

护生管床责任制教学模式的临床实践

董兰菊, 宋杰丽, 白艳玲, 潘敏莉
(从化市中心医院护理部, 广东从化, 510900)

[摘要] **目的** 探讨护生管床责任制教学模式的临床实践效果。**方法** 选择 2010 年 6 月~2012 年 4 月妇一科实习护生作为实验组, 实行护生管床责任制, 固定班次与床位, 在带教老师指导下完成所管床位病人护理工作; 选择同期妇二科实习护生作为对照组, 护生不具体管床, 每天班次不同工作任务不同。实习结束时比较两组护生对病人病情掌握情况及病人对护生工作满意度。**结果** 两组护生对病人病情掌握程度及病人对护生工作满意度比较, 均 $P < 0.05$, 差异具有统计学意义, 实验组优于对照组。**结论** 护生管床责任制带教模式能增强护生工作责任心, 有利于提高护理教学质量及病人满意度。

[关键词] 实习护生; 管床责任制; 护理教学

[中图分类号] R471 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2013)03-0060-03 **[DIO]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2013.03.020

The clinical practice of the sickbed management system for student nurses

Dong Lanju, Song Jieli, Bai Yanling, Pan Minli // Modern Clinical Nursing, -2013, 12(3):60.

[Abstract] **Objective** To probe into the clinical effect of the sickbed management system for student nurses. **Methods** The student nurses at the first department of gynecology from June 2010 to April 2012 were set as the experiment group, in which the sickbed management system was used so that they completed their nursing work at fixed shifts and sickbeds under the nursing teacher's instructions. The student nurses at the second department of gynecology during the same period were set as the control group, in which the student nurses took different tasks for unfixed sickbeds at different shifts every day. The two groups were compared in terms of the student nurses' knowledge about the patients' diseases and the degree of patients' satisfaction with their nursing work. **Result** The experiment group was significantly better than the control one in terms of student nurses' knowledge about the patients' diseases and the degree of patients' satisfaction with their nursing work (both $P < 0.05$). **Conclusion** The sickbed management system for the student nurses may not only enhance nurses' sense of responsibility for their work, but also improve the quality of nursing teaching and patients' satisfaction with the nursing service.

[Key words] student nurses; sickbed management system; nursing teaching

临床实习是护理学生由理论课堂走向临床护士岗位的重要途径, 科室教学管理、带教老师素质、工作能力及带教方法是实习生成长的关键。传统的带教模式是固定老师与护生, 每天上班班次不同工作任务不同, 护生由于服务态度、工作责任心、工作能力差被投诉情况时有发生。护生管床责任制是指在带教老师指导下, 让护生管床到人, 固定护生班次与床位, 由护生完成所管病人住院期间的一切治疗与护理工作。为提高本院带教质量, 让护生尽快适应护士角色, 自 2010 年 6 月起在本院妇科开展护生管床责任制带教模式, 获得较好的效果, 现将方法报道如下。

[收稿日期] 2012-10-21

[作者简介] 董兰菊(1962-), 女, 湖北人, 护理部质控护士长, 副主任护师, 大专, 主要从事护理管理及教学工作。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择本院 2010 年 6 月~2012 年 4 月在本院实习护生 321 名, 其中妇一科 190 名护生设为实验组, 妇二科 131 名护生设为对照组。均实行一对一带教, 实习时间 4 周。实验组 男 5 名, 女 185 名, 年龄 18~23 岁, 平均 (19.6 ± 1.9) 岁。学历: 中专 111 名, 大专 79 名。对照组 男 3 名, 女 128 名, 年龄 17~23 岁, 平均 (19.6 ± 1.9) 岁。学历: 中专 76 名, 大专 55 名。两组护生一般资料比较, 均 $P > 0.05$, 差异无统计学意义, 具有可比性。

