

急诊科实习护生学习适应性影响因素的调查分析

刘小红,余琦,陈飞恩,林小艳

(中国人民解放军第 421 医院急诊科,广东广州,510318)

[摘要] **目的** 了解和分析影响急诊科实习护生学习适应性的因素,并提出相应的对策。**方法** 采用自行设计的急诊科实习护生学习适应性调查表对 200 名急诊科实习护生进行调查。**结果** 影响急诊科实习护生学习适应性的前 6 位因素依次是:急诊科工作性质、急诊科环境、患者病情、实习时间、带教老师授课方式、专业认同感及与患者及其家属的沟通。**结论** 加强护生对急诊科的认识和技能培训;培养护生沟通技巧,增强护生法律意识;增加实习时间,改进带教方法及提升带教老师素质;培养护生对护理专业的认同感,对促进急诊科实习护生学习适应性具有积极的作用。

[关键词] 急诊科;实习护生;学习适应性

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2015)04-0009-04 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2015.04.003

Survey of the influencing factors of learning adaptability in nursing student of the emergency department

Liu Xiaohong, Yu Qi, Chen Fei'en, Lin Xiaoyan//Modern Clinical Nursing, -2015, 14(4):9.

[Abstract] **Objective** To investigate the influencing factors of learning adaptability of nursing student in the emergency department and come up with relevant countermeasures. **Methods** Two hundred nursing student in the emergency department participated in the survey. A self-designed questionnaire on their learning adaptability and the results were analyzed. **Result** The job category, work environment, disease of the patients, internship time, teaching method and the professional identification were the top six factors influencing their learning adaptability situation. **Conclusion** Such measures as strengthening the orientation of student nurses, cultivating their observation ability and communication skills, enhancing the consciousness about law, increasing practice time appropriately, improving teaching methods and ability, and strengthening sense of identity can guarantee effective internship and adaptability of the nursing student in emergency department.

[Key words] emergency department; nursing student; learning adaptability

急诊科是综合性科室,急、危、重症患者多,抢救仪器复杂,新技术操作较多,护生在急诊科的学习适应性可能会受到各种因素的影响^[1]。学习适应性是指个体克服困难取得较好学习效果的倾向,亦即学习适应能力,该能力的高低与学习效果的好坏显著相关^[2]。护生学习适应性对护生以后能否胜任护理工作岗位有着决定性的影响。笔者自 2013 年 8 月~2014 年 8 月对护生在急诊科学习适应性影响因素进行调查及分析,旨在制订提高护生急诊科学习适应性措施提供依据,现将方法和结果

报道如下。

1 对象与方法

1.1 对象

选取 2013 年 8 月~2014 年 8 月在本院急诊科实习的护生 200 名,男 5 名,女 195 名;年龄 18 ~ 22 岁,平均(19.30 ± 1.20)岁。

1.2 调查工具

参考相关文献^[2],自行设计急诊科实习护生学习适应性调查表,内容包括两部分内容,①护生一般资料,内容包括性别、年龄、学历等。②护生学习适应性影响因素,内容包括急诊科相关因素、教学因素、患者及其家属因素、个人相关因素 4 个方面共 12 个条目,每个条目采用 5 级评分法,按照“绝对影响”、“非常影响”、“基本影响”、“非常不影

[收稿日期] 2014-12-06

[作者简介] 刘小红(1967-),女,湖南人,主任护师,本科,主要从事急诊科护理管理工作。

[通信作者] 余琦,护理部主任,本科,E-mail:553270415@qq.com。

响”、“绝对不影响”分别赋予 1 分、2 分、3 分、4 分、5 分。得分越低,表示该项对急诊科护生学习适应性的影响越大。

1.3 调查方法

调查由专人负责,在护生急诊科实习结束时发放问卷,统一指导语,调查前说明填写方法,问卷不记名,护生自行填写,填写完毕后当场回收。本次调查共发放问卷 200 份,均全部有效回收,回收有效率为 100.00%。

