

三级医院护士工作满意度及其影响因素的描述性评价*

赖秀华,李泽楷,朱晓雯,齐蒙蒙

(暨南大学医学院护理系,广东广州,510632)

[摘要] **目的** 分析评价三级医院临床护士工作满意度现状及其影响因素。**方法** 检索中英文电子数据库,根据预先制订的纳入排除标准筛选文献,采用自行设计信息提取表提取研究信息,对护士工作满意度影响因素进行分类分析。**结果** 共纳入 68 篇文献,护士工作满意度得分在 $(2.93 \pm 0.41) \sim (3.39 \pm 0.40)$ 分,总体处于一般水平。个人因素中选择职业的初衷、夜班和有无子女及工作环境中工作压力源、组织因素和是否开展优质护理对护士工作满意度影响较大。工作特征的研究较少。人口学特征对护士工作满意度的影响作用不完全一致,主要因素包括年龄、学历、职称和工龄。**结论** 护士工作满意度有待进一步提高,个人因素对护士工作满意度的影响存在个体差异,管理者可通过改善工作环境及解决个人因素和加强工作特征管理来提高护士工作满意度。

[关键词] 护士;工作满意度;系统评价

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2015)01-0057-07 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2015.01.017

Satisfaction degree with nurses' service quality and influencing factors in the first-class grade III hospital

Lai Xiuhua, Li Zekai, Zhu Xiaowen, Qi Mengmeng//Modern Clinical Nursing, -2015, 14(01):57.

[Abstract] **Objective** To study the current satisfaction degree with nurses' service quality as well as the influencing factors in the first-class grade III hospitals in mainland China. **Methods** Several electronic databases and websites both in English and Chinese were retrieved, screening out the literature according to the pre-established inclusion and exclusion criteria. The relevant information was extracted with a pre-established table, and the influencing factors were categorized and analyzed. **Results** A total of 68 papers were included in this study. The scale on satisfaction with nursing service was between (2.93 ± 0.41) and (3.39 ± 0.40) , which fell overall at the general level. The influencing factors included the personal factors, working environment and working characteristics, which were different from the results by demographic study. **Conclusion** The satisfaction degree with nurses' service quality needs further improvement. The individual factors as an influencing factor are individualized. Therefore, the satisfaction level with nursing service can be raised by intervening working conditions and influencing nursing occupational features.

[Key words] nurse; satisfaction degree with nursing service; systematic assessment

工作满意度是指员工对工作本身及工作环境因素所感受的一种态度。护士工作满意度与护理服务质量、护理队伍稳定及患者满意度关系密切^[1]。目前,护士短缺已经成为一个全球性的问题^[2],护

士离职现象严重^[3-4],虽然护士离职有诸多影响因素,但与工作满意度联系甚为密切。了解护士工作满意度状况、研究其影响因素可使管理者明确问题所在,为解决问题提供依据,对提高护理质量、减少护士流失及稳定护理队伍有重要意义。护士工作满意度的影响因素包括个人因素、工作环境和特征^[5]。不少研究者在该领域作了大量研究,因研究设计、样本量、样本来源等存在差异,不同研究结果不完全相同。研究表明^[6-7],英国和澳大利亚的护士满意度水平较低,伊朗处于较高水平。国内研究结果也不完全一致,周嫣等^[8]研究表明,护士总体满意度良好;刘爱琴等^[9]认为,护士满意度

[基金项目] * 本课题为广东省哲学社会科学“十一五”规划 2009 年度项目资助课题,项目编号为 090-08;广州市哲学社会科学“十二五”规划 2011 年度项目资助课题,项目编号为 11Y09。

[收稿日期] 2014-09-18

[作者简介] 赖秀华(1987-),女,江西人,在读硕士。

[通信作者] 李泽楷,博士,硕士生导师,E-mail: lizekaikl@163.com。

处在较低水平;李一明等^[10]研究结果显示,护士满意度为一般水平。本研究旨在分析评价国内(不含港澳台地区)三级医院的临床护士工作满意度现状及其影响因素,为相关部门和管理者明确及解决有关问题及作进一步研究提供依据。

