

· 护理教育 ·

手术室实习护生临床实践体验的质性研究

雷璐敏, 吴福丽

(解放军总医院第一附属医院麻醉科, 北京, 100048)

[摘要] 目的 了解手术室实习护生在临床实践中遇到的问题及真实体验, 为手术室临床实践带教工作提供依据。方法 运用质性研究方法, 对 16 名手术室实习护生在临床实践过程中的真实体验进行深入访谈, 现场录音和笔录, 并运用类属分析法对资料进行整理分析。结果 得出 4 个主题: 实习护士对环境的不适应感; 与带教老师的距离感; 工作琐碎, 技术含量不高以及多重的情感体验。结论 手术室教学工作应明确教学目标, 避免实习护生对手术室工作认识上的误区, 同时加强人文素质和人际沟通能力的培养。

[关键词] 手术室; 实习护生; 质性研究

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2013)08-0076-03 **[DIO]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2013.08.025

Qualitative study on the experience of nursing students during clinical practice in the operating room

Lei Lumin, Wu Fuli // Modern Clinical Nursing, -2013, 12(8):76.

[Abstract] **Objective** To study the problems in clinical practice of nursing students and their experience in the operating room. **Methods** Interview, on-the-spot recording and note-taking were used in the investigation among 16 nursing students at their clinic internship in the operating room. The data were analyzed by way of type analyzing method. **Result** Four factors were found, including un-adaptability to the clinical environment, distance between nursing students and teachers, lack of high-tech, and emotional experience. **Conclusion** The nursing teachers should make clear teaching aim, reduce their mistakes in the work in the operation room, and attach more importance to the cultivation of humanistic quality and interpersonal communications.

[Key words] operating room; nursing students; qualitative study

手术室是特殊临床实习基地, 如何使手术室实习护生取得良好的实习效果这一问题一直备受临床工作者、护理带教者的关注^[1]。实习护生在临床实习期间的临床体验和心理感受是多种多样的^[2-7], 而手术室的实习工作给实习护生带来的感受更是截然不同的。目前, 国内多侧重于手术室经验带教及护生临床实践的量化研究。量化研究并不能真实、客观、全面反映实习护生的临床实践体验^[8]。本研究采用质性研究方法深入探讨实习护生在手术室实习过程中遇到的问题及真实体验, 旨为手术室教学工作提供参考, 现将结果报道如下。

[收稿日期] 2012-08-16

[作者简介] 雷璐敏 (1984-), 女, 甘肃人, 主管护师, 本科, 主要从事手术室护理工作。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采用便利取样法, 选取 2012 年 4 月在本院手术室实习的护生 16 名, 男 2 名, 女 14 名, 年龄 20 ~ 22 岁, 平均 (20.75 ± 0.68) 岁。学历: 本科 9 名, 大专 7 名。实习时间为 6 周。

1.2 方法

1.2.1 知情同意 研究者在实习护生到手术室实习的第 1d 向其介绍本研究的目的, 并遵循自愿参加的原则, 告知在保护隐私权的前提下, 对访谈进行现场录音, 承诺用编码代替姓名, 并签署知情同意书。

1.2.2 资料的收集 采用无结构访谈法。访谈采用开放式的提问方法, 中心问题是“谈谈你在手术室实习过程中的收获和感受”。在资料收集前, 对

每位研究对象均先征求意见,获取同意,特别是获取对象对会谈过程中录音的同意。在访谈过程中研究者尽量避免对相关情景的诱导,避免研究者个人的价值观影响现象的诠释,以实习护生讲述自己的想法为原则。随着接受访谈的实习护生人数的增加,当没有新信息出现时,认为资料达到饱和,资料收集结束。

1.2.3 资料的整理与分析 资料分析通过编码、分类、解释现象的实质和意义、提炼主题和要素。资料的整理和分析是同步进行的。访谈结束后将录音和观察材料记录下来,整理成书面材料,反复阅读访谈记录,删除雷同或类似的部分,寻找可能的主题,找出有价值的部分,并及时发现访谈中存在的问题,避免此类问题在下次访谈中再次发生。建立编码纲要和编码原则,反复阅读会谈资料,并根据编码纲要提炼主题。