1.4 统计学方法

数据采用统计描述。

2 结果

影响急诊科实习护生学习适应性因素见表 1。从表 1 可见,影响急诊科实习护生学习适应性前 6 位因素依次是:急诊科工作性质、环境,患者病情,实习时间,带教老师授课方式,专业认同感,与患者及其家属沟通。

表 1 影响急诊科实习护生学习适应性因素
($n = 200$; 分, $\bar{x} \pm s$)

条目	学习适应性得分
急诊科相关因素	
工作性质	1.92 ± 1.02
工作环境	2.18 ± 1.15
仪器设备	2.76 ± 1.09
工作规程	2.77 ± 1.06
教学因素	
带教老师授课方式	2.68 ± 1.30
与带教老师的相处	3.50 ± 1.30
实习时间	2.66 ± 1.17
患者及其家属因素	
患者病情	2.49 ± 1.18
患者及其家属情绪	3.07 ± 1.18
与患者及其家属沟通	2.71 ± 1.34
个人相关因素	
急救知识	3.26 ± 1.14
专业认同感	2.69 ± 1.33

3 讨论

3.1 影响急诊科实习护生学习适应性因素分析

3.1.1 急诊科工作及环境和患者病情 急诊科是医院的窗口,是集院前、院内急救于一体的多部门

科室,危重患者多、病情急,且复杂多变,意外死亡率高^[1]。急诊科工作环境是一个充满焦虑、拥挤、多变和沟通障碍的场所,抢救室内多种仪器设备及其发出的警报声,患者痛苦的呻吟声,急救车的急促鸣笛声,患者家属的焦躁不安等,均可对实习护生的身心造成负面影响^[3]。面对病情危重和复杂多变的患者以及拥挤和繁忙的环境,护生未能很快地适应急诊科特殊的工作环境,从而影响实习效果。由此可见,如何让护生尽快适应急诊科工作性质和其特殊的环境对提高其学习适应性至关重要。

3.1.2 与患者及其家属的沟通 急诊科是抢救患者生命的最前沿场所,同时也是最容易产生矛盾,纠纷和投诉的地方。一项调查结果显示^[4],因急诊环境复杂,医护人员心理暴力发生率 100%。急诊患者大部分为危重患者并且死亡率较高,患者家属常出现急躁、易激惹的心理而且期望值高,稍有刺激就会出现行为言语的失控,因此多数实习护生害怕或不愿与患者及其家属交流,害怕说错话,发生护理纠纷^[5-6]。

3.1.3 实习时间及教学因素 本院护生急诊科实时时间为 4 周,调查发现,实习时间是影响护生学习适应性的主要因素。急诊科实习时间过短,大量新知识、新理念在短期内不能充分被消化吸收,进而影响了护生学习积极性。教学是提高护生实习质量的关键,目前,实习护生采取的是传统的跟班学习教学方式,没有集中进行急诊科工作特性介绍及各种急救技能的培训,使护生临床在工作中处于被动状态,对各种疾病的急救处理方法有陌生感,进而影响其学习适应性。

3.1.4 护生专业认同感 专业认同感是指护生承认自己是护生以及将来的护士身份,认可护理专业的价值,从心底接受护理专业,并对护理专业的各个方面作出积极的感知和正面的评价^[7]。刘莉等^[8]研究认为,由于自身兴趣而选择护理专业的护生,大多具有主动学习的意识,他们热爱本专业、专业思想较稳定,因此积极、快乐地工作,学习适应性较高。护生的专业认同感对其学习的积极性很重要,专业认同感不强,从而缺乏学习动力。本调查结果显示,专业认同感是影响实习护生学习

