

·护理管理·

护士长诚信领导行为与护士工作沉浸的现状及其相关性*

孙巧梅¹, 蒋维连², 曹环¹, 王晓彤¹

(1 山东省立医院麻醉手术科, 山东济南, 250021; 2 广西壮族自治区南溪山医院手术室, 广西桂林, 541002)

[摘要] **目的** 了解护士感知的护士长诚信领导行为以及护士工作沉浸的现状, 并探讨护士长诚信领导行为与护士工作沉浸之间的相关性。**方法** 采用诚信领导问卷和护士工作沉浸量表对 460 名护士进行调查。**结果** 护士长诚信领导行为总分为 (41.28 ± 10.08) 分, 处于中等偏上水平; 护士工作沉浸总分为 (105.04 ± 13.78) 分, 处于较高水平。护士长诚信领导行为总分与护士工作沉浸总分及其各维度得分均呈正相关(均 $P < 0.05$)。**结论** 医院和护理管理者需采取积极和有效措施提高护士长诚信领导行为, 从而提高护士工作沉浸感, 进而提高护理质量。

[关键词] 诚信领导行为; 工作沉浸; 护士; 护士长

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2016)05-0060-04 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2016.05.015

Correlation between trustworthiness leadership of head nurses and work immersion

Sun Qiaomei, Jiang Weilian, Cao Huan, Wang Xiaotong//Modern Clinical Nursing, -2016, 15(5):60.

[Abstract] **Objective** To explore the correlations between trustworthiness leadership of head nurses and work immersion. **Method** A questionnaire on trustworthiness leadership of head nurse and the nurses' work immersion scale were used to have investigation among 460 nurses. **Results** The total score on trustworthiness leadership was (105.04 ± 13.78) , which was in the middle level and the total score on work immersion was (41.28 ± 10.08) , which was at a higher level. The trustworthiness leadership was positively related to their work immersion as well as its dimensions (all $P < 0.05$). **Conclusion** The administrators of the hospitals and nursing managers should pay attention to head nurse's trustworthy leadership, for the purpose of improving the integrity of the leadership behavior of head nurses.

[Key words] ethical leadership; work immersion; nurses; head nurses

诚信领导是一种产生于积极心理能力的、得到高度开发的组织情境过程, 其核心是通过领导者展现出来的诚信品质和行为来影响下属的认识、态度和行为, 进而促使组织中坦诚互信的关系, 激发员工的工作积极性^[1]。沉浸是指对某一活动或事物表现出浓厚的兴趣, 并能推动个体完全投入某项活动或事务的一种情绪体验, 这是一种包含愉快、兴趣等多种情绪成分的综合情绪, 使人忘记时间、忘记疲惫等其他任何事情, 是针对现在的积极

体验之一^[2-3]。护士工作沉浸直接影响护理工作绩效^[4], 而护理管理者的诚信领导行为可提高护士的满意度, 提高其工作积极性和主动性, 从而提高护理工作绩效^[5]。本研究自 2015 年 4~5 月对 460 名护士进行调查, 旨在了解护士对护士长诚信领导行为评价与护士工作沉浸现状, 并探讨两者之间的关系, 以期制订提高护士工作沉浸水平提供理论依据, 现将方法和结果报道如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象

2015 年 4~5 月选取济南市某所三级甲等综合医院 460 名护士为研究对象。纳入标准: 具有护士执业资格证书; 工作 1 年以上; 知情并同意参加

[基金项目] * 本课题为山东省医学科技发展基金资助项目, 项目编号为 ZR2012HM092。

[收稿日期] 2015-09-18

[作者简介] 孙巧梅(1975-), 女, 山东济南人, 本科, 主管护师, 主要从事临床护理工作。

此研究。排除标准:临床实习、见习及进修护士;病房护士长;在科室工作未满3个月的护士。

1.2 调查工具

1.2.1 一般资料调查问卷 问卷自行设计,内容包括调查对象性别、年龄、工作年限、学历、职称及婚姻状况等。

1.2.2 诚信领导问卷(authentic leadership questionnaire, ALQ) ALQ是Walumbwa等^[6]于2008年研发的,2010年蔺国超^[7]对其进行汉化和调试,用于测量管理者的诚信领导行为水平。该问卷由4个维度16个条目组成,其中自我意识(4个条目),关系透明(5个条目),信息平衡处理(3个条目),内化道德观(4个条目)。每个条目采用Likert5级评分,“非常不同意”计0分,“不同意”计1分,“不确定”计2分,“同意”计3分,“非常同意”计4分。总分0~64分,分数越高说明管理者的诚信水平越高。量表各维度的Cronbach's α系数为0.913~0.951,总体Cronbach's α系数为0.971。