1 资料与方法

1.1 纳入标准

①与护士工作满意度及其影响因素相关的文献;②研究对象为国内(不含港澳台地区)三级医院在职临床护士;③研究类型包括描述性研究、观察性研究、实验性研究;④文献语种为中英文。

1.2 排除标准

①冠以“护士工作满意度”名而实为研究患者对护理工作满意度的文献;②测量工具为自行设计且未经过信效度检验的文献;③基于同一项研究所作的两篇文献视其中一篇为重复并排除之;④以军队医院临床护士为研究对象的文献;⑤质性研究、综述、观点性文章、书信、新闻、评论、社论、文献目录、会议摘要和项目介绍等文献。

1.3 检索资源和策略

检索中国知网、维普期刊数据库、万方数据库、中国生物医学文献数据库、PubMed、EBSCO、Web of knowledge 等电子数据资源库,并用Google、百度搜索引擎查找未发表文献、补充不足。中文检索词包括护士、工作满意度、相关因素、影响因素等,英文检索词包括 nurse, nursing, job satisfaction, risk factors, factors, be associated with, Chinese, China 等。所有电子数据库和网站资源的检索均未限定年份,检索时间截至 2013 年 9 月。

1.4 文献筛选

正式筛选前先随机抽取 5%文献进行预筛选,根据预筛选暴露的问题修改或调整筛选标准。筛选人员通过阅读文题和摘要进行初筛,排除不符合纳入标准及重复的文献,对纳入及无法确定的文献通过阅读全文进行 2 次筛选,所有筛选工作均由两名研究人员单独完成再交换意见,若出现歧义通过讨论或由第三方决定是否纳入。

1.5 文献质量评价

针对纳入文献的不同研究设计类型采用相应

的质量评价标准,描述性研究参考澳大利亚 JBI循证卫生保健中心(2008)提出的 9 条评价原则:是否随机抽样;样本纳入标准界定是否清晰;是否控制了混杂因素;结果测评是否采用了客观性评价标准;若有对照,对照组信息是否充分;随访时间是否足够;是否描述了失访对象的结局,并将其纳入分析;结果测评方法是否可行;资料分析方法是否恰当。文献若符合以上全部评价原则,质量等级为 A 级,若只符合部分评价原则,为 B 级,若完全不符合则为 C 级^[11]。

1.6 文献信息提取

自行设计信息提取表,正式提取前随机抽取 5%文献进行预提取,根据预提取暴露的问题调整和修改提取策略。正式提取时,由两名研究人员单独完成再对比结果,讨论分歧。提取的主要内容包

1.7 统计学方法

用样本量作权重计算不同研究各量表所测得的工作满意度均分的均数和标准差,若文献报道的是总分,则参考量表条目数换算成均分。制作表格根据文献数据处理统计方法及其结果对护士工作满意度影响因素进行分类分析。

2 结果

2.1 文献检索结果

初检共检出 130 962 篇文献,按照纳入与排除标准进行初筛和全文 2 次筛选,最终纳入 68 篇文献。

2.2 纳入文献描述

2.2.1 文献质量评价 纳入 68 篇文献质量:8 篇符合全部评价原则,质量等级达到 A 级,60 篇只符合部分评价原则,为 B 级。纳入文献中有 5 篇设了对照组^[8,12-15],有 4 篇文献为自身前后对照设计^[9,16-18],其余 59 篇文献均为一般描述性研究。有 2 篇文献采用问卷调查与访谈法相结合的方法收集资料^[19-20],其余 66 篇文章只采用问卷调查的方法。

2.2.2 文献发表时间、研究地点分布 68 篇文献发表于 2003~2013 年间,发表数量基本呈逐年递增的趋势,见图 1。从图 2 可见,中国大陆 7 大行政区域均有进行相关研究,但是华东和华北相对集中,

