

护理延伸服务对慢性胃炎患者遵医行为及再住院率的影响

张素超

(藁城市人民医院,河北藁城,052160)

[摘要] **目的** 探讨护理延伸服务对慢性胃炎患者遵医行为及再住院率的影响。**方法** 将 120 例出院慢性胃炎患者随机分为实验组和对照组,每组各 60 例,两组患者在住院期间及出院时均给予常规健康教育,实验组在此基础上出院后给予护理延伸服务。1 年后观察两组患者再住院率及遵医行为情况。**结果** 1 年后两组患者遵医行为及再住院率比较,实验组患者遵医行为明显优于对照组,再住院率明显低于对照组(均 $P < 0.05$)。**结论** 在慢性胃炎患者出院后实施护理延伸服务,能提高患者遵医行为,降低患者再住院率。

[关键词] 慢性胃炎;护理延伸服务;遵医行为

[中图分类号] R471 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2014)01-0046-03 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2014.01.015

Effect of nursing-extended service on the compliance behaviors and the rate of readmission in patients with chronic gastritis

Zhang Suchao //Modern Clinical Nursing, -2014, 13(01):46.

[Abstract] **Objective** To explore the effect of nursing-extended service on the compliance behaviors and the rate of readmission in patients with chronic gastritis. **Methods** One hundred and twenty patients with chronic gastritis were equally divided into the experiment group and the control group randomly; the two groups during hospitalization and at discharge were both given the routine health education. The nursing-extended service was given to the experiment group after discharging. The readmission rate and the compliance behaviors were observed from the two groups for one year after discharge. **Result** In terms of compliance behaviors and the rate of readmission, the experiment group was superior to the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The nursing-extended service can improve the compliance behaviors and reduce the rate of readmission of discharged patients with chronic gastritis.

[Key words] chronic gastritis; nursing-extended service; compliance behaviors

慢性胃炎是由各种原因引起的胃黏膜慢性炎症^[1]。长久病痛给患者带来极大的痛苦,使其睡眠质量和生活满意度下降。药物治疗固然需要,但是平常生活中的调理和保养也非常十分重要。长期服用对胃黏膜刺激强的食物及药物,如浓茶、烈酒、咖啡,过冷、过热、过于粗糙的食物或水杨酸类药物或过度吸烟^[2],以及不良的情绪、十二指肠返流等疾病均可造成慢性胃炎发生及迁延不愈。为了使出院慢性胃炎患者得到持续的护理服务,本院自 2011 年 1 月开始对出院慢性胃炎患者的服务向家庭延伸,帮助他们加强自我管理,改变其不良生活方式,取得较好的效果,现将方法报道如下。

[收稿日期] 2012-12-20

[作者简介] 张素超(1978-),女,河北藁城人,护理部副主任,主管护师,本科,主要从事护理管理工作。

1 资料与方式

1.1 一般资料

选择本院 2011 年 1 月~2012 年 1 月收治的慢性胃炎患者 120 例,均经胃镜检查确诊为慢性胃炎。其中男 78 例,女 42 例,年龄 28~73 岁,平均 (44.8 ± 12.1) 岁;病程 3~14 年,平均 (6.4 ± 2.7) 年。疾病类型:慢性浅表性胃炎 84 例,慢性萎缩性胃炎 28 例,慢性肥厚性胃炎 8 例。文化程度:小学 21 例,初中 38 例,高中(中专)42 例,大学 19 例。采用掷硬币随机法将患者分为实验组和对照组,每组各 60 例。两组患者一般资料比较,均 $P > 0.05$,差异无统计学意义,具有可比性。两组患者均知情同意。

1.2 方法

两组患者在住院期间治疗、护理相同,并进行

常规住院教育及出院指导,出院时为患者建立个人资料档案(除患者姓名、性别、出生年月、住址、联系电话、既往史、过敏史、疾病情况等资料外,还包括家庭成员、陪同患者居住人员情况、生活习惯、饮食习惯、用药情况,实验组在出院后进行出院后护理延伸服务。

1.2.1 服务人员选择 选择责任心强,临床经验丰富的高年资主管护师4名,经相关知识技能培训考核合格后承担护理延伸服务工作。

1.2.2 延伸服务方法和时间 ①利用手机短信服务,每周向患者发送相关健康知识。②电话随访,出院后第1个月每周随访1次,以后每月1次。③上门随访,出院后前3个月每月1次,以后每季度1次。④每半年集中授课1次,时间为1年。

1.2.3 延伸服务内容 ①短信提示:按时服药、规律饮食、禁忌抽烟饮酒、保持良好心态等。②电话随访:了解患者是否按照医嘱定时服药;近期是否按照要求规律饮食,休息活动是否有规律;是否戒烟酒;有无不良情绪,是否能自行排解;是否定期到医院定期体检,并针对患者以上方面存在问题,进行健康指导。③上门随访:除了电话随访内容外,实际观察患者自我管理(包括规范用药、合理膳食、戒烟戒酒、情绪调节等情况)的落实情况,同时为患者做常规体格检查。④集中授课:讲授慢

性胃炎的基础知识、诊断新进展、危害和自我管理方法及重要性等。

1.2.4 评价方法与标准 ①由专人负责统计两组患者1年内再入院情况。②自行设计遵医行为调查表,于患者出院后1年进行问卷调查,内容包括规范用药、定期体检、合理膳食、戒烟戒酒、情绪调节。共发放调查问卷120份,回收120份,有效回收率为100.0%。

