

微信教育对慢性阻塞性肺疾病出院患者遵医行为的影响

张妮, 杨燕玉

(梅州市平远县人民医院, 广东梅州, 514600)

[摘要] **目的** 探讨微信教育对慢性阻塞性肺疾病出院患者药物和饮食遵医行为的影响。**方法** 按照随机数字表法, 将 80 例慢性阻塞性肺疾病出院患者分为观察组和对照组, 每组各 40 例。对照组患者定期复诊, 观察组患者实施微信教育。比较两组患者服药和饮食依从性及再住院率的差异。**结果** 观察组患者服药和饮食依从性优于对照组, 再住院率低于对照组, 差异均有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 微信健康教育提高了慢性阻塞性肺疾病出院患者药物和饮食遵医行为, 巩固了疾病治疗效果, 是护理健康教育的延伸。

[关键词] 慢性阻塞性肺疾病; 遵医行为; 微信教育

[中图分类号] R473.5 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2014)05-0051-03 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2014.05.16

Effect of WeChat on compliance of COPD patients after discharge

Zhang Ni, Yang Yanyun/Modern Clinical Nursing, -2014, 13(5):51.

[Abstract] **Objective** To investigate the influence of WeChat on compliance of chronic obstructive disease (COPD) patients after discharge. **Methods** Eighty COPD patients were divided into observation group and control group in equal number. The former received health education by WeChat, while the control group regular revisits. The two groups were compared in terms of the compliance in medication and dieting as well as readmission. **Result** The rate of compliance in medication and dieting in the observation group was significantly higher than that in the control and the rate of readmission significantly lower than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Health education by way of WeChat for COPD patients can enhance their compliance in medication and consolidate the curative effect.

[Key words] chronic obstructive pulmonary disease; compliance behavior; Wechat education

慢性阻塞性肺疾病是指一组以不可逆的气流受限为主要特点的疾病, 病程呈进行性进展, 患者肺功能常有不同程度的减退^[1]。目前患者出院后治疗主要是药物治疗和饮食控制为主, 临床治疗的目标

是控制症状, 减少发作次数, 预防并发症。由于疾病的影响患者普遍存在营养不良, 营养不良可降低呼吸肌肌力和耐力, 患者容易发生呼吸衰竭, 因此出院后的药物和饮食健康指导就显得尤为重要。手机短信服务以其便捷性、可靠性、广覆盖性与廉价性等优点, 在医疗卫生领域得以广泛应用^[2]。短信教育就是利用手机短信的文字信息功能和可储存功能向特

[收稿日期] 2014-03-19

[作者简介] 张妮(1973-), 女, 广东梅州人, 主管护师, 大专, 主要从事临床护理和管理工作。

manual of mental disorders[M]. 4th ed. Washington D C: American Psychiatric Press, 1994: 1-10.

- [5] 顾水琴, 崔小妹. 不同阶段孕产妇抑郁发生率及相关因素调查分析[J]. 中国农村卫生事业管理, 2013, 33(2): 202-204.
- [6] 高丽梅, 关渐明. 孕期健康教育对产褥期产妇饮食及行为的影响[J]. 现代临床护理, 2013, 12(6): 83-85.
- [7] 姚云行, 吴小红, 王勤娟. 健康教育在电话回访出院产妇中的应用[J]. 护理与康复, 2010, 9(2): 165-166.
- [8] 刘湘辉, 牡丹, 黄淑妹. 产后早期盆底肌康复治疗

对产妇盆底功能的近期影响[J]. 国际妇产科学杂志, 2012, 12(39): 613-615.

- [9] 俞桃英. 护士对出院病人实施电话随访的体会[J]. 中华护理杂志, 2006, 13(3): 246-247.
- [10] Cusack M, Taylor C. A literature review of the potential of telephone follow-up in colorectal cancer[J]. J Clin Nurs, 2010, 19(17): 2394-2405.
- [11] Cox K, Wilson E. Follow-up for people with the cancer: nurse led services and telephone interventions[J]. J Adv Nurs, 2003, 43(1): 51-61.

