

· 经验交流 ·

非糖尿病专科病区胰岛素泵巡诊单的设计及应用

刘芳, 万青, 谢凌

(华中科技大学同济医学院附属协和医院内分泌科, 湖北武汉, 430022)

[关键词] 胰岛素泵; 巡诊单; 护理管理

[中图分类号] R47 [文献标识码] B [文章编号] 1671-8283(2014)09-0080-02 [DOI] 10.3969/j.issn.1671-8283.2014.09.023

Design of insulin pump round-of-visits table for non-diabetes wards

Liu Fang, Wan Qing, Xie Ling//Modern Clinical Nursing, -2014, 13 (09):75.

[Key words] insulin pump; round-of-visits table; nursing management

胰岛素泵能短期内获得理想的血糖控制效果,近年来被广泛的运用在高血糖患者。目前,糖尿病发病率快速增长,多数高血糖患者分布在如心血管内外科、眼科、耳鼻喉科、神经内外科等非糖尿病科室。非糖尿病专科(外病区)的医务人员对胰岛素泵基本知识和血糖监测方面知识及低血糖反应观察处理等问题相对较缺乏。为此,本院对非糖尿病专科高血糖患者应用胰岛素泵制订巡诊单和巡诊制度,帮助非糖尿病专科护理人员处理在应用胰岛素泵过程遇到的技术及安全管理问题,现介绍如下。

1.1 外病区胰岛素泵巡视单的设计

巡诊单内容包括患者基本信息:病区、床号、

住院号、姓名、性别、巡视时间及记录内容。巡视内容包括:患者每日胰岛素泵基础输注量及餐前大剂量,剩余胰岛素剂量,电池剩余量,注射部位皮肤情况,特殊情况说明,夜班关怀及签名等。特殊情况说明包括:需交接班或提醒下一班需注意的事项,如患者饮食变化,由禁食转为流质饮食,正在或停止使用激素治疗,第2天特殊检查需分离胰岛素泵,患者手术后因禁食改静脉用胰岛素,恢复进食后重新连接胰岛素泵等事项,外病区胰岛素泵巡视单见表1。

1.2 外病区胰岛素泵巡诊单的应用

糖尿病专科专职护士每日携带外病区胰岛素泵巡诊单到外病区巡视,每天2次,白天与晚上各

表1 外病区胰岛素泵巡诊单

序号	病区	床号	姓名	基础输注量	餐前大剂量			白班					夜班		备注
					早	中	晚	药物剩余量	电池剩余量	注射部位皮肤情况	特殊情况说明	签名	夜班关怀	签名	
1															
2															

1次。护士按巡诊单内容进行巡视并记录,对外病区胰岛素泵出现的问题给予指导及提出建议。并由糖尿病病区主班护士定期检查外病区胰岛素泵

巡诊情况及登记管理工作,确保记录及时准确,便于每班护士信息反馈交流,从而更好地对外病区胰岛素泵治疗进行质量管理。每天糖尿病病区夜班护士对外病区所有使用胰岛素泵患者进行电话关怀1次,按巡诊单要求询问患者情况及泵有无报警等异常情况,指导患者所在科室的值班护

[收稿日期] 2013-11-20

[作者简介] 刘芳(1974-),女,湖北武汉人,主管护师,本科,主要从事糖尿病教育管理工作。

士定期观察胰岛素泵运行是否正常,防止发生胰岛素泵报警未被发现,导致患者血糖波动的情况。所有情况记录后由护士签名,特殊情况应做好详细记录。

2 结果

外病区胰岛素泵巡诊单在本院使用6个月后,取得满意效果,减少外病区胰岛素泵出现安全事件,使外病区泵管理工作有序,同时也减少了泵的报警信息,提高患者满意度。

3 讨论

3.1 外病区胰岛素泵巡诊单的应用规范了病区胰岛素泵管理流程

外病区泵实施专人管理,但实际上专人管理不能连续24 h动态观察,不能及时发现问题、处理问题,往往会引起一些严重的后果^[1]。外病区胰岛素泵应用过程经常会出现报警,如当班护士不熟悉相关专业知识和处理方法,会出现安全的隐患。因此,糖尿病专科设计了外病区胰岛素泵巡诊单,是按照外病区泵管理流程而设计,从而也能规范巡视的规范性,防止因巡视护士流程不熟悉或应用胰岛素泵患者多,分布病区广泛,巡视时间长以及责任心不强而忽略巡视的内容和简化流程。

