

·护理教育·

## 广东省老年专科护士培训模式及实践效果分析\*

柯彩霞<sup>1</sup>,方海云<sup>1</sup>,陈妙虹<sup>1</sup>,沈曼璇<sup>1</sup>,周瑾<sup>2</sup>,卢少萍<sup>3</sup>,申校燕<sup>4</sup>,宋慧娟<sup>5</sup>

(1 中山大学附属第一医院,广东广州,510080;2 广州市第一人民医院,广东广州,510180;3 广东省人民医院,广东广州,510000;4 南方医科大学珠江医院,广东广州,510282;5 南方医科大学南方医院,广东广州,400084)

**[摘要]** **目的** 探讨老年专科护士的培训模式,并了解其实践效果,为老年专科护士培养提供参考。**方法** 选择参加广东省老年专科护士培训班的42名学员,采用分阶段的教学模式,第1阶段为理论学习1个月,临床实习2个月;第2阶段学员选取1个专题或个案回原单位完成临床实践研究,时间9个月,两个阶段学习结束后均进行考核,第1个阶段结束后调查学员对理论课程与实习安排的反馈情况。**结果** 42名学员对理论课程安排满意度为91.6%;实习安排满意度为92.9%。42名学员实习的两个阶段考核成绩均在85分以上。在学习期间,学员获得4项市级科研立项,3项市级专利,发表论文9篇。**结论** 在老年专科护士培训中,采用系统规范的分阶段培训模式,其培训内容和形式得到学员的认可,此模式是可行的和有效的,值得在今后专科护士的培训中应用和推广。

**[关键词]** 专科护士;老年护理;培训模式

**[中图分类号]** R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2016)01-0069-05 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2016.01.018

### Training model and practical effect of nurse specialist in geriatrics in Guangdong Province

Ke Caixia, Fang Haiyun, Chen Miaohong, Shen Manxuan, Zhou Jin, Lu Shaoping, Shen Xiaoyan, Song Huijuan//Modern Clinical Nursing, -2016, 15(1):69.

**[Abstract]** **Objective** To explore the training model of nurse specialists in geriatric and study its practical effect. **Methods** Forty-two nurse specialist participating in the training courses in geriatrics were enrolled in the study. The training was divided into 2 stages: the first one was for 1 month theoretical study together with 2 months clinical practice; the second was for 9 months clinical research on a specific topic. The examinations were done both at the two stages. They were interviewed on their views on theoretical study and internship at the end of first stage. **Results** The degree of satisfaction with the theoretical course was 91.6%, and the satisfaction degree of internship was 92.9%. The average scores at the end of the final examination and graduation examination were more than 85 points. Toally they were funded with 4 municipal scientific research programs and 3 municipal patents, and published 9 academic papers. **Conclusions** The standardized training model is accessible for the nursing because of the training content and form. This model is feasible and effective, and it is worth applying and popularizing in the training of nurse specialist in the future.

**[Key words]** nurse specialist; elderly nursing; training mode

面对急剧的人口老龄化,应对庞大的老年医护服务和养老服务需求已经成为全球每个国家所面

临的严峻挑战。老年人对现存或潜在的健康问题,在生理、心理、精神和社会等各方面都有其特殊的临床表现及反应特点。老年护理学作为护理专科之一,旨在研究及了解老年人的各方面需求,以提供有针对性的护理措施,维持及提升老年人的健康和生活质量<sup>[1]</sup>。老年护理学涉及多领域的知识,同时又有其独特的专业性。研究结果表明<sup>[2-3]</sup>,老年护理高级实践护士对老年人的健康相关结局有深远的影响,如可以改善患者的不良用药情况,减少

**[基金项目]** \*本课题为中国科协科研基金课题,项目编号为GGFZ2114010-A。

**[收稿日期]** 2015-08-15

**[作者简介]** 柯彩霞(1970-),女,广东博罗人,副主任护师,硕士,主要从事护士在职培训工作。

**[通信作者]** 方海云,主任护师,E-mail:13902290839@163.com。

患者再入院率。为培养更多的老年专科护理人才,本研究在借鉴国外及赴港老年专科护士培训经验的基础上,通过理论学习与实践相结合的分阶段培养模式,辅导其在老年护理技能、老年患者的康复护理、老年专科护士综合能力、老年专科护理质量建设等方面开展工作,重点指导学员基于自身临床岗位,设计与实施临床老年教育及管理方案,使其胜任临床老年专科护士的岗位要求,自2013~2014年已有42名护士获得老年专科护士培训合格证,现将培训模式和效果报道如下。

