

·护理教育·

护理本科生社会支持与职业认同的现状及其相关性*

王一晓,史铁英

(大连医科大学附属第一医院护理部,辽宁大连,116044)

[摘要] 目的 了解护理本科生职业认同与社会支持现状,探讨两者的相关性。方法 采用护士职业认同评定量表、社会支持量表(social support rating scale, SSRS)对 286 名护理本科生进行调查。结果 护理本科生 SSRS 总分为 (38.12 ± 4.70) 分,职业认同总分为 (107.29 ± 15.01) 分,均处于中等水平;护理本科生社会支持总分与职业认同总分及各维度得分均呈正相关($P < 0.01$ 或 $P < 0.05$)。结论 护理本科生社会支持与职业认同密切相关。应积极为护理本科生提供各种心理及行为支持,充分调动护理本科生身边可利用的社会资源,注重培养护理本科生的职业兴趣,以提升其职业认同感。

[关键词] 护理本科学生;社会支持;职业认同

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2016)05-0051-05 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2016.05.013

Relationship between social support and professional identity of nursing undergraduates

Wang Yixiao, Shi Tieying//Modern Clinical Nursing, -2016, 15(5):51.

[Abstract] **Objective** To investigate the relationship of professional identity and social support among nursing undergraduates. **Method** Overall 286 nursing undergraduates participated in the survey by the professional identity scale and social support scale. **Results** The average score on the social support was (38.12 ± 4.70) , and the average score on the professional identity of undergraduate nursing students was (107.29 ± 15.01) , which was in the medium level. There was significant positive correlation between nursing undergraduates' social support and professional identity as well as other dimensions ($P < 0.05$, $P < 0.01$). **Conclusions** Nursing undergraduates' social support is closely related to its professional identity. It is suggested that the nursing undergraduates should be provided a variety of psychological and behavioral support and they should be helped to fully use social resources, so as to improve their professional identity.

[Key words] nursing undergraduate; social support; professional identity

职业认同是指对从事或即将从事的职业持有赞同喜爱的态度倾向^[1]。护理本科生作为准护士,其职业认同是指自己对护理工作性质、特征等认同的状态,是护理本科生对自己专业的认知、情感、期望、意志、价值观及能力的感知和认同^[2]。社会支持是指家庭、亲友和社会其他方面对个体的精神和

物质上的慰藉、关怀、尊重和帮助,是影响个体心理健康的重要指标^[3],它在维持个体生理及心理社会良好状态方面起着重要的作用。良好的社会支持有利于稳定护理人员的职业心态,提高护理队伍的整体素质。护理本科生均为 20 岁左右的年轻人,此阶段的学生心智不够成熟,不能很好应对学习生活中的困难及压力,而其身边的社会支持能够缓解其在校及临床实习期间的压力,对其职业社会化的建立有着重要的意义^[4-5]。探讨社会支持与护理本科生职业认同的关系,对引导护理本科生形成积极、稳定的职业态度具有一定的意义。本研究于 2015 年 2~3 月对护理本科生社会支持与职业认同的现状进行调查,并分析两者的相关性,现将结果报道如下。

[基金项目] * 本课题为辽宁省教育科学“十二五”规划 2012 年度立项课题,项目编号为 JG12DB219;辽宁省教育厅本科教学改革项目,项目编号为 UPRP20140652。

[收稿日期] 2015-10-15

[作者简介] 王一晓(1990-),女,河南平顶山人,护士,硕士在读,主要从事临床护理工作。

[通信作者] 史铁英,护理部副主任,主任护师,硕士生导师, E-mail: sty11177@sina.com。

1 对象与方法

1.1 对象

2015年2~3月采取分层抽样方法,选择某医科大学护理学院护理本科生286名,其中1年级82名,2年级87名,3年级72名,4年级45名。男19名,女267名,年龄17~24岁,平均 (20.20 ± 1.50) 岁。独生子女:是130名,否156名。生源地:城镇147名,农村139名。选择专业原因:自己兴趣35名,父母及他人意愿48名,就业优势119名,专业调配84名。专业与自身兴趣:符合60名,一般175名,不符合51名。所有护理本科生均知悉本研究目的,并自愿参与。

