

本科实习护生对病人隐私保护意识和行为的调查分析

鲁曼云¹, 陈芸²

(广东韶关学院医学院护理系 1 基础护理教研室; 2 内科护理教研室, 广东韶关, 512026)

[摘要] **目的** 了解本科实习护生对病人隐私的保护意识和行为现状。**方法** 采用一般资料调查问卷和护生对病人隐私保护意识及行为调查问卷, 对 100 名本科实习护生进行调查。**结果** 本科实习护生对病人隐私保护意识及行为评分 (15.84 ± 1.25) 分。不同实习时间、性别、实习医院的本科实习护生对病人隐私保护意识和行为存在差异 (均 $P < 0.05$)。**结论** 本科实习护生病人隐私保护意识和行为处于中等偏上水平。学校和医院护理管理者应加强护生特别是男护生和实习初期护生的相关法律法规的学习, 使其明确患者隐私权的内涵, 以便在护理工作中自觉保护好病人的隐私, 从而降低护患纠纷的发生。

[关键词] 本科护生; 病人隐私; 护理教育

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2016)04-0044-04 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2016.04.012

Awareness and behaviors for patients' privacy protection among undergraduate nurses

Lu Manyun, Chen Yun//Modern Clinical Nursing, -2016, 15(4):44.

[Abstract] **Objective** To study the awareness and behaviors for patients' privacy protection among undergraduate nurses. **Method** By using questionnaire, the survey was conducted among 100 undergraduate nurses. **Results** The score on the awareness and behaviors for patients' privacy protection was (15.84 ± 1.25). There were significant differences in the awareness and behaviors among different internship time, gender and hospitals (all $P < 0.05$). **Conclusions** Awareness and behaviors for patients' privacy protection among undergraduate nurses are at a medium level. It is a demand to enhance the education on patients' privacy protection, especially to male undergraduate nurses and at the beginning of internship so as to prevent the patient-nurse disputes.

[Key words] undergraduate nurses; patients' privacy; nursing education

随着社会经济文化及医疗科技的迅速发展, 人们对自身隐私的保护意识逐渐增强, 病人对隐私权的保护意识也不断提高, 导致近年来由隐私权问题引起的纠纷和案件逐渐增多^[1]。临床实习是实习护生走出校园, 直接与病人面对面接触, 是理论和实践相结合的过程, 此时应该更加注重培养实习护生保护病人隐私的意识和行为, 为将来护生在临床工作中构建和谐医患关系打下良好的基础^[2]。笔者对本科护生实习期间对病人隐私保护意识和行为现状进行调查, 旨在制订相关的护理教学对策提供理论依据, 现将方法和结果报道如下。

1 对象与方法

1.1 对象

选择 2014 年 2 月~2015 年 1 月在本学院就读

[收稿日期] 2015-08-20

[作者简介] 鲁曼云(1972-), 女, 黑龙江鸡东人, 主管护师, 本科, 主要从事护理教学及临床护理工作。

并完成所有理论课程学习进入临床实习的本科护生 100 名。入选标准: 护生均为全日制护理本科生, 并知情同意。

1.2 调查工具

1.2.1 一般资料调查问卷 问卷自行设计, 内容包括护生性别、生源地、年龄、实习医院等级、实习时间等。

1.2.2 护生对病人隐私保护意识及行为情况调查问卷 问卷在参考相关文献^[2]和《护理伦理学》^[3]基础上及结合临床实践自行设计, 共 10 道选择题, 内容包括: ①病人隐私概念; ②临床实习护理工作中, 会时刻考虑病人的隐私权吗? ③老师在为病人护理时, 你会征得病人或家属同意才去观摩吗? ④为病人做隐私护理时, 如有无关人员在场, 你会阻止吗? ⑤在为昏迷病人做隐私护理时, 会提供隐蔽的环境吗? ⑥为异性病人做隐私部位护理时, 会征求病人和家属的同意吗? ⑦亲朋好友询问病人病情时, 会注意有选择性的告知吗? ⑧进病房查房前,

