

· 护理管理 ·

## 手术室低年资护士实施风险管理的效果分析<sup>\*</sup>

武丹, 史秋莲, 李么琴, 刘臻玉, 邓顺华

(肇庆市第一人民医院手术室, 广东肇庆, 526060)

**[摘要]** **目的** 探讨风险管理在降低手术室低年资护士护理风险发生中的作用。**方法** 对手术室低年资护士实施风险管理, 主要包括成立风险管理培训及活动小组、建立导师制度、划分手术室护理风险事件等级、建立手术室护理风险督查制度等。了解风险管理前后低年资护士护理风险事件的发生情况。**结果** 风险管理后低年资护士高风险和低风险护理事件发生率较风险管理前低, 管理前后比较, 差异均有统计学意义 ( $P < 0.001$ )。**结论** 实施风险管理可提高手术室低年资护士风险意识, 从而降低护理风险事件的发生率。

**[关键词]** 手术室; 低年资护士; 风险管理; 护理安全

**[中图分类号]** R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2014)12-038-03 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2014.12.011

### Effect of risk management on junior nurses in operation room

Wu Dan, Shi Qiulian, Li Yaoqin, Liu Zhenyu, Deng Shunhua//Modern Clinical Nursing, -2014, 13(12):38.

**[Abstract]** **Objective** To explore the role of risk management in reducing the nursing risk of junior nurses in operation room.

**Method** The risk management was implemented among junior nurses in operation room including establishing training groups for risk management, establishing instructor system, classifying nursing risk events and formulating operation room nursing risk monitoring.

**Result** After risk management, the rate of risk events in the junior nurses was lowered as compared to pre-enforcement of the risk management ( $P < 0.001$ ). **Conclusions** The risk management can improve the risk awareness of junior nurses in operation room and reduce the incidence of nursing risk events.

**[Key words]** operation room; junior nurses; risk management; nursing safety

手术室是对患者实施手术治疗, 并担任抢救工作的重要场所, 工作量大而繁重, 应急情况多, 同时也是最易发生护理不良事件的高危科室<sup>[1]</sup>。低年资护士在工作经验、应变能力和心理承受力方面较为欠缺和薄弱, 是手术室护理安全的重要隐患<sup>[2]</sup>。研究表明<sup>[3]</sup>, 低年资护士 (工作年限  $\leq 5$  年) 发生护理缺陷率高达 54%, 属高危人群。因此, 为确保护理质量, 减少差错发生, 对手术室低年资护士实施有针对性的培训至关重要。2013 年 6~12 月本科室对低年资护士实施风险管理, 取得较好的效果, 现将方法和结果报道如下。

## 1 对象与方法

**[基金项目]** \* 本课题为广东省肇庆市科技创新计划项目, 项目编号为 2014E274。

**[收稿日期]** 2014-03-17

**[作者简介]** 武丹 (1980-), 女, 吉林人, 主管护师, 本科, 主要从事手术室护理管理工作。

### 1.1 对象

本院是 1 所三级甲等综合医院, 手术室共有 1~5 年低年资护士 20 名, 男 4 名, 女 16 名, 年龄 19~25 岁, 平均  $(22.0 \pm 3.5)$  岁; 文化程度: 本科 4 名, 大专 13 名, 中专 3 名。

### 1.2 方法

**1.2.1 成立风险管理小组** 小组成员由护士长、带教老师、低年资护士组成。小组成员共同分析、讨论、评估低年资护士发生的护理风险事件, 制订预防护理风险措施。每 2 周组织 1 次小组会议, 开展以问题为导向的手术室护理风险事件分析, 并提出具体可行的防范措施。

**1.2.2 建立导师制度** 每名低年资护士配备 1 位导师, 导师要求具备大专以上学历, 手术室工作年限满 5 年, 并具有高度责任心及较好教学能力。导师负责低年资护士的带班及 1~5 年的培训工

解低年资护士的生活、心理及健康状况。

1.2.3 培训 将低年资护士分为 10 个小组:普外组、心胸外科组、泌尿外科组、骨科组、耳鼻喉组、甲状腺和乳腺外科组、眼科组、妇产科组、神经外科组、腔镜组,制订轮转表(每个专科每 2 个月轮转 1 次),每周集中由专科组长或带教老师进行 1 次专科业务知识培训,培训内容包括:①手术室风险相关知识,患者身份、手术部位识别的方法和注意事项;②患者安全管理,突发事件应急处理及抢救流程,如出现输液、输血反应,手术患者发生呼吸心跳骤停等的应急预案,徒手心肺复苏术等抢救技术;③手术室的核心制度,包括清点制度,查对制度,手术标本的处理流程,医院感染预防与控制等。同时定期邀请手术医生讲解相关专科的手术配合要求和组织解剖学知识,请麻醉医生讲解麻醉配合知识和生命体征监测重点。专科组长或带教老师对培训相关知识随机进行考核。针对出错频率较高的内容通过个案分享,情景模拟训练和教学查房模式,规范操作流程。

1.2.4 建立手术室护理风险督查制度 要求低年资护士除按常规流程进行操作外,在操作完成后自查一遍高风险护理事件发生的时间点及环节;在下班前 5 min 自查所有可能导致风险护理事件的时间点及环节;护士长每天抽查发生频率较高的高风险技术,在重点环节上给予监控与督查。

### 1.3 观察指标

观察风险管理前(2013 年 1~5 月)4021 例手术和风险管理后(2013 年 6~12 月)4456 例手术各类风险事件的发生情况。风险事件包括高风险护理事件和低风险护理事件。高风险护理事件:①患者安全方面存在的风险,包括患者身份、手术部位识别错误,体位不合理,灼伤,坠床,管道脱出,异物遗留体内;②用物清点有误;③标本错误或遗失。

