

· 护理管理 ·

SMART 原则在护理科研管理中的应用

赵淑珍, 高小雁, 安艳晶

(北京积水潭医院护理部, 北京, 100035)

[摘要] 目的 探讨 SMART 原则在护理科研管理中的应用效果。方法 改变过去单纯凭经验管理的方法和手段, 应用 SMART 原则对护理科研进行管理, 包括制订目标, 细化目标, 修善目标, 监督进程等。总结 2008 年 11 月 ~ 2011 年 11 月本院护理人员在统计源期刊发表护理论文数及质量。结果 3 年来护理论著性文章呈上升趋势。结论 在护理科研管理中应用 SMART 原则, 可有效促进护理科研质量和水平的提升。

[关键词] Smart 原则; 护理科研; 护理管理

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2013)06-0066-02 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2013.06.021

Application of SMART principle in the management of nursing research

Zhao Shuzhen, Gao Xiaoyan, An Yanjing // Modern Clinical Nursing, -2013, 12(6):66.

[Abstract] **Objective** To study the effect of SMART principle on the management of nursing research in hospitals. **Methods** The SMART principle was used in the management of nursing research, including the development, specification and verification of research goals as well as supervision of the process. The number of nurses having published research papers and the number of published papers were calculated during November 2008 to November 2011. **Result** The number of published papers went down but the number of scientific research papers went up in the year of 2003. **Conclusion** The SMART principle is effective for promoting the quality of nursing research.

[Key words] SMART principle; nursing research; nursing management

随着社会的进步, 医疗卫生和护理技术飞速发展, 护理学体系的内涵得以深入发展, 相关护理管理的理念和模式日趋完善。护理科研是推动护理学科发展, 提高临床护理质量的重要手段, 也是医院护理管理的重要内容^[1]。因此, 先进的管理理论应在护理科研管理中得到体现和应用。目标管理理论是由 Peter Drucker 提出并应用于管理学领域^[2]。SMART 原则是该理论的核心原则, 该原则将制订目标上升到技术的层面并科学地阐述出来。自 2008 年 11 月 ~ 2011 年 11 月, 本院护理部将 SMART 原则应用在护理科研管理中, 使该项管理更具科学化、规范化, 目标明确, 可操作性强, 护理人员发表文章的质量有了较大的提高, 现将方法和结果报道如下。

1 对象与方法

[收稿日期] 2012-12-19

[作者简介] 赵淑珍(1960-), 女, 北京人, 主管护师, 大专, 主要从事护理管理工作。

1.1 对象

本院有护士 1072 名, 男 2 名, 女 1070 名, 年龄 20~55 岁, 中位数 32.8 岁。职称: 副主任护师及以上 6 名 (0.56%), 主管护师 212 名 (19.78%), 护师 402 名 (37.50%), 护士 452 名 (42.16%)。学历: 硕士 4 名 (0.37%), 本科 125 名 (11.66%), 大专 875 名 (81.62%), 中专 68 名 (6.34%)。

1.2 方法

改变过去单纯凭经验管理的方法和手段, 应用 SMART 原则对护理科研进行管理, 内容如下, ①护理部制订护理人员发表护理论文目标是: 每年在统计源期刊上发表文章 100 篇。②护理部将该目标细化: 主任及副主任护师每年每人发表文章 1 篇, 主管护师每年每人 0.8 篇, 护师每年每人 0.6 篇。考虑到护理人员以大中专学历为主要教育背景, 在完成以上目标时有实际困难, 故护理部与护士长们共同讨论、制订可实现的目标, 根据各科室护理人员的综合实力, 以及上年度论文发表情况制订下一年度论文发表目标。③各科室再根

据科室人员的具体情况将指标落实到个人。④护理部定期召开护士长会议,不断用 SMART 原则修善目标,监督进程,调整速度,及时发现问题及时解决问题。

1.3 效果观察

总结 2008 年 11 月~2011 年 11 月 3 年来本院护理人员在统计源期刊发表护理论文数及质量。

1.4 统计学方法

护理人员发表论文情况采用统计描述方法。

2 结果

本院 3 年护理人员在统计源期刊发表护理论文数及在统计源期刊发表情况见表 1 和表 2。从表 1 和表 2 可见,2011 年护理人员发表护理文章数量有所下降,但论著性文章呈上升趋势。

