

# 人形图护理查房在心脏专科轮转护士培训中的应用

庄解英, 杨琴

(福建省厦门市心血管病医院心外科, 福建厦门, 361004)

**[摘要]** **目的** 探讨人形图护理查房在心脏专科轮转护士培训中的作用。**方法** 将 2013 年 4~10 月轮转护士培训设为对照组, 进行传统护理查房; 将 2013 年 11 月~2014 年 5 月的轮转护士培训设为实验组, 进行人形图护理查房。比较两组轮转护士培训中患者的满意度和护理查房的评价。**结果** 实验组轮转护士培训中患者的满意度高于对照组, 护理查房的评价优于对照组, 两组比较, 差异具有统计学意义(均  $P < 0.05$ )。**结论** 心脏专科轮转护士培训中应用人形图护理查房, 可提高住院患者满意度和和护理查房效果, 更具人文性、整体性、综合性、生动性、创新性, 是培养与提高轮转护士临床护理综合能力的有效方法。

**[关键词]** 护理查房; 轮转护士培训; 人形图; 心脏专科

**[中图分类号]** R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2016)05-0015-05 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2016.05.004

## Application of specialist nursing rounds on humanoid figure in rotary nurse training in cardiology department

Zhuang Xieying, Yang Qin//Modern Clinical Nursing, -2016, 15(5):15.

**[Abstract]** **Objective** To explore the humanoid figure specialist nursing rounds in the heart of rotation of the role of nurse training. **Methods** The nurses receiving rotary nurse training from April to October 2013 were set as a control group, in which traditional nursing ward rounds were used. Those during November 2013 to May 2014, were set as experiment group, in which the human figure nursing ward rounds were used. The two groups were compared in terms of satisfaction of inpatients and effects of the nursing ward rounds. **Result** The level of inpatient's satisfaction in the experiment group was significantly higher than that of the control group and the effect of nursing ward rounds was significantly better than that of the control group (all  $P < 0.05$ ). **Conclusion** The nurse's rotation training on humanoid figure specialist nursing rounds in the cardiology department can improve the inpatients' satisfaction and the effect of nursing ward rounds.

**[Key words]** nursing ward rounds; rotary nurses; humanoid figure; cardiology

护理查房是一项最基本的护理活动,能有效解决患者的护理问题、提升专科护理内涵,是提高护理质量的重要环节,同时为护士提供一个学习、运用专科知识与技能的平台<sup>[1]</sup>,也是轮转护士培养计划中的一个重要部分。人形图护理查房是由慈济医院推行以人本医疗的照护为宗旨的查房方式,目的是让护理人员能在短暂的时间内评估患者的真正需求,将患者的故事(即家庭生活背景、心理状态、与疾病相关的事件)带入患者护理中,提供患者人文关怀和个性照护<sup>[2]</sup>。心脏专科具有专科

性强,患者病情危重、复杂、变化快的特点,轮转护士熟悉疾病专科知识及培养其人文素质需要较长过程。2013 年 11 月~2014 年 5 月本科室在轮转护士培训中采用人形图进行护理查房,现将方法和结果报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选择本院 2013 年 4 月~2014 年 5 月 65 名轮转护士作为研究对象,轮转时间 5 个月。2013 年 4~10 月轮转护士培训进行传统护理查房,设为对照组,共 32 名,均为女性,其分管 180 例患者,年龄 22~25 岁,平均(22.60±1.10)岁。学历:大专 19 名,

**[收稿日期]** 2015-11-10

**[作者简介]** 庄解英(1980-),福建厦门人,护士长,主管护师,本科,主要从事心血管专科护理及护理管理工作。

本科 13 名。2013 年 11 月~2014 年 5 月的轮转护士培训进行人形图护理查房,设为实验组,共 33 名,均为女性,共分管 180 例患者,年龄 22~26 岁,平均 $(23.61 \pm 1.24)$ 岁。学历:大专 18 名,本科 15 名。两组轮转护士一般资料比较,差异无统计学意义( $P < 0.05$ ),具有可比性。

## 1.2 方法

**1.2.1 病例选择** 根据心内、外科的专科特点,选择具有代表性、病情较为复杂的患者;疑难、罕见、新开展手术患者;术后并发症多、病情反复的患者;易发生跌倒、压疮、心理障碍、家庭情况特殊的患者。纳入标准:12 岁 $\leq$ 年龄 $\leq$ 85 岁;思维清晰、语言表达准确的患者;住院天数 $\geq 3$  d 的患者。