西北地区较少,1篇文献基于跨区域研究^[21],6篇文献未提及研究医院所在地。35篇文献基于跨医院研究,其中5篇跨5所及以上医院。

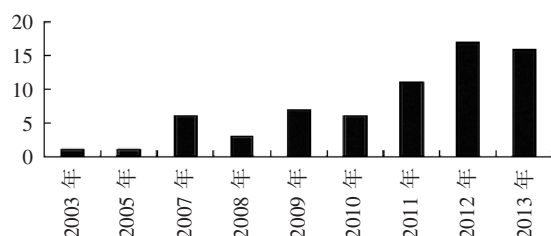


图1 纳入文献发表时间分布

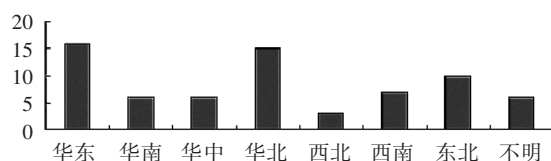


图2 纳入文章研究地区分布

2.2.3 研究对象所在科室 68篇文献总样本量为19734名,其中男542名,女14765名,其余4427名未报道性别。7篇文献研究对象为手术室护士,6篇为重症监护室护士(ICU3篇,CCU2篇,小儿CICU1篇),3篇为精神科护士,2篇为急诊科护

士,2篇为外科护士,内科、儿科、产科、口腔科、门诊、干部/老年病房、肿瘤专科医院护士各1篇,其余41篇为不同科室护士。

2.3 护士工作满意度状况

纳入的68篇文献共采用了13种测量工具,护士工作满意度得分在 $(2.93 \pm 0.41) \sim (3.39 \pm 0.40)$ 分,总体处于一般水平。周嫣等^[8]采用全美护理质量指标国家数据库项目(national database of nursing quality indicators, NDNQI)编制的护士满意度测量工具测得护士总体满意度良好;万永慧等^[22]采用盖洛普Q12测得护士7项满意度较低;叶向红等^[23]采用Smith工作满意度量表测评,结果显示,护士及护士长工作满意度为一般水平;李勃等^[12]采用临床教学医院护士工作满意度量表进行测评,护士工作满意度水平为满意;邵海兴^[24]采用工作满意度量表(mohman-cooke-mormr-man job satisfaction scale, MCMJSS)进行测量,但未报道工作满意度得分及水平。其余量表及得分见表1,表1中涉及的量表均为likert5级评分法,得分越高,表示工作满意度越高。

表1 护士工作满意度状况 (分, $\bar{x} \pm s$)

项目	明尼苏达 满意度短式 问卷	卡劳斯克与 米勒满意度 量表	护士工作 满意度量 表(陶红)	护士工作 满意度量 表(曹颖)	护士工作 满意度量 表(Spector)	工作满意 度指数量 表(IWS)	护士工作满 意度量表 (陆虹)	护士工作 满意度量 表(Warr)
纳入文献数(篇)	21 ^[16-18,25-42]	17 ^[15,43-58]	9 ^[14,59-66]	7 ^[13,21,67-71]	3 ^[19,20,72]	2 ^[9,73]	2 ^[74-75]	2 ^[76-77]
总样本量(名) [△]	6129	7150	2795	1630	357	290	907	422
满意度得分	3.35 ± 0.64	3.06 ± 0.26	3.36 ± 0.52	3.39 ± 0.40	3.01 ± 0.35	2.93 ± 0.41	3.34 ± 0.54	3.15 ± 0.44

注:△为前后对照研究的样本量之和

2.4 护士工作满意度相关影响因素分析

2.4.1 人口学特征对护士工作满意度的影响 人口学特征对护士工作满意度的影响见表2。从表2可见,人口学特征对护士工作满意度的影响不完全一致,主要因素为年龄、学历、职称和工龄等。

2.4.2 个人因素、工作环境及工作特征对护士工作满意度的影响

个人因素、工作环境及工作特征对护士工作满意度的影响见表3。从表3可见,个人因素中选择职业的初衷、夜班和有无子女及工作环境中工作压力源、组织因素和是否开展优质护理对护士工作

满意度影响较大。工作特征方面的研究相对较少。

3 讨论

3.1 国内三级医院护士工作满意度现状

工作满意度包含员工对工作的评价、信念与情感,与薪酬福利、工作环境、人际关系及组织文化等因素密切相关^[78-80]。本研究纳入的68篇文献中的19734名护士工作满意度总体处于一般水平,与在同一环境下工作的医生工作满意度相当^[81]。不同量表得分的差异不大,一定程度上可认为常用的相关量表有较好的信效度。护士工作满意度能直接

