

· 调查分析 ·

## 影响老年慢性病患者接受居家护理服务因素的调查分析<sup>\*</sup>

刘立林, 翟晓晴, 王伟榛, 黄敏

(南京明基医院血透室, 江苏南京, 210029)

**[摘要]** **目的** 了解老年慢性病患者居家护理服务的需求, 探讨影响老年慢性病患者接受居家护理服务的因素。**方法** 采用自行设计的调查问卷了解老年慢性病患者居家护理服务需求及影响老年慢性病患者接受居家护理服务的因素。**结果** 老年慢性病患者居家护理服务需求为 92.3%。医保因素、经济因素和照顾者素质是影响老年慢性病患者接受居家护理的重要因素, 分别占了 95.5%、84.8% 和 80.3%。**结论** 老年慢性病患者居家护理需求较大。应以患者需求为导向, 通过政府和机构的多方面合作, 完善医保支付制度, 在疾病护理及完善服务模式方面促进健康拓展服务, 以满足老年慢性病患者对居家护理的需求。

**[关键词]** 老年患者; 慢性病; 居家护理

**[中图分类号]** R473.2 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2013)03-0006-03 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2013.03.002

### Factors influencing the reception of home care services of old patients with chronic diseases

Liu Lilin, Zhai Xiaoping, Wang Weizhen, Huang Min // Modern Clinical Nursing, -2013, 12(3):06.

**[Abstract]** **Objective** To explore the needs of the elderly patients for home care services, explore factors affecting their reception of home care services. **Methods** A self-designed questionnaire was used to investigate the needs of the elderly patients with chronic diseases for chronic home care services and the influential factors. **Results** 92.3% of the elderly patients with chronic diseases in the study needed home care services. Medical insurance, financial problems and caregiver's quality were the key factors affecting their reception of home care, accounted for 95.5%, 84.8% and 80.3% respectively. **Conclusions** Elderly patients with chronic diseases need home care. We should meet the needs of patients with chronic diseases by understanding their needs, carrying out multifaceted cooperation with governments and institutions, completing medical insurance system and expanding healthcare services.

**[Key words]** elderly patients; chronic diseases; home care

我国人口学会发布消息称,“十二五”期间我国人口总量将近 14 亿,同时,人口老龄化提速,老年人口出现第一次增长高峰,60 岁及以上老年人口将从“十一五”年均净增 480 万,提高到“十二五”的 800 万左右,在 2015 年总量将突破 2 亿<sup>[1]</sup>。随着人口老龄化,各种慢性疾病的患病率、发病率快速上升,机构护理远远不能满足老年慢性患者的卫生需求<sup>[2]</sup>。如何合理有效地使用卫生资源以满足公众不断增长的对卫生保健服务数量、质量的需求,已成为我国医疗改革的关注点之

一<sup>[3]</sup>。居家护理越来越受到社会各方面的重视,其优势在于能够节约医疗资源,具有方便性、经济性、灵活性的特点,因此,人们对居家护理的需求日益增长<sup>[4]</sup>。为了解老年慢性病患者居家护理服务的需求,探讨影响老年慢性病患者接受居家护理服务的因素,笔者自 2011 年 11 月~2012 年 8 月对 66 例老年慢性病患者进行了调查,现将结果报道如下。

## 1 对象与方法

### 1.1 对象

选取 2011 年 11 月~2012 年 8 月在本院住院达到居家护理条件但因某种或多种原因未接受居家护理的患者 66 例,男 45 例,女 21 例,年龄 52~87 岁,平均(68.4±8.1)岁。文化程度:文盲 4 例,小学 9 例,初中 16 例,高中 31 例,大学及以

**[基金项目]** \* 本课题为南京市卫生局医学科技发展项目,项目编号为 YKK11214。

**[收稿日期]** 2012-12-19

**[作者简介]** 刘立林(1980-),女,湖南涟源人,护师,大专,主要从事临床护理工作。

**[通讯作者]** 黄敏,女,科护士长,本科,E-mail: jsce110@sina.com。

上 6 例。就业情况:无业或失业者 17 例,离退休 38 例,在职 11 例。经济来源:领取退休金 38 例,子女或配偶给予 13 例,政府或社区低保费 4 例,领取工资 11 例。入选标准:慢性病患者,出院后仍需继续照顾的患者,长期患病的患者,重病放弃住院治疗的患者,行动不便患者,出院后身上有保留管路患者,改良巴氏量表(modified barthel index, MBI)<sup>[5]</sup>得分低于 60 分患者。

## 1.2 调查工具和方法

采用自行设计的调查问卷,问卷包括两部分,第 1 部分为一般资料,内容包括性别、年龄、文化程度、婚姻、嗜好、经济状况及对居家护理的需求等;第 2 部分为影响老年慢性病患者接受居家护理的因素,内容包括医保因素、地区因素、观念因素、经济因素、家庭结构因素和照顾者素质。共发出问卷 66 份,回收有效问卷 66 份,回收有效率 100.0 %。

## 1.3 统计学方法

数据采用统计描述方法。

## 2 结果

66 例老年慢性病患者居家护理需求为 92.3%。影响老年慢性病患者接受居家护理的因素见表 1。从表 1 可见,医保因素、经济因素和照顾者素质是影响老年慢性病患者接受居家护理的重要因素,分别占了 95.5%、84.8% 和 80.3%。

表 1 影响老年慢性病患者接受居家护理的因素 (n = 66)

