

## 感染科临床护理带教状况的调查分析

杜佩玉, 孙兰珍, 沙鸭云, 李晓琴

(泰州市人民医院南院感染科, 江苏泰州, 225300)

**[摘要]** **目的** 了解感染科临床护理带教状况。**方法** 采用自行设计的调查问卷,对感染科实习护生及带教老师进行调查。**结果** 护生对带教老师总体评价为 $(4.90 \pm 0.04)$ 分,得分最低的条目是:了解感染科常见疾病的护理前沿和耐心教导护生;带教老师对护生总体评价为 $(4.45 \pm 0.04)$ 分,得分最低的条目是:主动与患者和家属沟通、主动进行基础护理操作和感染科常用药物熟悉程度。**结论** 提高带教老师素质、教学方法;巩固护生知识,锻炼技能,对提高感染科临床护理教学质量具有重要意义。

**[关键词]** 感染科;临床护理;护理教学

**[中图分类号]** R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2013)11-0071-03 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2013.11.022

### Investigation and analysis of status of clinical nursing teaching in the department of infection

Du Peiyu, Sun Lanzhen, Sha Yayun, Li Xiaojin // Modern Clinical Nursing, -2013, 12(11): 71.

**[Abstract]** **Objective** To investigate the status of clinical nursing teaching in the department of infection. **Method** To investigated the teachers and nursing students in the department of infection with a self-designed questionnaire. **Results** The evaluation from students to the teachers are: overall satisfaction score is  $(4.90 \pm 0.04)$ , the lowest points are the advanced nursing of common diseases and the teaching attitude. While the evaluations from teachers are: overall satisfaction score is  $(4.45 \pm 0.04)$ , the lowest are communication with patients and their families, conducting basic nursing operation and familiarity of common drugs. **Conclusions** To enhance teaching quality of clinical nursing teaching in the department of infection, it is efficient by improving the quality of teachers and their teaching methods, consolidating students' knowledge, and exercising their skills.

**[Key words]** department of infection; clinical nursing; nursing teaching

临床实习是护理教学过程的重要组成部分及关键环节,是理论联系实际的重要途径,也是巩固和加深所学理论知识的过程,临床教学质量高低直接影响到护生以后的工作能力和工作态度,也影响护理队伍的素质<sup>[1]</sup>。感染性疾病大多具有强烈的传染性,其从业性质具有相对高风险性。到感染科实习的护生因为不了解感染科的工作性质和传染病特点与传播途径,一开始都带有不同程度的恐惧或抵触心理,怕接触患者,怕感染疾病,从而影响了临床带教质量<sup>[2-3]</sup>。为了解感染科临床护理带教现状,笔者采用调查问卷对感染科实习护生及带教老师进行了调查,现将方法和结果报道如下。

**[收稿日期]** 2013-08-16

**[作者简介]** 杜佩玉(1967-),女,江苏泰州人,副主任护师,本科,主要从事临床护理管理工作。

## 1 对象与方法

### 1.1 对象

选择2011年4月~2013年4月在本科室实习护生173名,男4名,女169名;年龄18~26岁,平均 $(20.70 \pm 2.01)$ 岁;学历:大专156名,本科16名,硕士1名。同期选择临床带教老师22名,均为女性,年龄25~42岁,平均 $(30.82 \pm 5.24)$ 岁;学历:大专12名,本科10名;带教时间1~11年,平均 $(4.21 \pm 2.81)$ 年。

### 1.2 调查工具

采用自行设计的调查问卷,分3部分。第1部分为护生和带教老师的一般资料,包括性别、年龄、学历等;第2部分为护生对老师的评价,内容包括总体满意度,知识和操作水平,带教态度3个维度,共10个条目;第3部分为带教老师对护生的评价,内容包括总体满意度,知识水平,

学习态度 3 个维度,共 10 个条目。每条目采用 1~5 等级评分法,1 分 = 非常不好,2 分 = 不好,3 分 = 一般,4 分 = 好,5 分 = 非常好,得分越高表示满意度越高。

