

· 护理管理 ·

乳腺肿瘤外科信息平台建设与实施^{*}

张丽娟¹, 颜君², 张慧珍¹

(1 中山大学肿瘤防治中心乳腺科; 2 中山大学护理学院, 广东广州, 510089)

[摘要] 目的 探讨乳腺肿瘤外科信息平台建设的方法。方法 从目标定位、总体框架、功能对乳腺肿瘤外科信息平台进行构建。结果 信息平台的建设可为乳腺肿瘤病人提供全方位的照护。结论 信息平台的建设可进一步提高乳腺肿瘤病人的护理质量。

[关键词] 乳腺肿瘤; 信息化建设; 护理

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** B **[文章编号]** 1671-8283(2013)09-0069-03 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2013.09.022

Development of the information platform system for the department of breast tumor surgery

Zhang Lijuan, Yan Jun, Zhang Huizhen // Modern Clinical Nursing, -2013, 12(9):69.

[Abstract] **Objective** To explore the methods of breast tumor surgery information platform construction. **Method** To construct the information platform from target location, overall framework, function etc. **Result** The building of information platform provided a full range of care for breast cancer patients. **Conclusion** The construction of information platform can further improve the quality of nursing in breast cancer patients.

[Key words] breast tumor; development of the information platform system; nursing

目前,国内许多医院已针对癌症病人开展健康教育,但对术后康复期的远期治疗、护理及自我照顾能力方面的信息不足;且教育干预的时间主要是病人出院前给予康复信息,可操作性相对不足,生存者在术后康复期日常生活、心理、社会交往各方面遇到的实际问题很多,但得到的信息很少,不能得到及时地帮助和解决。“新医改”方案把“建立实用共享的医药卫生信息系统”列为“八大支”之一,强调以健康传播为核心的信息系统建设成为卫生信息化平台建设的重点^[1]。因此,乳腺肿瘤健康教育事业的发展必须走信息化、现代化的道路,促进乳腺肿瘤信息化建设,才能有效支撑乳腺肿瘤专科的持续发展。本文将从目标定位、总体框架、功能设计以及实施措施这4方面探讨乳腺肿瘤外科信息平台的建设规划,以期对临

床制订乳腺肿瘤外科发展规划提供借鉴,现报道如下。

1 乳腺肿瘤外科信息平台建设的目标

乳腺肿瘤外科信息平台建设遵循科普化、全方位、全程化的原则,以先进的乳腺肿瘤外科信息技术为支撑,以信息传播为龙头,以乳腺肿瘤外科全程信息一体化管理为重点,采取“医院推动、科室运作、病人受益”的模式,实施“统一规划、有序开发、资源共享”的战略,通过“多元化、全方位、全程信息服务”功能定位的逐步实现,全面开发与建设“科普与技术、普及教育、功能完善、功能整合”的公共乳腺肿瘤外科信息平台。

2 乳腺肿瘤外科信息平台建设的框架

包括层次框架和构成框架,其中层次框架是按照系统的应用层次划分的框架,而构成框架是按照系统的参与主体划分的框架。

2.1 乳腺肿瘤外科信息平台的层次框架

按照系统的应用层次^[2],乳腺肿瘤外科信息平台应从以下3个层次框架进行构建。

[基金项目] * 本课题为中山大学青年教师培育计划项目,项目编号为12ykpy15;CMB 青年教师基金项目,项目编号为10-020-201212。

[收稿日期] 2012-12-10

[作者简介] 张丽娟(1979-),女,广东人,主管护师,本科,主要从事乳腺癌护理管理工作。

[通讯作者] 颜君,副教授,Email:yanjun@mail.sysu.edu.cn。

2.1.1 乳腺肿瘤外科信息基础设施层 主要包括信息平台的硬件设施(如功能室、计算机、电视、DVD、墙报等)和相应的软件系统,提供各种乳腺肿瘤相关宣传资料和设备。

2.1.2 乳腺肿瘤外科信息管理功能层 此功能层是有效整合乳腺肿瘤外科信息资源的关键,主要包括两部分功能:一是信息管理,包括筹备资料、具体操作、信息输出、信息交流、信息反馈等各类乳腺肿瘤外科活动在内的信息服务功能;二是进行信息人员的管理。

