

产科护士同理心状况及相关因素调查分析*

徐敏, 成守珍, 刘悦新, 李绮薇

(中山大学附属第一医院, 广东广州, 510080)

[摘要] 目的 探讨产科护士同理心状况及相关因素。方法 采用修订的中文版 Jefferson 同理心量表对本院 80 名产科护士进行现状调查, 了解产科护士同理心状况及相关因素。结果 产科护士同理心得分 65 ~ 137 分, 平均 (108.87 ± 10.62) 分, 得分为中上水平; 护士同理心水平影响因素包括: 护士是否学习过同理心的相关知识, 对职业及科室工作环境的满意度 (均 $P < 0.01$)。结论 产科护士同理心处于中上水平, 学习过同理心相关知识及对职业、科室工作环境满意的护士其同理心水平较高, 护理管理者应加强护士同理心相关知识培训, 提高护士职业及科室工作环境满意度。

[关键词] 产科护士; 同理心; 职业满意度; 工作环境

[中图分类号] R471 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2013)08-0013-04 **[DIO]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2013.08.004

Empathy of obstetric nurses and the related factors

Xu Min, Cheng Shouzhen, Liu Yuexin, Li Qiwei // Modern Clinical Nursing, -2013, 12(8):13.

[Abstract] **Objective** To investigate the empathy of obstetric nurses and the related factors. **Methods** Chinese Version of the Jefferson Scale of Empathy was used to investigate the empathy of 80 obstetric nurses in our hospital and the related factors. **Results** The score on empathy of obstetric nurses was 65 ~ 137, averaged 108.87 ± 10.62 and ranked at the medium level. The empathy was mainly influenced by whether the nurses had studied the empathy-related courses and the satisfaction with their occupation and working environment. **Conclusion** The empathy of obstetric nurses is at the medium level. Their empathy is mainly influenced by whether the nurses have studied the empathy-related courses and the satisfaction of their occupation and working environment. In addition to promote the training, the nursing manager should improve the satisfaction of the occupation and working environment.

[Key words] obstetric nurses; empathy; occupation satisfaction; working environment

同理心是现代护理专业领域里的核心概念之一, 是护士必须具备的一种照顾患者的沟通能力^[1]。它是一种将心比心、感同身受、体察他人内心世界的心理品质, 且能与当事人的处境与感受产生共鸣, 同时将这种了解和体会传达给对方^[2-3]。产科作为以孕产妇为服务对象的特殊科室, 同理心运用尤为重要。本文采用问卷调查法, 对本院产科护士同理心状况及相关因素进行问卷调查, 以期制订培训护士同理心的方法提供依据, 现将方法及结果报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2012 年 11 ~ 12 月, 选取在本院产科工作的

[基金项目] * 本课题为国家卫生部临床重点专科项目。

[收稿日期] 2013-06-10

[作者简介] 徐敏 (1982-), 女, 湖北孝感人, 护理师, 硕士在读, 主要从事产科护理工作。

[通讯作者] 成守珍, 护理部主任, 主任护师, 硕士, 主要从事护理管理工作, E-mail: szcheng05@126.com。

注册护士 80 名, 其中男 1 名 (1.25%), 女 79 名 (98.75%), 年龄 26 ~ 48 岁, 平均 (29.80 ± 1.32) 岁。工作年限: 1 ~ 27 年, 平均 (8.60 ± 2.32) 年。职称: 初级 49 名 (61.25%), 中级 27 名 (33.75%), 高级 4 名 (5.00%)。婚姻状况: 未婚 43 名 (53.75%), 已婚 35 名 (43.75%), 离婚 2 名 (2.50%)。纳入标准: ①在本院产科包括孕妇区、产房和爱婴区工作的在职护士, 工作年限 > 1 年; ②已取得护士执业证者; ③知情同意, 愿意参加本次调查研究。排除标准: ①因病假、事假或脱产学习, 本年度不在岗位半年以上者; ②患慢性疾病者。

1.2 方法

1.2.1 调查工具 采用修订的中文版 Jefferson 同理心量表^[4], 该量表信度 Cronbach' α 为 0.797。量表包括两部分, 第 1 部分为一般状况, 包括年龄、性别、职称、学历、工作年限、婚姻状况、是否学习过同理心相关知识、对护士职业是否满意及对科室工作环境是否满意等; 第 2 部分为同理心量表, 有 20 个条目, 各条目均采用 7 点等距评分法, 7 个