适应性的主要因素。原因可能与护生社会低期望值与职业高发展目标之间的冲突,由此产生职业自卑感、失落感^[9]。

3.2 对策

3.2.1 加强护生对急诊科的认识和技能培养 ①制作急诊科实习护生培训手册,内容包括急诊科环境介绍、带教老师的简介及照片、急诊科各班职责及工作程序,急诊常见病护理常规。护生入科时,带教老师详细介绍科室环境、科室规章制度和抢救设备的放置,耐心讲解仪器设备的使用及保养,科室所收患者的病种特点等。②对各种常见危重病例的护理采用模拟教学方式,提高护生急救理论知识和专业技能,并增强其急救适应能力、病情观察能力、应急配合能力及综合能力。③强化急诊科工作规程,加强急救知识培训,开展护生轮流每周小讲课活动,引导护生通过书刊、网络等途径自主学习急救知识的欲望和热情。实习结束前进行急救理论知识测验及急救技能操作考核,促使护生尽快熟悉急诊科规程,发挥主观能动性。

3.2.2 培养护生沟通能力和强化法制意识 ①急诊科患者多为初次来院就诊,与医护人员不熟悉,加上病痛的因素,情绪不稳定,容易发生医疗纠纷。护生入科后带教老师告知急诊患者的特性,指导护生多为患者着想,站在患者的角度思考问题;鼓励护生多与患者及其家属沟通交流,以真诚的心对待患者,取得患者的信任,建立良好的护患关系。②组织护生参加医院组织的医疗法律、法规的学习讲座,强化法制意识,提高自我保护的意识,主动运用法律的手段维护护患双方合法权益。

3.2.3 改进带教方法 ①适当延长急诊科实习时间,由原来的4周延长至6周,轮转急诊分诊、院前急救出车、急诊综合病房、急诊重症监护室、急诊输液中心,以保证护生能接触到各类病例,从而提高护生综合素质和救护水平。②魏微萍等^[10]研究表明,采用情景教学法教学后,护生的实习考评成绩、操作成绩及理论成绩均明显高于使用传统灌输式教学的护生,提高了护生主动学习的积极性。针对急诊科的特点,采用情景教学法,模拟各种疾病的现场急救处理方法,同时安排护生参加危重

病例的抢救及护理查房,提高护生处理各种危重病例抢救能力。③举办带教老师学习班,请优秀带老师介绍教学经验,组织带教评比活动,同时完善教学考评机制,建立带教老师和护生的互评方案,以促进师生沟通,提高教学质量^[11]。④护生既是学习者,同时又是有感情有思想的人,需要带教老师从各个方面关心、理解和支持,为护生创造轻松的学习环境^[12-13]。每周组织召开实习护生座谈会,了解他们的需要、思想动态、实习生活、工作情况,为他们分忧解难,使护生全身心投入到实习工作中。

3.2.4 提高护生对护理专业的认同感 组织护生观看南丁格尔奖章获得者的先进事迹资料片,使其认识到本专业的重要性和荣誉感;同时通过带教老师以身作则,正确引导护生树立对护理专业的认同感,使护生对护理专业的发展和个人的发展充满信心,激发他们学习热情;以抢救成功的病例为例子,使护生产生成就感,提高护生对急诊科的认识和适应能力。

4 结论

本结果表明,急诊科工作性质、环境及患者病情、实习时间、带教方式、专业认同感及与患者及其家属沟通是影响急诊科实习护生学习适应性的重要因素。注重实习护生综合能力培训,采用科学的带教方法,增强护生职业认同感,可提高急诊科实习护生的学习适应性,从而提高实习效果。

参考文献:

- [1] 柳嫦,倪冬青.急诊科临床带教的难点与对策[J].护理管理杂志,2005,5(8):33-34.
- [2] 肖红梅,程月娥.专科医院手术室实习护生学习适应性的影响因素及对策[J].解放军护理杂志,2011,28(6A):63-64.
- [3] 庞爱华.急诊室工作环境对急诊护士生活质量的影响[J].护理研究,2005,19(5):825-827.
- [4] 陈凤.急诊室护生心理需求现状及影响因素分析[J].全科护理,2011,9(11A):2900-2901.
- [5] May DD, Grubbs LM. The extent, nature, and precipitating factors of nurse assault among three groups of registered nurses in a regional medical center[J]. J Emerg Nurs, 2002, 28(1):294.