

我院护士继续教育学习动机与满意度及其影响因素的调查

田苹¹,肖倩²

(1 北京市回民医院,北京,100053;2 首都医科大学护理学院,北京,100069)

[摘要] **目的** 了解我院护士参加继续教育的学习动机和学习满意度现状,并分析其影响因素,为提高临床护士继续教育质量提供依据和参考。**方法** 采用护士一般资料调查表,教育参与量表和继续教育学习满意度量表对 179 名护士进行调查。**结果** 护士教育参与量表总均分为(3.26 ± 0.59)分,继续教育学习满意度量表总均分为(2.74 ± 0.48)分。不同年龄、工作年限、职称、婚姻状况、聘用方式的护士教育参与量表评分与继续教育学习满意度量表评分比较,差异均有统计学意义($P < 0.01$)。**结论** 护士参加继续教育的学习动机和学习满意度均处于中等水平,管理者应拓宽继续教育的深度和广度,营造自学氛围,提高护士学习满意度和参与继续教育的主动性。

[关键词] 护士;继续教育;学习动机;学习满意度

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2015)04-0004-05 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2015.04.002

Investigation of nurses' learning motivation and learning satisfaction with continued education and the influencing factors

Tian Ping, Xiao Qian//Modern Clinical Nursing, -2015, 14(4):4.

[Abstract] **Objective** To investigate nurses' learning motivation and learning satisfaction with continued education and analyze its influencing factors. **Method** One hundred and seventy-nine nurses were enrolled in the survey and the general information questionnaire, education participation scale and continuing education learning satisfaction scale were used in the investigation. **Results** The average score by nursing education participation scale was (3.26 ± 0.59), and that of continuing education learning satisfaction scale was (2.74 ± 0.48). There were statistically significant differences in age, length of employment, professional title, marital status, employment mode between the scores by the two scales ($P < 0.01$). **Conclusions** Nurses' learning motivation and learning satisfaction with continuing education are in the medium level. Pertinent guidance such as bringing continuing education in depth and width is suggested to improve satisfaction and motivations of nurses.

[Key words] nurses; continuing education; learning motivation; learning satisfaction

护理学继续教育是终身教育思想在护理教育中的体现,是护理教育体系中一个高层次的教育阶段。继续教育为护理工作者提供了学习新理论、新知识、新技术和新方法的机会,是对专业技术人员

员进行知识更新、补充、拓展和能力提高的一种高层次的追加教育,不仅满足了现代医学知识和护理知识迅猛发展的需要,也使护士的临床护理专业技术水平能够跟上护理学发展的步伐^[1]。护理学继续教育是关系到提高护理水平,加速护理专业人才培养的重大举措,也是临床护士“充电加能”的有效途径。研究发现^[2],护士有接受继续教育、提高自身的需求,但实际参与继续教育学习的积极性及效果并不

[收稿日期] 2014-10-18

[作者简介] 田苹(1963-),女,北京人,副主任护师,本科,主要从事临床护理管理工作。

[通信作者] 肖倩,副教授,E-mail:julia.xiao@163.com。

J Med, 2000, 343:905-914.

[14] Ahlberg K, Ekman T, Wallgren A, et al. Fatigue, psychological distress, coping and quality of life in patients with uterine cancer[J]. J Adv Nurs, 2004, 45(2):205-213.

[15] 姜萍岚,王曙红,蒋冬梅,等.乳腺癌术后化疗患者癌

因性疲乏与应对方式的研究[J].中南大学学报(医学版),2011,36(4):323-326.

[16] 龙伟,刘云贵,周锐,等.心理干预对肺癌化疗患者的影响[J].现代临床护理,2010,9(9):11-14.