1.2 带教方法

1.2.1 实验组 实行护生管床责任制, 两名护生为 1 组, 固定班次与床位, 具体管床 4~6 张, 周期班次为责、责、责、责、P、N、休、休, 两名护生班次交

替,责班负责完成管床病人的入院评估、治疗、护理、健康宣教、心理疏导、病房管理、出院指导等护理工作。病人住院全过程的护理服务由固定的2名带教老师及护生完成,对存在问题由护生提出解决问题,老师指导进行工作。

1.2.2 对照组 护生分管床位,但不具体负责管床病人治疗护理工作,每天班次不同完成工作任务不同,周期班次为电脑班、治疗班、责、P、N、休、休。电脑班过医嘱、治疗班完成病区病人治疗及送检查,责班接收新病人入院并协助治疗、完成健康宣教、出院病人指导等。

1.3 评价指标及调查方法

1.3.1 两组护生对管床病人病情掌握程度比较 自行设计调查问卷,内容包括病人姓名、疾病诊断、病人病情、主要治疗、护理措施、病人饮食、病人心理等项目,正确率在60%以上为掌握,否则为未掌握。实习第4周时,由专人负责调查,问卷全部回收,有效回收率100.0%。

1.3.2 两组病人对护生满意度比较 自行设计问卷,内容包括护生服务态度、健康宣教能力、主动

巡视、交待注意事项、关爱之心等,满意度60%以上为满意,60%以下为不满意。实习第4周时,由专人负责调查,每组分别调查40例病人,问卷全部回收,有效回收率100.0%。

1.4 统计学方法

数据采用SPSS 18.0统计软件包进行统计学分析。两组护生对管床病人病情掌握情况及病人对护生满意度比较采用 χ^2 检验情况,检验水准 $\alpha = 0.05$ 。

2 结果

2.1 两组护生对管床病人病情掌握情况比较

两组护生对管床病人病情掌握情况比较见表1。由表1可见,实验组护生病情掌握情况明显优于对照组,两组各项目比较,除了护生对病人心理外,均 $P < 0.05$,差异具有统计学意义。

2.2 两组病人对护生工作满意度比较

两组病人对护生工作满意度比较见表2。由表2可见,实验组病人满意度明显高于对照组,两组各项目比较,除交待注意事项外,均 $P < 0.05$,差异具有统计学意义。

表1 两组护生对管床病人病情掌握情况比较 $n(\%)$

项目	实验组 ($n = 190$)	对照组 ($n = 131$)	χ^2	P
病人姓名	105 (55.3)	54 (41.2)	6.116	0.013
疾病诊断	129 (67.9)	73 (55.7)	4.922	0.027
病人病情	112 (58.9)	62 (47.3)	4.217	0.040
主要治疗	117 (61.6)	64 (48.9)	5.105	0.024
护理措施	119 (62.6)	61 (46.6)	8.126	0.004
病人饮食	120 (63.2)	65 (49.6)	5.821	0.016
病人心理	71 (37.4)	37 (28.2)	2.891	0.089

表2 病人对两组护生工作满意度比较 $n(\%)$

项目	实验组 ($n = 40$)	对照组 ($n = 40$)	χ^2	P
有关爱之心	33 (82.5)	25 (62.5)	4.013	0.045
健康宣教	30 (75.0)	20 (50.0)	5.333	0.021
主动巡视	32 (80.0)	18 (45.0)	10.453	0.001
交待注意事项	27 (67.5)	19 (47.5)	3.274	0.070
服务态度	31 (77.5)	22 (55.0)	4.528	0.033

3 讨论

3.1 护生管床责任制带教模式提高教学质量

本文实验组教学质量明显优于对照组,分析如下:①管床责任制带教模式是以学生为主体、老

师为指导的带教方法,护生主动参与制订护理计划,在带教老师指导下负责完成病人住院全过程的治疗护理工作,亲身体验抢救病人全过程,增强护生责任感与使命感^[1]。②管床责任制带教模式在观察、治疗护理工作过程中,对病人存在的问题

