

· 经验交流 ·

## 产科新式床头牌的设计与应用

刘卫华, 王玉杰

( 青岛市市立医院产科, 山东青岛, 266011)

[关键词] 产科; 床头牌; 护理

[中图分类号] R47 [文献标识码] B [文章编号] 1671-8283(2014)11-0070-03 [DOI] 10.3969/j.issn.1671-8283.2014.11.016

### Designing and application of the multifunctional bedside card in obstetrical department

Liu Weihua, Wang Yujie/Modern Clinical Nursing, -2014, 13(11):70.

[Key words] department of obstetrics; bedside card; nursing

床头牌应用于临床,既是患者基本信息的标志,又是医生、护士进行诊疗、护理工作时进行查对的依据。传统的床头牌放在床尾,颜色单调,仅显示床号、姓名、性别、年龄、科室、饮食及护理级别,查对患者时还要先到床尾弯腰查对,费时费力,容易漏查,不利于核对<sup>[1]</sup>。为加强患者的安全管理,充分体现人性化护理,本院产科 2012 年 10 月对本科室护理单元的床头牌进行改进。将白色床头牌取消,换为新式床头牌(心形设计),并从床尾移向患者床头墙面醒目位置,扩展了床头牌的功能,能更清楚显示患者基本信息、科主任、护士长、责任医师、责任护士、等级护理、饮食种类、药物过敏、安全警示、温馨提示等,起到保障护理安全、优化病房环境的作用,现将制作及应用情况介绍如下。

## 1 床头牌的制作及应用方法

### 1.1 制作方法

1.1.1 材料及构造 采用泡膜及有机玻璃制成心形床头牌(新式床头牌),床头牌左边是 1 个大插格,插患者资料卡,资料卡上方注明科主任、护士长名字及欢迎语;右边有 6 个小插格,插 ABC 护理等级、护理级别(I、II、III)、饮食护理、安全警示(小心脱管、小心跌倒等)、药物过敏标记及温馨提

示(请将宝宝侧卧、请勿过度包裹、请让宝宝睡婴儿床、请勿摘下宝宝腕带),具体见图 1。



图 1 新式床头牌

1.1.2 各种插卡 左边患者资料卡分为绿色纸卡和白色纸卡,绿色代表医保,白色代表自费,内容包括患者床号、姓名、性别、年龄、责任医师、责任护士,用黑色签字笔填写;右边插卡为大小统一的白底蓝字或红字的泡膜卡(插放护理级别、饮食、过敏标记等),用不同颜色区分,护理级别、药物过敏为红色,护理等级及饮食、安全警示为蓝色,便于统一管理。

### 1.2 应用方法

本病区于 2012 年 10 月~2013 年 10 月,床头牌放置于每张床头墙面的右上侧,置氧气管道上方,基本与护士站立时的视线一致,床头牌用双面胶及玻璃胶粘上,固定不动,根据患者的信息随时更换里面的插卡,并根据护理等级、护理级别、

[收稿日期] 2013-11-10

[作者简介] 刘卫华(1971-),女,山东莱阳人,主管护师,本科,主要从事产科护理工作。

[通信作者] 王玉杰,护士长,副主任护师,本科, E-mail:yujie7593@163.com。

饮食护理、安全警示、药物过敏向患者做好健康宣教,让患者了解自己护理的重点,熟知安全警示,熟知管床责任医护人员。

## 2 结果

对应用新式床头牌前后分别进行调查,了解患者及医护人员对新式床头牌使用满意度情况,结果显示,患者对责任护士的知晓率由 90.0% (90/100) 提高至 100.0% (100/100),对科主任、护士长及责任医师知晓率由 88.0% (88/100) 提高至 96.0% (96/100),97.0% (97/100) 患者反映心形温馨床头牌美化病房环境;本科室医护人员均反映床头牌醒目,一目了然,便于掌握患者的信息及查对。

## 3 讨论

### 3.1 新式床头牌应用提高护患双方提醒、警示作用,降低护理风险

识别风险意识就是指对潜在的和客观存在的各种风险进行系统的连续识别和归类,并分析发生护理风险的常见原因<sup>[2]</sup>。根据患者病情设置醒目的警示标示卡,能给人以提醒、警示的作用,提高患者、家属及医护人员的注意力<sup>[3]</sup>。新式床头牌安全警示插牌中温馨提示,如小心脱管、小心跌倒等,责任护士会根据患者不同的病情向其详细讲解,及时识别风险,提出预防措施。如剖宫产后产妇 24 h 内要防止尿管及止痛泵脱落,首次下床要防止跌倒,如厕及活动时需有人扶持。宝宝的 4 条(请将宝宝侧卧、请勿过度包裹、请让宝宝睡婴儿床、请勿摘下宝宝腕带)温馨提示,经责任护士的讲解,让家属熟知宝宝的风险点,防患于未然,避免出现呛奶窒息及抱错坠床的不良事件。新式床头牌弥补了普通床头牌的缺陷,可减少护理不良事件的发生,给临床工作提供安全保障,有助于降低护理风险<sup>[4]</sup>。

### 3.2 新式床头牌应用提高医患知晓率,加强医患沟通

新式床头牌上标有责任医师、责任护士、科主任及护士长的名字,患者对分管自己的医护人员非常熟悉,提高患者对医护人员知晓率。便于患者有问题及时告知责任护士,及时了解自己的治疗及护理等情况,同时对医护人员也起到了很好的监督作用<sup>[4]</sup>。责任护士根据患者具体情况和床

头牌内容及时做好患者健康教育指导,增加了患者对责任护士的依赖及信任感、安全感。结果显示,应用后患者对责任护士的知晓率由 90.0% 提高到 100.0%,对科主任、护士长及责任医师的知晓率由 88.0% 提高到 96.0%。

### 3.3 新式床头牌应用有利于护理安全管理

安全管理是为保证患者的身心健康,对各种不安全因素进行科学、及时、有效的控制<sup>[5]</sup>。新式床头牌设置于醒目位置,重点信息明确,便于护士在执行操作过程三查八对(操作前查、操作中查、操作后查;对床号、姓名、药名、浓度、剂量、时间、用法、用药后的反应),增加查对环节,有利于避免差错事故的发生。传统的床头牌提供信息少,无安全警示,存在安全隐患,新式床头牌和传统的床头牌相比,提供信息多,更醒目及不容易漏查,其中温馨提示及安全警示标识可让护患双方互相监督,预防不良事件发生,防止意外发生,便于安全管理,保障了护理安全。应用后结果显示,本科室医护人员反映床头牌醒目、一目了然,便于掌握患者的信息及双方查对。

### 3.4 新式床头牌应用有利于美化环境

新式床头牌心形设计,外观鲜艳醒目,设计充满爱心,像一副壁画,给单调的墙壁增加了色彩,体现了人性化护理服务模式。97.0% 患者反映新式床头牌美化了病房环境。

### 3.5 新式床头牌应用有利于实现护患双赢

新式床头牌将患者的风险信息(过敏信息、跌倒信息等)标识于床头,以警示医护人员和患者本人及陪护人员,防范护理风险;不仅维护了患者的利益,同时护理人员也能得到自我保护,达到护患双赢的效果<sup>[6]</sup>。

## 4 小结

产科新式床头牌的设计与应用,将患者的风险信息(过敏信息、管道护理、跌倒等)、新生儿的温馨提示、分管医生及护士标识于床头,便于医护人员和患者及陪护人员一目了然,可有效防范护理风险,保障护理安全,加强医患沟通,达到了护患双赢,美化室内环境,体现了人性化护理,值得临床推广应用。