

## 社区护理人员培训的实施及效果评价

王明芳,邓晓燕,颜宁

(深圳市福田区第二人民医院,广东深圳,518049)

**[摘要]** **目的** 探讨社区护理培训的内容及培训模式,提高社区护理服务质量。**方法** 根据社区卫生服务的工作实际设计社区护理人员培训课程及考核评价标准,课程采用理论讲授与现场操作相结合的方法,于2016年1月至6月对本院11家社区健康服务中心的护理人员58名进行基础护理技能、社区常见急救技能、医院感染控制技能、预防保健护理技能、社区资料管理技能5方面进行培训,培训时间共计36学时。培训前后比较各项目考核成绩。**结果** 培训前后社区护理人员各项目考核成绩比较,均 $P<0.01$ ,差异具有统计学意义,培训后社区护理人员各项目考核成绩明显优于培训前。**结论** 根据社区卫生服务的工作实际,制订并实施科学合理的社区护理人员培训,提高了社区护理人员对社区卫生服务各模块工作内容的掌握情况,达到教育的目的。

**[关键词]** 社区护理人员;社区护理;培训

**[中图分类号]** R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2017)03-0045-04 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2017.03.012

### Effect of community nursing training

Wang Mingfang, Deng Xiaoyan, Yan Ning//Modern Clinical Nursing, -2017, 16(3):45.

(Futian No.2 Hospital, Shenzhen, 518049, China)

**[Abstract]** **Objective** To explore the contents and modes of community nursing training and improve community care quality. **Methods** The training course and assessment standard were worked out according to practical work in community health service centers, including basic nursing skills, community first aid skills, hospital infection control skills, preventive health care skills and community document management skills. Toally 58 nurses from 11 community health service centers were trained for 36 hours from January to June, 2016 and tested before and after training to assess the effect of training. **Result** After training, the scores on all skills were significantly higher than those before training (all  $P<0.01$ ). **Conclusion** Regular and practical training and management are the guarantee for the improvement of the community care quality.

**[Key words]** community nurses; community nursing; training

发展社区卫生服务是当前国内卫生体制改革的重要举措<sup>[1]</sup>。社区护理是社区卫生服务的重要组成部分,是21世纪护理发展的方向<sup>[2]</sup>。社区护理人员的素质直接影响社区护理工作的开展与服务质量。近年来,国内社区卫生服务已初具雏形,社区护理虽然也得到了同步的发展,但仍然存在着一一些问题,例如社区护理人员学历和职称均较低,在社区护理工作时间较短,导致社区护理人员缺乏系统化、正规化的培训和社区护理服务经验欠缺

等现象<sup>[3]</sup>。如何进行科学的管理,目前仍在探索之中。为提高本社区护理服务质量,本院于2016年1月至6月对本院11家社区护理人员进行了护理技能培训和考核,取得较好的效果,现将方法及结果报道如下。

### 1 对象与方法

#### 1.1 研究对象

采取整群抽样法,选择2016年1月至6月在本院11家社区健康服务中心工作的护理人员58名,均为女性,年龄19~52岁,平均 $(32.95\pm6.71)$ 岁;护龄1~30年,平均 $(11.22\pm6.48)$ 年。职称:护士17名,占29.31%,护师27名,占46.55%,主管护师12

**[收稿日期]** 2016-11-20

**[作者简介]** 王明芳(1963-),女,湖南长沙人,社康办护理负责人,主管护师,中专,主要从事社区护理及护理管理工作。

名,占 20.69%,副主任护师 2 名,占 3.45%。学历:中专 18 名,占 31.03%,大专 32 名,占 55.17%,本科 8 名,占 13.80%。

## 1.2 方法

### 1.2.1 培训方法

1.2.1.1 培训目标 根据社区健康服务的工作要求,要求社区护理人员掌握基础护理技能、社区常见急救技能、医院感染控制技能、预防保健护理技能、社区资料管理技能。

1.2.1.2 培训课程设置 根据《深圳市社区健康服务整体管理评估指标(2015 版)》<sup>[4]</sup>和预防接种、妇幼卫生、健康教育等专项工作考核标准要求设置培训课程。社区护理培训理论课程安排见表 1。