表 2 人口学特征对护士工作满意度的影响 (篇)

项目	单因素分析		相关性分析		多因素分析	
	有差异	无差异	相关	无相关	进入方程	未进入方程
年龄	13 ^[29,45-47,49,51,54,60,68,72,73,75,76]	10 ^[17,28,32,35,56,57,62,63,67,77]	2 ^[48,52]	5 ^[23,35,40,50,66]	2 ^[41,73]	8 ^[28,30,31,43,56,60,75,77]
性别	—	5 ^[17,45,47,56,62]	—	2 ^[40,66]	—	5 ^[36,41,43,56,75]
婚姻状况	3 ^[47,54,76]	13 ^[17,28,32,35,45,52,56,57,59,60,62,63,77]	—	3 ^[40,48,66]	1 ^[70]	6 ^[28,30,31,43,56,77]
学历	10 ^[45-47,49,51,54,68,72,76,77]	12 ^[17,28,29,32,35,52,56,59,60,62,63,68]	3 ^[32,40,48]	3 ^[23,35,50]	6 ^[41,43,66,69,72,77]	5 ^[28,30,36,56,75]
职称	12 ^[28,29,45,49,51,54,60,63,65,68,73,76]	8 ^[17,32,47,52,56,59,68,77]	1 ^[40]	1 ^[50]	2 ^[70,66]	10 ^[28,30,36,41,43,56,63,67,75,77]
职位	6 ^[17,28,51,52,60,73]	2 ^[23,56]	1 ^[40]	1 ^[50]	2 ^[28,63]	4 ^[30,43,56,75]
工龄	14 ^[28,44,46,51,54,55,59,60,63,67,68,73,75,76]	6 ^[17,32,35,57,62,77]	4 ^[35,48,52,63]	3 ^[23,40,50]	2 ^[28,56]	6 ^[30,31,41,63,75,77]
经济收入	2 ^[60,68]	3 ^[45,67,77]	—	—	3 ^[30,66,69]	2 ^[36,77]
科室	11 ^[17,29,38,47,60,61,63,72-75]	3 ^[35,49,77]	1 ^[35]	—	4 ^[34,70,72,75]	2 ^[63,77]
编制	4 ^[51,62,74,75]	7 ^[14,29,45,63,59,60,77]	1 ^[40]	—	2 ^[69,75]	4 ^[30,36,41,77]
民族	—	2 ^[35,59]	—	1 ^[35]	—	—

表 3 个人因素、工作环境及工作特征对护士工作满意度的影响

个人因素	工作环境	工作特征
情绪智力 ^[63]	护士长领导行为 ^[23]	工作反馈 ^[43]
选择职业的初衷 ^[32,51,59] /工作目的 ^[36]	工作压力源 ^[35,36,42,54,58,63]	工作自主性 ^[43]
睡眠时间、疲劳程度 ^[50]	社会支持 ^[41]	是否临床带教 ^[12]
性格特质,共情能力 ^[31]	结构式授权,组织承诺 ^[25-27]	
对护理工作的态度 ^[51]	是否开展优质护理 ^[7,16-18]	
夜班 ^[51,52,54,66,79]	是否实施岗位管理 ^[13]	
延迟下班/加班 ^[67]	继续教育频率 ^[21]	
职业价值观 ^[75]	内部服务质量 ^[44]	
来自城市或农村/是否为独生子女 ^[61]	病房与普通病房 ^[15]	
是否从事过其他行业 ^[61]	组织支持感 ^[38]	
五大人格 ^[66]	专业护理实践环境 ^[39] /护士工作环境 ^[62]	
家庭-工作冲突 ^[55]	工作疲溃感 ^[37]	
有无子女 ^[43,45,52]	心理契约 ^[33,66]	
	职业生涯管理 ^[60]	
	编制与酬金 ^[8]	

和间接影响护士的工作倦怠感并间接影响其离职意向^[82-83]。因此,医院护理管理者应采取积极有效的措施提高护士工作满意度,以稳定护士队伍。

3.2 影响护士工作满意度因素分析

本研究通过对 68 篇纳入文献的综合分析,发现研究者从不同角度探讨了护士工作满意度的影响因素,其中人口学特征对护士工作满意度的影响不完全一致,主要因素包括年龄、学历、工龄和职称等。说明个人因素影响作用存在个体差异,与 Irvine 等^[83]观点相一致。研究还发现,个人因素中选择职业的初衷、夜班和有无子女对护士工作满

