

## 肿瘤专科医院新毕业护士自我效能感及相关因素分析

黄中英<sup>1</sup>, 吴晓丹<sup>2</sup>

(中山大学肿瘤防治中心 1 护理部, 2 结直肠科, 广东广州, 510060)

**[摘要]** **目的** 探讨本市某肿瘤专科医院新护士的自我效能感水平及其相关因素。**方法** 采用一般自我效能感量表(the general self-efficacy scale, GSES)对本市某三级甲等肿瘤专科医院的 333 名应届毕业新护士进行调查分析, 了解其自我效能感水平及其相关因素。**结果** 护士自我效能感总分为(2.66 ± 0.41)分, 处于中等水平, 护士自我效能感与其学历和毕业实习医院类型因素相关, 其中本科新毕业护士及毕业综合医院的新毕业护士其自我效能水平较高(均  $P < 0.05$ )。**结论** 肿瘤专科医院新毕业护士自我效能感处于中等水平, 学历及毕业实习医院类型影响新毕业护士自我效能感。各专科医院应加强新毕业护士个体化培养, 注重培养其能力, 提高其自我效能感水平。

**[关键词]** 新毕业护士; 肿瘤专科医院; 自我效能感

**[中图分类号]** R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2016)01-0028-04 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2016.01.007

### Self-efficacy of newly-contracted nurses in a tumor hospital and the related factors

Huang Zhongying, Wu Xiaodan//Modern Clinical Nursing, -2016, 15(1):28.

**[Abstract]** **Objective** To explore the self efficacy of newly-contracted nurses in a tumor hospital in Guangzhou and to find out the related factors. **Methods** By convenience, cluster sampling method, 333 newly-contracted nurses from a tumor hospital in Guangzhou were recruited in the study. The general self-efficacy scale (GSES) and a self-designed demographic questionnaire were used to look into their self-efficacy and explore the related factors. **Results** The average score of self efficacy was (2.67 ± 0.41). The level of self-efficacy was related to education and the type of hospital for internship. Nurse with bachelor degree and graduated from comprehensive hospital had higher self-efficacy. **Conclusions** The self efficacy of the newly contracted nurses is intermediate. The education level and the type of hospital for internship both influence the level of self efficacy. The special hospitals should strengthen the teaching and training of students and lay stress on developing their capacity to prepare them for the job.

