

本科实习护生心理感受的质性研究

杨学青, 王承竹, 刘柳

(中国人民解放军第二炮兵总医院心血管内科, 北京, 100088)

[摘要] **目的** 探讨本科实习护生的心理感受, 为制订临床护理教学措施提供理论依据。**方法** 采用质性研究中的现象学研究方法, 对 15 名本科护生进行非结构访谈, 并用现象学分析法对获得的资料进行分析和整理, 提炼出主题。**结果** 采用类属分析法得出 4 个关于本科护生心理感受的主题: 专业认同感低、沮丧的心理、能力有限不能满足患者需求和带教老师无暇顾及影响实习热情。**结论** 护理管理者和带教老师应采取各种方法以提高护生自身素质及理论和技术操作技能, 制订合理的带教计划, 以改善本科护生的心理健康状态, 从而提高护理临床实习质量。

[关键词] 临床实习; 本科护生; 心理状态; 质性研究

[中图分类号] R45 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2014)05-0070-04 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2014.05.22

Qualitative study of undergraduate nursing students' psychological feeling during the internship

Yang Xueqing, Wang Chengzhu, Liu Liu// Modern Clinical Nursing, -2014, 13(5):70.

[Abstract] **Objective** To explore undergraduate nursing students' psychological feelings during the internship, and provide a theoretical basis for the development of clinical nursing teaching measures. **Methods** The phenomenological research methods in qualitative study were adopted in this paper and 15 undergraduate nursing students were done with unstructured interview. In order to extract the theme, the obtained information were analyzed and organized with phenomenological analysis. **Results** Using the generic analytical method we got four topics about psychological feeling that influenced undergraduate nursing students. The low professional identity, mental depression, limited capacity cannot meet the needs of patients and the teacher was too busy to care of undergraduate nursing students that influence the practice enthusiasm. **Conclusion** The care managers and teachers should take various measures to improve the quality of nursing students and their theoretical and technical skills, develop a reasonable plan to improve the mental health status of undergraduate nursing students and the quality of clinical nursing practice can be improved.

[Keyword] clinical practice; undergraduate nursing students; mentation; qualitative research

临床实习为本科护生提供获得感性思维、深化理论知识, 并将理论应用于临床实践的机会^[1]。护生在临床实习期间, 承担着护士和护生的双重角色, 承受来自学校、医疗环境、患者、临床带教老

师等方面的压力。本科护生在实习期间处于身心发展的关键时期, 在面临繁重的实习作业、人际困扰和就业压力时, 其精神症状明显多于普通人群及其他专业的本科生^[2-3]。因此, 如何提高本科护生实习期间的积极心理品质, 改善护生的心理健康状态成为护理教育工作者急需解决的问题。本研究采用质性研究中的现象学研究方法, 对在本院实习的 15 名护理本科生的心理感受进行研究,

[收稿日期] 2013-10-16

[作者简介] 杨学青(1981-), 女, 河北人, 护师, 本科, 主要从事临床护理教学工作。

[通信作者] 王承竹, 主管护师, Email:262095866@qq.com。

- 素[J]. 现代临床护理, 2012, 11(6):70-71.
- [5] 李惠萍, 苏茜, 王维利. 护理学界评判性思维研究现状与思考[J]. 中华护理杂志, 2009, 44(1):69-71.
- [6] 金丽萍, 宁永金, 何雅娟. 案例分析法在低年资护士评判性思维能力培养中的应用[J]. 中华护理杂志, 2011, 46(9):852-853.
- [7] 彭美慈, 汪国成, 陈基乐, 等. 评判性思维能力测

量表的信效度测试研究[J]. 中华护理杂志, 2004, 39(9):644-647.

- [8] 王红, 匡大林. 护士评判性思维能力调查分析[J]. 护士进修杂志, 2009, 24(24):2241-2244.
- [9] 杨莘, 王祥, 邵文利, 等. 335起护理不良事件分析及对策[J]. 中华护理杂志, 2010, 45(2):130-132.