意度影响较大;工作环境中工作压力源、组织因素和是否开展优质护理对护士工作满意度影响较大。分析原因如下,①由于高年资的护士得到成长和自我实现方面的机会要比刚参加工作的护士多。一定的工作年限与经验带来较强的胜任能力、较高的地位和领导与同事认可,有较强的组织归属感,工作满意度自然较高。②随着护理新技术和新理论的开展,护理工作复杂性和多样性的程度不断增加,学历和职称较高的护士接受教育程度和临床经验高于低学历和职称护士,其工作自主性与能动性均高,获得工作成就感较高,从而获得更高的工

作满意度。③护士常常因为工作紧张和倒班,不能很好地承担家庭和社会角色而产生压力,特别是在抚育孩子、处理家庭事务时,感到精神压力大,负性情绪多,家庭和工作难以维持平衡。④护理人力资源本身的缺乏和当前护理工作量不断的加大,导致护士超负荷工作,使护士产生工作疲倦感,工作满意度下降。⑤通过开展优质护理,保证为病人提供良好的护理质量,从而使护士获得工作满足感和职业成就感。可通过改善工作环境和解决护士个人因素来提高护士工作满意度。具体措施包括提高护士对职业的热爱,做好人力资源的调配,关心有子女的护士、为其排忧解难,优化工作环境等。

4 结论

本研究采用描述性系统评价方法,对 68 篇纳入文献进行综合分析,发现国内三级医院临床护士工作满意度及其影响因素的相关研究开展较广泛,数量逐年增加,研究者从不同角度探讨了其影响因素。然而,部分研究因存在研究设计、样本抽取、混杂因素处理及数据处理等方面的缺陷,其结果的客观性可能受到一定程度的影响。笔者认为,有必要构建结构模型,探讨护士工作满意度深层次的影响因素。

参考文献:

- [1] Newman K, Maylor U, Chansarkar B. "The nurse satisfaction, service quality and nurse retention chain": Implications for management of recruitment and retention [J]. *Journal of Management in Medicine*, 2002, 16(4): 271-291.
- [2] Kingma M. Nursing migration: Global treasure hunt or disaster-in-the-making? [J]. *Nursing Inquiry*, 2001, 8(4): 205-212.
- [3] Toh SG, Ang E, Devi MK. Systematic review on the relationship between the nursing shortage and job satisfaction, stress and burnout levels among nurses in oncology/haematology settings [J]. *International Journal of Evidence-Based Health Care*, 2012, 10(2): 126-141.
- [4] Galletta M, Portoghesi I, Battistelli A, et al. The roles of unit leadership and nurse-physician collaboration on nursing turnover intention [J]. *Journal of Advanced Nursing*, 2013, 69(8): 1771-1784.
- [5] Gornley DK. Factors affecting job satisfaction in nurse faculty: A meta-analysis [J]. *Journal of Nursing Education*, 2003, 42(4): 174-178.
- [6] Adamson B, Kenny. The impact of perceived medical dominance on the workplace satisfaction of Australian and British nurses and laboratory technologists [J]. *Journal of Advanced Nursing*, 1995, 1(1): 172-183.
- [7] Amiresmaili M, Moosazadeh M. Determining job satisfaction of nurses working in hospitals of Iran: A systematic review and meta-analysis [J]. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*, 2013, 18(5): 343.
- [8] 周嫣, 肖松梅, 陈娟, 等. 开展优质护理服务对于临床护士满意度的影响 [J]. *解放军护理杂志*, 2012, 29(2B): 1-4.
- [9] 刘爱琴, 骆惠玉, 王丁兰. 同工同酬对合同护士工作满意度的影响 [J]. *国际护理学杂志*, 2011, 30(5): 761-762.
- [10] 李一明, 余红梅, 冯荣梅, 等. 中山大学大型综合医院护士工作满意度调查分析 [J]. *中山大学学报(医学科学版)*, 2009, 30(2): 110-112.
- [11] 胡雁. 循证护理学 [M]. 北京: 人民卫生出版社, 2012: 86.
- [12] 李勃, 张海燕, 官锐园. 承担临床教学工作对护士工作满意度的影响分析 [J]. *中国护理管理*, 2007, 7(8): 44-47.
- [13] 温贤秀, 敬洁. 实施岗位管理对护士工作满意度的影响 [J]. *护理学杂志*, 2013, 18(2): 6-8.
- [14] 吴李香, 周金梅, 孙桂英, 等. 在编与合同护士工作满意度调查分析 [J]. *中外医学研究*, 2012, 10(34): 81-82.
- [15] 张洪君, 潘玉芹, 孙宏玉. 分级管理模式病房和普通病房护士工作满意度对照分析 [J]. *中国护理管理*, 2005, 5(5): 23-25.
- [16] 刘俐, 谢徐萍, 钟晨曦, 等. 开展优质护理服务前后护士工作满意度的调查 [J]. *解放军护理杂志*, 2013, 30(9): 16-18.
- [17] 胡秀英, 陈茜, 刘祚燕, 等. 开展优质护理服务前后“护士满意”情况调查分析 [J]. *护士进修杂志*, 2011, 26(23): 2183-2185+2187.
- [18] 吴琳娜, 李芸, 胡秀英. 开展优质护理服务提升护士满意度 [J]. *华西医学*, 2011, 26(11): 1705-1708.
- [19] 潘琴, 叶倩倩, 陈少红, 等. 手术室护士工作满意度与医护同事支持的相关性 [J]. *解放军护理杂志*, 2010, 27(25A): 653-655.
- [20] 马从莎, 叶志弘. 同事支持与护士工作满意度的相关性研究 [J]. *护士进修杂志*, 2007, 22(16): 1447-1450.
- [21] 赵晓丹. 手术室人力资源管理对护士工作满意度影响的相关性研究 [D]. 沈阳: 中国医科大学, 2010.
- [22] 万永慧, 邱艳茹. 护士工作满意度与护士长管理工作的调查 [J]. *中国误诊学杂志*, 2010, 10(23): 5795.