[本文编辑: 郑志惠]

定人群发送疾病相关知识,指导用药及行为^[3]。2012年12月~2013年12月,笔者尝试对慢性阻塞性肺疾病出院患者使用手机微信教育,取得较好的效果,现将方法和结果报道如下。

1 对象与方法

1.1 对象

2012年12月~2013年12月,选择在本院住院经治疗好转出院的慢性阻塞性肺疾病患者80例。入选标准:符合慢性阻塞性肺疾病诊断标准^[1]患者,知情同意。排除标准:合并肺结核、肺部恶性肿瘤以及其他原发性肺部疾病、精神疾病患者。按照随机数字表法,将80例患者分为观察组和对照组,每组各40例。观察组男26例,女14例;年龄50~80岁,平均 (63.5 ± 2.3) 岁;病程5~40年,平均 (15.3 ± 2.1) 年;学历:高中及以上15例,初中及以下25例。对照组男25例,女15例;年龄50~79岁,平均 (63.6 ± 2.4) 岁;病程5~40年,平均 (15.4 ± 2.3) 年;学历:高中及以上14例,初中及以下26例。两组一般资料比较,差异无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组 患者出院后定期复诊,医生根据患者情况进行饮食指导、药物治疗等;门诊护士发放健康教育手册,定期电话随访。

1.2.2 观察组

1.2.2.1 成立教育小组 由呼吸内科护士长为组长,5名有3年以上专科工作经验的具有护师及以上职称的护士为组员,对患者实施微信教育。

1.2.2.2 方法和内容 教育小组组员,每人固定负责5例患者,为患者建立健康档案及微信群,对患者的姓名、地址、联系电话、生活方式、个性特征、自我管理和病情现状等进行详细记录。针对不同患者制订有效的指导方案,包括疾病知识,治疗药物的作用和副作用,治疗时间,擅自停药、换药和减量对机体的危害,预防感冒和避免劳累,药物的使用和管理方法,情绪自我调节等。饮食指导的内容:①低碳水化合物饮食,可避免血液中的二氧化碳过高;②高蛋白饮食,蛋白质每日摄入量为 $1.2 \sim 1.5 \text{g/kg}$ (体重),以优质蛋白为主。由于奶制品易使痰液变稠而不利于排痰,

会加重感染,应避免喝浓奶;③每日进食含维生素C和含维生素A的食物,可增强支气管黏膜上皮的防御能力;④高纤维素饮食,有利于养成规则排便的习惯,预防便秘;⑤每餐不要吃太饱,餐后适量运动。

1.2.2.3 微信使用 将所有患者建立微信群,并以患者的姓名和主要诊断进行标记,将编辑好的微信,在群里面进行统一发送,发送后根据患者的反馈进行分析编辑饮食、药物指导等相关信息再发送。发送时间:晚上18:30~19:30,不在午休和夜间发送以免打扰患者。发送频率:出院后第1周3~5次,第2周2~4次,之后1~2周1次,持续半年。所有编辑发送的信息和患者的反馈都做好登记,对不回复消息,或表现出不参与的患者了解原因,针对性宣教,使其接受微信教育。

1.3 评价指标

评估患者服药、饮食的依从性,内容包括按时服药、定期复查、饮食调理及自我监测4个项目,每项4分,1分为做不到,2分为偶尔做到,3分为基本做到,4分为完全做到,总分4~16分,分数越高表明依从性越好^[3]。了解患者1年内再住院情况。

1.4 统计学方法

数据采用SPSS13.0统计软件进行统计学分析,两组患者服药和饮食依从性比较采用秩和检验,再住院率比较采用 χ^2 检验。

2 结果

2.1 两组患者服药依从性比较

两组患者服药依从性比较见表1。从表1可见,观察组患者服药依从性优于对照组,两组比较, $P < 0.05$,差异有统计学意义。

表1 两组患者服药依从性比较 (n)

组别	n	完全做到	基本做到	偶尔做到	做不到
观察组	40	33	5	2	0
对照组	40	12	15	13	0
Z			-4.707		
P			< 0.05		

2.2 两组患者饮食依从性比较

两组患者饮食依从性比较见表2。从表2可见,观察组患者饮食依从性优于对照组,两组比较, $P < 0.05$,差异有统计学意义。

表2 两组患者饮食依从性比较 (n)

组别	n	完全做到	基本做到	偶尔做到	做不到
观察组	40	32	6	2	0
对照组	40	11	16	13	0
Z			-4.715		
P			< 0.05		