## 1 对象与方法

### 1.1 对象

培训对象来自广东30家医院老年科护理工作的护理人员。入选条件:大专毕业从事老年相关专科(老年科、综合科、内科、康复科)护理工作5年,本科毕业从事老年相关专科护理工作3年;护理师及以上职称;在广东省二级以上医院或社区工作的注册护士;有一定的英语读写能力等。符合入选条件共42名,均为女性,年龄:25~41岁,平均 $(32.3 \pm 4.8)$ 岁。学历:大专及以下7名,本科及以上35名。参与老年护理工作时间:3~24年,平均 $(11.0 \pm 6.5)$ 年。职称:护理师及以下32名,主管护理师及以上10名。学员来源:三级甲等医院38名,二级甲等医院4名。入学考试理论成绩:78.5~94.2分,平均 $(85.7 \pm 6.2)$ 分。入学考试面试成绩:79.5~89.6分,平均 $(85.6 \pm 4.1)$ 分。

### 1.2 培训方法

1.2.1 培养目标 通过老年专科护士理论培训与临床实践,培养老年专科护理人才,使他们能掌握系统的老年专科护理知识,掌握老年护理新技术新方法,掌握开展老年护理科研的相关知识,了解目前国内外老年学科的发展趋势,拓宽视野,结合本单位实际,规范地深入开展老年专科护理,并能以点带面,发展全省老年专科护理工作。

1.2.2 学员选拔 采取入学理论考试与面试的方法。理论考试内容:老年专科护理相关知识。面试内容:对国内外老年护理新进展的了解程度、现有老年护理的能力、工作业绩、沟通与表达能力、对所在医院老年专科护理发展的设想等。

1.2.3 学习时间 总学习时间1年,其中理论培训1个月,临床实习2个月;9个月回原单位进行临床实践研究。

1.2.4 课程内容 参考国内外文献<sup>[4-9]</sup>和粤港专科护士培训课程<sup>[10]</sup>,以及访谈临床老年护理专家等,形成老年专科护士培训课程结构与内容问卷,并采用德菲尔专家调查法<sup>[11]</sup>,经老年护理专业委员会讨论,制订出课程结构为6个专题模块:老年护理的现状与前景、老年常见疾病的护理、老年专科问题与老年护理技能、老年患者的康复护理、老年专科护士综合能力、老年专科护理质量建设等,每个专题设置6~16项课程内容,共36~96项。

1.2.5 理论授课与临床带教老师的选拔 老师选拔方法是单位推荐、经老年专业委员会审核。审核内容:年资、职称、学历、专业方向等。方法:填写申请表并附证明材料→由申请老师所在医院统一上交老年专业委员会→专职人员审核→合格后方可入选。入选的理论授课老师52名,男8名,女44名,年龄32~55岁,平均 $(42.3 \pm 6.1)$ 岁。学历:本科25名,硕士及以上27名。职称:高级43名,中级9名。其中临床老年护理专家22名,赴港培训的老年专科护士12名,老年相关医疗专家11名,统计学老师4名,境外专家3名。临床带教老师共40名,均为女性,年龄26~49岁,平均 $(37.2 \pm 4.6)$ 岁。学历:大专4名,本科及以上36名。职称:高级10名,中级30名。其中赴港专科护士17名,临床老年科护士23名。

1.2.6 遴选实习基地 实习基地的条件:三级甲等医院;有老年专科设置或近5年有老年护理相关研究报道;医院为教学单位,近5年有接受进修护士或实习护生。评审方法:参考《护理管理工作规范(第4版)》<sup>[12]</sup>及相关资料,由老年护理专业委员会专家制订《广东省老年专科护士培训实习基地评估表》,广东省护理学会派专家到申报医院进行评估。最后在广州市内遴选了7所三甲医院作为实习基地。

### 1.2.7 培训方法

1.2.7.1 理论授课 时间1个月,采用集中授课与讨论方式。每个专科理论内容用1个课时以授课

的方式学习,1个课时以案例分析或工作坊的形式,以巩固与深入了解学习内容。

**1.2.7.2 实习培训** 学员实习按照老年护理专业委员会编写的《广东省老年专科护士临床实践手册》进行管理。实习培训共分两个阶段。第1阶段(时间2个月):学员分为7个实习小组,每组6名,分别到7个实习基地进行临床实习,每个基地实习8周。实习内容包括老年专科护理技能、老年病房管理、老年护理科研实践或个案研究等。采用交叉学习的实习模式:每个基地实习的小组成员,每周均安排1d到其他实习基地交流学习。采用“一带一”的带教方式,每个学员均有专人进行实习指导和跟进其实习进度和效果。第2阶段(时间9个月):第1阶段实习结束后,每位学员选择1个专题或个案回原单位完成临床实践研究,临床实践结束后进行汇报。