由护生提出解决问题方法,促使护生带着问题看书找答案,最后由带教老师进行点评,理论联系实际,知识与经验的积累使护生分析问题、解决问题能力不断提高^[2-3]。③管床责任制带教模式,由护生全程负责病人的整个住院过程的护理工作,使护生对病人疾病认识、病情掌握、基础及专科护理、工作流程、病房管理等方面均得到全面提高。④护生每天面对相同的病人,熟悉病情及治疗护理方法,工作目标及任务明确,治疗护理得心应手,护理质量有保障。⑤护生工作有计划,条理性强,有利于合理安排时间,能以最少时数达到最好的护理效果。而传统的带教模式不具体管床,班次不同工作内容不同,护生被动地跟着老师走,老师做什么护生学什么,有时甚至当护生为廉价劳动力,每天机械性重复做班次内工作,护生学到的只是片断式的知识,对专科疾病治疗护理没有系统的认识过程,对病人治疗护理的过程管理缺乏认识,护生很难适应现代护理工作需求^[4-5]。结果显示,实验组护生病情掌握情况明显优于对照组,两组各项目比较,除了护生对病人心理外,均 $P < 0.05$,差异具有统计学意义。

3.2 护生管床责任制教学模式提高病人对护生的满意度

护生固定管床,面对相同的病人,每天查房、病情观察、治疗护理等与病人沟通交流时间多,彼此尊重与信任,有利于病人接纳护生服务;护患间的沟通与交流有利护生观察了解病情,及时发现问题,协助解决病人问题。护患关系融洽,有利相互理解与包容,减少护患纠纷,为护生工作奠定良好基础^[6]。结果显示,实验组病人对护生工作满意度明显高于对照组,两组各项目比较,除交待注意事项外,均 $P < 0.05$,差异具有统计学意义。

3.3 护生管床责任制带教中应引起重视的问题

从本文可看出,护生对病人心理的了解及治

疗护理中交待注意事项为薄弱环节。分析原因可能为:①带教老师偏重于临床治疗护理操作带教,忽视沟通技巧指导;②带教老师时间精力不足,床边示范与病人沟通交流时间少;③护生经验不足,只重视治疗护理操作,忽视相关注意事项交待及病人心理问题;④护生语言表达能力及与病人的沟通能力欠佳^[7]。因此,要求科室护士长、教学秘书应进行带教质量监控,定期对护生带教质量进行分析总结;带教老师不仅要培养护生临床技能,还要注意综合素质的培养,通过自己工作中的言行给予护生正确引导。

4 结论

综上所述,护生管床责任制能调动护生工作积极性,增强责任感,有利于护生掌握病情及治疗护理方法,提高对专科疾病知识的认识及病人满意度,从而整体提高护理教学质量,值得临床推广运用。但护生沟通交流技巧、对病人心理掌握是薄弱环节,带教老师应言传身教,作好表率。

参考文献:

- [1] 张蓓蓓,李辉,李燕.临床护理教学带教工作实践与体会[J].全科护理,2011,9(3):744-745.
- [2] 陈秋霞.问题式教学在妇产科临床护理带教中的应用[J].中国实用医学,2010,5(16):269-270.
- [3] 吴华玫.案例护理查房在妇产科临床带教中的应用[J].医学信息,2010,23(6):96-98.
- [4] 罗华方.妇产科临床阶梯式带教方法初探[J].中外医学研究,2010,8(10):91-92.
- [5] 朱礼坤,王希,罗云.专业护士成组带教模式的探讨[J].中国医药指南,2012,10(13):35-36.
- [6] 方秀新.临床护理教师规范化管理模式的构建与实施[J].护理学杂志,2010,25(15):11-13.
- [7] 刘学玲,朱彩文.对护理临床教与学双方存在问题的调查分析[J].中外健康文摘,2012,9(26):13-15.

[本文编辑:刘晓华]