**1.2.2 对照组** 对照组轮转护士进行传统护理查房。由护士长提出查房目的,轮转护士围绕患者的病情,如一般情况、诊断、既往史、饮食、睡

眠、排泄、护理问题、护理措施及并发症的预防及处理等,进行病情观察、评估,查阅相关知识,并制作 PPT 课件,提出不同阶段的护理问题并制订出相应的专科护理措施,对已经实施的护理措施进行效果评价,汇报病情及诊疗护理过程。组织床边查体,对遇到的新问题进行现场分析讨论。

## 1.2.3 实验组

**1.2.3.1 病例资料收集** 在带教老师指导下,由轮转护士对患者及家属进行访视,结合患者病历资料,了解患者的实际情况,内容包括一般资料(姓名、性别、年龄、既往史、过敏史、个人史)、现病史、诊疗经过、目前的治疗方案、各种检验检查指标、心理状态、护理问题、护理措施及家庭成员情况、经济检查状况及社会支持情况等,根据所收集的资料进行绘图。

**1.2.3.2 人形图绘制** 以人物为中心了解患者的

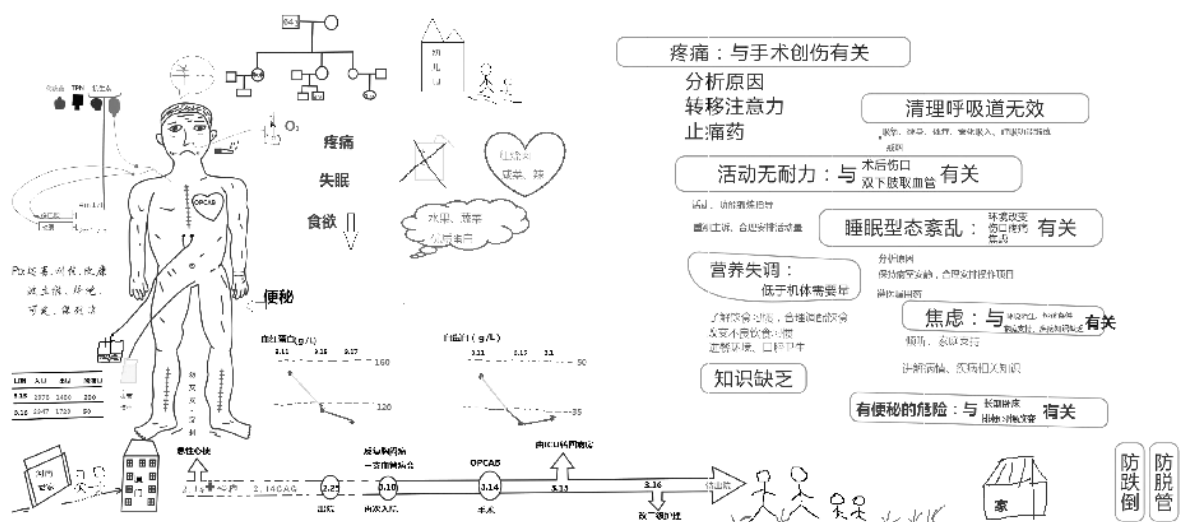


图 1 心脏专科轮转护士培训的护理查房人形图

故事,将人形图分 5 大部分进行绘制,示例图见图 1。在图纸正中间用彩色笔画出患者图像:面貌、表情、体位、皮肤、带管、切口情况,既往史、过敏史、二便、个人生活习惯(饮食、喜好、睡眠等);图像周围根据患者特点,将目前治疗、护理干预情况以及患者的职业、心理活动、发病原因等图文并茂体现出来,重要部分用红色标记;在图像的正上方用家族树状图绘制其家庭情况,圆形代表女性,方形代表男性,可直观了解其家庭成员结构;在患者图像的左下角用线图标标识检验检查报告指标值,

并画出正常值范围,突出异常值;在患者图像的正下方将患者主要诊疗过程用时间轴线图串联起来,包括入院前情况、入院时间、手术时间、术后转回病房时间、出院时间,中间同时介绍过去与现病史、术中情况、术后康复情况,把病史在一个界面上呈现病情发展全部过程,有利于查房者及参与者对患者住院期间的情况纵向比较,发现需要重点关注的问题<sup>[3]</sup>;图像最右侧是患者的各种护理问题及解决方案,最右侧下方是对患者进行护理安全评估后做出警示标志。