[本文编辑:郑志惠]

现将方法和结果报道如下。

1 对象与方法

1.1 对象

本调查采用目的抽样方法,抽取在本院实习的护生 15 名,纳入标准:4 年制全日制本科护生。排除标准:成人教育及大专升本科护生;患精神疾病护生;大学 1~3 年級的见习本科护生。15 名护生中,男 5 名,女 10 名;年龄 20~24 岁,平均 (22.0 ± 0.2) 岁;高考志愿选择:自愿选择 8 名,他人建议 5 名,服从调剂 2 名。样本量按照资料饱和的原则确定^[7]。

1.2 方法

1.2.1 资料收集 本调查采用质性研究中的现象学研究方法,与护生进行非结构访谈,即先设计问题的大纲,采取开放式提问方式^[8],提问的问题不分先后,由笔者中的一名固定人员作为访谈人员对护生进行访谈,以了解其在临床过程中的主要想法和感受。护生在知情同意的原则下,单独进行访问,访谈前告诉每位受访者调查的目的、方法,对交谈的内容进行同步录音,隐去受访者的真实姓名,采用编号的形式,同时承诺信息公开时的匿名性。每次访谈时间 20~30 min,鼓励护生尽可能表达自己的想法和感受,研究者只做适时的提问。访谈提纲以“你对临床实习有何感受?”开始,内容围绕实习过程中的感受进行。

1.2.2 资料分析方法 访谈结束后,对访谈录音进行逐字、逐句地转录。采用 Claizzi 的现象学资料 7 步分析法^[8]对资料进行分析和提炼:阅读所有访谈记录;分析和提取有重要意义的陈述;对重复出现的有意义的陈述进行编码;将编码后的陈述进行汇总,找出其隐含意义,综合它们之间的共同特性;撰写出详细、无遗漏的陈述;分辨受访者相似的观点,采用类属分析法提炼出主题;返回受访者处求证。

2 结果

通过与受访者的访谈,并对资料进行分析、整理和总结后形成了 4 个主要主题。

2.1 专业认同感低

文献报道^[9],护士的职业认同水平明显低于

其他职业人群。在访谈中,12 名护生均认为:护理专业得不到患者和社会认可,护士只是简单地执行医嘱;只有 3 名护生认为:护理专业是神圣的,是有价值的。10 名护生均表示:社会对护士认同感差,现在新闻媒体报道护士的大部分内容是护士如何给患者做生活护理,如何给患者挖大便等,较少提及护理专业,还有医院一部分老师对护理工作同样没有认同感,这些都影响了我们对护理专业的热爱。有 2 名护生认为:由于在高考志愿选择上,是服从调剂才就读了护理专业,因此将护理工作视为谋生手段,谈不上热爱。

2.2 沮丧的心理

社会上的一些负面消息,使护患关系愈发紧张,且一部分患者对护士存在偏见,重医轻护的世俗观念及患者的不理解与不信任,很大程度上阻碍了护生与患者的沟通与交流,降低了护生的实习积极性。临床工作环境相对学校而言比较复杂,刚进入临床,护生操作技术不熟练,缺乏与患者沟通的技巧,工作中,遭受患者及家属的多次拒绝与不信任,产生沮丧的心理。10 名护生叙述:“有的患者一看到我们实习生进病房,就说:你们还是实习生,什么都不会,想在我们身上做实验吗?这让我们很受打击。”“有的患者就是不要我们实习生给他进行任何操作,哪怕只是量血压、测体温,无论怎么解释,他们都不会同意。”

2.3 能力有限不能满足患者需求

目前,一部分护生为独生子女,一直生活在长辈的关爱之中,很少有机会去照顾别人^[10]。临床实习中繁琐的护理工作、护生能力有限不能满足患者需要而造成的紧张等易使护生身心疲惫,不能集中注意力学习、工作,影响临床实习效果。7 名护生表示:在家什么都是父母做好了,包括做家务、洗衣服等,在医院实习,患者的什么事都要我们做,包括晨晚间护理、换床单、取用物等,再加上每天护理工作繁琐,自己没有能力应付,感觉十分累。