**[Key words]** newly-contracted nurse; tumor hospital; self-efficacy

**[收稿日期]** 2015-07-18

**[作者简介]** 黄中英(1980-), 女, 湖南人, 主管护师, 硕士在读, 主要从事临床护理教育、护理管理工作。

自我效能感是美国心理学家班杜拉(Bandura) 1977 年提出的概念, 指人们对自己实现特定领域行为目标所需能力的信心或信念<sup>[1-2]</sup>。自我效能感

~~~~~

- [7] 侯晓雯, 时景璞, 陈欣. 在 Meta 分析中如何利用中位数、极差和样本量估算均数、标准差[J]. 中国循证医学杂志, 2015, 15(4): 484-487.
- [8] 袁晓丹, 嵇加佳, 林征, 等. 2 型糖尿病患者授权能力及影响因素调查[J]. 中华现代护理杂志, 2013, 19(27): 3332-3335.
- [9] 陈妍妍, 邢秋玲, 黄霄, 等. 2 型糖尿病患者医学应对方式与授权的相关性研究[J]. 中国实用护理杂志, 2014, 30(5): 46-48.
- [10] Funnell MM, Tang TS, Anderson RM. From DSME to DSMS: developing empowerment-based diabetes self-management support[J]. Diabetes Spectrum, 2007, 20(4): 221.
- [11] 王萍, 辛梅, 苗娜, 等. 2 型糖尿病患者焦虑、抑郁与疾病认知、应对方式相关性研究[J]. 齐鲁护理杂志, 2014, 20(7): 20-23.
- [12] 姚祚星, 杨青, 朱小佳, 等. 老年 2 型糖尿病患者的疾病描绘及影响因素研究[J]. 护理学报, 2013, 20(12A): 1-5.

- [13] Nefs GM, Pouwer F, Denollet J, et al. The course of depressive symptoms in primary care patients with type 2 diabetes: results from the diabetes, depression, type D personality zuidoost-brabant (DiaDDZoB) study [J]. Diabetologia, 2012, 55(3): 608-616.
- [14] Wallston K, Wallston B. Who is responsible for your health: the construct of health locus of control [M]. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, 1982: 65-95.
- [15] 姜文静. 冠心病患者疾病感知与自我管理行为的关系 [D]. 山东大学, 2014.
- [16] Van Puffelen AL, Heijmans MJWM, Rijken M, et al. Illness perceptions and self-care behaviours in the first years of living with type 2 diabetes; does the presence of complications matter? [J]. Psychology & Health, 2015, 30(11): 1274.

[本文编辑: 刘晓华]

通过影响人们的认知、情感和动机选择过程来影响行为活动的选择、目标的设定、行为的努力程度、坚持性及表现<sup>[3]</sup>。护士自我效能感与其护理行为呈正相关,具备较高自我效能感的护士能有效进行自我控制,调节自身行为,促进护理实践中的专业行为,通过改善自我效能感能可促进护士提高工作率和工作质量,并降低其离职倾向,最终提高护理服务质量<sup>[3]</sup>。本文旨在了解肿瘤专科医院新毕业护士自我效能水平,并探讨其相关因素,为肿瘤专科医院新毕业护士的培养提供依据,现报道如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采取整群抽样法,2013年9月和2014年9月分别抽取广州市某三级甲等肿瘤专科医院333名新入职的应届毕业护士,男30名,女303名,年龄18~26岁,平均(22.50±1.30)岁。学历:大专169名,本科157名,硕士7名。毕业实习医院情况:专科医院124名,综合医院209名。纳入标准:取得全日制大专及以上学历,当年应届毕业生。

1.2 调查工具和方法

1.2.1 调查工具 (1)自行设计一般资料调查表,内容包括研究对象年龄、性别、学历、实习医院情况等。(2)一般自我效能感量表(the general self-efficacy scale, GSES),该量表由德国心理学家Schwarzer等<sup>[4]</sup>编制,中文版由王才康等<sup>[5]</sup>翻译修订,为单维度量表,包括10个条目;采用Likert 4点

评分法,答项为“完全不正确”、“有点正确”、“多数正确”或“完全正确”,分别赋值1分、2分、3分、4分,将所有项目得分相加除以10即为总量表均分,分数越高说明其自信心越高。该量表Cronbach's α系数为0.873<sup>[5]</sup>。在调查开始前预调查20名护士,测得量表Cronbach's α系数为0.812。

1.2.2 调查方法 由专人负责调查,调查前统一指导语,向研究对象解释问卷的填写方法和注意事项,遵循自愿原则,采用匿名方式独立填写问卷,问卷当场填写当场回收。本研究共发放调查问卷333份,全部回收且有效,有效回收率100.00%。

1.3 统计学方法

数据应用SPSS 13.0统计软件包进行统计学分析。根据资料性质,采用频数、百分比(分类资料)和均数±标准差(计量资料)进行统计描述;计量资料比较采用两独立样本t检验或方差分析。

