

男护理本科生心理状态的质性研究

刘高明, 朱莉, 满琳, 王佳丽
(湖南省肿瘤医院, 湖南长沙, 410013)

[摘要] 目的 分析男护理本科生(以下简称男护生)在临床实习中的心理状态,为提高男护生的临床实习质量提供借鉴。**方法** 运用质性研究的方法,对20名男护生进行访谈,对获得的资料进行分析和整理,提出主题。**结果** 通过访谈、资料分析,总结出男护生心理状态主要有以下3个方面:心理压力、心态不稳定、自卑、自暴自弃、焦虑和抑郁情绪。**结论** 采用护理情景模拟训练及角色扮演,设立沟通交流课程,邀请心理咨询师与男护生交流,以改善男护生心理状态,从而使其身心愉悦地完成学业,顺利踏上护理工作岗位。

[关键词] 男性;护理本科生;心理状态;质性研究

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2013)11-0068-03 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2013.11.021

Qualitative study on psychological state of male nursing students

Liu Gaoming, Zhu Li, Man Lin, Wang Jiali // Modern Clinical Nursing, 2013, 12(11): 68.

[Abstract] **Objective** To analyze the psychological state of male nursing students in clinical practice. **Method** The method of qualitative research was used to interview 20 male nursing students to analyze data and come out with a theme. **Results** The psychological state of the male nursing students included the following three aspects: intense psychological pressure, unstable mood, low self-esteem and anxiety and depression. **Conclusions** Establishing nursing communication course using situational simulation and role play and inviting psychological consultants to have face-to-face communication with them for the improvement of mental conditions are good for them to complete their courses and find a nursing position in the future market.

[Key words] male; nursing students; psychological condition; qualitative study

随着社会进步和护理专业发展的需要,越来越多的男性走上了护理工作岗位。从进入临床实习开始,男护理本科生(以下简称男护生)便遭遇各种理想与现实的矛盾碰撞,导致他们负面情绪的产生、心理压力的增长,影响了实习甚至学业的完成^[1]。为探讨男护生在临床实习中的心理状态,本研究采用质性研究中的现象学研究方法,对20名男护生进行访谈,现将结果报道如下。

[收稿日期] 2012-12-16

[作者简介] 刘高明(1980-),女,湖南人,护士长,主管护师,硕士,主要从事临床护理和教学工作。

1 对象与方法

1.1 对象

选取2011年5月~2012年4月在本院实习的男护生20名,均就读于医学护理类院校本科班,在医院临床实习6个月以上,生源地均为本省,对本研究目的及方法知情同意并自愿参加研究。20名男护生中,年龄20~23岁,平均(21.5±0.5)岁;实习时间6~12个月,平均(8.5±0.6)个月。

1.2 方法

1.2.1 伦理问题 访谈前详细向受访者说明研究

- [6] 朱亚君,曹文学.实习护生技能操作过程带教探讨[J].齐齐哈尔医学院学报,2008,30(3):329.
- [7] 费凯红.针对实习护士特点开展临床带教[J].现代护理,2004,10(8):756-757.

- [8] 郭爱敏.如何指导护生在临床实习中应用护理程序[J].中华护理杂志,2001,36(7):257-258.
- [9] 王红琳,巴音华.浅谈加强实习护士的安全管理 防范差错事故发生[J].新疆医学,2010,40:123-124.

【本文编辑:刘晓华】

的目的、内容、方法,告知在保护隐私权的前提下,对访谈进行现场录音,承诺用编码代替姓名,并签署知情同意书。

1.2.2 资料收集方法 本研究采用 Van Manen 诠释现象学研究法 (hermeneutic phenomenological method) 的质性研究 (qualitative research)^[2],以面对面、深度访谈的方式收集资料。研究者根据研究目的和内容,自拟半结构式讨论提纲,作为访谈指引,避免因遗漏而影响资料收集的完整性和准确性^[3]。内容为开放式问题,自拟访谈大纲:①你为什么选择护理专业?②实习期间,你遇到了那些困惑?③目前你的心理状态?④你对自己的实习生活如何看待?⑤你对自己的未来如何规划?

1.2.3 资料分析方法 访谈结束后,首先转抄录音资料,将研究者的现场记录和受访者陈述的所有内容分别输入计算机并打印出来。然后,反复阅读所形成的书面文字资料,回忆访谈时的情形,并力求使自己沉浸在资料中,逐字逐句地分析其含义,以颜色标记的形式对各种观点或看法进行标识和分类,然后根据各种观点或看法出现的频数,找出其共性部分,采用类属分析法^[4],将这些共性部分予以归纳,成为本研究的主题。

2 结果

2.1 心理压力、心态不稳定

20 名男护生中,有 16 名男护生 (80.0%) 选择护士职业并非出于自愿,而是因为“家里人做的选择”“为了好找工作”,其潜意识里本身存在抵触情绪。在进行临床实践中,体会到护理工作的辛苦、繁琐、社会地位低下甚至不公平待遇后,有 18 名男护生 (90.0%) 觉得“自尊心受到了强烈的刺激,存在巨大的心理落差”。此时,他们心理压力大、心态极不稳定,出现了自我认知茫然,调节控制自身情绪能力明显受限等情商不足的表现。具体有“心情时好时坏,有时控制不了自己的情绪”、“实习工作显得消极、被动,带教老师喊一下就动一下,有时不想理睬自己的老师”、“很多时候想,干脆退学改行算了,但又下不了这个决心”。