2.4 带教老师无暇顾及影响实习热情

文献报道^[6],由于临床护理工作繁忙、琐碎、工作量大,分工明确,带教老师常常忙于各自的治疗工作,没有时间指导护生工作。5 位护生认为:因老师要完成自己班上的工作,没有时间给我们进行理论知识讲解和技能操作示范,只是将一些跑腿、打

杂的活叫我们去完成。4位护生认为:老师指导少,吩咐多,在老师那得不到对自己能力及专业的认可,对实习不感兴趣,没有了最初实习的激情。3位护生认为:由于在校时心理知识学得较少,实习时临床带教老师也没有时间教会我们如何与患者沟通,本来想开展心理护理,但却不知道该如何实施,以致开展心理护理工作信心不足。

3 讨论

3.1 本科实习护生心理感受情况的分析

护生进入临床实习,生活和学习环境发生了很大的变化,并且人际交往逐步增多,存在角色转变、环境与人员陌生、对表现为实习的紧张、缺乏实践经验,表现为信心不足,心事重重。其影响因素包括患者因素、老师因素和护生因素,从护生本身因素来看,影响因素依次为心理应对能力缺乏、护理技术操作能力缺乏、与患者沟通能力缺乏、护理专业知识缺乏、对专业缺乏足够认识^[11]。本结果显示,通过与受访者的访谈,并对资料进行分析、整理和总结后形成了4个主要主题,包括专业认同感低、沮丧心理、能力有限不能满足患者需求和带教老师无暇顾及影响实习热情。结果与相关文献报道结果基本一致^[11]。原因可能与以下因素有关:目前护生多为独生子女,一直生活在长辈的关爱之中,很少有机会去照顾别人;护生主要由女生组成,缺乏与异性交流、沟通的环境,以及女生特有的敏感等个性特点有关。护理工作琐碎而劳累且付出得不到同等回报,患者法律意识增强,自身操作能力差等都给护生造成很大的压力,易产生心理问题。由于护生临床经验欠缺,缺乏沟通技巧,护患交流的信息不足,告知义务履行不到位或者没有充分尊重和理解患者,导致护患双方的不理解,使护生对实习产生消极的心态。临床护理工作繁忙、琐碎、工作量大,带教老师常常忙于各自的治疗工作,没有时间指导护生工作,这些都影响了护生的实习热情。

3.2 对策

3.2.1 提高护生自身素质 注重护生自身对挫折能力的培养,定期举办心理素质训练学习班,或请沟通能力强的带教老师现身说教;模拟病房情境,为护生演示与患者交流沟通技巧,加强心理卫生保

健知识的学习,指导护生科学地进行自我心理调节,提高护生心理素质及心理耐受力,使其在临床护理工作中保持健康良好的心态。鼓励护生与带教老师、患者共同参与护理决策和实施,为患者提供合理的建议和方案,赢得患者的理解、尊重和信任^[12]。带教老师除了指导护生加强人文素质的修养外,还要与患者建立和谐与信任的关系,通过与患者深入交谈,了解患者的痛苦和难处,做到感同身受、换位思考、设身处地为患者着想,提高对患者的爱心和同情心。护理管理者和带教老师应逐步引导护生在实习期间树立正确的价值观,培养积极的心态。

3.2.2 提高护生理论和技术操作技能 调查显示^[13],传统医学教育模式培养的学生基础知识比较扎实,但主动性不强、创造能力差、实际应用能力低。为提高护生自主学习能力、临床实践能力,可采用发现式学习方法,该方法主要是为了激发护生的学习兴趣,加深对知识的掌握和灵活运用,将学习的主体地位还给护生,要求老师为护生提供展示自己的机会,在提高护生理论和技术操作技能的同时,也提高了护生沟通能力和自信心。还可采用小组合作学习模式,要求护生对所选课题进行资料的收集、制作幻灯,以加深护生对相关知识的了解和理解,拓宽知识面,同时提高护生查阅文献能力及分析问题、解决问题的能力。

