

个案追踪检查法结合护士长点评在临床护理查房中的应用

潘桂琼

(新兴县人民医院,广东新兴,527400)

[摘要] **目的** 探讨个案追踪检查法结合护士长点评在临床护理查房中的应用效果。**方法** 选择 2012 年 1~12 月在本院住院患者 300 例设为对照组,采用传统护理查房模式;2013 年 1~12 月在本院住院的患者 330 例设为观察组,采用个案追踪法结合护士长点评查房模式。比较病区护理管理质量(包括病房管理、分级护理、基础护理、护理安全、健康教育)及护理文书合格率情况。**结果** 两组病区护理管理质量及护理文书合格率比较,均 $P < 0.05$,差异具有统计学意义,观察组护理管理质量及护理文书合格率明显高于对照组。**结论** 个案追踪检查法结合护士长点评提高临床护理查房质量,同时有效提高护士综合素质及护士长管理水平。

[关键词] 个案追踪检查法;护士长;护理查房

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2015)04-0055-03 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2015.04.017

Application of case checking and head nurse's comments on clinical nurinsg rounds

Pan Guiqiong//Modern Clinical Nursing, -2015, 14(4):55.

[Abstract] **Objective** To explore the effect of case checking and head nurses' comment on clinical nurinsg rounds. **Methods** Three hundred hospitalized patients from January to December of 2012 were set as the control group, which received the traditional nursing ward round model. Another three hundred and thirty patients hospitalized from January to December of 2013 were set as the observation group, which received case tracking method integrated with head nurses ward round model. The ward nursing management quality of both groups including the ward management, grading nursing, basic nursing, nursing safety, health and education and the qualified rate of nursing documents were compared between the two groups. **Result** The quality of nursing management and nursing documents qualification rate of the observation group were obviously higher than those of the control group. **Conclusion** The case tracking method and the head nurses' comments can improve the quality of clinical nursing rounds, enhance nurses comprehensive quality and increase management level of the head nurses.

[Key words] case tracking; head nurses; nursing ward round

追踪方法学(tracer methodology, TM)是通过对患者就医过程的系统观察与了解,考察医疗机构的基本设施、管理及服务体系,以评价医疗机构现状的一种现场评估技术方法^[1]。其是美国医疗机构联合评审委员会(JCI)评鉴 2006 年导入的一种新的评价方法,主要包括个案追踪和系统追踪^[2]。个案追踪也称患者追踪,指通过对选定患者的追踪检查,评价护理流程、制度执行力及护理服务能力。现场点评是用科学的管理制度、标准和方法,为一线护士提供现场指导和培训,全面提高护理管理

水平和技术水平,最终的目的是为了护理质量的提高^[3]。2013 年 1~12 月,本院运用追踪方法学中的个案追踪检查法,对住院患者所接受的护理状况进行追踪检查,并结合护士长点评,旨在提高临床护理查房质量,现将方法及结果报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

按不同时间段分别设为对照组与观察组。对照组,2012 年 1~12 月本院有护理单元 23 个,护士 262 名(其中护士长 28 名),年龄 19~50 岁,平均 (31.0 ± 1.5) 岁。学历:中专 85 名,大专 142 名,本科 35 名。职称:护士 112 名,护师 119 名,主管护