1.2.3.3 组织查房 由轮转护士及带教老师进行问题确立、文献查证、确定护理计划。查房前先由轮转护士通过绘制的人形图脱稿叙述患者的整体情况(包括生理、心理、社会、家庭情况)、存在的问题、采取的措施、目前护理效果及注意事项,由带教老师补充不足之处,布置查房流程及查房中需要注意的问题,控制床边查房人数,以不超过 20 人为宜,时间控制在 30 min 内,再实施床边专科护理体检。然后进行相关知识链接的学习,对疑难、罕见、新开展的手术请主治医师进行手术及术前后注意事项的讲解,展开提问和讨论,最后由护理督导对查房进行评价,科护士长做总结性发言。

1.3 评价指标

1.3.1 患者满意度 选择本院制订的住院患者满意度调查表对各轮转护士分管的患者进行问卷调查,调查表内容包括介绍环境制度、热情接待、经常交谈、饮食、锻炼、服药知识宣教、主动服务、及时得到帮助等 20 个条目,采用 Likert 5 级评分,由很满意到很不满意依次赋予 5 ~ 1 分,总分 20 ~ 100 分,两组均发放问卷 180 份,其中实验组回收 176 份有效回收率 97.78%,对照组回收 170 份,有效回收率 94.4%。

1.3.2 轮转护士对护理查房的评价 护理查房后发放轮转护士护理查房培训效果评价表,评价表自行设计,内容包括增强沟通能力、人文理念、语言表达能力、生动活泼性、团队协作等 11 项,采用 Likert 5 级评分,由非常同意到非常不同意依次赋予 5 ~ 1 分,总分 11 ~ 55 分。实验组发放问卷 33 份,对照组 32 份,均有效回收,有效回收率均为 100.00%。

1.4 统计学方法

数据采用 SPSS 22.0 统计软件包进行统计学分析,计量资料比较采用 *t* 检验。检验水准  $\alpha = 0.05$ 。

2 结果

2.1 两组轮转护士培训中的患者满意度比较

两组轮转护士培训中的患者满意度比较见表 1。由表 1 可见,实验组轮转护士培训中的患者满意度得分高于对照组,两组比较,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。

表 1 两组轮转护士培训中的患者满意度比较 (分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	<i>n</i>	满意度得分
对照组	170	93.49 ± 8.53
实验组	176	98.40 ± 3.35
<i>t</i>		-5.006
<i>P</i>		< 0.05

2.2 两组轮转护士对护理查房方法的评价

两组轮转护士对护理查房方法的评价比较见表 2。由表 2 可见,实验组轮转护士在增强沟通能力、临床思维能力以及强化专科知识掌握等各条目得分均优于对照组,两组比较,差异有统计学意义(均  $P < 0.05$ )。

表 2 两组轮转护士对两种护理查房方法的评价比较 (分,  $\bar{x} \pm s$ )

项目	实验组 ( <i>n</i> = 33)	对照组 ( <i>n</i> = 32)	<i>t</i>	<i>P</i>
增强沟通能力	4.41 ± 0.59	3.41 ± 0.50	6.205	< 0.001
增强临床思维能力	4.45 ± 0.11	3.32 ± 0.17	6.394	< 0.001
强化专科知识掌握	3.96 ± 0.12	3.55 ± 0.11	2.113	< 0.05
生动活泼性	4.64 ± 0.11	2.68 ± 0.15	9.650	< 0.001
语言表达、授课能力加强	4.68 ± 0.10	3.05 ± 0.15	8.050	< 0.001
促进团队协作	4.14 ± 0.14	3.05 ± 0.08	5.896	< 0.001
促进护患关系	4.36 ± 0.12	2.91 ± 0.13	9.238	< 0.001
人文理念加强	4.55 ± 0.11	2.59 ± 0.13	10.864	< 0.001
积极、主动性提高	4.50 ± 0.11	2.91 ± 0.11	12.641	< 0.001
提高综合护理能力	4.36 ± 0.14	3.18 ± 0.11	6.973	< 0.001
可行性强	4.27 ± 0.12	3.14 ± 0.19	5.383	< 0.001

3 讨论

3.1 人形图护理查房可提高心脏专科轮转护士培训中患者的满意度

针对心脏专科患者病情危重、复杂、变化快,临床护理问题较多,业务技术难度大,专业知识涉及面广等特点,常规的护理查房,包括轮转护士培训中的护理查房,只关注患者的症状、某一个问题,而较少关注患者的整体与相关的因素,包括生理、心理、家庭、社会,加之近年来信息系统的发展,护理人员仅凭患者的疾病情况,就能套用惯有的护理问题,往往忽略患者作为社会人所应具有的感受与体验<sup>[4]</sup>。护理查房要体现以患者为中心的整体护理理