[本文编辑:郑志惠]

十分理想。本研究旨在了解我院护士参与继续教育的学习动机和学习满意度现状,分析其影响因素,为护理管理者改进继续教育质量,制订管理对策提供依据。现将方法和结果报道如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采取便利抽样方法,2014 年 6 ~ 7 月选择我院 179 名护士为调查对象,均为女性,年龄 19 ~ 61 岁,平均(34.10 ± 10.40)岁;工作年限 1 ~ 43 年,年限中位数 15.00 年。纳入标准:①具有护士执业资格证书;②从事护理工作时间 ≥ 6 个月;③调查期间在职在岗;④愿意参与本研究。

1.2 调查工具

1.2.1 护士一般资料调查表 调查表自行设计,内容包括护士年龄、职称、工作年限、婚姻状况、职务、文化程度、聘用方式、参加继续教育的经费来源等。

1.2.2 教育参与量表 采用饶钊灯等^[3]修订的教育参与量表评价护士学习动机。该量表共包括 27 个条目,内部和外部动机两部分的 6 个维度:内部动机包括职业进展、社会服务和求知兴趣,外部动机包括外在期望、社会关系和逃避刺激。每个条目采用 Likert 5 级计分,即 1 分 = 不同意,2 分 = 有点同意,3 分 = 基本同意,4 分 = 比较同意,5 分 = 很同意,得分越高,说明护士的学习动机越高。各维度得分为各条目得分之和的平均分,得分在 1 ~ 2 分为学习动机偏低,2 ~ 3 分为中等偏下,3 ~ 4 分为中等偏上,4 ~ 5 分为学习动机较高。本研究中该量表的 Cronbach'α 系数为 0.856。

1.2.3 继续教育学习满意度量表 量表参考国秀玮^[4]编制的成人学习满意度量表进行设计,包括课程内容、学习成果和学习环境 3 个方面 23 个条目,每个条目采用 Likert 5 级计分,即 1 分 = 非常不符合,2 分 = 不符合,3 分 = 不确定,4 分 = 符合,5 分 = 非常符合,得分越高,说明满意度越高。各维度得分为各条目得分之和的平均分,得分 1 ~ 2 分为偏低,2 ~ 3 分为中等偏下,3 ~ 4 分为中等偏上,4 ~ 5 分为较高。本研究中该量表的 Cronbach'α 系数为 0.883。

1.3 调查方法

调查由专人负责,被调查者采用匿名填写。问

卷填写完毕,研究者逐题检查填写是否完整与符合要求。本调查共发放问卷 183 份,回收有效问卷 179 份,回收有效率为 97.81%。

1.4 统计学方法

数据采用 SPSS16.0 统计软件进行统计学分析。护士一般资料、教育参与量表评分和继续教育学习满意度量表评分采用统计描述,两个独立样本均数的比较采用 *t* 检验,多个样本均数比较采用方差分析,两两比较采用 LSD 检验。

2 结果

2.1 护士教育参与量表评分情况

护士教育参与量表总均分为(3.26 ± 0.59)分,护士参加继续教育的学习动机处于中等偏上水平,各维度评分见表 1。从表 1 可见,护士内部的学习动机(护士职业进展、社会服务和求知兴趣)得分高于外部的学习动机(外在期望、社会关系和逃避刺激)得分。

表 1 护士教育参与量表各维度评分情况
(分, $\bar{x} \pm s$)

维度	得分	维度	得分
内部动机		外部动机	
职业进展	3.69 ± 0.60	外在期望	3.20 ± 0.84
社会服务	3.51 ± 0.55	社会关系	3.06 ± 0.93
求知兴趣	3.46 ± 0.75	逃避刺激	2.65 ± 1.03

2.2 护士一般资料及其教育参与量表评分比较

护士一般资料及其教育参与量表评分比较见表 2。从表 2 可见,不同年龄、工作年限、职称、婚姻状况、聘用方式的护士教育参与量表评分比较,差异均有统计学差异($P < 0.01$)。进一步两两比较,年龄 ≤ 30 岁护士教育参与量表评分与 31 ~ 40 岁、≥ 41 岁的护士比较,差异均有统计学意义($P < 0.001$);工作年限 ≤ 10 年护士教育参与量表评分与 11 ~ 20 年、≥ 21 年的护士比较,差异均有统计学意义($P < 0.001$);护士教育参与量表评分与护师、主管护师的评分比较,差异均有统计学意义($P < 0.001$);合同护士教育参与量表评分与正式在编及其他护士比较,差异有统计学意义($P < 0.001$)。其他均无统计学意义($P > 0.05$)。