[收稿日期] 2014-09-10

[作者简介] 潘桂琼(1978-),女,广东新兴人,副主任护师,本科,主要从事护理管理工作。

师 26 名,副主任护师及以上 5 名。住院患者 300 例,男 174 例,女 126 例,年龄 20 ~ 68 岁,平均 (49.5 ± 2.5) 岁。文化程度:小学 63 例,初中 110 例,高中或中专 100 例,大专及以上 27 例。观察组,2013 年 1 ~ 12 月本院有护理单元 26 个,护士 280 名(其中护士长 31 名),年龄 19 ~ 50 岁,平均 (30.0 ± 1.5) 岁。学历:中专 95 名,大专 152 名,本科 33 名。职称:护士 112 名,护师 128 名,主管护师 34 名,副主任护师及以上 6 名。住院患者 330 例,男 184 例,女 146 例,年龄 18 ~ 70 岁,平均 (51.0 ± 1.5) 岁。文化程度:小学 75 例,初中 120 例,高中或中专 97 例,大专及以上 38 例。两组患者及两组护理人员一般情况比较,差异无统计学意义(均 $P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组 采用传统护理查房模式,即早上 8:00 医护集体大交班后,由护士长带领护理人员进行床边交接班,责任护士与夜班护士床边交接班,查看患者情况(特别是重病和大手术后患者),包括病房管理、分级护理、基础护理、护理安全、健康教育及护理文书等。

1.2.2 观察组 护理人员提前 30 min 上班,分组完成晨间护理,8:00 参与医护集体大交班后,在对照组基础上实施个案追踪检查法结合护士长点评。方法如下:①实施前,组织全院护士学习追踪方法学的基本理论及应用原则,要求能熟练掌握个案追踪检查法的目的、内容、标准、方法、记录的形式等;②制订统一的追踪检查记录表,内容包括追踪评价的问题、现场查看及访谈结果、存在问题及扣分情况、护士长点评情况、整改措施及效果评价、列入下个月追踪的要点,其追踪评价的问题包括病房管理、分级护理、基础护理、护理安全、健康教育及护理文书等;③除常规查房外,每日重点关注危重、大手术后患者护理情况及护理质量;④医护人员床边交接查看患者,护士长对重点查房患者现场了解其基础护理落实、病房管理、执行医嘱是否及时规范,护理安全措施落实情况、护理文书书写是否规范,并对分级护理及健康教育、患者满意度等方面进行调查访谈,然后护理人员集体回治疗室进行讨论,护士长点评,时间控制在 15 ~ 20 min;

护士长提问分管责任护士了解患者“十知道”,并由其汇报危重或术后患者病情重点关注的专科问题,提出疑难问题;针对检查存在问题及疑难问题,护士长现场反馈点评,提出整改指导意见,按要求填写追踪检查记录表;⑤每月统计资料,对存在问题进行排序,针对重点突出问题进行讨论,制订或修改流程,并列入下个月检查的重点追踪内容。

1.3 评价指标及方法

①根据本院于 2012 年制订的《病区护理管理质量评价标准》及《护理文书评价标准》为检查标准进行评价。《病区护理质量管理评价标准》包括病房管理、分级护理各占 10 分,基础护理、护理安全各占 30 分,健康教育 20 分,满分 100 分,90 分为合格;《护理文书评价标准》包括病历书写基本要求占 20 分,体温单、评估单各占 10 分,护理记录单占 40 分,专科护理单占 20 分,满分 100 分,90 分为合格。由专职护士根据标准进行评价。

1.4 统计学方法

数据应用 SPSS11.0 统计软件包进行统计学分析。计数资料比较采用 χ^2 检验。检验水准 $\alpha = 0.05$ 。

2 结果

两组病区护理管理质量及护理文书合格率比较见表 1。由表 1 可见,两组病区护理管理质量及护理文书合格率比较,均 $P < 0.05$,差异具有统计学意义,观察组护理管理质量及护理文书合格率明显高于对照组。

表 1 两组病区护理管理质量及护理文书合格率比较 $n(\%)$

组别	<i>n</i>	病区护理管理质量	护理文书
对照组	300	273 (91.0)	288 (96.0)
观察组	330	317 (96.1)	326 (98.8)
χ^2		6.768	4.934
<i>P</i>		0.009	0.026