1.2.3 护士工作沉浸问卷 采用张莉莉^[9]改编的急诊科护士工作沉浸体验问卷。该问卷由5个维度(26个条目)组成,分别是:有体验能够激发自身的工作动力(以下简称体验,5个条目);工作中有清晰的目标并伴时间感的改变(以下简称工作,5个条目);行动与意识融合(以下简称行动,6个条目);了解工作进程,自己能够控制工作任务(以下简称自己,4个条目);专注于当前的任务(以下简称专注,6个条目)。所有条目均为正向题,每个条目采用Likert 6级计分(1~6分),总分为26~156分,分数越高说明工作沉浸越高。该量表各维度Cronbach's α系数为0.731、0.756、0.715、0.707、0.784^[4]。

1.3 调查方法

鉴于本问卷涉及护士的直接管理者(护士长)的诚信领导,为避免答题时被调查者有所顾忌进而影响结果的真实性,问卷发放与回收均由课题组成员及经过培训的护理部干事协助完成。同时告知被调查者填写的注意事项以及调查的意义和目的,强调所有数据仅供研究所用,并不针对其所在医院和科室的领导者本人,被调查对象以不记名的方式独立完成问卷,并当场回收。共发

放问卷480份,回收有效问卷460份,回收有效率为95.83%。

1.4 统计学方法

数据采用SPSS 16.0统计软件进行统计学分析。计数资料采用频数描述;计量资料用均数、标准差描述;护士长诚信领导行为与护士工作沉浸的关系采用Pearson相关分析。

2 结果

2.1 护士一般资料

460名护士中,男32名,女428名。年龄:20~30岁164名,31~40岁223名,41~50岁73名。工作年限:2~10年165名,11~20年226名,21~29年69名。学历:中专46名,大专214名,本科及以上200名。职称:护士114名,护师204名,主管护师及以上142名。婚姻状况:已婚238名,未婚182名,离异或其他40名。

2.2 护士长诚信领导行为状况

460名护士对护士长诚信领导行为评价总分为(41.28±10.08)分,处于中等偏上水平;ALQ各维度均分由高到低依次为内化道德观(3.06±0.63)分,自我意识(2.81±0.55)分,关系透明(2.28±0.49)分,信息平衡处理(2.15±0.46)分。

2.3 护士工作沉浸状况

460名护士工作沉浸状况:工作沉浸总分为(105.04±13.78)分,处于较高水平;各维度均分由高到低依次为工作(4.24±0.55)分,行动(4.09±0.54)分,自己(4.05±0.53)分,体验(3.99±0.51)分,专注(3.85±0.50)分。

2.4 护士长诚信领导行为与护士工作沉浸的相关性

护士长诚信领导行为与护士工作沉浸的相关性见表1。从表1可见,护士长诚信领导行为总分与护士工作沉浸总分及其各维度得分均呈正相关(均 $P<0.05$)。

表1 护士长诚信领导行为与护士工作沉浸的相关性 (n=460,r)

