

手术室护士长诚信领导行为与护士间团结度的相关性研究*

金凤, 郝凤杰, 于静, 肖凤霞, 李培亮

(黑龙江佳木斯大学第一附属医院五官手术室, 黑龙江佳木斯, 154002)

[摘要] 目的 调查手术室护士感知的护士长诚信领导行为以及护士间团结度的现况, 分析二者之间的相关性。方法 选取佳木斯市 3 所三级甲等综合医院 120 名手术室护士, 采用诚信领导问卷和护士间团结度量表进行调查。结果 手术室护士长诚信领导行为得分为 (41.28 ± 8.48) 分, 处于中等偏上水平; 护士间团结度量表得分为 (68.67 ± 8.82) 分, 处于中等偏上水平; 手术室护士长诚信领导行为与护士间团结度呈正相关 ($P < 0.05$)。结论 手术室护士长诚信领导行为与手术室护士间团结度具有密切的相关性。手术室护士长在工作中多践行诚信领导行为, 以提高护士间团结度, 从而提高手术室护理质量。

[关键词] 诚信领导; 护士长; 手术室; 护士间团结度

[中图分类号] R47 [文献标识码] A [文章编号] 1671-8283(2016)12-0005-04 [DOI] 10.3969/j.issn.1671-8283.2016.12.002

Correlation of head nurse's authentic leadership and degree of solidarity among nurses in operating room

Jin Feng, Hao Fengjie, Yu Jing, Xiao Fengxia, Li Peiliang // Modern Clinical Nursing, -2016, 15(12): 5.

[Abstract] **Objective** To investigate the relationship between head nurse's authentic leadership and degree of solidarity among nurses in operating room. **Method** A total of 120 nurses in the operation room of 3 general hospitals in Jiamusi City were enrolled in the study by way of the questionnaire on authentic leadership and the scale of solidarity. **Results** The mean score on the head nurse's authentic leadership (41.28 ± 8.48) was above the middle-high level. The mean score on the solidarity (68.67 ± 8.82) was in the middle-high level. There was a positive correlation between the head nurses' authentic leadership and the degree of solidarity among nurses in the operating room. **Conclusion** Hospital and nursing administrators should take active and effective measures to improve the leadership of head nurses so as to improve the degree of solidarity among nurses in the operating room as well as the quality of nursing.

[Key words] honest leadership; head nurse; operating room; degree of solidarity

护士间团结度是指在医疗护理过程中护士之间相互支持和分享专业知识与技能的程度^[1]。手术室护理工作是对协作性要求非常高的临床科室, 大部分的工作都需要医护人员和护理人员精诚合作。随着外科学的飞速发展, 要求手术室护士具有较强的知识更新能力, 这就使得手术室护士间知识与技能的分享极为重要。手术室护士间团结度不仅会缓解其职业倦怠^[2]、影响其工作满意度^[3], 更是高质量、高标准完成手术室护理工作的前提。诚

信领导是一种产生于积极心理能力的、得到高度开发的组织情境过程, 其核心是通过领导者展现出来的诚信品质和行为来影响下属的认识、态度和行为, 进而促使组织中坦诚互信的关系, 激发员工的工作积极性^[4]。近年来, 诚信领导受到越来越多国内外研究者的关注。有研究显示^[5-6], 护理管理者的诚信领导行为可提高护士的满意度, 降低护士工作倦怠。然而, 护士长诚信领导行为是否影响手术室护士间的团结度, 目前的研究较少。本研究旨在探讨手术室护士长诚信领导行为与护士间团结度之间的关系, 以期制订提高手术室护士间团结度措施提供依据, 现将方法和结果报道如下。

1 对象与方法

1.1 对象

2016年6月采用方便取样方法, 选取黑龙江

[基金项目] * 本课题为黑龙江医学科学部专项基金项目, 项目编号为 81141047。

[收稿日期] 2016-09-15

[作者简介] 金凤(1971-), 女, 黑龙江佳木斯人, 护士长, 副主任护师, 本科, 主要从事手术室护理工作。

[通信作者] 郝凤杰, 副主任护师, 本科, E-mail: jdyfjhj@163.com。

佳木斯市 3 所三级甲等综合医院 120 名手术室护士为研究对象。纳入标准:临床在岗的手术室护士;具有护士执业资格证书;工作 1 年以上;知情同意。排除标准:临床实习、见习及进修护士;调查期间休假(包含婚假、产假、病假)的手术室护士。

