

# 助产士工作压力状况分析

顾俊云

(首都医科大学附属北京妇产医院,北京,100026)

**[摘要]** **目的** 探讨助产士工作压力状况。**方法** 采用问卷调查方法,调查本院 70 名助产士工作压力状况。**结果** 助产士工作压力前 5 个得分最高条目分别为:担心工作中出现差错事故,担心职业暴露的危险,助产士工作未被患者及家属承认,上班的助产士数量少,工资及其他福利待遇低。不同学历及不同工作年限助产士工作压力得分情况比较,均  $P > 0.05$ ,差异无统计学意义。**结论** 助产士在工作中压力较大,应提高其自身业务水平,管理部门应提供足够人力保障及建立支持系统,以减轻助产士工作压力,从而提高其工作积极性。

**[关键字]** 助产士;工作压力;护理管理

**[中图分类号]** R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2015)06-0025-03 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2015.06.008

## Survey of the working pressure in midwives

Gu Junyun//Modern Clinical Nursing, -2015, 14(6):25.

**[Abstract]** **Objective** To investigate the working pressure in midwives. **Method** Seventy midwives in Beijing Obstetrics and Gynecology Hospital, Capital Medical University were investigated by a questionnaire to evaluate the level of work stress. **Results** The top 5 pressure sources were as follows: the accident at work, risky occupational exposure, un-recognition by patients and their relatives, small number of nurses, welfares including wages and other benefits. There was no significant difference in the total pressure scores between the nurses with different degrees and ages (all  $P > 0.05$ ). **Conclusions** The midwives suffer from great pressure at work. It is suggested that the midwives should improve their professional competency and the administrators should build support system to ensure an enough number of manpower and the construction of midwife supporting system so as to reduce their work pressure and enhance their incentive in nursing practice.

**[Key words]** midwife; work stress; nursing management

助产士是一个在特殊环境中从事特殊护理专业的群体,承担着促进母婴生命健康、安全的重大责任。随着现代医学的发展及医学模式的转变,人们对助产士的助产技术和护理理论提出更高的要求,助产士承受的压力也越来越大,而压力过大会降低其工作效率,还可导致身心疾病,如身心耗竭综合征、焦虑、抑郁等<sup>[1]</sup>。为了解助产士工作的主要压力来源及相关的影响因素,本研究对本院助产士压力状况进行调查分析,现将结果报道如下。

## 1 对象与方法

### 1.1 研究对象

选择 2013 年 12 月在本院产房工作 1 年以上

**[收稿日期]** 2014-03-20

**[作者简介]** 顾俊云(1972-),女,北京人,护师,本科,主要从事产科护理工作。

的助产士 70 名,均为女性,年龄 22 ~ 52 岁,平均  $(32.6 \pm 7.8)$  岁。工作年限:1 ~ 5 年 21 名,6 ~ 10 年 9 名,11 ~ 15 年 10 名,16 ~ 20 年 18 名,> 20 年 12 名。学历:中专 34 名,大专及以上 36 名。

### 1.2 方法

**1.2.1 调查工具** 采用问卷调查法。调查问卷的内容包括两部分,第 1 部分为助产士的一般资料,包括年龄、文化程度、工作年限等。第 2 部分为助产士工作压力源,采用助产士工作压力源量表<sup>[2]</sup>,该问卷有 20 个问题,每个问题采用 0 ~ 3 级评分,“0”表示从来没有发生,“1”表示偶然发生,“2”表示有时发生,“3”表示经常发生,由助产士根据自身的感受进行自评,最高得分为 60 分,得分越高代表压力越大。本研究问卷信度的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.86。

**1.2.2 调查方法** 由专人负责调查,调查前统一

指导语,说明调查目的,由助产士独立完成,共发放调查问卷 70 份,回收有效问卷 70 份,有效回收率为 100.0%。

1.3 统计学方法

数据应用 SPSS17.0 统计软件包进行统计学分析。对非正态分布数据采用中位数与四分位数间距表示,组间比较采用秩和检验。检验水准  $\alpha = 0.05$ 。

2 结果

2.1 助产士前 5 个得分最高压力条目情况

助产士前 5 个得分最高压力条目情况见表 1。由表 1 可见,助产士前 5 个压力得分最高条目分别为:担心工作中出现差错事故,担心职业暴露的危险,助产士工作未被患者及家属承认,上班的助产士数量少,工资及其他福利待遇低。

表 1 助产士前 5 个得分最高压力条目情况 (n = 70,分)

条目	M	(P <sub>25</sub> ~ P <sub>75</sub> )
1 担心工作出现差错事故	2.0	(1.0 ~ 3.0)
2 担心职业暴露的危险	2.0	(1.0 ~ 2.0)
3 助产士工作未被患者及家属承认	2.0	(1.0 ~ 2.0)
4 上班的助产士数量少	2.0	(1.0 ~ 2.0)
5 工资及其他福利待遇低	2.0	(1.0 ~ 2.0)

2.2 不同学历助产士压力得分情况比较

不同学历助产士压力得分情况比较见表 2。由表 2 可见,不同学历助产士压力得分比较, $P > 0.05$ ,差异无统计学意义。

表 2 不同学历助产士压力得分情况比较 (n = 70,分)

学历	n	M	P <sub>25</sub> ~ P <sub>75</sub>
中专	34	26.0	22.0 ~ 29.0
大专及以上	36	24.0	21.0 ~ 26.8
Z		-1.332	
P		0.183	

2.3 不同工作年限助产士压力得分情况比较

不同工作年限助产士压力得分情况比较见表 3。由表 3 可见,不同年限助产士压力得分比较, $P > 0.05$ ,差异无统计学意义。

表 3 不同工作年限助产士压力得分比较 (n = 70,分)