2 结果

2.1 新毕业护士自我效能感得分情况

新毕业护士自我效能感得分1.4~3.7分,平均(2.66±0.41)分,其中得分<2分有13名(3.90%),2~3分有230名(69.07%),>3分有90名(27.03%)。护士自我效能感各条目得分情况见表1。由表1可见,条目>3分有2条,其他条目均>2分;得分最高2个条目是“如果我付出必要的努力,我一定能解决大多数的难题”,“如果我尽力去做的话,我总是能够解决问题的”,得分最低条目是“对我来说,坚持理想和达成目标是轻而易举的”。

表1 新毕业护士自我效能感各条目得分情况 (n=333;分,  $\bar{x} \pm s$ )

| 条目                             | 得分          |
|--------------------------------|-------------|
| 1. 如果我付出必要的努力,我一定能解决大多数的难题     | 3.14 ± 0.64 |
| 2. 如果我尽力去做的话,我总是能够解决问题的        | 3.06 ± 0.64 |
| 3. 有麻烦的时候,我通常能想到一些应付的方法        | 2.92 ± 0.55 |
| 4. 能冷静地面对困难,因为我信赖自己处理临床问题的能力   | 2.84 ± 0.68 |
| 5. 在临床工作中,面对一个难题时,我通常能找到几个解决方法 | 2.65 ± 0.60 |
| 6. 我自信能有效地应付任何突如其来的事情          | 2.53 ± 0.69 |
| 7. 无论什么事在我身上发生,我都能应付自如         | 2.43 ± 0.70 |
| 8. 以我的知识技能,我定能应付意料之外的情况        | 2.41 ± 0.65 |
| 9. 即使别人反对我,我仍有办法取得我所要的         | 2.35 ± 0.63 |
| 10. 对我来说,坚持理想和达成目标是轻而易举的       | 2.24 ± 0.75 |

2.2 不同性别、学历、毕业实习医院新毕业护士自我效能感得分比较

不同性别、学历、毕业实习医院新毕业护士自我效能感得分比较见表 2。由表 2 可见,不同性别新毕业护士自我效能感得分比较, $P>0.05$ ,差异无统计学意义;不同学历新毕业护士自我效能感得分比较, $P<0.05$ ,差异具有统计学意义,本科与大专新毕业护士自我效能感得分比较, $P<0.05$ ,差异具有统计学意义,本科护士得分明显高于大专,硕士与本科、大专新毕业护士自我效能感得分比较,均 $P>0.05$ ,差异无统计学意义;不同毕业实习医院新毕业护士自我效能感得分比较, $P<0.01$ ,差异具有统计学意义,毕业综合医院新毕业护士自我效能感得分明显高于毕业专科医院护士。

表 2 不同性别、学历、毕业实习医院新毕业护士自我效能感得分比较 ( $n=333$ ;分, $\bar{x}\pm s$ )

| 项目     | 组别   | <i>n</i> | 自我效能感得分   | <i>t/F</i> | <i>P</i> |
|--------|------|----------|-----------|------------|----------|
| 性别     | 男    | 30       | 2.74±0.40 | 0.926      | 0.335    |
|        | 女    | 303      | 2.66±0.45 |            |          |
| 学历     | 大专   | 169      | 2.61±0.39 | 3.588      | 0.029    |
|        | 本科   | 157      | 2.73±0.51 |            |          |
|        | 硕士   | 7        | 2.67±0.45 |            |          |
| 毕业实习医院 | 专科医院 | 124      | 2.58±0.43 | 2.668      | 0.008    |
|        | 综合医院 | 209      | 2.72±0.46 |            |          |

3 讨论

3.1 肿瘤专科医院新毕业护士自我效能感状况分析

自我效能感能反映个体对自己完成特定职业相关任务或行为能力的知觉或对达成职业行为目标的信心程度或信念<sup>[2]</sup>。了解护士自我效能感水平及其特征能预知护士对完成工作的态度及工作成效<sup>[6]</sup>。本研究结果显示,肿瘤专科医院新毕业护士自我效能感得分为(2.66±0.41)分,为中等水平,其中 69.07%的新毕业护士自我效能感水平处于中等水平,只有 27.03%的新毕业护士自我效能感处于高水平,有 3.90%的新毕业护士自我效能感处于低水平,提示新毕业护士对自己完成护理工作的信心为中等水平,自我效能感整体水平还需继续加强,且小部分新毕业护士需要特别关注,提高其临床工作信心。本结果自我效能感得分低于贾涛等<sup>[7]</sup>对普通临床护

士的调查结果,可能与本组护士均为新进入临床的新毕业护士,缺乏工作经验,且面对肿瘤患者这个特殊群体,心理压力比较大,因此对临床工作的新挑战显得信心不足。