会轻敲病房门吗? ⑨在科研调查时, 会注意不透露病人的个人信息吗? ⑩其他同学将病人的隐私当做茶余饭后的聊天内容, 会劝说阻止吗? 其中①病人隐私概念, 完全答对得 2 分, 部分正确得 1 分, 完全不正确得 0 分; 其他 9 道题采用 1 ~ 3 级评分, 0 分为从不, 1 分为不经常, 2 分为经常。总分 0 ~ 20 分, 得分越高表示护生对病人隐私保护意识及行为越好。

1.3 调查方法

由经过培训的研究者进行调查, 调查前向调查对象解释调查的意义和目的, 护生自行填写, 问卷当场收回。本次调查共发放问卷 100 份, 均有效回收, 回收有效率为 100.00%。

1.4 统计学方法

数据采用 SPSS17.0 统计软件进行统计学分析。统计学方法采用 *t* 检验, 方差分析。检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 本科实习护生对病人隐私保护意识及行为情况

本调查中 100 名本科实习护生病人隐私保护意识及行为评分为 6 ~ 19 分, 平均 (15.84 ± 1.25) 分。

2.2 本科实习护生一般资料及其对病人隐私保护意识和行为的评分比较

本科实习护生一般资料及其对病人隐私保护意识和行为的评分比较见表 1。从表 1 可见, 不同性别、实习医院和实习时间的本科实习护生对病人隐私保护意识和行为的评分比较, 差异均有统计学意义 ($P < 0.05$)。进一步两两比较, 实习时间 ≥ 8 个月与 4 ~ 7 个月和 ≤ 3 个月本科实习护生对病人隐私保护意识和行为评分的比较, 差异均有统计学意义 (*t* 值分别为 2.325 和 8.825, 均 $P < 0.05$); ≤ 3 个月与 4 ~ 7 个月比较, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

表 1 本科实习护生一般资料及其对病人隐私保护意识和行为评分的比较 ($n = 100$; 分, $\bar{x} \pm s$)

项目	组别	<i>n</i>	评分	<i>t</i> / <i>F</i>	<i>P</i>
性别	男	27	14.35 \pm 1.15	7.404	< 0.001
	女	73	16.28 \pm 1.32		
生源地	城市	40	16.35 \pm 1.29	0.267	0.780
	农村	60	16.29 \pm 1.31		
实习医院	二甲医院	22	15.46 \pm 1.36	7.003	< 0.001
	三甲医院	78	17.68 \pm 1.26		
年龄(岁)	20 ~ 21	17	15.12 \pm 0.21	1.632	0.187
	22 ~ 24	83	15.21 \pm 0.35		
实习时间(个月)	≤ 3	60	15.82 \pm 1.83	5.757	0.001
	4 ~ 7	19	16.36 \pm 1.16		
	≥ 8	21	17.29 \pm 1.32		

3 讨论

3.1 本科实习护生对病人隐私保护意识和行为处于中等偏上水平

《国际护理学会护士守则》指出^[2]: “护理从本质上说就是尊重人的生命、尊重人的权利。”并特别强调指出“护士掌握由于病人对他(她)信任而提供的情况, 注意保密。目前, 我国宪法、民法等法律赋予包括病人在内的所有公民享有隐私权和要求保密权利^[3]。本科实习护生在临床实习过程中除了对病人的隐私进行深入了解, 还必须对病人的

隐私权进行保护, 否则可能导致病人对医护人员产生不信任感, 在诉说病情时有隐瞒, 从而使医护人员无法得到全面、真实、可靠的病史资料, 影响其判断力; 增加病人的心理负担, 从而影响病人疾病治疗和身心康复; 增加护患矛盾, 引发护患纠纷发生^[4]。本次调查结果显示, 本科实习护生对病人隐私保护意识及行为的评分 (15.84 ± 1.25) 分, 说明本科实习护士对病人隐私的保护意识和行为处于中等偏上水平。可能与学校及医院开展伦理、护理沟通、卫生法等方面的学习使得本科实习护生的伦理水平及法律知识得到提高有关, 但也有部分护

