

· 护理管理 ·

院前急救护理专业小组在院前急救护理工作中的应用

洪小英, 李娜, 周玲, 王根群, 黄超莹

(南方医科大学第三附属医院, 广东广州, 510630)

[摘要] 目的 探讨成立院前急救护理专业小组在院前急救护理工作中的作用。方法 2011年10月~2012年3月收治的患者为成立院前急救护理专业小组前组(设为对照组),2012年4~9月收治的患者为成立院前急救护理专业小组后组(设为研究组),每组各200例。对照组在急救护理工作中按常规急救护理管理,研究组在急救护理工作中成立院前急救护理专业小组进行急救护理管理。比较两组患者满意度、出车时间及护理不良事件发生率。**结果** 成立院前急救护理专业小组后,患者满意度较实施前明显升高,出车时间较实施前明显缩短、护理不良事件发生率较实施前明显减少,两组比较,均 $P < 0.05$,差异具有统计学意义。**结论** 在急救护理工作中成立院前急救护理专业小组护理管理模式,能有效提高院前急救护理质量。

[关键词] 护理专业小组;院前急救;护理管理

[中图分类号] R471 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2013)03-0051-03 **[DIO]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2013.03.017

Application of emergency nursing professional team in the pre-hospital care

Hong Xiaoying, Li Na, Zhou Ling, Wang Genqun, Huang Chaoying // Modern Clinical Nursing, -2013, 12(3):51.

[Abstract] **Objective** To study the role of emergency nursing professional team in the pre-hospital care. **Methods** Two hundred patients from October 2011 to March 2012 were set as the control group and another 200 patients from April 2012 to September 2012 were selected as the experiment group. The control group was managed by routine emergency mode and the experiment group by the emergency nursing professional team. The two groups were compared in terms of satisfaction degree, the time for the team to start and the rate of adverse nursing events. **Results** After establishing the emergency nursing professional team, the satisfaction degree was significantly increased, the time for the team to start was significantly shortened and the rate of adverse nursing events was significantly decreased (all $P < 0.05$). **Conclusion** The management mode of emergency nursing professional team in pre-hospital medical care can effectively improve the quality of nursing care.

[Key words] nursing professional team; pre-hospital care; nursing management

院前急救是急诊医疗服务体系的重要组成部分和前沿阵地。是指对遭受各种危及生命的急症、创伤、中毒、灾难事故等在患者到达医院之前进行的紧急救护,它包括现场紧急处理和途中监护转运到医院的过程。院前急救是在现场和途中进行,其目的是挽救患者的生命,减少伤残率和死亡率^[1]。

[收稿日期] 2012-11-20

[作者简介] 洪小英(1970-),女,广东人,护士长,主管护师,本科,主要从事急诊护理工作。

具有情况紧急、急救时间短、突发性强、急救条件差、疾病病情复杂等特点,院前急救质量直接关系到患者的生存及预后,其是院前急救的重要环节。随着《广州市社会急救医疗管理条例》的实施,对各医院的急救工作提出了更高的要求,为提高院前急救工作效率与服务水平,本院急诊科成立院前急救护理专业小组,提高了院前急救护理质量,现将方法报道如下。

2005,4(3):4-6.

- [9] 王宁,曹军英,张筠. 冻伤或低温条件对机体的影响[J]. 中华临床医师杂志,2010,4(7):1035-1037.
- [10] 陈光华,李淑琴,董宁蝉,等. 加温输液对乳腺癌根治术患者出凝血机制的影响[J]. 护理学杂志,2002,17(2):83-85.
- [11] 黄秀丽,封静. 加温输液对直肠癌手术患者复苏的

影响[J]. 现代临床护理,2010,9(3):23-25.

- [12] Dirkmann D, Görlinger K, Gisbertz C, et al. Factor XIII and tranexamic acid but not recombinant factor VIIa attenuate tissue plasminogen activator-induced hyperfibrinolysis in human whole blood[J]. Anesth Analg, 2012,114(6):1182-1188.