3.2 外病区胰岛素泵巡诊单的应用防范了医疗隐患,确保患者安全

在临床应用胰岛素泵强化治疗糖尿病患者的护理过程中,由于医护人员和患者的流动、设备的运转、疾病的护理等都是一个动态的过程,而人员、设备、服务都存在着风险。因此,如何做好胰岛素泵安全管理成为了一个重要的问题。李蕙指出^[2],对非糖尿病专科使用胰岛素泵患者情况进行巡查、会诊,对巡诊中存在的问题及时沟通解决;护理巡诊同时给予患者知识教育,提高患者疾病知识掌握率,从而促使患者能主动配合治疗护理;护理巡诊还实施了治疗过程信息的持续记录,保持了有效的信息反馈途径,其对胰岛素泵治疗的管理中起着重要的作用。外病区胰岛素泵巡诊单针对这个问题设计,详细记录患者胰岛素泵以及动态变化的过程,通过流程的制订,规范护理人员

的操作,无论什么层级护士均能按照程序进行胰岛素泵管理,为外病区泵管理的质量控制提供了保证,防范了医疗隐患,确保患者安全。使用外病区胰岛素泵巡诊单加强了护士巡视力度,由被动服务转为主动服务,加强了护士的责任心,增强了其主动发现问题的能力,消除了安全隐患^[3]。

3.3 外病区胰岛素泵巡诊单的应用规避了管理风险

胰岛素泵体积小而价格较高,是贵重物品,在跨专业使用中因缺乏有效的监控而存在损坏及遗失的风险^[4]。夜班由糖尿病专科夜班护士对应用胰岛素泵病区进行了解及关怀,防止意外事件的发生。外病区胰岛素泵巡诊单每班要求有记录并签名,将责任落实到人,强化了护士对夜班关怀认真有效的执行,从而达到监督管理的作用。本科室在外病区胰岛素泵应用中曾发生过夜间患者突然转院而将泵带走的事件,通过夜班关怀这一举措有效避免了此类事件的发生。同时外病区胰岛素泵巡诊单还可作为护理纠纷举证倒置的护理文书依据,避免和减少护理纠纷^[5]。

4 小结

综上所述,外病区胰岛素泵巡诊单在非糖尿病专科患者胰岛素泵治疗中应用,既能规范糖尿病专科护士的巡视工作行为,同时达到防范安全隐患的目的,有效控制外病区胰岛素泵管理质量,确保了患者胰岛素应用的安全性。

参考文献:

- [1] 胡祝红,罗艳,祝亚男.胰岛素泵在临床应用中的安全性管理[J].护士进修杂志,2007,22(14):1297.
- [2] 李蕙.护理巡诊在非糖尿病专科胰岛素泵患者治疗中的应用[J].现代临床护理,2010,9(11):58-59.
- [3] 刘巧侠,白俊华,平丽霞,等.胰岛素泵巡视卡的设计与应用[J].青岛医药卫生,2013,45(3):225-226.
- [4] 陈斌,刘益,李红,等.跨专业使用胰岛素泵存在的护理管理问题及应对策略[J].护理研究,2012,26(11):1036-1037.
- [5] 李彬.携带胰岛素泵患者护理记录单的设计与应用[J].中华现代护理杂志,2011,17(32):3938-3939.

[本文编辑:刘晓华]