2.2 自卑和自暴自弃

男护生思维理性,逻辑性强,处事果断,独立性强,并具有生理和体力上的优势,愿意面对挑战

性强、技术含量高的工作。但初涉临床的男护生,需要执行很多零碎、枯燥的基础护理工作,还要面对“众多观望、怀疑的态度”,“好奇、异样的目光”,这些让他们“无所适从、深感自卑”,并产生“厌倦、逃避”心理,从而自暴自弃,此时,男护生在情商上出现了无法认知他人情绪,人际管理能力和抗挫折能力明显不足的问题。个案 2:“我说话、做事变得畏畏缩缩,生怕出错。”个案 5:“我知道自己对工作缺乏耐性、对他人的亲和力也不够,因为我不知道该如何与自己的带教老师 (基本都是女老师) 接触交流,也不知该如何与患者沟通,更别说提供主动的护理服务。”个案 11:“我常常在想,沉默是金,就这样吧。”

2.3 焦虑和抑郁

目前,男护生从事护理工作距离全社会认同还有一定的差距,这种现状使他们对前途产生焦虑;而由性别导致的某些尴尬和不解,更令他们缺乏归属感,工作郁郁寡欢,产生抑郁情绪。此时,男护生的情商不足表现为缺乏妥善管理自我情绪的能力,更不懂进行有效的自我激励。个案 7:“我担心别人会嫌弃我,因为我是一名男护士,我怕以后找不到合适的女朋友。”个案 18:“下了班,我一般会自己一个人呆在家里,不想出去,也不想和以前的同学来往。”个案 20:“我觉得自己变成了‘忧郁王子’,以前爱说爱笑、还有些调皮,现在我感觉什么都没多大的意思,也许是自己心里没底、像是在害怕什么。”

3 讨论

3.1 认知自我,完善自我

男生性格较女生直率,且胆大,心胸开阔,遇到问题会直接表达等,并善于用体育活动、交友、娱乐等方式来缓解压力^[5]。为此我们邀请临床工作 5 年以上的男护士现身说法,并组织男护生参加“优质护理服务感动瞬间分享报告会”,使男护生看到护理岗位的优势和男性在护理上已取得的成功典范,体会带教老师牢固的专业思想和爱岗敬业精神,从而使其尊重自己的专业,喜欢自己的专业,容纳自己的一切,正视自己的优缺点,学会展现自身优势,充分认识自身价值,并积极学习,加强自我修养,不断健全自我、完善自我。

3.2 认识情绪,调控情绪

正常的个人情绪是社会交往、健康行为产生的前提条件,善于管理自我情绪,适时调节和控制自我情绪有利于负性情绪的良性宣泄^[6]。采用情景模拟训练的方法,使男护生充分认识到护理工作的特殊性和护患情绪影响的相互性,及时调整心态、有意识地控制情绪。同时指导男护生采用换位思考法进行自我反省,在休息时采用放松疗法,如深呼吸、听轻音乐、读报等转移负性情绪的干扰,使心态平和,以摆脱不良情绪的困扰。

3.3 通情他人,善待他人

护理工作要求具有较高的通情能力,护士的通情意识直接影响到各种人际关系的处理。运用角色扮演方法,使男护生学会站在他人的角度理解、分析问题,并善于观察对方的表情、神态等身体语言,从而正确认知他人情绪、理解他人情感,并容纳、尊重他人的价值观念,善待他人,才能赢得理解与认可、尊重与信任,消除不必要的人际隔阂、营造和谐的人际关系,使自己情绪稳定。

3.4 建立良好沟通,提高处事能力

护士沟通能力直接影响了患者获取信息的准确性和护理效果,也是护生踏入社会后具有较强生活能力和工作能力的基础^[7]。专门设立“我来说”沟通交流课程,如当一天门诊导诊员、做一次文明劝导员、实践电话回访技巧等,使男护生掌握有效沟通交流技巧,如诱导倾诉、善于倾听、适时提问、及时反馈等,使其克服消极心理,自然真诚地与他人交流意见、建立感情。并在自尊自爱的同时,学会宽容体谅他人,培养良好的处事风格,赢得他人的信任。

3.5 培养抗挫折能力,不断自我激励

护理工作要求护士具备良好的心理素质,现代

社会也要求个人具备良好的心理应对能力。邀请心理咨询师与男护生面对面交流,并鼓励其书写励志日记,使男护生能冷静地应对困难与挫折,积极自我调控,减少负性情绪的干扰。并学会为自己喝彩,不断自我激励,对工作和生活充满信心,以积极进取的精神去迎接各种挑战,实现自我价值。

4 结论

综上所述,男护生的心理状态表现为心理压力大、心态不稳定,自卑、自暴自弃,焦虑和抑郁情绪。采用情景模拟训练及角色扮演,设立沟通交流课程,邀请心理咨询师与男护生面对面交流,提高其心理应对能力和处事能力,降低男护生临床实习中各种负性情绪的不良影响,从而使其身心愉悦地完成学业,并顺利踏上护理工作岗位。

参考文献:

- [1] 唐维斯,易丽华.医学现代导论[M].北京:人民卫生出版社,2008:95.
- [2] Janice m. Qualitative research methods for health professionals[M]. Thousand Oaks CA: Sage Publications, 2011: 24.
- [3] 李选.护理研究与应用[M].香港:华杏出版股份有限公司,2010:202-205,212-214.
- [4] 刘可,颜君,张美芬.质性研究和量性研究的区别[J].中华护理杂志,2003,38(1):68-69.
- [5] 胡巧红,吴素芳,叶艳胜.34名男护生临床实习期间压力源与应对方式的调查[J].现代护理,2004,10(4):1670.
- [6] 唐莹,张静平,余小波.从护士工作应激中的人际关系处理谈护士情商的培[J].现代护理,2005,11(3):225.
- [7] 柳宁,何东娟.男护生的临床带教体会[J].福建医科大学学报,2005,46(2):61.

[本文编辑:郑志惠]