1.2 调查工具

1.2.1 一般资料 调查表采用自行设计,内容包括年龄、性别、年级、是否独生子女、生源地、专业与自身兴趣相符合情况、选择专业原因等。

1.2.2 社会支持量表(social support rating scale, SSRS) 采用肖水源1993年修订的社会支持评定量表,该量表包括3个维度,10个条目,其中客观支持(3个条目),主观支持(4个条目),社会支持利用度(3个条目)^[6]。本研究根据需要第4个条目“同事”改为“同学”,去掉了第5个条目的包含项“儿女”,将第6、7个条目的“配偶”选项改为“恋人”,“同事”选项改为“同学”。第1~4、8~10条目,每条目只选1项,选择1、2、3、4项分别计1、2、3、4分。第5条目分A、B、C、D 4项计总分,每项从无到全力支持分别计1~4分。第6、7条目如回答“无任何来源”则计0分,回答“下列来源”者,有几个来源就计几分。10个条目计分之和社会支持总分。量表总分12~72分。总分 ≤ 22 分为低水平,23~44为中水平,45~66为高水平,总得分和各维度得分越高,说明社会支持程度越好。

1.2.3 职业认同评定量表 采用刘玲^[7]编制的职业认同评定量表,该量表包括5个维度30个条目,即职业认知(9个条目),职业社会支持(6个条目),职业社交技能(6个条目),职业挫折应对(6个条目),职业自我反思(3个条目)。每个条目采用Likert 5级评分法,“非常不符合”计1分,“不符合”计2分,“有时符合”计3分,“符合”计4分,“非常符合”计5分,所有条目均为正向题。各维

度得分=各维度所得总分/各维度条目数,分数越高,提示护理本科生的职业认同及相应的维度水平越高。总分为各维度得分总和,得分30~60分为低水平;61~90分为偏低水平;91~120分为中等水平;121~150分为高水平。该量表Cronbach's α 系数为0.938,各维度Cronbach's α 系数分别为0.916、0.799、0.862、0.853、0.734。

1.3 调查方法

采用不记名方式问卷调查法,向被调查者说明调查的目的、意义和回答问卷的要求后,由研究者亲自发放问卷,被调查者独立填写,要求在15~20 min内完成,并当场回收。本次调查发放问卷301份,有效回收286份,有效回收率为95.01%。

1.4 统计学方法

数据采用SPSS 17.0统计软件进行统计学分析。统计方法采用描述性统计、Pearson相关分析。检验水准 $\alpha = 0.05$ 。

2 结果

2.1 护理本科生SSRS得分情况

286名护理本科生SSRS总分为 (38.12 ± 4.70) 分,处于中等水平,各维度平均得分由高到低依次为:主观支持 (5.23 ± 0.78) 分,客观支持 (3.06 ± 0.73) 分,社会支持利用度 (2.64 ± 0.50) 分。

2.2 护理本科生职业认同评定量表得分情况

286名护理本科生职业认同评定量表总分为 (107.29 ± 15.01) 分,处于中等水平,各维度平均得分由高到低依次为:职业社会支持 (3.70 ± 0.52) 分,职业认知 (3.63 ± 0.60) 分,职业挫折应对 (3.55 ± 0.58) 分,职业社交技能 (3.48 ± 0.56) 分,职业自我反思 (3.40 ± 0.69) 分。

2.3 护理本科生社会支持与职业认同的相关性分析

护理本科生社会支持与职业认同的相关性分析见表1。从表1可见,护理本科生社会支持总分与职业认同总分及其各维度均呈正相关($P < 0.01$ 或 $P < 0.05$)。

3 讨论

3.1 护理本科生社会支持处于中等水平

本研究结果显示,护理本科生SSRS总分为

表 1 护理本科生社会支持与职业认同的相关性分析 (n = 286,r)

项目	职业认同总分	职业认知	职业社交技能	职业社会支持	职业挫折应对	职业自我反思
社会支持总分	0.245**	0.249**	0.227**	0.203**	0.197**	0.151*