分析各条目得分情况,条目得分排序前 2 条分别为“如果我付出必要的努力,我一定能解决大多数的难题”和“如果我尽力去做的话,我总是能够解决问题的”,说明新毕业护士认为只要自身努力就能最大程度地把工作做好。因此,在临床工作中可以通过督促护士不断努力,鼓励其加大对工作的投入,从而获得更好的工作绩效<sup>[8]</sup>。其他条目提示,护士在应对突发事件及挫折时略显信心不足,与许锦翼等<sup>[9]</sup>的研究结果基本一致,可能是由于新毕业护士临床经验不足,且在实习中吸收了许多关于临床突发事件(属于紧急且处理难度高事件)的信息,因此在这方面会显得信心不足。此外,条目“对我来说,坚持理想和达成目标是轻而易举的”得分最低。新毕业护士刚处于人生及职业生涯的起步阶段,角色适应处于迷茫期,在实现理想方面的信心难免会较低。自我效能影响个人动机,决定实现行为目标中人们的付出和行为的持久性<sup>[10-11]</sup>。个体所拥有的自我效能感越强预测度越高,对其行为的采取、坚持和努力程度正性影响作用越大<sup>[2]</sup>,更能提高其工作绩效,建立正确行为的良性循环,有效避免职业倦怠和离职倾向的出现,因此护理管理者应重视护士自我效能感的提高。

3.2 肿瘤专科医院新毕业护士自我效能感水平的相关因素分析

自我效能感的形成与变化受直接经验、替代性经验、言语劝说、心理和情感状态 4 种信息源的影响<sup>[2]</sup>。本研究显示,不同学历新毕业护士自我效能感得分比较, $P<0.05$ ,差异具有统计学意义,本科与大专新毕业护士自我效能感得分比较, $P<0.05$ ,差异具有统计学意义,本科护士新毕业得分明显高于大专新毕业护士,硕士与本科、大专新毕业护士自我效能感得分比较,均 $P>0.05$ ,差异无统计学意义;不同毕业实习医院新毕业护士自我效能感水平比较, $P<0.01$ ,差异具有统计学意义,毕业综合医院新毕业护士自我效能感水平明显高于毕业专科医院新毕业护士。可能与不同学历、不同类型实习



医院会使其具有不同经历、心理及情感等有关。具体分析如下。

本科新毕业护士自我效能感水平明显高于大专学历新毕业护士,但硕士与大专或本科新毕业护士均无显著差异。分析原因为:①本科新毕业护士具有更扎实的理论基础,且整体素质比大专新毕业护士高,在临床实习的经验中,其扎实的理论基础为其赢得更多的积极评价,且有更多的成功经验,从而获得了较高水平的自我效能感;②本科毕业生在经过系统的临床毕业实习后便进入临床工作,对临床较熟悉,容易适应临床工作,而硕士毕业生由于硕士学习期间主要致力于科研能力的提高,较少接触临床,因此在进入临床工作时其信心程度并不高;③硕士毕业的新毕业护士人数较少,可能代表性不够,偏倚可能较大。提示临床护理管理者应通过培训加强新毕业护士,尤其大专新毕业护士的专业知识和技能,并增加其直接成功经验、树立榜样作用、采取激励措施,以及强化正确的归因认识,以提高其自我效能水平<sup>[12]</sup>。

本研究显示,在综合医院毕业实习的新毕业护士自我效能感水平明显高于专科医院毕业实习的新毕业护士,可能原因为:①本组新毕业护士实习所在的综合性医院具备更完善的实习生培养体系,临床带教老师掌握更佳的教学方法,使学生更好掌握专业知识和技能;②综合性医院患者病情更复杂,需要处理更多突发事件,实习护士在实习过程中有更多协助处理问题的机会,其处理临床及工作中问题的经验更多,应对工作问题的心理素质更强,自我效能感水平更高。提示专科医院应多借鉴综合医院培养学生的方法和体系,提高教学水平,以培养更高素质、更自信的毕业生,提高自身竞争力。

#### 4 结论

综上所述,肿瘤专科医院新毕业护士自我效能感处于中等水平,尚有待提高。护士自我效能感水

平与其学历和毕业实习医院类型等因素相关。专科医院应加强实习生的教学,注重培养其能力并增强其信心,提高其自我效能感水平。同时,用人单位应加强对新毕业护士的相关技能培训与培养,尤其是对于专科生新毕业护士,需多关注,了解其个体化需求,发掘优势,使其能更尽快适应临床的工作同时增强其自信心。

#### 参考文献:

- [1] Bandura A. Self-efficacy: toward a unifying theory of behavioral change[J]. Psychological Review, 1977, 84(2): 191-215.
- [2] Bandura A. Self-efficacy: the exercise of control [M]. New York: W.H. Free-man, 1997: 1-50.
- [3] 陈心月,张媛,李萌,等.临床护士工作满意度及其影响因素[J]. 中国健康心理学杂志, 2013, 21(2): 242-244.
- [4] Schwarzer R, Mueller J, Greenglass E. Assessment of general perceived self-efficacy on the internet: data collection in cyberspace[J]. Anxiety, Stress and Coping, 1999, 3(12): 145-161.
- [5] 王才康,胡中锋,刘勇.一般自我效能感量表的信度和效度研究[J]. 应用心理学, 2001, 7(1): 37-40.
- [6] 林丽霞,黄惠根,申铁梅,等. ICU 医护人员对专科护士工作认可度及 ICU 专科护士自我效能感的调查[J]. 现代临床护理, 2010, 9(1): 9-11.
- [7] 贾涛,李继平. 临床护士工作授权、自我效能和工作控制感调查分析[J]. 中国护理管理, 2010, 10(7): 30-32.
- [8] 朱乐凤,刘彦慧,丁慎勇. 专业护理实践环境与一般自我效能感对护士工作满意度的影响[J]. 中华护理杂志, 2011, 46(9): 845-848.
- [9] 许锦翼,陈瑜,周春兰. 护理本科实习生一般自我效能感现状及其影响因素[J]. 中华护理教育, 2011, 8(6): 243-246.
- [10] 杨廷忠,施卫星,许亮文. 自我效能增强: 临床护理的一种思路和方法[J]. 中华护理杂志, 2004, 39(5): 393-396.
- [11] 陈香芝,刘擎国,孟凡杰,等. 护士职业应对自我效能与职业压力源和核心能力的相关性[J]. 现代临床护理, 2015, 14(4): 12-15.
- [12] 刘洪艳,李惠艳,祁晓娜. 提高护士自我效能的干预措施及效果[J]. 护理管理杂志, 2010, 10(8): 549-550.

[本文编辑:刘晓华]