生对患者隐私权的内涵掌握不够,导致其缺乏保护患者隐私的意识和行为。

3.2 不同性别本科实习护生对病人隐私保护意识和行为存在差异

本调查结果显示,不同性别本科实习护生对病人隐私保护意识和行为的评分比较,差异有统计学意义($P < 0.05$),女生对病人隐私的保护意识和行为比男生高。女性天生温柔细腻,耐心细致,具有语言交际能力的优势^[5-6],在护理操作中,女生会更加按照规范的护理操作流程处理并注重病人的感受;会注重事先与病人做好沟通,让病人心中有数,在操作过程中对病人的隐私尽量少暴露;女生的自觉性比男生好,在带教老师的引导下会自觉增强尊重病人隐私的意识,并自觉转变成一种行为。而男护生在这方面略显不足,原因是男生天生性格粗犷、果敢、坚强,通常对于简单重复性的工作兴趣不高。由于传统观念、男性特点、社会环境等各种因素,影响了男护生对护理专业的认知,比如做晨晚间护理,监测生命体征,生活护理等尽量避开,单纯为了操作而操作,工作中不太顾及病人的感受等^[7-8]。学校和医院应加强护生对病人人文关怀理念的学习,帮助他们赢得病人、家属、其他医护人员的认可和肯定,以此纠正他们对护理工作认识的误区,使其发自内心地热爱护理工作,积极投身到护理工作中。

3.3 不同实习医院的本科护生对病人隐私保护意识和行为有不同

调查结果显示,在三甲医院实习的护生对病人隐私保护意识和行为要比在二甲医院实习的护生高($t = 7.003, P < 0.05$)。在调查中我们发现,三甲医院比较注重护生医德医风的教育,进行严格、系统的岗前培训,并且对病人隐私保护在细节方面进行人性化的设计,配备隔帘、屏风等相关设备,保护措施更加完善,为病人创造比较好的就医环境,而二甲医院由于医院环境等因素的影响,对病人隐私的保护意识重视不够,从而影响护生对病人隐私的保护意识和行为^[9]。因此,护理人员首先自身要有强烈的保护病人隐私的意识,注意改变传统的医疗护理观念;管理者加强对医护人员法制教育,如组织学习《护士条例》、《医务人员医德规范及实施办法》、《医疗事故处理条例》、《中华人民共和国护

士管理办法》等,进一步提高护理人员的职业素养,从而影响护生使其不断提高自己的职业素养。

3.4 不同实习时间本科护生对病人隐私的保护意识和行为存在差异

本调查发现,不同实习时间护生对病人隐私保护意识和行为评分的比较,差异有统计学意义($F = 5.757, P = 0.001$),而且实习时间越长的护生对病人隐私的保护意识和行为越好。在实习初期大多数的实习护生对于临床上的一切都充满好奇心,对病人隐私的保护意识和行为意识薄弱,表现在部分实习护生在公共场所讨论与病人有关治疗或疾病的信息,在沟通方面语言生硬、缺乏感情。随着实习时间的增长,耳濡目染了临床带教老师对保护病人隐私的行为,从而不断规范自己的意识和行为,逐渐培养起良好的职业道德素养。为了让护生尽快提高对病人隐私的保护意识和行为,在校期间和实习初期,学校及医院需加强隐私及隐私权相关概念、隐私法律法规的学习,以典型案例进行分析、讨论,并通过模拟场景中角色的扮演,使护生牢固地树立对病人隐私的保护意识和行为,认真落实保护病人隐私的措施,真正做到尊重和保护病人的隐私。

4 结论

护理工作是一项特殊的服务性工作,很多方面涉及法律问题,如稍有不慎,就可能造成患者的投诉,甚至引发护理纠纷^[10]。对患者隐私的保护,需要有职业道德规范的约束,需要护患双方的尊重与信任。本调查结果表明,本科实习护生对病人隐私保护意识和行为处于中等偏上水平;不同性别、实习医院等级和实习时间的护生对病人隐私保护意识和行为存在差异。学校和医院护理管理者应加强护生特别是男护生和实习初期护生的相关法律法规的学习,使其明确病人隐私权的内涵,以便在护理工作中自觉保护好病人的隐私,从而降低护患纠纷的发生。

参考文献:

- [1] 蒋进,赖莉. 护理工作中病人隐私保护的现状调查与分析[J]. 护理研究,2014,28(2下旬版):666-668.
- [2] 郑思琳,陈红,叶运莉. 实习护士对病患隐私保护意识和行为调查分析[J]. 泸州医学院学报,2011,34(6):730-732.