1.2 调查工具

1.2.1 一般资料问卷 问卷自行设计,内容包括护士性别、年龄、工作年限、学历、职称及婚姻状况等。

1.2.2 诚信领导问卷 (authentic leadership questionnaire, ALQ) ALQ 是 Walumbwa 等^[7]研发的,蔺国超^[8]对其进行汉化和调试,用于测量我国管理者的诚信领导行为水平。该问卷为他评问卷,由 4 个维度 16 个条目组成,其中自我意识 4 个条目、关系透明 5 个条目、信息平衡处理 3 个条目、内化道德观 4 个条目。采用 Likert 5 级评分法,“非常不同意”计 0 分,“不同意”计 1 分,“不确定”计 2 分,“同意”计 3 分,“非常同意”计 4 分。总分 0~64 分,分数越高说明管理者的诚信水平越高。中文版问卷的 Cronbach's α 系数为 0.951。首都医科大学护理学院张洁等^[9]将该量表应用于我国护理研究领域,量表各维度的 Cronbach's α 系数为 0.913~0.951,总体 Cronbach's α 系数为 0.971。

1.2.3 护士间团结度量表 (colleague solidarity of nurses' scale, CSNS) 该量表由 Uslusoy 和 Alpar 编制^[1],高佳等^[10]进行了汉化。量表包含情感团结、学术团结和团结相关消极观点 3 个维度,21 个条目。其中情感团结(9 个条目)包括尊重个性、真诚相待、建立友谊等内容;学术团结(7 个条目)包括参与科研、分享新知、重视专业等内容;团结相关消极观点(5 个条目)包括忽视健康、漠视科研、拒绝帮助等对于团结的一些负性观点。量表采用 Likert 5 级评分法计分,每个条目从“从不”“很少”“有时”“经常”“总是”分别赋值 1~5 分,其中,团结相关消极观点维度采用反向计分。总分 21~105 分,总分越高表示护士团结度越高。中文版量表 Cronbach's α 系数为 0.892^[11],Guttman 分半信度为 0.846,具有非常好的内部一致性,重测信度为 0.865,具有良好的稳定性。

1.3 调查方法

鉴于本问卷涉及手术室护士的直接管理者(护士长)的诚信领导,为避免答题时被调查者有所顾忌进而影响结果的真实性,问卷发放及回收均由课题组成员及经过培训的护理部干事协助完成。同时告知被调查者填写的注意事项以及调查的意义和目的,承诺填写资料的匿名性和保密性,填写完成后当场回收。共发放问卷 128 份,回收有效问卷 120 份,有效回收率为 93.75%。

1.4 统计学方法

数据应用 SPSS 13.0 软件进行统计学分析。计数资料采用频数描述;计量资料用均数 \pm 标准差描述;护士长诚信领导行为与手术室护士间团结度的关系采用 Pearson 相关分析。

2 结果

2.1 手术室护士一般资料

120 名手术室护士中,男 18 名,女 102 名;年龄:21~30 岁 35 名,31~40 岁 64 名,41~48 岁 21 名。工作年限:2~10 年 40 名,11~20 年 54 名,21~29 年 26 名。文化程度:中专 9 名,大专 58 名,本科及硕士 53 名。职称:护士 30 名,护师 42 名,主管护师 41 名,副主任护师及以上 7 名。

2.2 手术室护士感知的护士长诚信领导行为状况

120 名手术室护士感知的护士长诚信领导行为总分为(41.28 \pm 8.48)分,各维度均分由高到低依次为:内化道德观(3.10 \pm 0.66)分,自我意识(2.82 \pm 0.55)分、关系透明(2.30 \pm 0.47)分、信息平衡处理(2.08 \pm 0.43)分。

2.3 手术室护士间团结度状况

120 名手术室护士间团结度总分(68.27 \pm 8.82)分,各维度均分由高到低依次为:团结相关消极观点(4.16 \pm 0.43)分、情感团结(3.57 \pm 0.41)分、学术团结(2.09 \pm 0.30)分。

2.4 手术室护士长诚信领导行为与护士间团结度的相关性

手术室护士长诚信领导行为与护士间团结度的相关性见表 1。从表 1 可见,手术室护士长诚信领导行为总分与护士间团结度总分及 3 个维度均呈正相关($P < 0.05$)。