2.1.3 乳腺肿瘤外科信息公共服务层 此服务层是乳腺肿瘤外科信息平台中的最高层次,为信息服务的主要受众,包括病人、家属、乳腺专业医务人员、健康人群。

2.2 乳腺肿瘤外科信息平台的构成框架

2.2.1 乳腺肿瘤外科病人及其家属 病人及其家属是乳腺肿瘤外科信息平台的主要参与者,也是乳腺肿瘤外科信息平台的主要服务对象。不同阶段的乳腺肿瘤外科病人和家属借助于乳腺肿瘤外科信息平台的各项乳腺肿瘤外科信息管理功能,获取各类规范和优质的乳腺肿瘤外科资源信息,更好地为其一体化治疗护理提供决策依据。

2.2.2 乳腺专业医务人员 医务人员是乳腺肿瘤外科信息平台的主要服务对象,他们不但凭借乳腺肿瘤外科信息服务平台为病人提供规范化、一体化、全程的信息服务,而且也能从此类信息平台中得到规范培训和再教育。

2.2.3 医院层面 主要包括政策支持、信息网络支持、财务支持、后勤支持等各部门,这些部门各司其职,共同为乳腺肿瘤外科运作环境的改善创造良好的条件。

3 乳腺肿瘤外科信息平台的功能设计

3.1 区域式海报的设置

按病房功能区域区分不同的宣传效果,布局构思要贯彻“让病人和家属走到哪,宣教跟到哪里”的理念,色彩选择要重视病人和家属感受,通过海报宣传,提高病人治疗护理依从性。如将前走廊设计为出入院办理区域,宣传内容为“乳腺癌科普知识板块”和“出入院复查指导板块”;中走廊可布置为休闲区域,主要设置“爱心互动板块”和

“科室文化建设板块”;后走廊可做为康复区域,主要设置“功能锻炼板块”和“康复宣教板块”;检查室设定为术前准备区域,主要宣传设施包括“术前准备板块和术后注意事项板块”;内走廊布置为工作人员休息区域,主要设置“心灵疏导板块”。

3.2 温馨提示卡片的发放

在病人入院、检查、术前、术后、化疗、出院等关键住院环节发放温馨提示卡片,做到密环式管理。温馨提示卡片由责任护士发放并宣教,主管护士做好检查、反馈和质控。卡片的关注点与具体环节相应:宣传疾病相关知识以及住院须知;宣传具体检查项目的内容、目的、时间、地点以及注意事项;宣传术前后注意事项、手术过程以及如何配合和术后康复知识;宣传化疗注意事项以及如何配合可以减轻副作用;宣传出院手续办理、复查、出院后注意事项等。

3.3 功能锻炼室的建立和完善

根据乳腺癌术后特殊康复需求设立功能锻炼室,可增加病人治疗依从性,并可帮助病人快速身心康复^[3-4]。功能室配备:电视、DVD、电脑、康复手操碟、乳腺癌科普知识宣传资料、上肢水肿预防、测量及治疗器械系列。具体使用方法:每天10:00~11:00由责任护士指导病人进行乳腺癌术后功能锻炼的指导。每周至少1次由护长、主任或医生进行专题指导,时间选择在下午15:00~17:00。

3.4 小组式心理辅导的开展

每天由科内心理联络员对新入院病人进行心理辅导,重点为初诊病人不良情绪,如有严重心理问题的病人找心理专科护士会诊,根据会诊结果给病人加强辅导,提高病人的心理韧性^[5]。

3.5 图书阁的设立

图书阁的设立可以营造病区温馨、舒适的氛围,更可以传输有益的信息而帮助病人和家属认识疾病、松弛身心。书籍可以由医院购买、医务人员捐赠,或由外界人士捐赠。书籍内容包括乳腺肿瘤专科治疗护理知识、乳腺肿瘤康复常识、抗肿瘤常识、心理疏导、漫画、新药资讯等。