3.3.3 加强与护生之间的沟通 临床护理教育是护理教育的关键环节,临床护理教师通过示范和教学活动提高学生认知、情感和临床技能,促进学生职业行为发展^[13-14]。实习护生进入临床,特别期盼护士长、带教老师及患者能真心接纳和肯定他们,所以老师应以接纳、尊重的态度对待护生,加强与护生之间的沟通,倾听他们的感受和要求,帮助他们尽快地熟悉工作环境,提供尽可能多的护理操作机会,强化操作技能,同时适时说服患者和家属,给予护生理解、支持与鼓励,从而缓解护生心理压力。

3.3.4 制订合理的带教计划 确定目标为护理活动提供方向和目的,有利于组织目标的实现。制订带教计划明确实习目的,有利于更好地开展实习教育^[15]。同时,带教老师要注重培养护生对达成特定目标所需行为过程的能力的信心或信

念^[16]。带教计划应明确护生实习期间科室安排,使护生及早熟悉整个实习过程,尽快适应实习生活,合理安排好实习时间。

4 结论

临床实习是护生实现理论知识向实践能力的转化,护生向护士角色转变的重要阶段^[12]。护生进入临床实习,生活和学习环境发生了很大的变化,影响了护生的心理状态。本结果显示,实习期间本科护生心理感受包括专业认同感低、沮丧的心理、能力有限不能满足患者需求和带教老师无暇顾及影响实习热情。护理管理者和带教老师应采取各种方法以提高护生自身素质,提高护生理论和技术操作技能,加强与护生之间的沟通和制订合理的带教计划,以改善本科护生的心理健康状态,从而提高护理临床实习质量。

参考文献:

- [1] 穆贤,胡志英. 护理本科生对临床实习评价与实习表现的调查[J]. 护理研究,2010,24(16):1433-1435
- [2] Beck DL,Srivastava R.Perceived level and sources of stress in bacealaureate nursing students[J].Journal of Nursing Education,1991,30(3):127-133.
- [3] Beck DL,Hackett MB,Strivastava R.Perceived level and sources of stress in univercity professional schools[J]. Journal of Nursing Education,1997,36(4):180-186.
- [4] Klechhammer KH,Hart JF.Nursing students' perceptions of anxiety-producing situations in the clinical setting education[J].Journal of Nursing Education,1990,29(5):183-187.
- [5] Pagana KD.Stresses and threats reported by baccalaureate students in relation to an initial clinical experience[J]. Journal of Nursing Education,1988,27(9):418-424.
- [6] 何贵蓉. 护理本科生的压力源和心理健康的调查研究[D]. 西安交通大学,2002.
- [7] 夏海鸥,于美渝,陈瑜,等.乳腺癌患者对乳腺癌早期检测真实体验的质性研究[J].中华护理杂志,2005,40(9):641-644.
- [8] 肖顺贞,胡雁. 护理研究[M]. 北京:人民卫生出版社,2003:61-66.
- [9] Feng RF,Tsai YF.Socialisation of new graduate nurses to practicing nurses[J].J Clin Nurs,2012,21(13):2046-2071.
- [10] 刘玉莹,毕娜,张亚卓,等.独生子女护生的心理分析及带教对策[J]. 护理管理杂志,2002,2(5):31.
- [11] 崔吉华,玄英哲. 我国临床实习护生心理健康研究现状的分析[J]. 科技信息,2008,24(29):475-476.
- [12] Wolf,Debra M,Lehman,et al.Effect of Patient-Centered Care on Patient Satisfaction and Quality of Care[J]. Journal of Nursing Care Quality,2008,23(4):316-321.
- [13] 郑翠红,姜小鹰,沈江华,等. 对护理本科毕业生工作能力的调查及评价[J]. 中华护理教育,2005,2(3):18-19.
- [14] Leininger M.Caring:an Essential Human Need[M].N J:C B Slack,1981:3-15.
- [15] 张侨,王保林. 护理计划在护理管理中的应用[J]. 甘肃医药,2013,32(5):398-400.
- [16] 徐迪,宋海燕. 教育在实习生临床带教中的应用[J]. 中华护理教育,2010,7(8):370-372.

[本文编辑:郑志惠]

欢迎广大护理人员赐稿!