项目	体验	工作	行动	自己	专注	总分
ALQ总分	0.493*	0.428*	0.481*	0.487*	0.469*	0.481*

注:*表示 $P<0.05$

3 讨论

3.1 护士长诚信领导行为处于中等偏上水平

本结果显示,护士长诚信领导行为总分为(41.28 ± 10.08)分,处于中等偏上水平,与相关研究结果相一致^[9]。结果说明,本研究中护士较为认同护士长的诚信领导行为,护士长能够以一种与个人信念相一致的方式行事,不伪装自己,与下属建立协作关系。其中各维度均分由高到低依次为内化道德观(3.06 ± 0.63)分,自我意识(2.81 ± 0.55)分,关系透明(2.28 ± 0.49)分,信息平衡处理(2.15 ± 0.46)分,从4个维度得分情况来看,最高的是内化道德观和自我意识,最低的是信息平衡处理,这说明护士长在护理工作中能够遵守道德标准,做到知行合一,不受外界压力的干扰和诱惑,将护理职业道德标准内化于心的行为,展示真实的自己给他人,并从他人那里了解自己。信息平衡处理维度分数较低,这可能与护理工作的性质有关,一方面,护理工作仍处于从属地位,仍然以执行医生的医嘱为主,护士长可自行制订和执行的计划和决策较少;另一方面,护理工作与患者安全密切相关,一点点误差都有可能导导致不良事件或者差错的发生,这些均影响护士长信息平衡处理能力。

3.2 护士工作沉浸处于较高水平

本调查结果显示,护士工作沉浸总分为(105.04 ± 13.78)分,处于较高水平,说明护士对工作沉浸的程度较高,与孙爱华等^[10]的调查结果较一致。其中各维度均分由高到低依次为工作(4.24 ± 0.55)分,行动(4.09 ± 0.54)分,自己(4.05 ± 0.53)分,体验(3.99 ± 0.51)分,专注(3.85 ± 0.50)分。护士在工作中有清晰的目标并伴时间感的改变的得分相对较高,说明护士在一定程度上认识到自己工作的重要性及责任感,积极为患者进行护理治疗,对时间的变化感不强烈;而专注于当前的任务的得分最低,原因可能为,一方面护士工作付出与所得不成正比^[11];另一方面,护理专业发展受限等现实状况,护士想要在工作中有所成就,往往较难得到支持和认可,工作上多满足于应对日常工作需要,难以感受到沉浸于工作中所

带来的成就感和幸福感^[12],因此在专注方面的得分较低。

3.3 护士长诚信领导行为与护士工作沉浸呈正相关

本研究结果显示,护士长诚信领导行为总分与护士工作沉浸总分及其各维度得分均呈正相关(均 $P < 0.05$),即护士长的诚信领导行为影响着护士的工作沉浸,且护士长诚信领导行为越突出,护士工作沉浸越强。相关研究表明^[13-15],护士获得的社会支持越多,尤其是得到来自上级及同事的支持越多,其工作积极性就越强。双因素理论(即保健-激励理论)^[16]认为:“使人不满意的因素大多是环境、人际关系、政策等,这类因素如果解决不好,员工得不到基本满足,就会很不满意。”他把这类因素称为保健因素。谢丽霞等^[17]认为,把工作本身的成就感、工作成绩得到认可等作为激励因素。诚信领导行为的优势在于,在兼有领导-成员交换和变革型领导某些特质的基础上,更偏重感情的影响。因此,笔者建议护士长在实践中多实行诚信领导行为,护士长通过开放的共享信息来表达真实的想法和感受,呈现出“透明”的关系,在决策之前,征求意见的过程,尤其对于与自身观点不符的意见的客观分析,可以让护士产生更积极的情感,从而让护士由衷地热爱护理工作,提高其工作沉浸感。

4 结论

研究表明,护士长诚信领导行为处于中等偏上水平,护士工作沉浸感处于较高水平;护士长的诚信领导行为与护士的工作沉浸呈正相关。护理管理在实践中多实行诚信领导行为,营造良好的组织氛围来支持护士,提高护士的工作沉浸感,使其为患者提供更加优质的护理服务。此外,本研究仅针对护理管理层中的基层管理者—护士长,而科护士长和护理部主任等高级别管理者尚未涉及,有待进一步研究。

参考文献:

- [1] 谢衡晓,凌文铨. 诚信领导的内容结构及相关性研究[D]. 广州:暨南大学,2007.
- [2] 马玉萍,张莉莉. 沉浸理论与急诊科护理工作沉浸体验的研究进展[J]. 中国实用护理杂志,2013,29(9): 72-74.

