

护理查房在产科护理管理中的应用

黄晓静, 陈桓媛, 李洁益, 许惠明, 关葵花

(阳江市人民医院, 广东阳江, 529500)

[摘要] **目的** 探讨护理查房在产科护理管理中的应用效果。**方法** 针对护理疑难问题、重点问题实施护理查房, 对问题进行分析及探讨。**结果** 护理查房后, 科室基础护理、专科护理质量合格率以及危重患者护理合格率、护理文书书写合格率、患者满意度均较实施前高 (均 $P < 0.05$)。**结论** 实施护理查房, 强化了护士核心能力的培养和提高了钻研业务的积极性, 提升了患者满意度及护理质量。

[关键词] 护理查房; 护理质量; 护理管理

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2013)07-0064-03 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2013.07.020

Application of the standardized nursing ward round in nursing management

Huang Xiaojing, Chen Huanyuan, Li Jieyi, Xu Huiming, Guan Kuihua // Modern Clinical Nursing, -2013, 12(7):64.

[Abstract] **Objective** To probe into the effects of applying standardized nursing ward round in nursing management. **Method** The nursing ward round was regularly conducted to analyze and discuss the difficulties in intensive care. **Results** After formulating the nursing ward round, the qualification rate of the basic nursing, specific nursing, the nursing of critical patients, nursing records and the patient's satisfaction were higher than those before the use of nursing ward round ($P < 0.05$). **Conclusion** The standardized nursing ward round may strengthen the training of nurses' core ability and the initiative of studying, reduce medical disputes, and improve the satisfaction of patients together with the quality of nursing.

[Key words] nursing ward round; nursing quality; nursing management

随着“优质护理服务示范工程”活动的开展与实施, 对护士的业务素质提出了新的要求。护士不仅要具备医学、护理、人文、心理及相关学科的知识, 还要具备观察、分析、解决问题的能力。护士专业素质的高低, 直接影响到护理质量。护理查房是护理管理中评价护理措施实施效果, 了解护士工作性质的一种最基本、最常用的主要方法。严格实行查房制度, 可以提高护理技能和防范风险的预见性, 也可以提高护理人员对危重患者病情的判断性, 夯实护理基础, 提高服务质量。本科室自 2011 年 1 月 ~ 2012 年 6 月实施护理查房, 取得了良好的成效, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本科室包括产前、产房和爱婴病房, 开放床位 46 张, 共有护理人员 28 名, 均为女性, 年龄 19 ~ 52 岁, 平均 (32.0 ± 1.4) 岁。职称: 副主任护师 2 名,

主管护师 7 名, 护师 6 名, 护士 7 名, 未注册护士 6 名。学历: 本科 5 名, 大专 11 名, 中专 12 名。

1.2 方法

1.2.1 护理业务查房 是指临床护理人员针对护理工作中出现的罕见病例、危重(疑难)病例、疑难问题或经验教训等进行深入探讨, 以寻找解决问题的最佳方式^[1]。包括护理组长和护长业务查房。

1.2.1.1 护理组长查房 每日进行常规评价性查房, 由护理组长主持, 本组护理人员全部参加, 到患者床边进行。内容和方法如下: ①详细检查新入院、危重、当天手术和分娩、妊娠合并症、特殊检查的患者; ②听取管床责任护士对患者情况汇报并查看; ③了解护理措施、疾病相关健康教育是否落实到位, 观察护理效果, 评价本组护士实施护理措施的效果, 对护理记录进行审核并签名。

1.2.1.2 护士长查房 每日全面查看病区五常法管理, 有重点地查看新入院、危重、妊娠合并症患者等情况, 听取责任护士报告患者的基本情况, 包括简要病历、护理问题、护理措施、效果及现存的

[收稿日期] 2012-08-10

[作者简介] 黄晓静(1973-), 女, 广东阳江人, 主管护师, 本科, 主要从事护理管理和临床护理工作。

护理难点等^[3]。护士长每周进行 1~2 次常规业务查房,当班护理人员全体参加,查房前管床责任护士做好准备,充分了解病情、护理措施及相关疾病的理论知识。查房时重点解决疑难护理病例的疑点和难点,检查新入院及重症患者护理措施的实施情况及效果,检查护士对患者相关健康教育(包括患者对主管医生、护士的知晓情况)的落实情况,检查护理表格的书写是否规范,通过多方面听取护理工作的意见,进行综合的评价,对护理查房中发现的问题及时进行必要的反馈与改进。

1.2.2 护理部查房 主要包括每周行政查房或业务查房以及每月教学指导性查房。通过护理部人员或大外科护长查房,对科室所存在的问题进行评价、讨论,提出建议,由本科护士及质控小组对存在的问题制订整改措施,并组织实施,对临床护理工作监督及促进,以推动科室整体护理质量和业务能力的提高。

1.2.3 护理教学查房 由护士长或护理组长组织临床护士、学生参加,同时结合本科的实际,选择合适的病例进行护理查房^[2]。每月组织 1~2 次,由护士长负责主持,由护理组长重点负责,按照护士培训课程及教学大纲的要求,事先选择好病例并提出有关护理问题,查房时首先汇报病史及护理计划,并到床边进行体查,了解患者情况及反馈信息后按护理程序进行。

1.3 效果评价

科室每月根据护理部制订的基础护理质量、专科护理质量、危重患者护理、护理文书书写质量评价标准,采用住院患者满意度调查表对护理质量进行检查。并将实施护理查房前(2010 年 1~12 月)及实施护理查房后(2011 年 1~12 月)的基础护理、专科护理以及危重患者护理、护理文书书写合格率,患者满意度等指标进行统计对比分析。