等级分别为“非常同意”、“同意”、“部分同意”、“不确定”、“部分不同意”、“不同意”、“非常不同意”,赋值方法为:正向陈述的题目其7级相应分值是7分、6分、5分、4分、3分、2分、1分;反向陈述题目则反向记分,量表总分为140分,得分越高表示护士对同理心的认知水平越高^[4]。

1.2.2 调查方法 在取得被调查者同意后,发放调查问卷,调查前统一指导语,当场填写问卷当场回收,共发出调查问卷83份,回收问卷83份,回收率100.00%,无效问卷3份,有效回收率为96.39%。

1.3 统计学方法

数据采用SPSS 13.0统计软件包进行统计学分析。护士同理心得分情况采用统计描述,各项指标比较采用秩和检验(数据非正态分布)。检验水平 $\alpha = 0.05$ 。

2 结果

2.1 护士同理心得分情况

护士同理心得分65~137分,平均 (108.87 ± 10.62) 分,得分在中上水平。

2.2 影响护士同理心的相关因素分析

2.2.1 人口学特征对护士同理心的影响 将护士人口学特征包括年龄、工作年限、学历、职称及婚姻状况进行分组,分别比较不同组别护士同理心量表得分情况,均 $P > 0.05$,差异无统计学意义。

2.2.2 是否学习过同理心知识对护士同理心的影响 是否学习过同理心知识对护士同理心的影响见表1。由表1可见,学习过同理心相关知识的护士同理心得分明显高于未学习组,组间比较, $P < 0.001$,差异具有统计学意义。

表1 是否学习过同理心知识对护士同理心的影响 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	n	得分	Z	P
学习过	33	109.25 \pm 9.97	3.17	< 0.001
未学习过	47	98.67 \pm 10.25		

2.2.3 是否满意个人职业对护士同理心的影响 是否满意个人职业对护士同理心的影响见表2。由表2可见,对个人职业满意的护士其同理心得分明显高于不满意组,组间比较, $P < 0.01$,差异具有统计学意义。

表2 是否满意个人职业对护士同理心的影响 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	n	得分	Z	P
满意	56	149.31 \pm 13.44	2.76	< 0.01
不满意	24	106.67 \pm 11.29		

2.2.4 是否满意科室工作环境对护士同理心的影响 是否满意科室工作环境对护士同理心的影响见表3。由表3可见,对科室工作环境满意的护士其同理心得分明显高于不满意组,组间比较, $P < 0.01$,差异具有统计学意义。

表3 是否满意科室工作环境对护士同理心的影响 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	n	得分	Z	P
满意	59	111.59 \pm 11.70	3.01	< 0.01
不满意	21	101.10 \pm 10.62		

3 讨论

3.1 产科护士同理心状况分析

产科工作直接维系母婴两代人的安全 and 健康,而助产工作的操作多,技术性强,可预见性低,再者患者的维权意识增强,容易引起医疗纠纷,同理心的应用可以增进护患关系,提高孕产妇对护理工作的满意度,减少医疗纠纷^[5]。怀孕过程,孕妇的生理与心理状态均发生了明显的变化,但基本属于健康状态,被称为健康人的特殊生理状态。而目前独生子女增多,因此孕产妇及其家属对孕产妇及新生儿的住院要求较其他科室的患者高,同理心的应用能有效减少孕产妇的焦虑、不适应和敌意,还可节省时间和费用,有较好的成本效益。因为当患者感觉到没有被医护人员理解时,可能重新换医院看病,以至浪费时间,花费更多的诊疗费和检查费;医护人员对患者的理解,可增加患者医疗行为的依从性,从而达到治疗效果。本次调查护士同理心得分为65~137分,平均 (108.87 ± 10.62) 分,得分在中上水平。因为中文版Jefferson量表在国内的应用尚处于初步阶段,还未进行多中心大样本的调查,未建立中国护士同理心水平常模,因此不能仅以同理心量表的得分情况说明护士同理心水平的高低,但是可以作为参照,在培训护士前后分别评估,以判断护士同理心