3.6 网上互动交流平台的建设

可在网络上成立“乳腺病人心连心俱乐部”,“乳腺肿瘤博客之家”,“乳腺肿瘤新技术交流会”,“乳腺肿瘤病人QQ群”,实现病人间的交流、医患

间的交流,在医护人员和病人之间搭建起一个互动平台,增进医患之间的沟通理解和相互信任,增强病人对乳腺肿瘤新技术、新进展的认识,提高病人对抗病魔的信心和能力。

4 乳腺肿瘤外科信息平台建设的措施

4.1 以医院支持为主导进行基础建设

乳腺肿瘤外科信息平台建设具有推广专科建设的性质,具有投资小、病人受益大的特点,还可提高专科的发展和影响力,乃至医院的影响力。争取医院支持对提高信息平台建设的质量和水平具有重要作用,医院要积极支持信息平台的建设,制订相关鼓励政策拉动乳腺肿瘤外科信息平台的需求,并引导其他科室积极参与^[6]。

4.2 以组织落实为保障推动整体运作

成立项目执行小组,具体负责项目的推动,并组织各方面人员落实建设方案,以推动乳腺肿瘤外科信息平台的建设。医院主管部门负责组织协调,做到目标清晰、责权分明、任务落实,同时建立小组会议制度,确保各成员单位密切配合,并对信息平台建设过程中出现的跨部门问题进行联合解决。

4.3 以流程规范为重点确保实施效果

乳腺肿瘤外科信息平台的建设将对传统信息流程进行彻底的或者局部的改造,这将影响到各相关人员原有的运作方式。因此,在信息平台的建设中要遵循系统整体优化的原则,在乳腺肿瘤外科公共信息平台运作的基础上,进一步规范新的业务流程,以确保乳腺肿瘤外科公共信息平台实施后的效果。

4.4 以常态化贯彻为手段强化规范运作

颁布《乳腺肿瘤外科信息平台管理办法》、《乳腺肿瘤外科信息平台业务流程规范》、《乳腺肿瘤外科信息平台用户协议》等规范,在技术及业务上全面确保乳腺肿瘤外科信息平台运作的科学性、合法性、有效性和规范性。

4.5 以企业化运作为模式完善运营机制

不同的乳腺肿瘤外科信息平台建设阶段,需采取不同的管理模式。在信息平台的初创期,公共信息平台建设主要依靠医院推动。在信息平台的建设期,采用“医院推动、科室运作”方式,医院主管部门负责建设组织及协调,做好支持政策配套工作,投入部分资金推动示范项目的开展;平台建设管理主体承建具体项目建设,设计管理模式;科室信息管理小组积极参与项目推广,改造业务流程,利用平台提升专科知名度^[7]。在信息平台的成熟期,管理主体不断实现乳腺肿瘤外科信息服务的自我积累和自我发展,实现信息平台的良性发展。

5 小结

综上所述,为进一步改善临床医疗护理质量、为乳腺肿瘤病人提供全方位的照护,可从目标定位、总体框架、功能设计以及实施措施这4方面开展乳腺肿瘤外科信息平台的建设规划。

参考文献:

- [1] 秦耕,张彤,汤学军.区域卫生信息平台与妇幼保健信息系统[M].北京:人民卫生出版社,2011:1-3.
- [2] 魏然.空港物流信息平台建设规划研究[J].物流技术,2009,28(2):137-139.
- [3] 周慧敏,代艺,徐伟,等.复合功能锻炼法促进乳腺癌术后患肢功能康复的研究[J].护理学杂志,2012,27(4):78-80.
- [4] 吴新风,陈文伟,陈必成.程序化健康教育对乳腺癌术后患肢功能恢复的影响[J].中国现代医生,2012,50(24):117-118.
- [5] 许健,查佳凌,尤超,等.医疗信息化集成平台在医院的建设思考[J].中国医院,2012,16(2):5-8.
- [6] 张曼华,王宇来,源张宏,等.团体心理干预对受艾滋病影响儿童的效果研究[J].中国健康心理学杂志,2012,20(6):1-4.
- [7] 李长春.医院内部控制存在的问题及对策思考[J].现代商业,2010,10(15):89-90.

[本文编辑:郑志惠]