低风险护理事件:①物件遗失或损坏的风险,包括对物件结构不熟悉,使用不当或清洗、灭菌不当造成物件遗失或损坏;②护士自身素质存在的风险,包括欠缺慎独精神,规章制度落实不到位。

### 1.4 统计学方法

数据采用 SPSS 13.0 统计软件进行统计学分析。风险管理前后低年资护士风险护理事件发生情况比较采用  $\chi^2$  检验。检验水准  $\alpha=0.05$ 。

## 2 结果

风险管理前后低年资护士高风险和低风险护理事件发生情况比较见表 1。从表 1 可见,风险管理后低年资护士高风险和低风险事件发生率均较风险管理前低,管理前后比较,差异均有统计学意义( $P<0.001$ )。

## 3 讨论

### 3.1 手术室低年资护士风险意识较低

术前高效配合麻醉医生工作,术中配合外科医生手术,术后安全转运患者以及对突发情况处理流程的掌握,是每个手术室护士的基本素质。低年资护士是护理队伍的生力军,她们刚进入医院工作,虽然有一定的理论基础,但存在理论知识运用于实践能力低下,缺乏工作经验和应急能力低的特点,因此护理风险事件发生率较高<sup>[4]</sup>。低年资护士在独立面对工作、情况紧急时,显得慌乱、机械,心理素质较差,不能有效地运用所学知识和技能迅速做出判断和处理,常会出现术前准备不充分,体位摆放不当,器械准备和传递不合理,不能正确及时发现患者病情变化或提供手术所需物品,业务知识欠缺,应变能力较弱等<sup>[5-6]</sup>。临床实践表明,护士的素质和能力与护理差错的发生往往有着直接的关系,是维护护理安全最重要的基础。因此,提高低年资护士的综合

表 1 风险管理前后低年资护士高风险和低风险护理事件发生情况比较

时间	n	高风险护理事件		低风险护理事件	
		例数	发生率(%)	例数	发生率(%)
风险管理前	4021	35	0.87	50	1.24
风险管理后	4456	10	0.22	12	0.26
$\chi^2$		16.706		27.628	
P		<0.001		<0.001	

素质是防范安全隐患的关键。通过科学的风险管理,提高低年资护士预见、识别护理风险的能力,并能对护理风险作出相应应对,可有效提高手术护理的安全性。

### 3.2 实施风险管理可降低手术室低年资护士护理风险事件的发生率

护理风险是指在护理过程中不安全因素直接或间接导致患者死亡或伤残后果的可能性<sup>[2]</sup>。风险管理属于临床护理医学的一种管理模式,是在对潜在医疗风险进行有效识别、评价的基础上,制订护理原则以减少风险事件的发生,从而提高临床的安全性。对低年资护士进行针对性的培训,有利于他们专业的成长和发展,可迅速提高其临床工作能力<sup>[7-8]</sup>。本研究通过成立风险管理小组,建立导师制增强了低年资护士的专业知识和技能,提高安全意识及业务水平,使其尽快适应手术室的临床工作;通过手术室的核心制度、规范流程、专科手术配合、相关应急预案、风险管理意识及专业知识等培训,加强护理风险教育和防范,提高了低年资护士的风险防范意识和能力。本结果显示,风险管理后低年资护士高风险和低风险护理事件发生率较风险管理前低,管理前后比较,差异均有统计学意义( $P < 0.001$ )。结果说明,实施风险管理可提高手术室低年资护士风险意识,降低护理风险事件的发生率。

## 4 结论

低年资护士在工作经验、应变能力等方面欠缺和薄弱,是手术室护理安全的重要隐患。强化低年

资护士专业技能培训,加强安全管理,控制高危环节是减少护理差错发生的关键<sup>[9]</sup>。本研究结果表明,实施风险管理可提高手术室低年资护士的风险防范意识,从而有效避免护理风险的发生。

### 参考文献:

- [1] 廖冰野,丁丽英,谢卫珊,等. 风险意识在手术室护理管理中的应用[J]. 现代临床护理,2007,6(2): 42-43.
- [2] 沈洁芳,孙惠华. 对手术室低年资护士实施风险管理的探讨[J]. 护士进修杂志,2012,27(11): 979-982.
- [3] 高玲,邓静,李艳,等. PDCA 循环用于低年资护士管理提高手术室工作质量[J]. 护理学报,2011,18(10A): 35-37.
- [4] 章晓军,夏佳芬,楼赛娟,等. 宁波市二甲及以上医院低年资护士规范化培训的现状调查[J]. 护理与康复,2008,7(3): 220.
- [5] 陶淑敏,赵芳,谢涛. 对低年资护士实施应急预案演练的效果分析[J]. 护理研究,2014,28(6C): 2284-2285.
- [6] 徐建平,熊玉萍,连青萍,等. 运用六西格玛优化手术室低年资护士工作质量的实践[J]. 护理学报,2012,19(3B): 36-38.
- [7] 方汉萍,田薇,刘洪娟. 专科化培训在低年资护士培训中的应用[J]. 护理学杂志,2013,28(8): 89-90.
- [8] 许惠芬. PDCA 循环理论在 ICU 低年资护士培训中的应用[J]. 齐齐哈尔医学院学报,2011,32(5): 793-794.
- [9] 宋爱梅,陈良英,葛永春. 规范化培训对低年资护士护理差错发生率的影响[J]. 护理研究,2013,27(1A): 75-76.

[本文编辑:郑志惠]

~~~~~

欢迎订阅《现代临床护理》杂志!