### 1.3 调查方法

采用无记名填表方式,专人负责调查,统一发放问卷。本调查分别对护生及带教老师发放问卷 173 份和 22 份,各回收有效问卷 173 份和 22 份,回收有效率均为 100.00%。

### 1.4 统计学方法

数据采用统计描述。

## 2 结果

### 2.1 护生对带教老师的评价情况

护生对带教老师的评价情况见表 1。从表 1 可见,护生对带教老师总体评价为  $(4.90 \pm 0.04)$  分,得分最低的条目是:了解感染科常见疾病的护理前沿、耐心教导护生。

### 2.2 带教老师对护生评价

带教老师对护生评价见表 2。从表 2 可见,带教老师对护生总体评价为  $(4.45 \pm 0.04)$  分,得分最低的条目是:主动与患者和家属沟通、主动进行基础护理操作和熟悉感染科常用药物。

## 3 讨论

### 3.1 感染科护理工作的特殊性

感染科由于工作环境的特殊性,护士更易接触到各类传染病患者,因此在护理工作中遭职业暴露的机会更多。如果缺乏正确的个人防护,可造成各

种不同职业性损伤,其自身安全直接影响到护理工作质量。如发生血源性病原体职业暴露,尤其是暴露于 HBV、HCV 和 HIV 感染患者的血液、体液时,护士及护生多数会产生悲伤、害怕、恐惧、消极无奈等极度悲观情绪,出现了严重的心理反应,甚至影响其的工作、生活与家庭;护士及护生在工作中接触的各种消毒剂,尤其是挥发性消毒剂,对人体的皮肤、黏膜、呼吸道、神经系统均有一定程度的影响<sup>[4-5]</sup>;感染科多数为封闭或半封闭式结构,工作时常会受到患者的抵触情绪,以上这些都使感染科护士及护生较其他科室人员更大的心理压力。

### 3.2 感染科临床护理带教现状

3.2.1 知识和操作水平 不断进步的社会、逐步改革的制度使护士需要努力接受更高层次的职业教育以充实专业知识,增强自身修养,进一步满足当前社会对护理人员的高要求。感染科专业知识涉及各科,有其多样性,复杂性和突发性等诸多特点,而且知识更新快、需要宽而深的知识面,所以无论基本操作能力还是接受新知识、新技术、新方法,都向护士提出较高要求,这就要求感染科护士需具备熟练的专科知识和相关操作技能。本调查结果显示,在知识水平和操作维度上,护生对带教老师评价得分较低的条目是:了解感染科常见疾病的护理前沿,其得分为  $(4.09 \pm 0.51)$  分,原因可能是感染科的病种具有多样性,复杂性和突发性,工作负荷较重,劳动强度大,护士除了完成日常护理工作外,没有太多的时间学习新知识、新技术、新方法;感染科护士均为女性,完成工作、照顾家庭后,抽不出更多的时间学习;还有医院对感

表 1 护生对带教老师评价情况 ( $n = 173$ ; 分,  $\bar{x} \pm s$ )

项目	条目	得分
总体满意度		$4.90 \pm 0.04$
知识和操作水平	常见疾病知识	$4.28 \pm 0.49$
	了解常见疾病的护理前沿	$4.09 \pm 0.51$
	无菌观念	$4.48 \pm 0.48$
	手卫生	$4.56 \pm 0.45$
	消毒与灭菌知识	$4.58 \pm 0.46$
	隔离和个人防护知识	$4.49 \pm 0.51$
教学态度	鼓励护生	$4.32 \pm 0.48$
	耐心教导护生	$4.14 \pm 0.51$
	关心护生生活和学习	$4.22 \pm 0.50$
	热爱教学	$4.31 \pm 0.47$

表2 带教老师对护生评价情况 ( $n = 22$ ; 分,  $\bar{x} \pm s$ )