影响因素	n	百分率 (%)
医保因素	63	95.5
经济因素	56	84.8
照顾者素质	53	80.3
家庭结构因素	39	59.1
地区因素	14	21.2
观念因素	8	12.2

## 3 讨论

### 3.1 老年慢性病患者居家护理需求较大

我国早在 1999 年也已经进入老龄化国家行列,根据有关预测,以后人口发展态势是 1999 ~ 2010 年为老龄化加速期,2010 ~ 2040 年

为老龄化高峰期<sup>[6]</sup>。随着人口老龄化,各种慢性疾病的患病率、发病率快速上升,机构护理远远不能满足老年慢性病患者的卫生需求。而且家庭趋向小型化,家庭户均规模缩小,核心家庭增多导致了单纯型老年家庭的不断增加<sup>[7]</sup>。由此带来的老年慢性病患者居家护理需求也在不断提高。本调查结果显示,老年慢性病患者居家护理需求率为 92.3%。由此可见,居家护理得到较多老年慢性病患者接受,以家庭为单位的老年护理服务具有迫切的现实需要。

### 3.2 医保因素及经济因素是影响老年慢性病患者接受居家护理的主要因素

本调查结果显示,医保因素和经济因素是影响老年慢性病患者接受居家护理的主要因素,分别占了 95.5% 和 84.8%。我国现阶段还处于未富先老,大多数人是没能力全额付款支付昂贵的医疗费用,需要有政府的资助。目前,大多医保政策不支持居家护理服务中所涉及到的人力成本、医疗护理成本,也是制约有需求者接受居家护理服务的主要原因。因此,不断规范居家护理服务内容、服务方式、服务收费标准,医保政策的支持,增加老年患者服务机构,才能使得居家护理服务可持续性发展,使老年慢性病患者出院后护理得以延续。合理的居家护理收费是“老年护理”可持续发展的关键,拉开居家护理与医疗机构护理的自费承担比例,让更多老年患者接受居家护理。建立居家护理的合理经济补偿机制,加大政府的基本投入、将其纳入医疗保险的范围并提高其限额,是解决这一问题的可行途径。

### 3.3 照顾者素质是影响老年慢性病患者接受居家护理的重要因素

本调查结果显示,有 80.3% 老年慢性病患者认为照顾者素质是影响其接受居家护理的因素。照顾者服务内容包含了对患者疾病的护理以及主要家庭照顾者照顾技能的教育、居家环境安全指导以及自我调理、病情观察和健康保健知识的教育等,其护理工作的方法有各式各样,要求护理人员不但要有全面的护理知识,还要有心理学、营养学、预防医学、药理学、社会学等相关知识,其工作具有持续性、全面性、协调性、可及性、负责性等特点。需要有工作责任心、有丰富临床护理经验、有

一定的专科护理知识与技能,能独立处理护理工作中各种疑难问题和突发事件的社区家庭访视护理人才<sup>[8-9]</sup>。但目前实施居家护理照顾者素质远远还达不到以上的要求,人员素质参差,学历层次较低,居家护理的知识和技能缺乏,这些都妨碍了居家护理的发展。

#### 4 结论

本调查结果显示,老年慢性病患者居家护理需求较大。医保因素、经济因素和照顾者素质是影响老年慢性病患者接受居家护理的重要因素。应以患者需求为导向,通过政府和机构的多方面合作,完善医保支付制度,在疾病护理,完善服务模式方面促进健康拓展服务,以满足老年慢性病患者居家护理的需求。

#### 参考文献:

[1] 戴卫东. 居家养老一应对“未富先老”的可行选

择[N].人民日报(理论版),2006-05-24.

- [2] 曹俊山,李建梅,葛昌瑞.上海市老年护理服务现状及完善保障制度的建议[J].中华医院管理杂志,2006,22(6):404-405.
- [3] 刘凌,付伟.英美两国出院计划发展及其启示[J].健康研究,2011,31(6):455-459.
- [4] 秦绍娟,宋小溪.促进居家护理发展的探讨[J].全科护理,2011,9(17):1591.
- [5] Leung SO, Chan CC, Shah S. Development of a Chinese version of the modified barthel index—validity and reliability[J]. Clin Rehabil, 2007, 21(10):912-922.
- [6] 郑功成. 社会保障学: 理念、制度、实践与思辨[M]. 北京: 商务印书馆, 2003: 225-228.
- [7] 李爱群. 老年人居家护理服务需求的调查研究[J]. 按摩与康复医学, 2011, 26(8): 239-240.
- [8] 梁茹, 吴丽芬. 出院患者家庭访视的实施与效果评价[J]. 现代临床护理, 2006, 5(4): 79-80.
- [9] 钟文红. 呼唤式护理指导对中重型颅脑损伤居家康复患者的影响[J]. 现代临床护理, 2011, 10(1): 26-28.

[本文编辑:郑志惠]

~~~~~

· 编读往来 ·

### 禁止一稿多投

“一稿多投”是指作者把自己的一部作品同时或者先后发给不同的出版社或其他媒体,即多次使用同一作品的行为。对科技期刊来说,一篇投稿的录用需要经过初审、外审、定稿等多个流程,同时需要编辑花费大量的时间和精力进行修改,如果作者同时向多个刊物投稿,必将导致大量的重复性劳动和编辑资源浪费,将严重伤害科技期刊和广大作者的利益。敬请各位作者慎重选择投稿刊物,并确定前一次投稿已被退稿后再行改投。

[本刊编辑部]