**1.2.8 资格认证** 学员完成所有学习与考核,经专家评估合格后才为最终完成整个专科护士的培训,并获得由广东省护理学会颁发并认证的老年专科护士资格证书。

### 1.2.9 效果评价

**1.2.9.1 理论课程满意度与实习满意度** 采用自行设计的调查问卷对学员进行调查,问卷分两部分,第1部分为理论课程满意度的调查,内容包括课程安排、课程内容、课程结合临床实践等的评价;第2部分为实习满意度的调查,内容包括对带教老师工作态度、理论知识、操作技能、沟通等内容的评价。答案分为5个等级:非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意,回答非常满意与满意均认为满意。调查方法:分别于理论课程和临床实习结束后,由老年专业委员会6名专家组成评价小组进行调查,调查问卷由学员进行填写,共发放问卷42份,均有效回收,有效回收率为100.0%。

**1.2.9.2 考核成绩** 考核成绩包括两部分,第1部分为实习的第1阶段(1个月理论培训和2个月的临床实习后),由老年专业委员会组织考试,包括个案护理(临床质量、作业、现场发布)(占30%)、小组汇报(占15%)、临床小课(占10%)、护理查房(占10%)、技能考核(老年综合评估、跌倒与压疮评估、体力步行试验、体位转移、良姿位摆放、吞水

试验等)(占20%)、理论考核(占15%)6部分内容,总分100分;第2部分为毕业考核(学员回原单位完成临床实践后),由老年专业委员会组织考试,包括论文质量(占40%)、成果汇报(占10%)、完成实习任务(占50%)3部分内容,实习任务包括个案护理积累、专科操作、科研成果、参加授课与组织查房、手册填写等,总分100分。

**1.2.9.3 护理科研与成果** 了解学员在老年专科护士培训班学习1年中所取得的护理科研与成果,包括科研成果、个人能力的提升等。

### 1.3 统计学方法

数据采用统计描述。

## 2 结果

### 2.1 学员对理论课程与实习安排的评价

参加培训的42名学员中,其对理论课程安排的满意度为91.6%;对实习安排的满意度为92.9%。

### 2.2 学员实习考核成绩与毕业考核成绩

**2.2.1 学员实习考核成绩** 参加培训的42名学员中,其实习考核成绩总分82.3~91.4分,平均 $(87.5 \pm 4.9)$ 分,其各部分成绩分别为:个案护理81.5~92.4分,平均 $(86.0 \pm 5.3)$ 分;小组汇报79.0~92.2分,平均 $(85.6 \pm 6.1)$ 分;临床小课73.0~97.0分,平均 $(88.5 \pm 6.5)$ 分;护理查房85.0~99.0分,平均 $(90.8 \pm 7.4)$ 分;技能考核85.0~98.0分,平均 $(92.2 \pm 7.1)$ 分;理论考核72.0~92.0分,平均 $(82.7 \pm 9.3)$ 分。

**2.2.2 学员毕业考核成绩** 参加培训的42名学员中,其毕业考核成绩总分72.9~90.6分,平均 $(85.1 \pm 4.7)$ 分,其各部分成绩分别为:论文质量68.2~85.7分,平均 $(77.2 \pm 7.6)$ 分;成果汇报80.3~92.3分,平均 $(82.2 \pm 8.1)$ 分;实习情况86.0~96分,平均 $(92.0 \pm 3.8)$ 分。

### 2.3 护理科研与成果

42名学员1年学习期间获得4项市级科研立项,3项市级专利,发表论文9篇,其中7篇发表在核心期刊;参与32项老年专科护理流程指引的制订;281次受二、三级医院邀请进行会诊,并在28家三级医院及2家二级医院开展老年专科护理培训。