[本文编辑:刘晓华]

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2011 年 10 月 ~ 2012 年 9 月本院急诊科实施院前急救的 18 岁以上患者 400 例, 2011 年 10 月 ~ 2012 年 3 月收治的患者为成立院前急救护理专业小组前组 (设为对照组), 2012 年 4 ~ 9 月收治的患者为成立院前急救护理专业小组后组 (设为研究组), 每组各 200 例患者。对照组 男 103 例, 女 97 例, 年龄 18 ~ 89 岁, 平均 (50.40 ± 19.17) 岁。疾病类型: 外伤 62 例, 内科系统疾病 110 例, 其他疾病 28 例。研究组 男 101 例, 女 99 例, 年龄 18 ~ 91 岁, 平均 (52.16 ± 19.32) 岁。疾病类型: 外伤 76 例, 内科系统疾病 102 例, 其他疾病 22 例。两组患者一般资料比较, 差异无统计学意义 (均 $P > 0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组 急救中心护士接到急救电话, 问清出事地点及接车地址、联系电话, 立刻通知急救小组成员, 同时迅速准备急救用品。4 min 内救护车出发, 到达现场后, 迅速给予就地紧急救护, 急救中心的功能包括急症诊治、急诊抢救、急诊监护、急诊留观、急诊手术等。

1.2.2 研究组 成立院前急救护理小组, 成员分工明确, 各司其职, 接听到急救电话后立即通知小组其他成员, 迅速到达呼救现场对患者实施救治。

1.2.2.1 小组设置 设组长 1 名, 由年资高、工作经验丰富的护士担任, 组员由 8 ~ 10 名组成, 相对固定, 半年或更长时间轮换 1 次, 要求人员在急诊工作 2 年以上, 经过院前急救规范化培训。组员根据兴趣自愿报名, 并与科室实际情况、个人特点相结合的原则, 每个成员有不同的分工, 做到人尽其才, 人人参与管理, 使院前急救每一个细节的护理管理得到落实。

1.2.2.2 组长职责 在护士长的领导下进行工作。负责制订本专业小组的业务学习、护理查房计划; 书写流程和指南, 评估组员的工作质量, 评价院前急救护理质量, 指导组员的工作和临床教学。每月组织 1 次在科内分享院前急救护理工作体会或各自的管理心得、特殊病例讨论、总结经验等, 持续改进管理质量, 发现存在问题, 并提出解决方案。

1.2.2.3 小组活动做法 ①解决临床护理问题

小组成员每班登记院前出车存在的问题和潜在的隐患, 以及院前抢救成功的案例等, 如记录出车超时、物品准备不齐, 患者投诉, 转院未书写知情同意书、院前抢救记录缺陷、未详细病情评估及途中的监测观察, 无一定的风险意识和严谨的工作态度, 沟通不到位等护理不良事件以及在现场、途中遇到的突发事件、处理结果等。每个成员上班前阅读登记本, 举一反三, 减少同类问题的发生。组长每月对本小组工作质量进行 1 次评价, 收集问题和意见, 组织小组成员进行讨论, 从接听“120”电话、现场、中途突发事件处理以及转运途中与院内沟通等各个环节进行分析, 找出存在的问题, 提出解决方法及改进建议。会将讨论内容以 PPT 形式向全科护士汇报分享, 特别是带有共性问题或具有示范意义的病例, 从而规范护士的专业行为, 提高患者满意度。②制订护理管理制度 小组成员参与制订和改进院前急救转运安全制度、院前急救物品和药品管理制度、院前急救抢救流程及操作手册、院前急救护理工作流程, 建立出车物品登记本、出车班交接本及院前急救护理质量评价表。③落实培训工作 小组组长每月组织成员业务学习 1 ~ 2 次, 内容包括《广州市社会急救医疗管理条例》的内容, 院前急救的各项技术, 如心肺复苏术、气管插管的配合、止血、包扎和搬运, 以及车载所有急救仪器的使用等; 常见急诊抢救程序、意外事故发生时的处理原则和程序、院前急救中急救的配合及途中患者病情观察与处理方法、院前患者安全管理、情景模拟突发事件演练等, 最后通过护士长考核。通过培训, 培养院前急救护士的综合分析能力和灵活应变能力, 提高急救技能。

1.3 评价指标

院前急救护理专业小组实施前后对两组患者满意度 (包括救护车到达时间, 服务态度, 救治水平等)、出车时间 (从接听急救电话起至救护车出发执行任务的时间)、护理不良事件发生率 (包括出诊超时, 急救药品、设备准备不到位, 现场救治措施不当, 沟通不到位, 监护不力等) 进行比较。

1.4 统计学方法

数据采用 SPSS 16.0 统计软件包进行统计学分析。实施院前急救护理专业小组前后两组患者出车时间、满意度、护理不良事件发生率比较分别采用 χ^2 检验与 t 检验, 检验水准 $\alpha = 0.05$ 。