项目	条目	得分
总体满意度		4.45 ± 0.04
知识和操作水平	常见疾病的知识	2.91 ± 1.21
	常见的基础护理	2.91 ± 1.20
	熟悉感染科常用药物	2.86 ± 1.39
	无菌观念	3.23 ± 1.18
	手卫生	4.14 ± 1.07
	消毒与灭菌知识	4.68 ± 1.29
	隔离和个人防护知识	4.59 ± 1.38
学习态度	遵守科室劳动制度	3.10 ± 1.66
	主动进行基础护理操作	2.45 ± 1.34
	主动与患者和家属沟通	2.20 ± 1.54
	热爱护理工作	4.54 ± 1.49

染科不重视,感染科护士学习机会少,这些都有碍感染科护士知识的更新和提高。护生对带教老师的无菌观念、手卫生、消毒与灭菌知识、隔离和个人防护知识评价得分均较高。原因可能与本科室每周进行手卫生、消毒与灭菌知识、隔离和个人防护知识的授课、培训,每年1次举行技术理论知识评比及考核;同时鼓励带教老师参加函授、夜大、自考等学习有关。

在知识水平和操作维度上,带教老师对护生评价得分较低条目是:熟悉感染科常用药物,其得分为(2.86 ± 1.39)分,可能的原因是在实习计划中对感染科药物使用知识没有具体的要求;药品更新快,带教老师指导少等导致护生临床用药知识水平偏低,从而影响了护生用药的准确性和对患者进行药物知识宣教的主动性和全面性。

3.2.2 带教态度 本结果显示,在带教态度上,得分最低的条目是耐心教导护生,原因与带教老师都是临床一线的护士,平常的护理工作繁忙,任务重,大部分带教工作只能在护理工作的空闲时间进行有关。为此,我们在选拔带教老师方面打破论资排辈观念,根据临床护士的业务水平、理论技能、个人素质、职业道德、教学意识、能力结构、学历等进行综合评价,择优选拔一部分理论扎实,技术操作水平高,较强临床教学能力且在本专业工

作5年以上,热爱临床教学的护士担任临床带教护士,以提高临床教学水平。

3.2.3 学习态度 本结果显示,在学习态度上,得分最低的条目是护生很少会主动和患者或家属谈心和主动进行基础护理操作。原因可能与护生对传染病的惧怕心理,害怕与患者交流;严格的消毒隔离制度和复杂的操作过程使护生担心由于哪一项操作的不规范而导致被传染;现在的护生大部分多是80后的独生子女,她们中大多数以自我为中心,忽视患者的感受<sup>[6]</sup>等有关。我们采取的对策是:在带教过程中,培养护生的同情心和责任心,使护生了解患者的痛苦及心理需求;给护生营造和谐、团结的实习人文环境;培养护生的慎独精神和爱岗敬业的精神,树立以患者为中心的服务理念;进行传染病知识小讲课及操作演练,主要包括针刺伤的预防、流行疾病的传播途径和预防、工作流程等,让护生知道传染病可防可控,从而缓解护生恐惧心理,积极主动完成感染科实习任务。

## 4 结论

本结果表明,感染科护生对带教老师评价和带教老师对护生评价为较好水平。提高带教老师素质、教学方法;巩固护生知识,锻炼技能,对提高感染科临床护理教学质量具有重要意义。

## 参考文献:

- [1] 李月霞. 影响护生实习效果的原因分析及对策[J]. 天津护理, 2005, 13(6): 364.
- [2] 陈洁. 感染科护士职业风险及对策[J]. 中国医药指南, 2011, 9(28): 19-20.
- [3] 罗红梅. 感染科实习护士自我防护意识调查及对策[J]. 中国社区医师, 2013, 15(4): 336-337.
- [4] 王翠姣, 刘黎. 感染科护士工作压力根源及预防压力的策略[J]. 现代护理, 2011, 12(8): 69.
- [5] 梁丽霞. 感染科护士职业暴露的危险因素调查及防护措施[J]. 中国医药指南, 2012, 10(34): 62-63.
- [6] 黄惠桥, 陈务贤, 余丽, 等. 临床实习护生沟通能力的分析与对策[J]. 广西医学, 2007, 29(12): 1989-1991.

[本文编辑:郑志惠]