

[13] 姜小鹰. 多媒体技术在护理程序教学中的应用[J]. 中华护理杂志,2000,35(3):174-176.

[14] 向清平,李小峰,谭远谊. 护理操作程序归类的临床应用研究[J]. 护理研究,2010,24(5):1193-1194.

[本文编辑:郑志惠]



·信 息·

2016 年《护理管理杂志》征订启事

《护理管理杂志》是国内外公开发行的护理管理学术期刊,ISSN 1671-315X,CN 11-4716/C,中国科技核心期刊(中国科技论文统计源期刊),全军优秀医学期刊,《CAJ-CD 规范》执行优秀期刊。主要栏目:院长看护理、论坛、论著、调查研究、综述、质量管理、护理教育、医院感染管理、专科护理管理、护理科研管理、护理经济管理、安全管理、社区护理管理、管理理论与实践、人力资源管理、护理工作与法、素质教育、健康教育、信息管理、器械管理、护理改革、护士长园地、笔谈、护理考察。

《护理管理杂志》推出刊授继续教育学分项目,订阅本刊并进行学分注册者(注册费 60 元/年),根据注册情况和返回编辑部的有效答题卡,全年可获取 I 类继续教育学分 12 分。

《护理管理杂志》为国际期刊标准大 16 开本,月刊,每月 10 日出版。80 g 铜版纸印刷,每本 9 元,全年定价 108 元人民币,全国各地邮电局均可订购,邮发代号 82 ~ 926,也可破年、破季从编辑部直接订阅。编辑部自行装订了 2008 年和 2009 年合订本,每本 76 元,2010 年至 2014 年各年合订本每本 136 元,如需订购请直接从编辑部办理邮购(免邮费)。

电话:(010)64048630,64043064,66721461;传真:(010)66721265;军线:(0201)721265。

网址:http://www.hlgzz.com。

E-mail:hlgzz@126.com。

开户银行:农行北京市分行营业部。

户名:中国人民解放军北京军区总医院。

账号:11240101040013035,通过银行汇款者务必将汇单传真至编辑部,以便及时查收款项开具发票,谢谢配合。

地址:北京市东城区南门仓 5 号《护理管理杂志》编辑部;邮政编码:100010。

[本刊编辑部]