2.3 两组患者再住院率比较

观察组有3例(7.5%)再住院,对照组有13例(32.7%)再住院,两组比较, $\chi^2=8.205$, $P<0.05$, 差异有统计学意义。

3 讨论

3.1 微信教育有助于提高慢性阻塞性肺疾病患者的遵医行为

慢性阻塞性肺疾病患者出院后主要面临着如何控制疾病再发以及当疾病发生后如何控制的问题。抗胆碱能药物为缓解期治疗的首选药物,遵医嘱合理用药对保证疾病治疗效果具有重要意义。慢性阻塞性肺疾病是严重消耗性疾病,患者普遍存在营养不良的情况,营养不良患者容易发生呼吸肌疲劳和通气功能障碍,进而发生呼吸衰竭。研究提示^[4-6],患者出院后绝大部分时间是在家中进行自我康复与调节,护士不能每日提供指导服务,因此患者居家自我管理尤为重要。通过微信建立了护士和患者交流的平台,护士能够及时解决患者在恢复治疗中遇到的各种问题^[7-9];通过微信护士间接指导、监督患者定时服药和合理饮食,调动和激发患者遵医行为的主动性,提高和巩固疾病治疗效果^[10]。本结果显示,观察组患者服药和饮食依从性优于对照组,再住院率低于对照组,差异均有统计学意义($P<0.05$)。结果说明,微信教育有助于提高慢性阻塞性肺疾病患者的饮食和服药依从性,巩固了疾病治疗效果,进而降低了患者再住院率。

3.2 注意事项

随着手机公司开发的微信业务的推广,其兼具文字信息和语音甚至视频信息于一体,而且极大限度的降低了通讯费用,已经在手机使用人群中得到广泛推广^[11]。通过手机微信,有利于进行点对点开展健康教育,能够有效提高人群健康水平。微信可将健康教育事业带入新领域与新境界,全面实现健康教育个体化与点对点传播,将彻底颠覆目前的健康教育形态,将给健康教育带来新的生机与活力。我们在采用微

信教育中,发现如没有事先向患者介绍我们采用微信教育服务,患者接到信息后会误以为骚扰信息;还有一部分患者认为微信教育是需要收费的,为此,我们在患者入院后和出院前告知患者,出院后我们将进行微信教育,让患者有心理准备,使其在微信中能主动积极与我们互动;并且明确告知患者信息教育是免费的,解除患者顾虑,使其乐于接受此项服务。

4 结论

慢性阻塞性肺疾病出院患者的健康教育一直是护理工作中的薄弱环节,由于患者出院后绝大部分时间是在家中进行自我康复与调节,护士不能每日提供指导服务,而社区护理服务目前未能全面展开。微信教育这种特有的护理服务方式,护患之间可随时进行沟通和交流,突破了空间的限制,提高了患者遵医行为,巩固了疾病治疗效果,是护理健康教育的延伸。

参考文献:

- [1] 叶任高. 内科学[M]. 北京:人民卫生出版社,2001:18.
- [2] 赵敏,杨丽,翟所迪. 手机短信在医疗卫生服务中的应用[J]. 实用药物与临床,2010,13(4):316.
- [3] 尤敏,吴丽仙,丁巧玲. 短信健康教育对心脏瓣膜置换术后抗凝治疗依从性的影响[J]. 护士进修杂志,2013,28(1):73-74.
- [4] 卢雪琴,楼青青,周雷,等. PBL教学模式在糖尿病患者健康教育中的应用体会[J]. 护理与康复,2008,2(7):145-146.
- [5] 王素华,高奕佳. 电话回访和短讯平台健康教育方式对妇科出院患者遵医行为的影响[J]. 临床合理用药,2011,3(12):115-116.
- [6] 李秀娟. 短信互动式健康教育指导在产科中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2011,17(23):24-25.
- [7] 潘晓日,钟美容,胡明. 短信及电话回访教育对冠心病介入术后出院患者的康复影响[J]. 护理研究,2013,27(6):1871-1872.
- [8] 汤红,陈咏梅,周焕芳. 短信健康教育对高血压病患者服药依从性的影响[J]. 局部解剖学杂志,2010,19(5):394-395.
- [9] 尤敏,吴丽仙,丁巧玲. 短信健康教育对心脏瓣膜置换术后抗凝治疗依从性的影响[J]. 护士进修杂志,2013,28(1):73-74.
- [10] 戴美琴. 短信教育在中青年高血压患者中的应用[J]. 护理与康复,2010,9(3):269.
- [11] 陈舒燕,王春荣,曾喜勤. 短信教育对喉癌术后患者负性心理的影响[J]. 国际护理学杂志,2010,30(4):593-595.

[本文编辑:郑志惠]