表 2 护士一般资料及其教育参与量表评分比较 (分, $\bar{x} \pm s$)

项目	组别	n	评分	t/F	P
年龄(岁)	≤ 30	75	3.46 ± 0.49	8.343	< 0.001
	31 ~ 40	44	3.16 ± 0.62		
	≥ 41	60	3.09 ± 0.61		
工作年限(年)	≤ 10	75	3.46 ± 0.49	7.709	0.001
	11 ~ 20	39	3.14 ± 0.64		
	≥ 21	65	3.11 ± 0.60		
职称	护士	64	3.48 ± 0.50	7.163	0.001
	护师	65	3.16 ± 0.61		
	主管护师	50	3.12 ± 0.60		
职务	护士	157	3.28 ± 0.59	1.218	0.225
	护士长	22	3.12 ± 0.58		
婚姻状况	未婚	63	3.48 ± 0.59	3.729	< 0.001
	已婚(含离异或丧偶)	116	3.14 ± 0.55		
文化程度	中专	45	3.33 ± 0.62	1.064	0.347
	大专	101	3.20 ± 0.60		
	本科及以上	33	3.33 ± 0.51		
聘用方式	在编	119	3.13 ± 0.59	10.223	< 0.001
	合同	47	3.56 ± 0.47		
	其他	13	3.40 ± 0.53		
参加继续教育的经费	单位支付	50	3.15 ± 0.64	1.605	0.190
	部分自费	10	3.38 ± 0.42		
	完全自费	103	3.33 ± 0.56		
	其他	16	3.09 ± 0.64		

2.3 护士继续教育学习满意度量表评分情况

护士继续教育学习满意度量表总均分为(2.74 ± 0.48)分,处于中等偏下水平,各维度评分分别为:课程内容(3.51 ± 0.63)分,学习环境(2.61 ± 0.53)分,学习成果(2.09 ± 0.42)分。

2.4 护士一般资料及其继续教育学习满意度量表评分比较

护士一般资料及其继续教育学习满意度量表评分比较见表3。从表3可见,不同年龄、工作年限、职称、婚姻状况、聘方式护士学习满意度量表评分比较,差异均有统计学差异($P < 0.01$)。进一步两两比较,年龄≤30岁的护士学习满意度量表评分与31~40岁、≥41岁护士比较,差异均有统计学意义($P < 0.001$);工作年限≤10年的护士学习满意度量表评分与11~20年、≥21年护士比较,差异均有统计学意义($P < 0.001$);护士学习满意度量表评分与护师、主管护师比较,差异均有统计学意义($P < 0.001$);合同护士学习满意度量表评分与正式在编及其他护

士比较,差异均有统计学意义($P < 0.001$)。其他均无统计学意义($P > 0.05$)。

3 讨论

3.1 护士参与继续教育学习的动机较好,且内部动机大于外部动机

学习动机和学习是一种辩证关系,学习产生动机,动机推动学习^[5]。学习动机是直接推动人进行学习的动力,是激发学习、维持学习并将学习导向某一目标的原动力,可分为外在动机和内在动机^[6]。外在动机指学习者的行为是基于某种工具型的目的,例如赢得奖赏或避免惩罚、为实现别人或外在的要求、希望得到他人的赞扬等,是由外部诱因而激发出的动机。内在动机指个体内心对学习本身感兴趣并在活动中得到满足。职业进展、社会服务和求知兴趣主要反映护士学习的内在需求,即反映了内部的学习动机,学习的目的是为了自身发展和更好地进行护理工作,而外在期望、社会关系和

表 3 护士一般资料及其继续教育学习满意度量表评分比较 (分, $\bar{x} \pm s$)