1.3 统计学方法

数据采用SPSS 13.0统计软件包进行统计学分析。两组患者再住院率及遵医行为比较采用 χ^2 检验。检验水准 $\alpha = 0.05$ 。

2 结果

2.1 两组患者1年内再住院率比较

两组患者1年内再住院率比较见表1。由表1可见,两组患者再住院率比较, $P < 0.05$,差异具有统计学意义,实验组住院率明显低于对照组。

表1 两组患者再住院率比较 (例)

组别	例数	再住院人数	再住院率(%)
实验组	60	8	13.3
对照组	60	15	25.0
χ^2			7.45
P			< 0.05

表2 两组患者遵医行为比较 例(%)

组别	例数	规范用药	定期体检	合理膳食	戒烟戒酒	情绪调节
实验组	60	57(95.0)	46(76.7)	47(78.3)	26(43.3)	44(73.3)
对照组	60	49(81.7)	31(51.7)	25(41.7)	18(30.0)	25(41.7)
χ^2		5.18	7.10	15.30	1.76	11.04
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 两组患者遵医行为比较

两组患者遵医行为比较见表2。由表2可见,两组患者遵医行为比较,均 $P < 0.05$,差异具有统计学意义,实验组在规范用药、定期体检、合理膳食、戒烟戒酒、情绪调节行为方面明显优于对照组。

3 讨论

3.1 出院后实施护理延伸服务的意义

随着社会的不断进步和经济的快速发展,人们的健康观念也随之发生了巨大的变化,在健康问

题上人们不仅关心住院期间是否得到医护人员的精心治疗与护理,更注重出院后能否继续得到来自医院方面的关心和照顾,特别是在用药、饮食、生活常识等健康教育方面尤为突出。护理延伸服务是指除常规的医院内护理服务外,还给予患者健康教育、指导及家庭指导等多项延伸式服务,其对于疾病的复发、预防及后期患者的生存质量改善有积极的意义^[3]。医院是高水平医疗资源集中的地方,其功能与职责及服务理念应不断适应社会的发展,因此现代医院把服务延伸到院外是社会发展的必然

趋势^[4]。通过护理延伸服务,对患者出现的问题进行针对性和预见性的指导和提醒其按时治疗,可巩固疗效,拉近医务人员与患者之间的距离,护患关系进一步融洽,增加患者及其家属对医务人员的信任和尊重程度。

3.2 出院后延伸护理服务提高慢性胃炎患者遵医行为及降低再住院率

慢性胃炎临床表现为多种消化系统疾病症状,严重影响患者生活质量,且慢性胃炎与胃癌的发生密切相关^[5]。因此,有效地控制慢性胃炎病情,可提高患者生活质量,降低死亡率。慢性胃炎的确切发病机制尚未完全阐明,临床研究认为可能与饮食不规律、细菌感染、精神压力、吸烟、酗酒等不良生活习惯密切相关^[6],因此治愈后的慢性胃炎复发仍与上述因素息息相关。住院期间医务人员按照护理常规进行观察、指导,效果理想。但出院后一些患者认为疾病已经治愈,忽视了慢性胃炎的诱发因素,恢复住院前不良生活习惯;中青年患者由于工作繁忙,经常忘记按时服药,或由于交际要求,不能做到戒烟、戒酒;还有老年患者,由于年龄较大,会忘记服药或服药剂量不准确等现象。实验组护士根据每个患者出院时的具体情况为其制订护理延伸服务内容及计划,利用短信发送一些疾病相关健康知识以及提示患者按时服药,电话了解患者健康状况,上门为患者做健康体检,根据病情制订健康指导方案,交到患者及其家属手中,让患者心中有数,并自觉遵照执行。这样患者出院后仍像在住院一样,随时有医护人员在关注他(她),指导其合理用药、健康生活方式。本结

果显示,1年后实验组患者在规范用药、定期体检、合理膳食、戒烟戒酒、情绪调节方面明显优于对照组,再住院率明显低于对照组,两组比较,差异具有统计学意义(均 $P < 0.05$)。说明通过对慢性胃炎患者开展护理延伸服务,使患者及其家属经常接收到来自医护人员的健康指导,及时纠正不良的生活方式,对其疾病的控制、预防起到了较好的作用。

4 结论

综上所述,慢性胃炎患者出院后,通过护理延伸服务使患者经常接受来自医院的健康指导,能够及时、有效地改善患者不良生活习惯,提高患者遵医行为,从而对慢性胃炎的控制、预防起到了较好的作用,有效减少患者病情复发,降低患者再入院率。

参考文献:

- [1] 董慰慈. 内科护理学[M]. 江苏:东南大学出版社, 1997: 154.
- [2] 周琴. 浅谈慢性胃炎患者的护理[J]. 医学信息, 2011, 24(3): 1370.
- [3] 张素超, 王娟. 护理延伸服务在脑卒中家庭护理中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2012, 18(24): 74.
- [4] 张纓, 洪水玲, 袁佳清, 等. 医院开展产褥期母婴保健延伸服务的研究[J]. 中华护理杂志, 2006, 41(6): 499.
- [5] 杨光, 张林林, 李大健, 等. 联合用药治疗60例慢性胃炎患者临床分析[J]. 中国医药指南, 2010, 8(7): 62.
- [6] 李珍. 健康教育干预对慢性胃炎患者的护理效果分析[J]. 中国保健营养, 2012, 22(4): 134.

[本文编辑:刘晓华]

欢迎订阅《现代临床护理》杂志!