表 1 社区护理培训理论课程安排

培训内容	教学方法	学时
1.基础护理技能		
1.1 社区护理概念及基础护理技术	理论讲授	3h
1.2 社区常见基础护理技术:包括无菌操作、生命体征监测、肌肉注射、皮下注射、皮内注射、静脉输液	操作示范及现场练习	4h
2.社区常见急救技能		
2.1 社区常见急性事件的急救与护理措施	理论讲授	3h
2.2 徒手心肺复苏技术、除颤仪的使用、心电图、急救药品管理、抢救流程	操作示范及现场练习	4h
3.医院感染控制技能		
3.1 基层医疗机构医院感染管理基本要求	理论讲授	3h
3.2 清洁消毒与灭菌、防护服的穿脱、手卫生、医疗垃圾分类管理、紫外线照射度测量仪的操作	操作示范及现场练习	4h
4.预防保健护理技能		
4.1 社区妇幼保健工作常规	理论讲授	1h
4.2 社区健康教育与健康促进	理论讲授	1h
4.3 预防接种服务规范	理论讲授	1h
4.4 新生儿测黄疸仪的使用、新生儿身高体重测量、量表填写与评分	操作示范及现场练习	4h
5.社区资料管理技能		
5.1《深圳市社区卫生服务信息系统》健康档案录入与管理	操作示范及现场练习	4h
5.2 妇幼信息系统资料录入与管理	操作示范及现场练习	4h
总时间		36h

1.2.1.3 培训师资及培训方式 由本院社区卫生

服务绩效考核督导组专家进行培训与考核,授课专家组由急诊科、护理部、社康办、预防保健科各部门共 8 人组成,其中高级职称 5 名,中级职称 3 名;硕士 2 名,本科 4 名,大专 1 名,中专 1 名。采用课堂讲授和现场操作练习相结合的方法,对 58 名社区护士分两批进行培训,每批 36 个学时。学员可根据学习掌握情况参加多次培训。每批培训完成后由医院社管办组织统一考核,列入技术考核档案。

1.2.2 培训效果评价 采取理论考试与实践技能操作相结合的方式,在培训前后分别进行考核,社区护理人员考核内容及评分标准见表 2。

表 2 社区护士考核内容及评分标准

考核项目	考核方式	得分
1.基础护理技能	操作	100
1.1 物品准备齐全、整体评价		30
1.2 程序合理、操作符合规范		70
2.社区常见急救护理技能		100
2.1 徒手心肺复苏	操作	50
2.2 除颤仪的使用	操作	40
2.3 急救药品管理	闭卷	10
3.医院感染控制技能		100
3.1 医疗垃圾分类管理	闭卷	20
3.2 清洁消毒与灭菌技术	闭卷	20
3.3 手卫生	操作	20
3.4 防护服的穿脱	操作	20
3.4 紫外线测量仪的使用	操作	20
4.预防保健护理技能		100
4.1 产后访视要点	闭卷	20
4.2 新生儿黄疸、体重及身高测量方法	操作	20
4.3 不同疫苗的作用和接种途径	闭卷	10
4.4 常见预防接种异常反应处理及报告	闭卷	10
4.5 妇幼安康工程项目工作要求	闭卷	20
4.6 重点人群健康教育要点	闭卷	20
5.社区资料技能管理		100
5.1《深圳市社区卫生服务信息系统》健康档案管理	操作	50
5.2 妇幼信息系统资料录入与管理	操作	50

## 1.3 统计学方法

数据采用 SPSS19.0 进行统计学分析。培训前后各项目考核成绩比较采用前后自身对照  $t$  检验,以  $P<0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

培训前后社区护理人员各项目考核成绩比较见表3。由表3可见,培训前后社区护理人员各项目考核成绩比较,均 $P<0.01$ ,差异具有统计学意义,培训后社区护理人员各项目考核成绩明显优于培训前。

