

· 科研研讨 ·

## 调查问卷发放时间和方法的注意事项

温庆芝

(首都医科大学附属北京朝阳医院西区, 北京, 100043)

[关键词] 护理科研; 调查问卷; 注意事项

[中图分类号] R47 [文献标识码] C [文章编号] 1671-8283(2013)07-0084-01 [DOI] 10.3969/j.issn.1671-8283.2013.07.027

我们在进行科研调查活动过程中,需将调查问卷发给调查者进行填写,通常情况下,发放的问卷调查与临床实际存在一定的偏差。如果在问卷的发放时间和方法上能适应被调查对象的工作规律和性质,可提高问卷效度和调查的质量。现就调查问卷发放时间和方法的注意事项介绍如下。

### 1 发放问卷时间注意事项

①上午不宜发放。一般情况下,上午是大多数护理人员比较忙碌的时间,大量的护理、治疗工作都集中在上午,如果在此时发放调查问卷,护理人员没有时间、精力进行作答,即使作答也是在匆忙之中完成,这样就降低了问卷的效度。②中午吃饭、休息时间不宜发放。一般来说上午 8~12 AM,下午 13~17 PM 是护理人员工作的时间,所以到中午吃饭、休息的时候,护理人员已经工作了较长时间,需要休息,如在这个时段进行调查,他们会产生反感和厌倦情绪,从而影响问卷的质量。③下夜班后不宜发放。忙碌了一晚的护理人员,已是身心疲惫,注意力和精力无法完全集中,他们最想做事情莫过于下班后冲个热水澡,回家美美地睡上一觉,此时,他们已无暇顾及你的问卷并进行作答。

### 2 发放问卷方法注意事项

①调查问卷应当场发放,如果有护理人员今天不上班或者不在场,应暂不发放;对于已作答完毕的问卷,应当日收回,以免问卷丢失。问卷发

放与回收的时间不超过 1 周,若给调查对象留置时间过长,会被作答者遗忘,使问卷丢失的机率增加。②问卷的作答不宜跨周,尤其是间隔一个周六、周日,容易造成护理人员忘记作答问卷或者作答后问卷丢失。③问卷最好不要太长,按常规不超过 7 页(80 个问题),如问卷太长作答时间应加长。④问卷作答的时间不宜过长,成人问卷不宜超过 60 min<sup>[1]</sup>。⑤调查者应根据问卷的内容给被调查者留有足够的作答时间,如果时间过短,会造成被调查者在没有阅读完题目或没有充分时间思考的情况下,随便作答,体现不出被调查者的真实意愿,从而降低了问卷的效度。⑥针对门诊人员流动大、人员多的特点,问卷设计的内容不宜过多,作答的时间不超过 15 min,且当日发放,当日回收。⑦每一位调查者对于所要调查的内容、对象都要了如指掌,如果发放问卷时,调查者能够参与其中,对下一步统计数据将会有较大帮助,并且如果被调查者对所作答的问题有疑问时,也能给予及时的解释。⑧刚刚被护士长批评后、因操作不及格而罚处奖金、与同事刚刚吵过架的护理人员,此时他们的心情比较低落、烦闷,不愿表达内心的真实意愿,所以此时不宜发放问卷。⑨问卷的语言要简单易懂,符合人们交谈的习惯,避免使用专业术语及生僻词汇。

### 参考文献:

- [1] 黄希庭,张志杰. 心理学研究方法[M]. 福建: 高等教育出版社, 2010:105.

[收稿日期] 2012-12-19

[作者简介] 温庆芝(1983-),女,山东人,护师,本科,就读研究生课程班,主要从事临床护理及护理带教工作。

[本文编辑:郑志惠]