- [23] 叶向红,胡雁. 护士长领导行为和护士工作满意度相关性研究[J]. 中国医院管理,2003,23(11):29-30.
- [24] 邵海兴. 护士长领导风格对护士工作满意度的影响研究[J]. 中国医院管理,2007,27(8):50-51.
- [25] 吉琦,王丽,刘春霞. 手术室护士工作满意度与组织承诺的相关性研究[J]. 蚌埠医学院学报,2013,28(3):355-358.
- [26] 刘彦慧,郭加佳,张燕鸣,等. 结构性授权和组织承诺对护士工作满意度的影响[J]. 中华护理杂志,2011,46(8):787-790.
- [27] 杨金花,刘彦慧. 天津市三级甲等医院护士工作满意度多元影响因素研究[J]. 护理研究,2012,26(2):397-400.
- [28] 高瞻. 护士工作满意度影响因素分析[J]. 中国医药咨讯,2010,2(31):245-246.
- [29] 陈心月,张媛,李萌,等. 临床护士工作满意度及其影响因素[J]. 中国健康心理学杂志,2013,21(2):242-244.
- [30] 林艳,马敬香,陈文琼,等. 儿科专科医院护士工作满意度及影响因素的调查[J]. 现代临床护理,2013,12(8):16-18.
- [31] 文爱娣,许繁,吴妙琴,等. 产科护士性格特质及共情能力与工作满意度的相关性研究[J]. 现代医院,2013,13(8):110-112.
- [32] 黄霞,李继平. 成都市三级综合医院合同制护士满意度调查研究[J]. 中国护理管理,2009,9(4):35-37.
- [33] 郝爽. 赤峰市临床护士心理契约与工作满意度相关因素研究[J]. 中国保健营养,2013,23(7):3995-3996.
- [34] 田敏,陈景旭,许冬梅,等. 精神科护士长领导行为与护士工作满意度的关系研究[J]. 护理管理杂志,2012,12(3):162-164.
- [35] 颜萍,董正惠,汪惠才,等. 合同制护士工作满意度与工作压力源的相关性分析[J]. 护理学杂志,2008,23(8):1-3.
- [36] 范玉华,刘彦慧,朱乐凤,等. 三级甲等医院护士工作压力源与工作满意度的相关性研究[J]. 全科护理,2012,10(3):677-680.
- [37] 魏霞,王志稳. “三甲”医院分诊护士工作满意度与倦怠感调查[J]. 中国护理管理,2009,9(4):50-52.
- [38] 沙艳坤,冯艳. 护士工作满意度与组织支持感关系的调查研究[J]. 护理研究,2011,25(6B):1532-1533.
- [39] 朱乐凤,刘彦慧,丁慎勇. 专业护理实践环境与一般自我效能感对护士工作满意度的影响[J]. 中华护理杂志,2011,46(9):845-848.
- [40] 王俊丽. 综合医院临床护士工作满意度现状调查及相关因素分析[J]. 基层医学论坛,2012,16(27):3556-3558.
- [41] 景丽. 护士工作满意度现状及其影响因素的研究[D]. 太原:山西医科大学,2009.
- [42] 夏锡萍. 冠心病监护单元护士工作满意度与工作压力源的相关性研究[J]. 哈尔滨医药,2012,32(6):438-439.
- [43] 郑旭娟,刘华平. 北京市三级甲等综合医院护士工作满意度影响因素的研究[J]. 中华护理杂志,2010,45(3):256-259.
- [44] 赵晓芬,张培莉. 内部服务质量与护士工作满意度相关性研究[J]. 护理学杂志,2012,27(8):50-51.
- [45] 敬洁. 四川省三级甲等综合医院手术室护士工作满意度现状调查与分析[J]. 护理研究,2013,27(3):783-785.
- [46] 唐吉荣,张雪岚,陈毅怡. 影响护士工作满意度的相关因素分析[J]. 护理研究,2007,21(6B):1532-1533.
- [47] 金丽芬,方学文,冯雁,等. 云南省三级甲等综合医院编制外合同护士工作满意度及其相关影响因素分析[J]. 卫生软科学,2012,26(5):473-476.
- [48] 柏兴华,张晓春,苏兰若. ICU 护士职业满意度的现状调查及相关因素分析[J]. 中国医药导报,2012,9(15):148-150.
- [49] 应飞文. 235 名临床护士工作满意度调查与分析[J]. 健康大视野,2013,21(2):561-562.
- [50] 赵锐伟,杨颖,兰美娟. 病房护士工作满意度水平及其影响因素分析[J]. 中国实用护理杂志,2007,23(11 下旬):70-72.
- [51] 杨冬叶,万丽红,刘杰,等. 广州市口腔专科医院护士工作满意度影响因素调查[J]. 中华现代护理杂志,2013,11(13):1300-1302.
- [52] 叶圣昌,胡嘉乐,阮洪. 护士工作满意度的现况调查及其影响因素的分析[J]. 健康大视野,2013,21(9):509-510.
- [53] 黄晓君,陈淑珍. 急诊护士工作满意度调查与分析[J]. 国际医药卫生导报,2013,19(22):3520-3523.
- [54] 赵艳,李玉玲. 神经外科手术护士工作压力及工作满意度的调查[J]. 中华现代护理杂志,2011,17(2):133-136.
- [55] 赵雪. 护士工作家庭冲突与工作满意度的关系研究[D]. 延吉:延边大学,2011.
- [56] Liu YE, While A, Li SJ, et al. Job satisfaction and work related variables in Chinese cardiac critical care nurses[J]. Journal of Nursing Management, 2013, 25: 161.
- [57] 张静,吴忠辉. 4 所三级甲等教学医院手术室护士工作满意度调查[C]. 中华护理学会第 15 届全国手术室护理学术交流会议论文汇编. 北京,2011:5.
- [58] 王志稳,尚少梅,陈静,等. 北京市三级医院合同制护士工作满意度与压力源的调查[J]. 中国护理管理,2008,8(9):23-26.
- [59] 贾艳丽,李萍,王芳. 新疆某三级甲等医院 501 名临床护士工作满意度调查分析[J]. 护理管理杂志,2010,10(9):636-637+640.