表3 培训前后社区护理人员各项目考核成绩比较 ( $n=58$ ;分, $\bar{x}\pm s$ )

项目	培训前	培训后	$t$	$P$
基础护理技能	74.48±4.37	84.29±6.94	-9.59	<0.01
社区常见急救技能	65.22±7.47	76.98±9.01	-7.74	<0.01
医院感染控制技能	66.67±6.79	78.21±4.44	-11.04	<0.01
预防保健护理技能	73.31±8.87	86.14±6.34	-8.55	<0.01
社区资料管理技能	71.69±8.28	85.34±9.10	-8.80	<0.01

## 3 讨论

### 3.1 开展社区护理人员培训的意义

社区卫生服务事业发展的重点在于社区卫生服务人力资源的培养。加强社区护理服务的管理,并进行规范化的培训,是社区护理工作顺利开展的关键<sup>[5]</sup>。社区卫生服务事业的发展对社区护理人员提出了更高的要求,护士需要在社区卫生服务中扮演多种角色<sup>[6]</sup>,需要具备多种技能,而我国的社区护理人员学历较低,跟不上时代发展的要求。因此,需要通过培训使学员逐步转变服务理念,掌握社区护理的基本理论和基础知识,具备向个人、家庭和社区提供综合性、连续性、协调性和高情感性护理服务的基本技能,从而达到社区护理人员岗位的基本要求<sup>[7]</sup>。

### 3.2 社区护理人员培训内容的设置及培训方式的选择

随着社区卫生服务的发展,社区卫生服务的内容越来越广泛,同时由于社区护理人员人数配备不足等原因,社区护理人员均是身兼数职,导致社区护理工作存在杂而不精,操作不够标准,管理不够规范情况。因此,根据实际工作的要求,有计划、有目的地对社区护理人员实行培训是十分必要的。研究认为<sup>[8]</sup>,社区护理人员岗位培训应结合社区护理的特点,强调针对性。调查显示<sup>[9-10]</sup>,护理人

员对社区慢性病管理、健康教育技巧等培训项目的需求度较高。以往医院组织的培训往往侧重医疗护理技术的掌握,为了适应社区护理工作的特殊性,本次培训,在课程设置上,根据当前社区卫生服务涉及的内容,设置课程较为广泛,涵盖了医疗、保健和信息管理等各个方面。

预防疾病和促进健康为社区护理人员的角色功能和主要职责<sup>[11]</sup>。在本次培训前发现,经过入职培训的全科护理人员在预防保健工作中仍有较多知识掌握不熟练,其必然影响到健康教育的效果。社区护理人员不仅需要进行基础护理、急救、控制感染等方面工作,还要对社区患者进行健康评估、随访、心理护理、健康教育等预防保健工作,需要开展公共卫生服务项目,收集资料,进行信息录入上报等,因此课程设计方面包括了基础护理技能、社区常见急救技能、医院感染控制技能、预防保健护理技能、社区资料管理技能5方面内容,内容设计方面充分体现了社区护理工作特色及工作特点。

在培训的方式上,由本院急诊科、护理部、社康办、预防保健科共8名具有较高理论和实际操作经验的专家进行授课和考核。采取理论与操作示范、现场练习指导相结合的培训方法,增强学员对所学知识的吸收、转化、掌握。培训分批进行,以达到全部覆盖的目的。在考核上,根据不同模块的特点采用理论和操作考核相结合进行评分,以达到考核得分能真实反映实际工作能力的目的。

### 3.3 社区护理人员培训的效果分析

由结果显示,培训前社区护理人员在社区常见急救技能和医院感染控制技能方面得分较低,可能与社区护理人员平时较少进行这些工作,使这两方面技能疏于练习,相对较弱有关。在急救技能方面,主要存在问题是心肺复苏操作不标准,而在医院感染控制方面,主要问题是器械清洗不彻底,操作中个人防护意识淡薄,经过培训和模拟练习,社区护理人员得到了较大的提高。基础护理技能、预防保健护理技能、社区资料管理技能这三方面均取得较好的成绩,其原因可能:第一,是在社区护理的日常工作中涉及这些内容较多,全科护理人员本身对这些工作已较为熟悉;第二,可能这三方面的技能在操作练习上也相对较容易掌握,经