项目	组别	n	评分	t/F	P
年龄(岁)	≤ 30	75	2.90 ± 0.45	8.467	< 0.001
	31 ~ 40	44	2.67 ± 0.50		
	≥ 41	60	2.58 ± 0.47		
工作年限(年)	≤ 10	75	2.90 ± 0.45	8.151	< 0.001
	11 ~ 20	39	2.62 ± 0.49		
	≥ 21	65	2.61 ± 0.47		
职称	护士	64	2.92 ± 0.44	8.150	< 0.001
	护师	65	2.60 ± 0.56		
	主管护师	50	2.68 ± 0.36		
职务	护士	157	2.75 ± 0.50	1.341	0.182
	护士长	22	2.61 ± 0.37		
婚姻状况	未婚	63	2.89 ± 0.56	3.144	0.002
	已婚(含离异或丧偶)	116	2.65 ± 0.42		
文化程度	中专	45	2.69 ± 0.58	0.292	0.747
	大专	101	2.75 ± 0.46		
	本科及以上	33	2.77 ± 0.42		
聘用方式	在编	119	2.64 ± 0.48	8.309	< 0.001
	合同	47	2.96 ± 0.42		
	其他	13	2.79 ± 0.46		
参加继续教育的经费	单位支付	50	2.67 ± 0.43	2.619	0.052
	部分自费	10	2.82 ± 0.29		
	完全自费	103	2.80 ± 0.49		
	其他	16	2.47 ± 0.61		

逃避刺激更多的反映护士学习的外在需求,反映了外部的学习动机。本研究显示,护士参与继续教育的动机处于中等偏上水平,得分(3.26 ± 0.59)分;护士参与继续教育的内部动机得分大于外部动机得分,这说明护士参与继续教育更多的是出于自己的需求和意愿。如何将护士参与继续教育学习的内在动机与外在动机有机结合,协调发挥作用,形成合力,更好地提高学习的实效性和积极性,是护理管理者需要不断思考的问题。加大医院对继续教育的宣传力度,分阶段、分层次安排护士参与继续教育,激发学习热情,并注意增强社会刺激。通过增强社会刺激,激发护士参与继续教育的外部学习动机,进而转化为内部学习动机,使潜在的和已经形成的学习欲望得到激发及保持较高水平^[7]。

3.2 护士继续教育学习满意度处于中等偏下水平

本结果显示,护士继续教育学习的满意度量表总均分为(2.74 ± 0.48)分,处于中等偏下水平,提示,管理者应拓宽继续教育的深度和广度,满足护

士的学习需求。结果还发现,护士对继续教育课程内容满意度较高,得分为(3.51 ± 0.63)分,说明继续教育的内容基本能满足护士的学习需求。我国《继续护理学教育试行办法》指出^[8],继续护理学教育的内容要适应不同专科护理技术人员的实际需要,注意针对性、实用性和先进性,应以现代护理学科学技术发展中的新理论、新知识、新技术和新方法为重点。因此,在保持现有继续教育良好教学内容的基础上,要考虑与时俱进,不断更新护理教学内容。本调查还发现,护士对继续教育学习环境和评价成果的评价偏低,得分分别为(2.61 ± 0.53)分和(2.09 ± 0.42)分。说明学习环境和学习效果不尽如人意。本研究发现,护士参与继续教育学习的最主要动机是追求职业发展,希望通过学习更能胜任自己的工作。而继续教育的作用是帮助护士提升理论知识水平,促进护理工作的更好开展。另外,护士通过继续教育取得学分,达到医院和上级卫生部门的要求,也为晋升职称提供必要的条件。因此,

相关部门应改进继续教育的模式和学习环境,选择灵活有效的授课形式,不断提高继续教育效果,真正起到促进护理人员提升和发展的作用。

3.3 影响护士继续学习动机和满意度的因素分析

3.3.1 年龄、工作年限和职称 本调查发现,≤30岁、工作年限相对较短,职称相对较低的护士学习动机较强,满意度较高。原因可能是:①年轻护士参加工作时间短,社会和工作阅历较少,对周围事物比较感兴趣,有时间,家庭负担小,学习主动性强;②年轻护士工作经验积累不足,需要不断学习,以增强工作本领,更好地从事护理工作,追求职业的发展和晋升,而年长护士工作较为熟练,职称已到一定级别,工作压力相对较小,学习的意愿和学习的迫切性相对较低;③当前社会处于知识飞速发展的时代,很多年轻护士有趁着年轻多学知识多积累的倾向^[5]。