注: *表示 P < 0.05; **表示 P < 0.01

(38.12 ± 4.70) 分,处于中等水平,各维度平均得分由高到低依次为:主观支持(5.23 ± 0.78)分、客观支持(3.06 ± 0.73)分、社会支持利用度(2.64 ± 0.50)分。相关研究表明^[8],个人在社会中受尊重、被理解的情感体验和满意程度、客观支持及对支持的利用度越高,其心理健康指数就越高。客观支持是个体获得的实在、可见的物质和精神支持,也是其他各方面支持的基础;主观支持是指来自于个体的主观感受^[8]。主观感受到的支持比客观支持更有意义,虽然感受到的支持并不是客观现实,但被感知的现实却是心理的现实,它直接影响人的行为和发展。护理本科生这个群体的专业思想和专业定位是在不断的学习和实践中形成的,在校学习阶段,护理本科生所处的环境较为简单,加之身心发展不够成熟,还不能完全感受到自我期望与社会现实之间形成的巨大的反差^[9-11]。这期间护理本科生的社会支持资源主要来自于家人、老师、朋友、同学等,家人及身边老师的社会支持促使护理本科生在步入工作岗位前,有一个良好的心理预期,对护理专业带有积极向上的工作热情和美好的憧憬,有助于护生形成积极的职业认知。护理院校为护理本科生提供积极正面的学习和就业信息,促进护生对于职业定位的自我反思,在校期间护理本科生遇到困难都会从老师和同学那里得到支持和帮助,有助于提高护生积极的挫折应对,并且护理本科生本身通过积极参加校内的各种活动,拓宽人际交往范围,通过与身边的朋友有效沟通交流,逐渐学会利用身边的资源和优势等,增加了护生的社交技能,这些都有助于提高护理本科生的职业认同水平,使护理本科生在潜移默化中形成一种职业自豪感,这对将来护理本科生从事护理工作,稳定专业思想,完善职业规划,都有着重要的作用。

3.2 护理本科生职业认同处于中等水平

本研究结果显示,护理本科生职业认同处于中等水平,总分为(107.29 ± 15.01)分。在 5 个维度中,

职业社会支持维度得分最高,为(3.70 ± 0.52)分,与何琼等^[12]的研究结果一致。近年高校扩招导致毕业生就业难,而护士短缺,就业相对容易成为护理本科生选择该职业的原因之一;职业的稳定性被列为高中生报考大学时职业认同感的主要原因;护士有较稳定的收入和福利,可长期为家人健康提供医疗资源保障,源于身边亲人的积极暗示,形成较高的社会支持,这可能也是学生选择护士职业原因。本调查还发现,职业认知维度得分排在第 2。本调查对象中,有 119 名(41.61%)护理本科生是因为好就业选择护理专业,只有 35 名(12.24%)是因为自己的兴趣;有 60 名(20.98%)认为专业与自身兴趣相符,有 175 名(61.19%)认为专业与自身兴趣基本相符,有 51 名(17.83%)认为专业与自身兴趣不符合。田云霞等^[13]调查结果显示,低年级护生职业认同水平较高,当升入高年级后,由于受专业课程以及社会因素等的影响,职业认同逐渐下降至较低水平。本调查结果显示,在职业认同 5 个维度中,职业自我反思维度得分最低,为(3.40 ± 0.69)分;84 名(29.37%)护理本科生就读本专业是因为专业调配,并不是因为对护理专业的真正热爱以及全面深入的了解护理专业后就读的。在调查中发现,大多数低年级护理本科生是从朋友及影视作品中获得对护理专业的认识,由于部分媒体仅仅侧重于护士的仪表、外形、性格的描写,涉及护理学科方面的内容很少。因此,护理本科生对护理专业的了解存在着局限性和片面性。何琼等^[12]研究结果显示,以自己兴趣来选择专业,专业的选择与自身兴趣符合度较高的护理本科生的职业认同总分最高。在调查中发现,护理本科生毕业后是否选择从事护理专业对护理本科生职业认同有影响,认为护理专业毕业后好就业和认为护理专业与自身兴趣相符的护理本科生,毕业后绝大部分均选择从事护理专业。兴趣可以使人产生巨大的动力,获得某种肯定的情绪体验,护理本科生正

处于人生观、价值观和职业兴趣不稳定的阶段,可塑性较大,因此在学校培养阶段,不仅要关注对护理本科生专业知识和技能的培养,也应注重培养其对专业的兴趣爱好,关注其在读期间对专业的认知及专业思想的变化,及时发现并疏导护理本科生对专业存在的疑问和顾虑,帮助其逐渐完善对职业生涯的规划,提升其对护理专业的认知和热爱程度。护理教育者可以在传授理论知识的同时多结合临床真实案例,一方面加深护理本科生对于专业的理解程度;另一方面,提高护理本科生职业的价值感和自豪感。在教学方法上可以采取角色扮演、案例教学法、小组讨论等形式,让护理本科生置身职业环境中,培养他们的职业兴趣,增加职业认同感。尤其是护理本科生进入临床实习之后,临床护理管理者应定期举行学术讲座,提高他们对护理专业的认识;同时与他们座谈,了解他们的想法和需要,并及时给予反馈和帮助。积极鼓励护理本科生参与临床真实案例讨论、护理查房等,充分调动他们的积极性。