表 1 3 年护理人员在统计源期刊发表
论文数情况 (篇, $\bar{x} \pm s$)

时间	发表论文人数	发表论文篇数	人均发表
2009 年	113	122	1.08 ± 0.46
2010 年	150	160	1.07 ± 0.48
2011 年	123	129	1.05 ± 0.43

表 2 3 年护理人员在统计源期刊发表论文
情况 篇 (%)

时间	论文数	论著	综述	个案
2009 年	122	107 (87.70)	12 (9.84)	3 (2.46)
2010 年	160	142 (88.75)	17 (10.63)	1 (0.63)
2011 年	129	116 (89.92)	13 (10.08)	0 (0.00)

3 讨论

随着护理人员对科研意识的提高,护理论文的发表需求越来越大,而可供论文发表的杂志数量却没有显著增加,使论文发表难度越来越大^[3-4]。为提高本院护理人员在统计源期刊发表数量和质量,我们将 SMART 原则应用在护理科研管理中,结果显示,3 年来护理人员在统计源期刊发表论著性文章不断提高。2011 年发表护理文章数量有所下降,但论著发表比例从 87.70% 升至 89.92%。结果产生的原因可能是由于我们应用 SMART 原则制订有效的科研管理目标,使目标具体、明确,可衡量和有时间限制^[5]。SMART 原则是制订的目标是通过自身的努力可以实现的,也就是目标不

能过低和偏高^[6],偏低了带动不了护理人员的积极性,偏高了又会打消护理人员的积极性^[7]。为此在目标制订中,我们考虑了护理人员的许多因素,如学历、职称等。例如:某一护理单元有护士 20 名,根据人员职称构成,应发表 5 篇文章,而护士长制订的目标是“下一年的护理论文数量为 20 篇”。很显然,这个目标制订的就偏高,目标虽然可衡量,但不太切合实际,不符合 SMART 原则,实现起来固然比较困难。我们召开护士长会议,用 SMART 原则修善目标,将目标修订为“下一年的护理论文数量为 5 篇”。我们将实现目标的活动明确了截至期限,要求护理管理者根据工作任务的权重、事情的轻重缓急,拟定出完成目标项目的时间,定期检查项目的完成进度,及时掌握项目进展的变化情况,以方便对下属进行及时的工作指导,以及根据工作计划的变化及时地调整工作。2009~2010 年以来,通过改变过去单纯凭经验管理的方法和手段,实施 SMART 原则进行科研管理,使本院科研管理做到定目标、定任务、定人员,不断适应科研发展和科研人员的需要,体现一定的超前性与创新性^[8],从而提高护理人员护理科研水平。

4 结论

将 SMART 原则应用在护理科研管理中,使科研管理更具科学化、规范化,目标明确,从而提高护理人员科研水平。

参考文献:

- [1] 郭娜. 综合医院的护理科研管理[J]. 护理研究, 2009, 23(1): 1019
- [2] 刘雪梅. 目标管理模式在外科护理管理中应用研究[J]. 中外医疗, 2010, 30(4): 6-7
- [3] 张志云. 我国临床护士科研能力的现状、影响因素及提高策略[J]. 中国护理管理, 2012, 12(12): 37-39.
- [4] 方翠霞, 何金茹, 李宪章. 某医院护理人员论文发表情况调查分析[J]. 全科护理, 2012, 10(5A): 1235.
- [5] 宁琳, 孙艳红, 刘迎春. 基于 SMART 原则的高校图书馆工作目标管理[J]. 图书馆学刊, 2011, 32(5): 25-26.
- [6] 李红艳. 目标管理在护理科研中的应用研究[J]. 护理研究, 2010, 24(3C): 827.
- [7] 庄嘉元, 姜小鹰. 双因素理论在护理科研管理中的应用[J]. 中国护理管理, 2008, 8(5): 74.
- [8] 邵文利, 庞蓓蕾. 运用目标管理提升医院护理科研管理的效果[J]. 中华现代护理杂志, 2011, 17(35): 4370.

[本文编辑: 郑志惠]