表 1 手术室护士长诚信领导行为与护士间团结度的相关性 ($n=120, r$)

项目	护士长诚信领导行为总分
团结相关消极观点	0.395*
情感团结	0.307*
学术团结	0.376*
护士间团结度总分	0.542*

注: * 为 $P < 0.05$

3 讨论

3.1 手术室护士长诚信领导行为处于中等偏上水平

本结果显示, 护士长诚信领导行为的总分为 (41.28 ± 8.48) 分, 处于中等偏上水平, 与相关研究结果相一致^[6]。说明护士较为认同护士长的诚信领导行为, 护士长能够以一种与个人信念相一致的方式行事, 不伪装自己, 与下属建立协作关系。从 4 个维度均分情况来看, 信息平衡处理维度得分较低, 这可能与护理工作的性质有关, 一方面, 护理工作仍处于从属地位, 仍然以执行医生的医嘱为主, 护士长可自行制订和执行的计划和决策较少; 另一方面, 手术室护理工作与患者安全密切相关, 一点点误差都有可能导导致不良事件或者差错的发生, 这些均影响护士长平衡能力。最高的得分是内化道德观和自我意识, 这与相关学者最初提出诚信领导的概念中, 确认领导者的内化道德观、自我意识是其核心成分的结果是一致的^[4]。说明, 手术室护士长在护理工作中能够遵守道德标准, 做到知行合一, 不受外界压力的干扰和诱惑, 将护理职业道德标准内化于心的行为, 展示真实的自己给他人, 并从他人那里了解自己。其次, 是关系透明的得分 (2.30 ± 0.47) 分, 说明手术室护士长通过开放的共享信息来表达真实的想法和感受, 呈现出“透明”的关系, 能够让手术室护士感受到被尊重。以上的结果提示, 医院管理者可结合诚信领导相关理论、护士感受及需求对护理管理者进行相应的培养, 塑造其诚信领导行为; 手术室护士长在关注各种质量指标控制之外, 也应注重自身领导行为建设, 提高诚信领导行为。

3.2 手术室护士间团结度处于中等偏上水平

本结果显示, 手术室护士间团结度总分 (68.67 ± 8.82) 分, 处于中等偏上水平, 与相关研究

结果相一致^[11]。从 3 个维度得分情况来看, 团结相关消极观点得分最高 (4.16 ± 0.43) 分, 说明目前手术室整体工作氛围良好, 护士间的消极不良情绪少, 这在很大程度上促进了手术室护士间工作团结度。情感团结得分为 (3.57 ± 0.41) 分, 表明在长期的护理工作中手术室护士之间已经产生了强烈的情感, 而团队成员之间积极的情感交流对促进护士间团结度有积极的作用。护理管理者应在工作之余多组织手术室护士开展各种户外活动, 为手术室护士间的情感交流搭建良好的平台, 以进一步增强其情感团结度。学术团结得分较低仅为 (2.09 ± 0.30) 分。学术团结是手术室护士科研能力的直接体现, 护士科研能力的欠缺可降低了护士间的团结度, 因此, 改善手术室护士科研能力的现状, 增强其学术团结是提高其整体团结度的可行性方法。手术室护士科研知识缺乏、科研信心不足、临床工作繁忙以及科研时间不足等因素直接影响了其科研能力的提高^[12-13]。因此, 手术室护理管理者应认识到提高手术室护士科研能力的重要性, 支持鼓励手术室护士多参加科研学习班, 以提高科研写作能力, 同时, 针对其存在的问题, 组织和派护士参加相应的培训, 进而提高手术室护士间团结度。

3.3 手术室护士长诚信领导行为与护士间团结度呈正相关

本结果还发现, 手术室护士长诚信领导行为总分及 4 个维度与护士间团结度均呈正相关 ($P < 0.05$), 即护士长的诚信领导行为影响着手术室护士间的团结度, 且护士长诚信领导行为越突出, 手术室护士间团结度越高。研究表明^[14-16], 护士获得的社会支持越多, 尤其是得到来自上级及同事的支持越多, 其团结协作水平就越高。孙巧梅等^[17]认为, 护士长诚信领导行为可以促进护士全身心的投入到护理工作, 进而增强护士间的团结程度。本研究中, 手术室护士间团结度的 3 个维度中, 学术团结得分最低, 一方面说明手术室护士科研能力不足; 另一方面, 也说明手术室护士在此方面希望能够得到护士长的支持。黄春美等^[18]的结果显示, 护士期望得到护士长科研能力的指导, 以促进自身和科室护士共同发展。随着护理学科被列为一级学