3 讨论

3.1 个案追踪检查法结合护士长点评在临床护理查房中应用可促进护理质量持续改进

传统的管理理念常将护理不良事件的原因直

接归咎于护理人员个人行为错误。然而绝大多数护理不良事件不是孤立的,是众多环节因素中某一个或几个发生改变所致,主要是系统上存在或潜在的危险因素或缺陷^[4]。追踪方法学强调以患者为中心的追踪概念,通过患者的就医过程,重点评价医院内部各部门、各专业之间的沟通与合作是否满足患者的医疗需要,所提供的医疗服务质量与安全是否达到主要标准的要求,最终使患者获得优质的医疗护理服务,是一种具有科学性、先进性、实用性强的过程管理方法^[5]。进行护理质量管理的主要目的之一是保证护理安全,能验证工作制度的执行、流程建设的完善及护理措施的落实^[6]。通过个案追踪检查法在临床查房中应用,可了解各班护士的工作质量,重视过程管理,突出环节质控,改变以往只强调终末质量管理,增强了护理人员的质控意识。个案追踪检查法结合护士长现场提问点评,可及时发现存在问题,及时纠正。本研究制订的追踪检查记录表,每天将存在问题进行记录、提出整改措施、及时进行效果评价,每月再次进行资料统计,对存在问题进行排序,针对重点突出问题进行讨论,制订或修改流程,并列入下一个月检查的重点追踪内容,有效提高临床护理查房质量,从而也提高了护理管理质量。由表1可见,两组病区护理管理质量(包括病房管理、分级护理、基础护理、护理安全、健康教育)及护理文书合格率比较,均 $P < 0.05$,差异具有统计学意义,观察组护理管理质量及护理文书合格率明显高于对照组。

3.2 个案追踪检查法结合护士长点评在临床护理查房中应用有利于护士自身综合素质的提高

个案追踪检查法结合护士长点评充分调动护士积极性,培养了护士临床思维能力,提高了护士语言表达能力。语言表达能力作为人的一项综合素质时时刻刻都在影响着医护人员的工作,良好的语言表达能力使医患沟通顺畅,有效减少医疗纠纷^[7]。护士长通过查房时的提问点评,要求护士具有良好的语言表达能力、扎实的专业知识及辩证思维能

力、和娴熟的技术操作。因此,护士由被动学习转变为主动学习,不断加强专业知识和人文关怀知识的学习,提高自身的综合素质。

3.3 个案追踪检查法结合护士长点评在临床护理查房中应用有利于护士长管理水平的提升

护士长是医院护理队伍中的基层管理者和组织者,是科室护理工作的具体领导者和指挥者。科室护理质量的高低与护士长本身的素质和管理水平有直接的关系。开展个案追踪检查,就要求护士长不仅要有丰富的专业知识和临床经验,还要有敏锐的观察发现问题的能力,因此对护士长工作是一种鞭策,在一定程度上锻炼了护士长的组织管理、沟通、表达等综合能力。

4 结论

综上所述,个案追踪检查法结合护士长点评在临床护理查房中应用,可提高查房质量,从而提高了护理质量,同时也可培养护士临床思维和语言表达能力及提升了护士长管理水平,有效提升了人文关怀及护理质量的持续改进。

参考文献:

- [1] 张宗久.中国医院评审实务[M].北京:人民军医出版社,2013:3.
- [2] 董军,刘亚平,周亚春.追踪方法学在医院评审中护理管理的策划及实例分析[J].中国医院,2012,16(3):11-14.
- [3] 许日波.晨交接班后讨论和护士长点评在提高护理质量中的应用[J].全科护理,2010,8(23):2127-2128.
- [4] 刘义兰,张亮,王桂兰,等.患者安全文化建设的思考[J].医学与社会,2007,20(7):1-4.
- [5] 王革.追踪方法学在护理质量评价中的应用[J].中国护理管理,2011,12(12):68-69.
- [6] 金立萍,王宁,宁水金.追踪方法学在护理管理中的应用[J].中国医院,2012,16(5):47-49.
- [7] 苏琳涵.医学生语言表达能力的培养与实践[J].卫生职业教育,2011,29(22):30-31.

[本文编辑:刘晓华]