工作年限(年)	n	M	P <sub>25</sub> ~ P <sub>75</sub>
1 ~ 5	21	22.0	20.0 ~ 25.5
6 ~ 10	9	25.5	22.0 ~ 26.8
11 ~ 15	10	26.5	21.5 ~ 29.3
16 ~ 20	18	24.5	21.8 ~ 28.3
> 20	12	26.0	23.0 ~ 29.0
Z		6.511	
P		0.164	

3 讨论

3.1 助产士的工作压力分析

本研究发现,本院助产士前 5 个压力得分最高条目分别为“担心工作中出现差错事故”,“担心职业暴露的危险”,“助产士工作未被患者及家属承认”,“上班的助产士数量少”,“工资及其他福利待遇低”,其是助产士认为前 5 个工作压力源,分析原因如下。

助产士是护理队伍中的特殊群体,专业技术要求高,急症多,产妇情况变化快,工作预见性差,每项工作都关系到母婴的生命安全,工作质量的好坏直接关系到一个家庭的幸福。妊娠分娩的特殊性、复杂性和现代医学的局限性,使产妇妊娠分娩充满了风险,特别是待产过程情况变化更为复杂,时有险情出现,但部分孕产妇和家属认为,只要产前检查正常就能顺利分娩。因此,一旦产程出现情况,家属便难以接受,助产士言语稍有不慎便可引起纠纷,导致助产士长期处于精神高度紧张状态。加之,近年来本院反复出现生育高峰期,每年分娩量均超过 1 万多例,其中大部分是自然分娩,因此助产士的工作强度极大。所有这些都作为压力源,无形增加了助产士的心理压力。调查发现<sup>[3]</sup>,产房的工作性质使助产士所接受的职业危害比外科护士大。医源性、血源性、传播性疾病引起的医院感染是现代医院管理中的一大难题,而助产士的工作性质决定其不可避免地具有接触患者体液和血液的风险。如助产士在会阴缝合或进行各种注射操作时可因产妇不配合或操作不慎而被刺伤<sup>[4]</sup>;一些需急诊抢救或急产的产妇来不及做一些传播性疾病的检查,如乙型肝炎、性病等,使助产士经常暴露在危险环境中,

职业暴露的风险大。本研究发现,不同学历和不同工作年限助产士压力得分情况比较, $P > 0.05$ ,差异无统计学意义。说明工作压力是普遍存在的,与工作环境有关,助产士的工作经验及知识水平等对其影响不大。护理人员不足问题是临床主要工作压力源,其中工作量大是本次大多数调查中助产士不约而同提出的,排列在第1位压力源<sup>[5]</sup>。此外,助产士待遇较低也是助产士压力来源的原因之一<sup>[6-7]</sup>。

### 3.2 对策

①提高助产士自身业务水平。产科是临床高风险、高压、高纠纷的科室,它涉及到母婴双方的生命安全。加强助产士业务训练,提高自身专业技术水平及做好职业暴露的防护;主动做好孕产妇待产过程的心理和生活护理工作,及与家属的沟通工作,取得孕产妇及其家属的信任。②医院管理部门要重视人力资源配备及制订激励机制。医院人力资源管理部门应开展调研,配备足够人力资源,减轻助产士日常的工作压力,工作中做到弹性排班,尽量满足助产士的需求<sup>[8]</sup>。制订相关激励机制,在职称、工资考核上给予重视,给予助产士适宜的政策扶持,提高助产士的待遇,从而提高其工作积极性<sup>[9]</sup>。③建立助产士支持系统。通过电视、广播和报纸等多种途径,让社会了解和尊重助产士;医院建立有效的支持系统,如建立心理咨询机构,给予心理疏导,及时消除引起助产士压力的因素;定期组织助产士学习心理健康知识,帮助其学会应对压力的技巧,减轻其心理负担,保持良好的心理状态。

### 4 结论

研究发现,本院助产士工作压力主要体现在担心工作出现差错事故,担心职业暴露的危险,助产士工作未被患者及家属承认,上班的助产士数量少,工资及其他福利待遇低。应引起医院管理者重视,提供足够人力保障及建立助产士支持系统,以减轻助产士压力,从而提高其工作积极性。

### 参考文献:

- [1] Grat-Toft P, Anderson JG. stress among hospital staff: its causes and midwives[J]. British Journal of Nursing, 1994, 3(10): 527-534.
- [2] Wheeler H, Riding R. Occupational stress in general nurses and midwives [J]. British Journal of Nursing, 1994, 3(10): 527-534.
- [3] 张杰,尹蛟,薛谷一. 助产士与外科护士心理健康状况比较及分析[J]. 现代护理, 2005, 11(16): 1292.
- [4] 田阿红. 助产士的职业危害与防护对策[J]. 护理实践与研究, 2006, 3(2): 55-56.
- [5] 刘宇,何国平. 护士工作压力源研究进展[J]. 中华护理杂志, 2004, 39(11): 852-854.
- [6] 孙玉红,孙国珍,周滋霞,等. 盐城市助产士职业压力现状及相关因素调查[J]. 医学与社会, 2014, 27(11): 6.
- [7] 路敏. 浅谈部队基层医院助产士人力资源的管理体会[J]. 中国实用医药, 2014, 9(15): 269.
- [8] 陈娟英. 助产士工作压力源调查分析与对策研究[J]. 中国实用护理杂志, 2012, 28(3): 52-53.
- [9] 郑桂香,张明娜,勾宝华,等. 助产士工作压力源与自我效能感的相关性研究[J]. 护理学杂志, 2012, 27(6): 58-60.

[本文编辑:刘晓华]

~~~~~

欢迎征订《现代临床护理》!