科,护理科研越来越受到重视,医院对护士科研能力的要求越来越高。诚信领导行为的优势在于,在兼有领导-成员交换和变革型领导某些特质的基础上,更偏重感情的影响。因此,护士长在实践中多践行诚信领导行为,通过开放的共享信息来表达真实的想法和感受,呈现出“透明”的关系,在决策之前,征求意见的过程,尤其对于与自身观点不符的意见进行客观分析,让护士产生更积极的情感,从而使护士由衷地热爱护理工作,提高护士间团结度。

4 结论

本研究结果表明,手术室护士长诚信领导行为与护士间团结度均处于中等偏上水平;护士长的诚信领导行为与手术室护士间团结度呈正相关。手术室护士长在临床工作中多践行诚信领导行为,增强手术室护士间的团结度,从而提高手术室护理质量。

参考文献:

- [1] USLUSOY E C,ALPAR S E. Developing scale for colleague solidarity among nurses in Turkey [J]. Int J Nurs Pract, 2013,19(1): 101-107.
- [2] 谢丽霞,蒋维连,蒋丽. 手术室护士对缓解职业倦怠与行为期望的质性研究[J].护理研究,2011,25(10B):2700-2702.
- [3] 许振丹,张会敏,李荣. 手术室护士工作满意度调查分析[J]. 护理管理杂志,2012,12(12):848-849.
- [4] 谢衡晓,凌文铨. 诚信领导的内容结构及相关性研究[D]. 广州:暨南大学,2007.
- [5] LASCHINGER H K, WONG C A, GRAU A L. Authentic leadership,empowerment and burnout: a comparison in new graduates and experienced nurses [J]. Journal of Nursing Management,2013,21(5):541-552.
- [6] 田荣辉,蒋维连,胡洁. 护士长诚信领导行为与护士职业倦怠的相关性研究[J].护理管理杂志,2016,16(7):465-466,478.
- [7] WALU-MBWA F O, AVOLIO B J,GARDNER W L,et al. Authentic leadership: development and validation of a theory-based measure[J].Journal of Management, 2008,34(1): 89-126.
- [8] 蔺国超. 诚信领导的影响因素机器作用机制的研究[D].上海:上海大学,2010.
- [9] 张洁,郑一宁. 护士长诚信领导行为对护士工作投入的影响[J].中国护理管理,2015,15(5):555-558.
- [10] 高佳,刘彦慧,解文君. 护士间团结度测评工具中文版信效度研究[J].中华护理杂志,2014,49(8):919-923.
- [11] 刘延锦,朱娇娇,王爱霞. 护士群体同事支持与护士间团结度的相关性研究[J]. 中国实用护理杂志,2015,31(13):946-949.
- [12] 吴芳,薛菊兰. 我院护理人员科研活动现状及其认知情况的调查[J].现代临床护理,2012,11(11):7-10.
- [13] 蒋维连. 手术室专科护士核心能力探讨[J].护士进修杂志,2014,29(6):504-506.
- [14] 陈红琢,张彩云,班佳佳,等. 护士职业认同感的影响因素及干预现状[J].现代临床护理,2015,14(7):77-80.
- [15] 易红梅,詹雅琴,陈华,等. 中西医结合医院护士职业倦怠与同事支持的相关性研究[J].护理管理杂志,2014,14(1):1-3,16.
- [16] 闭海容,蒋维连,戴玉琴. 护士职业延迟满足对其留职意愿影响的研究[J].护理管理杂志,2015,15(8):536-537.
- [17] 孙巧梅,蒋维连,曹环,等. 护士长诚信领导行为与护士工作沉浸的现状及其相关性[J].现代临床护理,2016,15(5):60-63.
- [18] 黄春美,冯志仙. 对护士长领导力期望的质性研究[J]. 中国实用护理杂志,2016,32(11):852-855.

[本文编辑:郑志惠]

~~~~~

欢迎订阅《现代临床护理》杂志!