### 3 讨论

#### 3.1 老年专科护士培训模式的介绍

美国护士协会早在 20 世纪 60 年代就已提出发展老年护理专科护士<sup>[13]</sup>。如今很多国家已成立了老年护理专科组织,提倡专业化的老年护理实践,并制订了老年护理人员的能力与标准,以保证老年护理实践的专业化、标准化和优质化。目前,我国老龄人口在急剧增加,为加快发展老龄事业,《中国老龄事业发展“十二五”规划》<sup>[14]</sup>,明确提出了老年健康管理的方向和内容。由于国内各医疗单位对专科护士的迫切需求,全国各省部级、市级甚至各医疗单位均在办班培训专科护士,但都缺乏统一标准、统一的认定机构和正式的专科护士培养方案<sup>[7]</sup>。传统的培训存在着内容和方法的局限性和片面性<sup>[15]</sup>。我国老年护理发展起步较晚,教育环节相对薄弱,而除了广东省卫生厅 2005 年、2008 年先后采取委托培训的方法(赴港培训)培养老年专科护士,至今未见系统的培养老年专科护士的报道<sup>[16]</sup>。本培养模式是广东省护理学会老年专业委员会专家组在借鉴国外及赴港老年专科护士培训的基础上,结合国内老年护理现状进行本土化课程设置,①授课师资体现医护康复等多学科结合、院校与临床结合、本土与境外结合的特点;临床实习则结合本单位实际工作进行专题研究,理论与实践紧密联系,实用性强,提高了学员学习积极性,而且科学的培训课程设置与高水平的授课师资,均得到学员的一致认可,学员对课程安排满意度达 91.6%。②带教采用“一对一”的方式,指定专人指导和跟进实习进度和效果。采用分阶段实习安排,在实习基地进行临床实习的 2 个月中,采用交叉学习的实习模式,使每个基地实习学员,既熟悉所在基地的专科护理,也了解其他基地的临床护理状况;在临床实践研究中,每位学员选取一个专题或个案回原单位完成临床实践研究,学员通过 1 个月理论学习和 2 个月基地临床实习基础上,根据自己所在医院情况,在老年护理技能、老年患者的康复护理、老年专科护士综合能力、老年专科护理质量建设等方面开展工作。此教学模式,不但提高的学员理论知识和操作技能,而且增强了学员的临床实践能力。

本调查结果显示,此实习模式得到学员的认可,对实习安排的满意度为 92.9%。

#### 3.2 老年专科护士培训模式实践效果分析

研究表明<sup>[16-20]</sup>,教学与培训能力是专科护士核心能力的重要组成部分,专科护士在临床工作中承担着教育者的角色,她们不但要有能力和技巧为患者提供健康宣教、心理安慰与支持,而且也要有能力为临床实习生或其他护士提供教学及临床指导,因此,健康教育及培训能力是专科护士必须具备的核心能力之一。老年专科护士培训班的理论培训和临床实践均非常重视学员教学能力的培养,理论培训的内容包含了如何上临床小课、组织查房或病例讨论等技巧;临床实践中,每人每周必须组织一次临床小课、组织查房或病例讨论;实习结束的成组汇报以及最后的成果展示等,均为学员提供教学能力的学习、锻炼、交流的平台,提高其理论和实践水平,本结果显示,42 名学员实习考核成绩与毕业考核成绩均在 85 分以上。在学习期间,281 次受二、三级医院邀请进行会诊,并在 28 家三级医院及 2 家二级医院开展老年专科护理培训,说明通过培训学员已成为广东省老年专科护理培训中的一支生力军。

本老年专科护士的培训模式,除了加强理论与临床实践能力的培养外,还非常注重学员科研能力的培养。研究显示<sup>[21]</sup>,护理人员护理科研设计的基础理论和基本方法较缺乏。本培训班的学员虽然大多数在学校接受过科研、计算机、统计等护理科研相关课程的教育,但内容浅显,且护理科研相关课程如统计学的理论与上机操作均以临床医学为主,内容几乎与护理无关,也导致他们在面对各种问题时无法理论联系实际。同时护理院校开设课程分散,医学统计学在三年级上学期,文献检索课设置在三年级下学期,护理研究课程授课在四年级下学期,缺乏系统性和连续性<sup>[22]</sup>。在此培训模式中,将理论培训到临床实践和科研能力的培养贯穿整个培训过程中,体现系统性、连续性与实践性,而且科研实践作业与学员自身工作密切结合,充分调动了学员们的兴趣与积极性。参加本次培训的 42 名中,1 年学习期间获得 4 项市级科研立项,3 项市级专利,发表论文 9 篇,其中 7 篇发表在核心期刊。

## 4 结论

卫生部于2010年开启专科护理重点学科和临床护理建设项目,国务院学位委员会在2011年2月将护理学修订为一级学科,这些都将促使护理学更好更快地发展。而确立护理学一级学科必须有与临床同步发展的教育体系和稳定的人才队伍,需要有本身独立实践的专业领域,需要建立专业领域内二级或三级学科,需要形成临床、教育和研究的完整学科体系<sup>[23]</sup>,丰富自身的学科内涵,提升临床护理服务水平。因此不论是政策发展导向、学科建立要求还是临床服务需求,都需要建立专科护理制度,培养专科护理人才。广东省老年专科护士培训模式,其培训内容和形式得到学员的认可并取得实际效果,此模式是可行的和有效的,值得在今后专科护士的培训中应用和推广。但如何评价培训的长远效果有待进一步追踪研究。