3.3 护理本科生社会支持与职业认同相关性分析

本研究结果显示,护理本科生社会支持与职业认同总分及各维度均呈正相关($P < 0.01$ 或 $P < 0.05$)。结果提示,护理本科生获得的社会支持越多,其职业认同水平就越高。社会支持得分高的护理本科生能够有效地吸收来自家庭、学校的社会支持,这些因素在其职业认知、期望、情感等各个方面起到积极的促进作用,使他们更能让自己拥有乐观的心态和充足的自信来面对职业角色形成过程中遇到的困难和挫折。这提示护理院校应根据不同年级护理本科生的身心特征进行心理健康指导,提高护理本科生应对挫折的能力,在注重培养护理本科生理论知识的同时,积极帮助其建立自己的社会支持网络,引导护理本科生感知身边有力的社会资源,并加强对身边有利资源的利用,逐步提高自身对职业的认同感^[14]。临床护理带教老师应主动和护理本科生沟通、交流,及时了解他们不同时期的心理状况,对专业认同程度低、心理压力大、负性情绪重的学生提供多方面的社会支持,从而缓解压力,提高专业学习的积极性。护理本科生是护士与学生的统一体,在本科学习时期,是学生角色向护士角色转变的重要过程,在此期间心智尚不成熟。因此,护理教

育者应该提供系统的职业规划,正确引导护理本科生对护士这个职业进行正确的定位和客观的评价,加强职业认同教育,激发他们的工作热情,促进护理本科生形成积极稳定的职业认同感。

4 结论

本结果表明,护理本科生社会支持和职业认同状况处于中等水平;护理本科生社会支持与职业认同总分及各维度均呈正相关。护理教育者及管理者应重视护理本科生的社会支持状况,帮助他们拓宽社会支持来源,提高其社会支持利用能力,使护理本科生不断地得到来自各个方面的社会支持,增强职业认同意识,提高自我价值感。

参考文献:

- [1] Howkins EJ, Ewens A. How students experience professional socialization[J]. Int J Nurs Stud, 1999, 36(1): 41-49.
- [2] 李亚玲,左红霞,陈琼书. 护理本科新生职业认同感的量性及质性研究[J]. 护理研究, 2012, 26(8): 2133-2135.
- [3] 林崇德, 杨治良. 心理学大辞典[M]. 上海: 上海教育出版社, 2003: 1078.
- [4] Brown J, Stevens J, Kermode S. Supporting student nurse professionalisation: the role of the clinical teacher[J]. Nurse Educ Today, 2012, 32(5): 606-610.
- [5] Walker S, Dwyer T, Broadbent M, et al. Constructing a nursing identity within the clinical environment: the student nurse experience[J]. Contemp Nurse, 2014(49): 103-112.
- [6] 汪向东, 王希林, 马弘. 心理卫生评定量表手册[M]. 北京: 中国心理卫生杂志社, 1999: 127-130.
- [7] 刘玲. 护士职业认同水平及其与工作压力、职业倦怠的相关研究[D]. 上海: 第二军医大学, 2009.
- [8] 刘晓, 黄希庭. 社会支持及其对心理健康的作用机制[J]. 心理研究, 2010, 3(1): 3-8.
- [9] 刘寒, 赵必华. 护理实习大学生社会支持的模糊综合评价[J]. 中国卫生统计, 2011, 28(3): 302-306.
- [10] 叶艳胜, 王万国, 张志霞, 等. 护理本科生元情绪与学习适应性的相关性研究[J]. 现代临床护理, 2013, 12(1): 62-65.
- [11] 王鲁慧, 景汇泉. 118 名高护新生领悟社会支持和应对方式与心身反应的相关性分析[J]. 中国校医, 2011, 25(10): 726-728.
- [12] 何琼, 李瑛, 张桂凤. 135 名护理本科生职业认同现状及影响因素分析[J]. 华南国防医学杂志, 2013, 27(11): 836-839.