水平是否有提高;也可用作比较不同级别医院、不同科室间护士同理心的差别,为提高护士的同理心水平,提供量化的指标。

3.2 影响产科护士同理心相关因素分析

3.2.1 护士对同理心相关知识的了解 本调查发现,学习过同理心相关知识的护士其同理心得分明显高于未学习组,这与马莉等^[6]的研究结果一致,说明对于同理心相关知识的了解是影响护士同理心水平的一个重要因素。掌握同理心相关知识是运用的前提,目前,护士的综合素质得到提高,但同理心属于心理学范畴,国内相关研究起步较晚,在护士队伍中大多数未学习过同理心相关知识,对于同理心的认知水平较低,她们对同理心知识的理解是来自于自己对同理心的感性认识,运用也只局限于对患者的关怀,这种方式已经难以达到患者的要求,进而影响患者对护士工作的满意度。

3.2.2 护士对职业的满意度 本次调查发现,对职业主观评价满意的护士其同理心得分明显高于不满意组护士($P < 0.01$),这与郑日昌等^[7]研究结果一致,说明护士对职业的满意度是影响护士同理心的因素。同理心是护理工作中心理护理的一个方面,运用同理心的前提是对护士职业热爱,当护士对其职业的主观评价不满意时,护士仅仅把护理工作当作一种职业,无学习和提高自身素质的要求与愿望,在工作中仅仅是完成执行医嘱等基本的护理工作,对于如何运用同理心做好患者的心理护理未做深入研究,即使是具备相关知识,也不会主动加以运用。

3.2.3 护士对科室工作环境的满意度 调查发现,对科室工作环境满意的护士其同理心得分明显高于不满意组护士,说明对科室工作的评价是影响护士同理心的另一重要因素。科室是护士工作的重要场所,对于科室工作环境评价满意的护士,其会更投入工作,而且护士长善于运用同理心知识人性化管理护士,充分发挥护士的主观能动性,使她们工作的积极性更高,发挥更多的潜能,不仅完成工作,而且更加注重患者的心理护理,提供更优质的护理服务。

3.3 对策

对于同理心的培训策略,许多研究者提出各种培训方式,以便提高护士的同理心认知水平^[8]。但是,

对于同理心的运用,理论知识的培训只是其中的一个方面,因为影响护士同理心认知水平的影响因素,不是单一的而是多元的,除了是否学习过同理心相关知识,还包括护士对职业及科室工作环境是否满意。

3.3.1 提高护士职业满意度 管理者在对护士进行同理心知识培训的同时,要从根本上提高护士的职业认同感。近年来,医院对护理人才的素质要求越来越高,与此同时,患者对医疗服务要求也不断提高,社会医疗资源有限以及社会舆论的导向错误,导致医患关系越来越紧张,而护士是医护患关系不协调中最易被涉及的群体^[9]。护士工作强度大、风险高,护士管理者应多关心临床护士,特别是新护士,使他们尽快适应护士工作,融入新环境,并且充分给予他们发展的平台,从而稳固他们的专业思想,提高职业满意度。

3.3.2 营造良好的科室工作环境 护理管理者应当实行“以人为本”的管理,努力营造团结友爱的工作氛围,让临床护士能够感受到领导和同事对自己的理解 and 爱护,给予护士情感性支持等,使护士感受到自己是有价值的和受尊敬的。主要包括组织关心护士的福利、重视护士的贡献等,这样能使她们保持最佳的心理状态,全身心投入工作^[10],并能积极运用同理心的沟通技巧,提高护理工作效率和质量。护士也应培养自己主动关怀同事的能力,在支持他人的同时,自身的认知和情感体验也会得到满足,与同事共同营造温馨和谐的工作环境。

4 结论

本次研究发现,产科护士同理心得分在中上水平,护士是否学习过同理心相关知识及对职业、科室工作环境满意度影响护士同理心水平。护理领导者除了制订相应的同理心培训策略,还应提高护士的职业满意度,营造良好科室工作环境,以便提高护士同理心水平。

参考文献:

- [1] 孙淑冰,廖进芳,刘均娥. 与病人沟通的重要技巧—同感心[J]. 中华护理杂志, 2004, 39(5): 396-398.
- [2] 魏源. 当代大学生同理心的特点[J]. 中国临床康复, 2005, 9(24): 78-79.
- [3] Rogers CR. Client-centered therapy [M]. London: Constable, 1951: 29.