- [60] 蔡兰英,冯丽群,王霞. 护士组织职业生涯管理与组织承诺的相关性研究[J]. 中国护理管理,2013,29(7):24-28.
- [61] 高小雁. 新护士工作满意度及相关因素的调查分析[J]. 中华现代护理杂志,2011,11(13):1497-1500.
- [62] 李敏敏. ICU 护士护理工作环境与工作满意度关系的研究[D]. 济南:山东大学,2013.
- [63] 高林玲. 晋东南地区三甲医院护士工作满意度及其影响因素研究[D]. 长沙:中南大学,2009.
- [64] 覃泽萍,彭翠香. 146 名低年资护士工作满意度的调查分析[J]. 中华护理教育,2012,9(4):174-176.
- [65] 高薇,付薇,庞楠,等. 病房护士工作满意度及其影响因素的调查[J]. 现代生物医学进展,2012,12(34):6775-6777.
- [66] 李霞. ICU 护士心理契约与“大五”人格特征对工作满意度的影响[D]. 济南:山东大学,2013.
- [67] 张媛园. 小儿心胸外科重症监护室护理工作量与护士工作满意度的相关性研究[D]. 郑州:郑州大学,2012.
- [68] 王海艳. 手术室护士工作满意度影响因素的分析[J]. 海南医学院学报,2011,17(9):1285-1288.
- [69] 郭玉洁,杨玉美,刘新宇,等. 哈尔滨市三级甲等医院护士工作满意度的调查[J]. 中华现代护理杂志,2009,15(23):2271-2273.
- [70] 杨玉美,李秋洁,赵术菊. 护士工作价值观与工作满意度的调查研究[J]. 护理研究,2008,22(7):1711-1713.
- [71] 穆俏竹,柏兴华,苏兰若. 急诊护士职业认同、工作满意度与离职倾向关系的研究[J]. 中华护理教育,2012,9(3):99-102.
- [72] 涂海霞. 病房护士长领导方式与护士工作满意度的相关研究[D]. 沈阳:中国医科大学,2008.
- [73] 喻姣花,丛丽,刘义兰,等. 武汉市三级甲等综合医院护士工作满意度调查与分析[J]. 全科护理,2011,9(12C):3378-3380.
- [74] 高冬芳,邵静,李菲菲. 精神科护士工作满意度的调查及相关因素研究[C]. 中华护理学会全国精神科护理学术交流暨专题讲座会议论文汇编. 2009:5.
- [75] 李英丽,邵静,徐冬梅,等. 精神科护士工作满意度的调查与相关因素分析[J]. 中华现代护理杂志,2009,15(27):2727-2730.
- [76] 刘林. 外科优质护理服务病房护士工作满意度现状的调查分析[J]. 中华现代护理杂志,2012,12(13):1638-1640.
- [77] 金晓晴,孙慧敏,朱小平,等. 综合性三级医院男护士工作满意度现状调查[J]. 中国健康心理学杂志,2013,12(3):384-386.
- [78] Weiss HM, Nicholas JP, Daus CS. An examination of the joint effects of affective experiences and job beliefs on job satisfaction and variations in affective experiences over time[J]. Organizational Behavior and Human Decision Processes, 1999, 78(1):1-24.
- [79] Weiss HM. Deconstructing job satisfaction: Separating evaluations, beliefs and affective experiences[J]. Human Resource Management Review, 2002, 12(2):173-194.
- [80] 迟冬梅. 指导关系对员工工作满意度、职业满意度的影响研究[D]. 黑龙江哈尔滨:哈尔滨工业大学,2011.
- [81] 黄淇敏,顾松涛,陈志强,等. 三级医院临床医生工作满意度研究[J]. 解放军医院管理杂志,2006,13(9):719-722.
- [82] Kalliath T, Morris R. Job satisfaction among nurses: A predictor of burnout levels[J]. Journal of Nursing Administration, 2002, 32(12):648-654.
- [83] Irvine DM, Evans MG. Job satisfaction and turnover among nurses: Integrating research findings across studies[J]. Nursing Research, 1995, 44(4):246-253.
- [本文编辑:郑志惠]

欢迎订阅《现代临床护理》杂志!