2 结果

2.1 主题 1:对陌生工作环境的不适应感

手术室作为病人施行手术的重要场所,其布局流程规范化、仪器设备先进化、组织管理精细化,导致实习护生在陌生环境下产生不适应感。“初次进入手术室,按着老师的要求更衣、更鞋,更鞋还分一次更鞋、二次更鞋区,顿时感到茫然,每次到更鞋区都要想想老师讲的区域划分。”“手术间的仪器设备和病房完全不一样,各种用途的吊塔、手术床、手术灯,听老师说这些仪器都很贵重,我基本上不敢碰它们,生怕给弄坏了。”

2.2 主题 2:与带教老师之间存在距离感

手术室护士的工作节奏是短、频、快,特别是在手术危急状况或抢救危重病人的情况下带教老师往往忽略了实习护生的存在。“在急诊手术时老师总是自顾自地忙,我想帮忙可又不知道该干什么,生怕给老师添乱,只好在旁边站着看。”“有的时候老师总用命令式的口气跟我说话,心里总是不舒服。”“有的老师很亲切,除了关心我们实习情况,闲时还聊聊生活小事,像朋友一样,可有的老师总让我觉得有层师生关系。”“有时想问老师问题,可又怕自己的问题太幼稚就不好意思问。”“做手术和老师在一起,但空闲时间就不怎么和我们交流了,老师一个圈子,同学一个圈

子。”“我的带教老师严肃、认真,不论是对实习同学还是外科医生都那么严格要求,平时很害怕她,不敢和老师说话。”“手术室的带教老师和普通科室的老师有些不同,手术室的老师动作麻利、迅速,还没等我反应过来,有的事情老师就自己做完了,我觉得如果老师能边做边讲可以增加我们的沟通机会,工作氛围会轻松一点。”

2.3 主题 3:工作琐碎,技术含量不高,心情压抑

实习护生在进入手术室实习前往往对手术室工作充满憧憬,认为“手术室是一个非常神圣的地方,可是手术室实习工作内容却不是如想象般那样,“每天上班后就是接送病人、取血、送冰冻病理标本、帮老师领东西、工作技术含量太低,在学校学的理论知识都不怎么用得到。”“本想能在手术室学习留置针的静脉穿刺方法,可是病人看我比较年轻都不愿意让我扎,让我觉得自己很没用。”“在我印象中手术室护士主要是配合医生做手术的,我在学校解剖课的成绩最好,来手术室实习肯定很轻松,可是在实习的这6周能上台的机会太少,感觉就是英雄无用武之地。”

2.4 主题 4:多重的情感体验

手术室是为病人施行手术治疗及抢救危重病人的重要场所,在这种工作环境下实习护生所产生的情感体验是多重的,如对职业情感方面的体验、对人生情感的体验。“当我第一次看到剖宫产手术,看到一个可爱小生命降临人世,看到手术室门外那一双双期盼的眼睛,我突然意识到医务工作者神圣的使命。”对生死,实习护生的情感体验主要是悲伤、无奈,“当一位中年妇女做完乳腺包块切除术后得知肿瘤是恶性的,眼泪瞬间划过她脸颊,我想安慰她,可我又能说什么呢。”“在一次夜间急诊,一位满身是血的清洁工人被推进手术室,看到这场景,我顿时吓傻了,面对这血淋淋的场面,心中百感交集。”

3 对策

3.1 注重沟通交流,营造轻松氛围

护理教育者认为良好的师生关系通常体现在人格上的平等、教育中的合作、心理上的开放和谐及交往中的真诚等方面^[9]。距离感对实习护生来说意味着忽略和遗忘,导致他们认为自己不重要