## 参考文献:

- [1] 郭桂芳. 老年护理学[M]. 北京:人民卫生出版社, 2012:158.
- [2] Mahoney DF, Ladd E. More than a prescriber: gerontological nurse practitioners' perspectives on prescribing and pharmaceutical marketing[J]. Geriatr Nurs, 2010(31):17-27.
- [3] Enguidanos S. From hospital to home: a brief nurse practitioner intervention for vulnerable older adults[J]. J Gerontol Nurs, 2012, 38(3):40-50.
- [4] Wilson L. Aged mental health-innovation in developing a specialist workforce[J]. Aust Nurs Midwifery J, 2015, 22(7):45.
- [5] Grace PJ, Robinson EM, Jurchak M, et al. Clinical ethics residency for nurses: an education model to decrease moral distress and strengthen nurse retention in acute care[J]. J Nurs Adm, 2014, 44(12):640-646.
- [6] Millberg LG, Berg L, Brämberg EB, et al. Academic learning for specialist nurses: a grounded theory study[J]. Nurse Educ Pract, 2014, 14(6):714-721.
- [7] 林清然, 陈伟菊, 温桂颜, 等. 老年专科护士临床实践培训模式探讨[J]. 护士进修杂志, 2015, 30(1):48-49.
- [8] 李丹丹, 郑维民, 赵冬梅, 等. 国内外伤口、造口、失禁护理专科护士培训体系发展现状[J]. 护理研究, 2015, 29(3):1040-1042.
- [9] 廖晓艳, 李亚洁, 彭刚艺, 等. 粤港专科护士研究生培训项目的人才选拔及基础培训[J]. 中华护理杂志, 2011, 46(12):1190-1191.
- [10] 梁素娟, 彭刚艺, 陈永强, 等. 粤港联合培养专科护士课程模式介绍[J]. 中国高等教育, 2011, 46(11):77-78.
- [11] 黄惠根, 杨海帆, 符霞. 中国ICU专科护士培养模式的研究现状与展望[J]. 现代临床护理, 2009, 8(11):41-42.
- [12] 彭刚艺, 陈伟菊. 护理管理工作规范[M]. 4版. 广东: 广东科技出版社, 2012:191-193.
- [13] Eliopoulos C. Gerontological nursing[M]. 7th ed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins, 2010:71.
- [14] 中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会. 中国老龄事业发展“十二五”规划[EB/OL]. [2011-11-23]. <http://www.moh.gov.cn/jtfzs/s3580e/201307/e128e64b0899464d966a3735937cdcff.shtml>.
- [15] 李淑霞, 郭小云, 李英娜. 急诊科专业护士核心能力需求的调查分析[J]. 现代临床护理, 2010, 9(1):12-14.
- [16] 黄巧, 刘雪琴, 吴杏尧, 等. 老年专科护士临床护理角色现状调查[J]. 护理学杂志, 2012, 27(2):15-16.
- [17] Stierle LJ, Mezey M, Schumann MJ, et al. The nurse competence in aging initiative: encouraging expertise in the care of older adults[J]. Am J Nurs, 2006, 106(9):93-96.
- [18] 郭俏璇, 朱社宁, 谭荔荔, 等. 产科专科护士核心能力评价体系构建研究[J]. 中华护理杂志, 2012, 47(9):777-780.
- [19] 邵小平, 马静, 蒋卓娟, 等. 国内临床专科护士核心能力培养现状[J]. 解放军护理杂志, 2011, 28(5B):34-35.
- [20] 张晓萍, 戴晓洁, 张英, 等. 核心能力培养在骨科专科护理培训中的应用[J]. 中华护理杂志, 2009, 44(1):64-66.
- [21] 赵龙, 韩爽, 卢彪, 等. 护理本科生科研能力现状及其影响因素研究[J]. 护理学杂志, 2011, 26(4):64-66.
- [22] 金爽, 李瑞兰. 本科护生临床护理科研能力培养方法的探讨[J]. 护理学杂志, 2006, 21(14):60-62.
- [23] 廖新波. 粤港合作培训专科护士的实践及启示[J]. 中华护理杂志, 2011, 46(12):1189-1190.

[本文编辑:郑志惠]