表 1 实施院前急救护理专业小组前后两组患者满意度、出车时间、护理不良事件发生情况比较 [$\bar{x} \pm s; n(\%)$]

组别	<i>n</i>	出车时间 (min)	满意度	护理不良事件
对照组	200	2.25 ± 0.74	196 (98.00)	4 (2.00)
研究组	200	3.25 ± 3.19	184 (92.00)	12 (6.00)
<i>t</i>		-4.34	7.58	4.17
<i>P</i>		< 0.001	< 0.01	< 0.05

2 结果

实施院前急救护理专业小组前后两组患者满意度、出车时间、护理不良事件发生情况比较见表 1。由表 1 可见, 两组患者出车时间、满意度、护理不良事件发生情况比较, 均 $P < 0.05$, 差异具有统计学意义, 研究组患者出车时间较对照组明显缩短, 满意度明显升高, 护理不良事件发生率明显降低。

3 讨论

3.1 成立院前急救专业护理小组可提高护理质量

院前急救是急诊医疗服务体系的重要组成部分, 是首要环节, 也是中国急诊医学中最为薄弱部分, 院前急救对于突发疾病或遭遇意外创伤的患者来说至关重要, 甚至关系到患者的生命能否延续, 而院前急救护理质量是院前救护工作成功的重要保证。成立院前急救专业护理小组对小组人员进行双向选择、制订组长职责及工作规范流程, 要求小组成员每班登记院前出车存在的问题和潜在隐患, 以及院前抢救成功的案例等, 及时将存在问题防范于未然。组长每月对本小组人员工作质量进行 1 次评价, 收集问题和意见, 组织小组成员进行讨论, 从接听“120”电话、现场、中途突发事件处理以及转运途中与院内沟通等各个环节进行分析, 找出存在问题, 提出解决方法及改进建议。规范现场和运送途中的急救制度, 使护士在抢救中能有条不紊, 避免途中对患者的观察不够仔细、监护不到位、出现问题处理不及时^[2]。建立了一整套规范化、流程化、快速反应的急救队伍。结果显示, 成立院前急救护理小组后出车时间较实施前明显缩短 ($P < 0.05$)。说明成立院前急救专业护理小组可有效提高院前急救护理质量。

3.2 成立院前急救专业护理小组可提高患者满意度及减少护理不良事件

人人参与质量管理, 是现代管理活动的出发

点和归宿, 也是提升团队绩效的方法之一^[3]。院前急救专业护理小组的成立有利于提升团队的凝聚力和亲和力, 使院前护士有更多的空间交流和讨论, 对在工作中遇到的新问题, 不断总结经验, 积极改进, 完善制度, 从而提高管理水平。设院前专业小组后, 增强了护士的责任感, 小组成员积极关注在临床中本专业方面存在的问题, 并积极探索改进措施, 持续改进服务品质^[4]。同时本小组成员通过定期的知识、技能及情景模拟突发事件的演练培训, 熟练掌握院前急救的各项技术; 定时组织护理查房、每月 1 次分享报告会等, 使护理人员从专业、管理、教学、护理科研等方面得到锻炼, 从整体上提高护士的各项能力^[5]。结果显示, 成立院前急救护理小组后, 护理不良事件发生率明显较实施前减少, 患者满意度明显提高 (均 $P < 0.05$)。

4 结论

综上所述, 成立院前急救护理专业小组可提高患者满意度, 缩短出车时间, 减少护理不良事件发生率, 从而使院前急救质量得到提高, 使患者得到更优质的院前护理服务。

(本文撰写得到本院李捷医师的指导, 特此致谢!)

参考文献:

- [1] 许健瑞, 赵亚珍, 蔡岳华, 等. 急诊护理学[M]. 北京: 北京大学医学出版社, 2010: 7.
- [2] 何春梅, 劳娅, 胡秀娟, 等. 加强院前急救护理管理对提高院前救护效果的影响[J]. 现代临床护理, 2010, 9(6): 66-67.
- [3] 区淑仪, 袁凤英. 科室层级护理质量控制网的实施与探讨[J]. 中国护理管理, 2006, 6(2): 36-37.
- [4] 秦红, 胡彤. 急诊科设立护理专业小组的作用[J]. 护理学杂志, 2008, 23(13): 54-55.
- [5] 杨富英, 刘洁珍, 吕小春, 等. 护理专业小组在我院神经外科实施及其效果[J]. 中国护理管理, 2010, 10(10): 84-86.

[本文编辑: 刘晓华]