或不被作为独立个体被尊重^[10]。当实习护生感觉被忽略、被边缘化时,已经影响到学习环境的建立,有可能使实习护生丧失学习兴趣,进而影响其学习效果。再者手术室短、频、快的工作氛围,超负荷的工作强度,工作流程、班次、内容、性质与临床科室有很大的差异,易使实习护生产生陌生、胆怯、紧张、畏惧、害怕、逃避等不良情感体验^[11-12],进而出现失眠、头痛、疲劳、便秘、月经不调、食欲和体重下降等生理反应。因此,带教老师在临床教学过程中要注意对实习护生的态度,尽量避免以命令的口吻和其说话,要关心实习护生在心理、生理、社会方面的问题,搭建有效地沟通交流平台。带教老师对实习护生的重视程度会对其临床实习体验带来巨大的正面影响,带教老师的鼓励、和蔼热情的态度将潜移默化地增进实习护生学习兴趣,进而提高临床实习效果,使其在轻松、温馨的环境中适应手术室短、频、快的工作氛围,实现由学生到护士的角色转变。

3.2 制订教学目标

手术室各项护理工作要求严谨,手术种类多,术式复杂,实习护生看到老师紧张的工作场面,自己无所适从,失去工作的自信心,缩手缩脚。因此,带教老师要正确引导,制订合理教学目标,让实习护生明确自己要了解、掌握、熟悉的知识点,不要面面俱到,要有的放矢。这就要求手术室在临床教学工作中建立一整套规范的教学管理制度和质量保障评估体系。科室成立教学小组,由教学组长制订教学计划,带教老师可通过多媒体、现场模拟等方式进行教学,提高护生学习的兴趣。同时,组织老师和同学进行座谈,以达到相互交流、共同进步的目的。

3.3 加强实习护生对手术室工作的认识

在教学过程中发现,一些护生认为在手术室实习只有做器械护士才是最重要的,对于巡回护士工作不太热心,认为巡回护士就是输液、给药、传递物品等。带教老师要认真耐心给护生讲述巡回护士的职责、重要性,使其明白巡回护士和器

械护士一样是手术配合中不可或缺的重要组成部分。同时为护生提供实践机会,以达到其实习预期的期望值。

4 结论

本研究运用质性研究的方法探究手术室实习护生在临床实践中的真实体验,揭示了他们在临床实际工作中表现出对环境的不适应感,与带教老师的距离感以及其情感真实体验。建议临床带教老师明确教学目标,避免实习护生对手术室工作认识上的误区,同时加强对其人文素质和人际沟通能力的培养。

参考文献:

- [1] 沈叙英,朱明亚.影响护生手术室临床实习效果的原因及对策[J].解放军护理杂志,2009,26(1):51-52.
- [2] Harif M.A qualitative study of nursing student experiences of clinical practice[J].BMC Nurs,2005,4:6.
- [3] Stone C,Rowles CJ.Nursing students can help support evidence based practice on clinical nursing units[J].J Nurs Manag,2007,15(3):367-370.
- [4] 黄金银,程云,郭玲玲.高职护生临床实习体验的质性研究[J].护理学杂志,2010,25(17):54-56.
- [5] 季联群.护生实习笔记在临床实习中的作用[J].护士进修杂志,2010,25(7):630-631.
- [6] 游川,程蕾,莫春,等.大专实习学生身心体验的现象学研究[J].中华护理教育,2009,6(7):294-297.
- [7] 段功香,沈宁,伍兵.反思性学习对本科实习护生临床沟通能力影响的研究[J].中华护理杂志,2007,42(9):773-775.
- [8] 陈向明.质的研究方法与社会科学研究[M].北京:教育科学出版社,2000:12.
- [9] 陈颖,章雅青,立宪华.实习护生与带教老师关系的质性研究[J].护理学报,2009,16(8):18-19.
- [10] Dunn SV,Hansford B.Undergraduate nursing students' perceptions of their clinical learning environment[J].J Advan Nurs,1997,25(6):1299-1306.
- [11] Chan D.Combining qualitative and quantitative methods in assessing hospital learning environments[J].International journal of nursing studies,2001,38(4):447-459.

[本文编辑:郑志惠]