1.4 统计学方法

数据采用 SPSS 11.0 统计软件进行统计分析,护理查房前后各观察指标比较采用 χ^2 检验。

2 结果

护理查房前后各观察指标比较情况见表 1。由表 1 可见,实施护理查房后,基础护理、专科护理以及危重患者护理、护理文书书写合格率,患者满意度均较实施前高(均 $P < 0.05$)。

3 讨论

3.1 实施护理查房提高了护士综合能力

现代医学模式的转变,护理职业化的发展,临床上新理论、新技术、新方法不断涌现,对专科护士专业核心能力的培养尤为重要。通过护理查房有助于提高专科护士自身的综合素质和临床思维能力,护士要查阅相关的护理资料才能对存在的护理难点、重点提出合理建议和改进方法,并能做好归纳总结,解决难题的同时提升了各级护理人员的理论知识水平,规范了操作程序,提高了护理质量,并在实践中不断提高临床、教学、科研能力。

3.2 实施护理查房提高了护理质量

通过查房,对复杂、疑难病例的护理问题进行了分析、讨论,纠正护理中的偏差和不足,及时制订有效的护理计划,使患者得到最完善的护理。一方面,护理计划对患者和家属公开,既明确了护士的职责,又得到了患者的信任;另一方面,由于护理组长、护士长的及时检查、指导、提问和集中讲评,使日常护理工作更规范化,护理措施的落实更到位,杜绝和减少了护理并发症的发生,从而提高了护理质量。本结果显示,开展护理查房后,护理质量各项指标合格率均较实施前高(均 $P < 0.05$)。

表 1 护理查房前后各观察指标比较 $n(\%)$

项目	n	实施前	实施后	χ^2	P
基础护理合格率	52	45 (86.5)	51 (98.1)	4.88	< 0.05
专科护理合格率	48	42 (87.5)	47 (97.9)	3.85	< 0.05
危重患者护理合格率	44	38 (86.4)	43 (97.7)	3.88	< 0.05
护理文书书写合格率	240	224 (93.3)	236 (98.3)	7.51	< 0.05
患者满意度	360	345 (95.8)	354 (98.3)	3.97	< 0.05

3.3 实施护理查房提高了患者满意度

护理纠纷投诉中,患者最不满意的往往不是技术问题,而是护士缺乏耐心,解释简单,沟通交流不当的态度。护理查房使护士主动接触患者,与患者及家属进一步交流沟通,护士运用自己的专科知识和技能为患者进行健康知识指导,有针对性地解决患者的实际问题,满足了患者的需要。患者对护理工作有了更为全面的了解,能很好地配合护理工作的开展,满足了患者健康教育需求,有效地纠正了临床“重操作、轻沟通”的现象,融洽了护患关系^[4]。同时,查房过程是对患者的“十知道”深化记忆的过程,使患者有一种被尊重、被重视的幸福感和安全感,赢得了患者及家属的信任,提高了患者对护理工作的满意度。

3.4 实施护理查房提高了护理管理者业务水平

护理查房形式多样、重点突出、涉及面广,护士长(护理组长)在对特殊病例或护理问题进行护理查房时,要通过查阅文献和资料等来寻找解决问题的答案,从而提高和培养发现问题、解决问题的能力,提高了业务水平^[5]。

4 结论

通过护理查房,体现了护理人员的核心价值,促进了新技术、新业务的交流,激发了护理人员学习业务的热情,提高了护理人员的综合素质和职业责任感,对病情掌握更为准确全面,各项护理措施落实更加到位;患者健康教育落实到位,建立了良好的护患沟通,使护理质量得到持续提高。

参考文献:

- [1] 刘瑛,张雅丽.规范性护理查房的应用研究[J].护理研究,2010,24(11C):3077-3078.
- [2] 霍梅梅,张兰娥.教学查房在临床护理教学中的应用[J].护理研究,2009,23(7C):1967-1968.
- [3] 陈玉霞,朱娟,梁焕兰,等.护理组长评判性思维能力的培养在提高护理查房质量中的作用[J].现代临床护理,2011,10(8):62-63.
- [4] 唐万秋.开展床边护理查房提高护理质量和管理水平[J].中外健康文摘,2009,5(16):52-53.
- [5] 周娟娟.开展护理查房提高护理质量[J].中国医疗前沿,2008,3(20):117.

[本文编辑:郑志惠]

~~~~~

· 编读往来 ·

## 《现代临床护理》杂志投稿程序

**注册** 登录《现代临床护理》杂志的网站 <http://www.xdlchl.com> →于首页在线办公区点击注册→注册用户及密码(第二次投稿,如曾注册过,则直接输入用户名和密码)→按照系统提示填写注册信息(注“\*”号的信息必须填写,其他项目可在不影响您信息安全的前提下选择填写)。

**投稿** 用您的用户名和密码登录后→点击我要投稿→点击上传稿件→按照系统提示上传相关信息(即可按提示逐项填写稿件信息)→上传稿件全文→点击预览稿件信息,确定无误后即可确认投稿成功。

**查询稿件** 用您的用户名和密码登录后→点击作者在线查稿区→点击稿件状态查询→可见“初审”、“外审”、“专家审”、“待发表”、“退稿”等稿件状态。

**提醒** ①投稿或查询稿件时均用此用户名和密码登录。

②如发现《现代临床护理》杂志回复的意见非广州市地址,或有其他疑义时,请及时与本编辑部联系,电话:020-87330961。

③投稿前,请仔细阅读本杂志网站首页的“投稿须知”一栏。

[本刊编辑部]