[3] 孙爱国. 沉浸理论及其对护理管理领域的启示[J]. 解放军护理杂志, 2014, 31(18): 32-35.

[4] 于小桂, 侯爱和, 陈乐, 等. 护士工作沉浸与工作绩效的相关性分析[J]. 护理学杂志, 2014, 29(23): 45-47.

[5] Laschinger HK, Wong CA, Grau AL. Authentic leadership, empowerment and burnout: a comparison in new graduates and experienced nurses [J]. Journal of Nursing Management, 2013, 21(5): 541-552.

[6] Walu-mbwa FO, Avolio BJ, Gardner WL, et al. Authentic leadership: development and validation of a theory-based measure[J]. Journal of Management, 2008, 34(1): 89-126.

[7] 蔺国超. 诚信领导的影响因素机器作用机制的研究[D]. 上海: 上海大学, 2010.

[8] 张莉莉. 三级甲等医院急诊科护士工作沉浸体验的研究[D]. 太原: 山西医科大学, 2013.

[9] 张洁, 郑一宁. 护士长诚信领导行为对护士工作投入的影响[J]. 中国护理管理, 2015, 15(5): 555-558.

[10] 孙爱华, 赵菁, 肖倩. 临床护士工作投入与工作沉浸感的相关性研究[J]. 中国实用护理杂志, 2015, 31(11): 837-840.

[11] 张泉霄, 刘克英, 任宏波. 择优转编机制对合同制护士付出-获得不平衡状况的影响[J]. 现代临床护理, 2013, 12(10): 53-56.

[12] 毛冰佳, 魏万宏, 陈参参. 积极心理学视角下的护士职业获益感研究进展[J]. 中国实用护理杂志, 2015, 31(2): 154-156.

[13] 赖秀华, 李泽楷, 朱晓雯, 等. 三级医院护士工作满意度及其影响因素的描述性评价[J]. 现代临床护理, 2015, 14(1): 57-62.

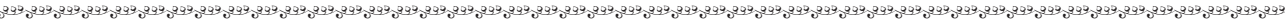
[14] 蒋维连. 手术室专科护士核心能力探讨[J]. 护士进修杂志, 2014, 29(6): 504-506.

[15] 刘美满, 徐欣, 刘凤荣, 等. 国内护士组织支持感研究现状[J]. 现代临床护理, 2014, 13(11): 76-79.

[16] 斯蒂芬·罗宾斯. 组织行为学[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2006: 178.

[17] 谢丽霞, 蒋维连, 蒋丽. 手术室护士对缓解职业倦怠与行为期望的质性研究[J]. 护理研究, 2011, 25(10B): 2700-2702.

[本文编辑: 郑志惠]



· 信 息 ·

2016 年《现代临床护理》征订启事

《现代临床护理》杂志是由国家教育部主管、中山大学主办的全国性护理学术期刊, 标准刊号 ISSN 1671—8283, CN 441—570/R, 现为中国科技论文统计源期刊、中国科技核心期刊。《现代临床护理》为月刊, 每期定价 7 元, 全年 84 元。2016 年本刊继续以刊授形式开展继续教育, 订阅本刊并完成本刊每期学习内容者可获 II 类学分 5 分。参加本刊继续教育学习的学员, 需先交纳注册费 50 元, 通过邮局报刊发行处订阅本刊的学员, 需在订阅杂志后 3 个月内将注册费寄至本刊; 通过编辑部订阅本刊的学员, 需与订杂志款一并寄至本刊, 并请学员将汇款收据复印件(包括邮局订阅和编辑部订阅)和填写工整的订阅订户信息表(2016 年《现代临床护理》订阅订户信息表转 67 页)一同寄至本刊编辑部, 务必注明注册费和订杂志款、所需学分类别及收件人的姓名、地址, 地址如有变更请及时通知本刊, 以确保您能及时收到杂志。

编辑部地址: 广州市中山二路 58 号中山大学附属第一医院《现代临床护理》编辑部

邮 编: 510080

邮发代号: 46-296

电 话: (020) 87755766-8050, 87330961

传 真: (020) 87330961