过培训更容易获得提高;第三,这三方面的技能考核较组织急救操作考核更容易,因此在日常的督导评估中对这些方面的考核也较多,较容易取得良好的效果。结果显示,培训前后社区护理人员各项目考核成绩比较,均  $P<0.01$ ,差异具有统计学意义,培训后社区护理人员各项目考核成绩明显优于培训前。

#### 4 结论

本次培训是根据社区卫生服务的工作实际,制订并实施了科学合理的社区护理人员培训课程,并运用客观指标评价培训前后社区护理人员知识掌握情况,提高了社区护理人员对社区卫生服务各模块工作内容的掌握情况,达到了培训目的,从而也促进了社区护理服务工作质量。

#### 参考文献:

- [1] 许章英,董紫云,杨建茹,等.护理技能培训在提高社区护理服务质量中的作用[J].现代临床护理,2010,9(4):65-66.

- [2] 李荣,刘彬,杨莉莉,等.深圳市社区护理人员教育现状调查[J].护理学报,2008,15(10):14-16.
- [3] 叶永秀,丁丹晨.深圳市宝安区社区护理人员培训需求[J].齐鲁护理杂志,2011,17(15):50-52.
- [4] 深圳市卫生计生委.深圳市社区健康服务整体管理评估指标(2015版)[Z].深圳:深卫计委妇社,2015-08-19.
- [5] 肖爱军,焦守凤,周晨.我国社区护理的主要问题及对策[J].护理学报,2007,17(1):76.
- [6] 贺宇红.社区护理人员岗位技能的培训与效果[J].上海护理,2012,12(3):83-84.
- [7] 刘明婷,廖淑梅,刘萌.开展社区护士岗位培训必要性的探讨[J].中华全科医学,2010,8(6):746-748.
- [8] 潘玲,刘桂萍,张小青.郑州市社区护理人员岗位培训知识需求分析[J].全科护理,2013,11(20):1898-1900.
- [9] 龚超,杨文秀,徐霁,等.我国城市社区护理人员的培训现状及需求分析[J].中国全科医学,2011,14(31):3616-3619.
- [10] 管惠娟,尹娜,许峻峰,等.北京市社区护理人员培训需求分析[J].中国全科医学,2010,13(11):1258-1260.
- [11] 付瑜,王宝珠.山西省社区护理人员岗位培训需求及影响因素分析[J].护理研究,2011,25(8):1996-1997.

[本文编辑:刘晓华]

·编读往来·

## 《现代临床护理》杂志投稿程序

**注册** 登录《现代临床护理》杂志的网站 <http://www.xdlchl.com>→于首页在线办公区点击注册→注册用户名及密码(第二次投稿,如曾注册过,则直接输入用户名和密码)→按照系统提示填写注册信息(\*项的信息必须填写,其他项目可在不影响您信息安全的前提下选择填写)。

**投稿** 用您的用户名和密码登录后→点击我要投稿→点击上传稿件→按照系统提示上传相关信息(即可按提示逐项填写稿件信息)→上传稿件全文→点击预览稿件信息,确定无误后即可确认投稿成功。

**查询稿件** 用您的用户名和密码登录后→点击作者在线查稿区→点击稿件状态查询→可见“初审”、“外审”、“专家审”、“待发表”、“退稿”等稿件状态。

**提醒** ①投稿或查询稿件时均用此用户名和密码登录。

②如发现《现代临床护理》杂志回复的意见非广州市地址或有其他疑义时,请及时与本编辑部联系。电话:020-87330961,020-87755766-8050。

③投稿前,请仔细阅读本杂志网站首页的“投稿须知”一栏。

[本刊编辑部]