本结果还显示,≥30岁及高年资护士学习动机相对减弱,针对这一现象,管理者和教育者在实施继续教育过程中应注意从终身教育的角度出发,全方位的激发她们的学习兴趣;从学习需要的角度出发,挖掘她们潜在的学习需求,使继续教育的安排更符合这些年龄护士的特点,从而激发其学习动力。

3.3.2 婚姻状况 本研究发现,未婚护士的学习动机较已婚(含离异或丧偶)护士更强,这与其家庭负担小、时间灵活有关。已婚护士往往承担着妻子和母亲的角色,需要照顾家庭,影响了护士参与继续教育的学习。这提示临床管理人员和教育者要注意合理安排继续教育的时间,创造条件,改变授课形式^[9],以方便和满足已婚护士参与教育教育学习的需求。

3.3.3 聘用方式 本研究中,合同护士的学习动机和学习满意度均高于其他聘任护士,这可能是由于合同护士在薪金、晋升等方面的机会比在编护士少。而这种差距在一定程度上会激发合同护士积极参与继续教育学习,以提升自己,改变现状,寻求更多职业发展的机会。这提示管理者一方面要做好正式在编护士的宣传工作,提高她们的竞争意识,保持

学习的积极性;另一方面,对合同护士的升职、奖励、教育等方面,要与正式在编护士一视同仁,促进合同护士的职业认同感,保持她们参与继续教育学习的积极性,减少人才流失。

4 结论

继续教育是护士获取新信息、掌握新技能的重要手段,是完善护理队伍知识体系、提高服务质量的重要途径。本结果表明,护士参与继续教育学习的动机较好,且内部动机大于外部动机;护士对继续教育课程内容满意度较高,而对学习环境和学习效果满意度偏低;护士的学习动机和满意度与其年龄、工作年限、职称、婚姻及聘用方式有关。管理者应加大宣传力度,拓宽继续教育的深度和广度,采取分阶段、分层次教育,满足不同年龄、婚姻、职称和聘用方式护士的学习需求,同时营造自学氛围,提高护士参与继续教育的主动性。

参考文献:

- [1] 张慧杰,王西萍,王欢. 护士继续教育学习倦怠的因素与对策[J]. 中国中医药现代远程教育, 2011, 9(22): 69-70.
- [2] 朱玉霞,宋学香,潘美萍,等. 三级甲等医院护理人员继续教育状况调查[J]. 护理学杂志, 2011, 26(2): 52-53.
- [3] 饶钊灯,韩栋,罗雅丽,等. 教育参与量表测量医务人员学习动机的适用性评价[J]. 医学教育探索, 2010, 9(8): 1030-1033.
- [4] 国秀玮. 成人学习动机和满意度研究[D]. 上海: 华东师范大学, 2007.
- [5] 王泽娟. 北京城区 637 名护士参与继续教育的学习动机和学习障碍的现状调查[D]. 北京: 中国协和医科大学, 2007.
- [6] 王惠珍,夏华安,夏喜安,等. 本科护生心理亚健康状况与学习动机调查[J]. 护理学杂志, 2008, 23(16): 59-60.
- [7] 阮满真,廖永珍,丛丽. 护士参与继续教育的学习动机调查分析[J]. 中国护理管理, 2011, 11(6): 59-61.
- [8] 郝艳青,张敏,孙铮. 国内外继续护理学教育的研究现状[J]. 中华护理教育, 2012, 9(6): 277-280.
- [9] 田文凤. 继续教育对护士职业生涯影响的探讨[J]. 中国成人教育, 2013, 21(9): 119-121.

[本文编辑:郑志惠]