念,理解疾病的整体面貌,而不是局限于疾病的相关知识与诊疗经过,要聆听患者的故事,理解患者的痛苦,了解患者的经历,提供患者所需的照顾。生动、活泼的人形图可直观体现患者的外貌、表情和问题,还原案例中患者的情感、喜好以及生活背景,有利于发现疾病和治疗下引发患者问题的根源,剖析患者多层次需求<sup>[5]</sup>,体现个体差异性;从患者的角度来看待患者的问题,并能将患者问题相互关联起来,找到真正的影响因素。将对单一患者的查房体验扩展为对所分管的每个患者的整体信息全面的掌握,将人文关怀渗透到每一位患者的护理过程中,使患者及其家属都能得到更为全面更为整体的护理照顾。在轮转护士的培训中的护理查房实行人形图使轮转护士主动服务意识增强,由原来的被动服务转变为主动了解患者的需求,从而提高患者满意度。由表1可见,实验组患者满意度得分高于对照组,前后比较,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。

### 3.2 人形图护理查房可提升轮转护士对护理查房方法的评价

由表2可见,由表2可见,实验组轮转护士在增强沟通能力、临床思维能力以及强化专科知识掌握等各项目评价得分均优于对照组,两组比较,差异有统计学意义(均 $P < 0.05$ )。其原因分析如下:①培养轮转护士的人文理念、护患沟通能力:随着护理模式的转变,临床护理工作的人文精神值得更加关注,护理工作的对象是人而不是病,要体现“以人为本”的护理新理念,就要求护理人员有良好的人际沟通能力,与患者更有效的沟通<sup>[6]</sup>。人形图护理查房前要求轮转护士深入与患者及家属进行多次的沟通交流,得到患者及家属的充分信任,获取患者真实的经历、真切的感受,患者的家庭背景、职业等情况,完成人形图的绘制,对患者全面了解,能从细节入手,为患者着想,对培养轮转护士的沟通能力及人文关怀理念起到重要的作用,是轮转护士人文培训计划的重要组成部分。②提高护士的语言组织表达能力:人形图护理查房让轮转护士充分发挥积极性和创造性,用新颖直观、生动活泼的绘图,脱稿用看图讲述患者病况、病情进行查房,同时进行链接相关知识的讲授,有助于轮转护士对专科知识和技能的掌握,且培养轮转护士的心理素质、

语言组织表达能力以及分析和解决问题的能力,护士的积极性和创造性得以充分发挥,其自信心及归属感也得以提升,体现自我实现价值。③体现护教团队合作性:人形图护理查房由带教老师与轮转护士共同合作完成,护理团队共同进行护理问题探讨,体现团队凝聚力与协作能力,共同发现患者问题,并提供给其他护士照顾患者的信息,与医生进行信息互补。④提升轮转护士临床护理综合能力:轮转护士作为新毕业2年内的新护士,对心脏专科知识的了解较浅显,通过邀请主治医生参与查房,医生护士之间相互交流,不但使护士掌握专科疾病知识,加深相关医疗、护理知识的了解,同时不断纠正医护合作中的偏差与不足,使患者得到更加完善的治疗和护理<sup>[7]</sup>。而人形图护理查房要求护士要了解患者的整体面貌,而不能局限于疾病相关知识与治疗技术,须加入患者病史<sup>[8]</sup>,有利于医生了解患者的背后的故事、经历,护士则能针对患者的术中术后情况及注意事项采取相关的护理措施,从而了解新技术、新方法的临床应用和科研工作的开展,临床思维能力增强,专业水平得到了扩展,提高了护理业务水平及临床护理综合能力。

### 3.3 人形图护理查房注意事项

因人形图护理查房是以画图的形式来体现,因此要求护士要有较好的绘画技巧,否则无法正确的描绘出患者的真实情况,如同慈济医院一样使用固定的人形月历模版来绘图,体现不出患者的个别性、差异性;其次,对不善于沟通、不配合的患者、家属,新毕业的轮转护士与其进行沟通时还需带教老师进行及时跟进、协助、指导才能获得好的效果;再者,人形图护理查房多选择危重、病情反复、家庭背景复杂、有特殊情况的患者,其故事性强,才能充分发挥人形图护理查房的优势。

## 4 结论

心脏专科轮转护士培训中的护理查房运用人形图护理查房,是传统查房模式的改革,用“仁爱”搭建护患心桥,为患者提供人文与专科相结合的身心灵全面护理照顾,使患者住院满意度得到提高,轮转护士培训的护理查房更具人文性、整体性、综合性、生动性、创新性,提升了轮转护士的临床护理综合能力。