

·护理教育·

翻转课堂教学模式在新入职护士理论和技能培训中的应用*

张文艳, 刘于, 于明峰

(华中科技大学同济医学院附属同济医院护理部, 湖北武汉, 430030)

[摘要] **目的** 探讨翻转课堂教学模式在新入职护士护理理论和技能培训中的应用。**方法** 将本院 2013 年入职的 122 名新护士设为对照组, 实施传统的培训方法; 将本院 2014 年入职的 303 名新护士作为实验组, 采用翻转课堂模式进行培训, 培训时间均为 1 年。培训后比较两组新入职护士护理理论和技能考核成绩的差异; 了解实验组新入职护士对翻转课堂教学模式的反馈情况。**结果** 实验组新入职护士理论和技能考核成绩高于对照组 (均 $P < 0.001$); 其对培训安排、课堂体验的认可率均在 88.9% 以上。**结论** 采取翻转课堂教学模式对新入职护士进行培训, 提高了新入职护士的学习成效并提高其护理理论和技能水平, 得到了新入职护士的认可。

[关键词] 新入职, 护士; 翻转课堂教学模式; 护理理论; 操作技能

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2017)10-0064-05 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2017.10.015

Effect of flipped classroom model on training of newly-contracted nurses

Zhang Wenyan, Liu Yu, Yu Mingfeng//Modern Clinical Nursing, -2017, 16(10):64.

(Nursing Department, Tongji Hospital, Wuhan, 430030, China)

[Abstract] **Objective** To explore the effect of the flipped classroom model on the training of nursing theory and skills to newly-contracted nurses. **Methods** A total of 122 newly-contracted nurses in 2013 were selected as the control group, where the traditional training methods were adopted. The 303 newly-contracted nurses recruited into the hospital in 2014 were set as the experimental group, where the training was carried out by using the flipped classroom model for 1 year. After training, the differences between the two groups in the theoretical test and nursing skills assessment were compared. A satisfaction survey about the flipped classroom model was made in the experimental group. **Results** Both the scores on the nursing theory and skills in the experimental group were higher than those in the control group (all $P < 0.001$). More than 88.9% of the newly-contracted nurses in the experimental group was for the training arrangement, classroom experience and application of the flipped class model. **Conclusion** The application of the flipped classroom model in the training of nursing for newly-contracted nurses can improve the learning effect of newly-contracted nurses and enhance their nursing theory and skills.

[Key words] newly-contracted, nurses; flipped classroom model; nursing theory; nursing skills

护理是一门操作性与实践性很强的学科, 护士的护理理论与技能水平与患者安全息息相关, 故一直是医院护士培训的重点。新入职护士是指院校毕业后新进入护理岗位工作 2 年以内的护士^[1], 因其刚步入临床工作, 护理技能相对欠缺, 更是临

床护理培训的重点人群。但目前临床护士的培训仍以传统的课堂讲授和演示为主^[2-3], 不能针对不同护士的需求进行培训, 因而护士对培训的兴趣不高; 同时培训模式缺乏对护士解决临床问题能力的培养, 导致新入职护士不能较好地胜任临床工作^[4]。翻转课堂是一种将传统教学过程“翻转”的新型教学模式, 该模式中学生在课下通过在线资源(教学视频)自学, 课堂上则通过学生互动、师生互动实现知识的内化, 使得老师从传统课堂中的知识传授者变成了学习的促进者和指导者^[5]。相关研究表明^[6], 翻转课堂能够提高学习效果, 改善学习满意度。但该模式应用于新入职护士护理理论和技能训练的研究较少。为探讨翻转课堂教学

[基金项目] * 本课题为教育部在线教育研究中心基金项目, 项目编号为 2016YB148; 华中科技大学教学研究基金项目, 项目编号为 201515。

[收稿日期] 2016-09-28

[作者简介] 张文艳 (1986-), 女, 山东人, 主管护师, 硕士在读, 主要从事护理教育工作。

[通信作者] 刘于, 副主任护师, 本科, E-mail: 504443342@qq.com。

模式对新入职护士护理理论技能训练的效果,本研究将该模式应用于本院新入职护士护理理论和技能训练中,现将方法和结果报道如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象

将本院 2013 年入职的 122 名护士设为对照组,均为女性,年龄 21~26 岁,平均 (22.52 ± 0.81) 岁;本科 119 名,硕士 3 名。将本院 2014 年入职的 303 名护士设为实验组,男 8 名,女 295 名,年龄 19~25 岁,平均 (23.20 ± 0.95) 岁;本科 296 名,硕士 8 名。两组护士一般资料比较,差异均无统计学意义(均 $P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 培训要求及基地和老师条件 本院对新入职护士有明确的培训要求,即新入职护士自岗前培训结束后需每月参加护理部组织的为期 2 年的专项技能培训,共包括静脉输血、心肺复苏技术、留置针静脉输液技术等 27 项临床护理操作。培训由护理培训部组织管理,在本院护理临床技能实训基地(简称“实训基地”)统一进行,由本院护理技能小组成员担任授课老师。实训基地有标准床单元 14 张,并配备有局部模型、整体护理模拟人、高级生命体征模拟人、呼吸机、除颤仪、监护仪以及多媒体授课系统等,可以满足各种护理教学需求。护理技能小组共 30 名成员,由护理部在全院各科室统一选拔,均为临床工作能力突出、操作技能过硬、形象气质与表达能力好的护士。

1.2.2 培训安排 因新入职护士人数众多,且由于倒班休息不一致,所以本院通过办公平台的“护理培训预约管理系统”实现护士培训的预约管理。护理培训部将每月的培训课程分成若干场次,每场的培训内容相同,为 1~2 项技能操作,持续时间 3h。将培训内容、要求和场次安排在“护理培训预约管理系统”公布。护士用工号密码登录办公平台后,可在“护理培训预约管理系统”上查看当月的培训安排情况,并根据个人休息情况自由选择参加哪场培训,每人每月只需参加一场培训即可。两组研究对象的培训内容、时间和授课老师均一致。

1.2.3 培训方法

1.2.3.1 对照组 采用传统的培训方法。护士按照

预约时间到达实训基地后,老师通过演示法对操作项目进行示范讲解;演示完毕,护士可以向老师提问,老师进行解答;护士没有疑问后,就进行自由分组练习,老师在现场巡视指导,如果护士在操作过程中产生疑问也可及时询问老师,老师在巡视过程中发现的问题及时指导纠正。

1.2.3.2 实验组 采取翻转课堂教学模式,具体操作方法如下。

1.2.3.2.1 教学视频的制作 授课老师将当月的培训项目进行操作演示讲解,并用 DV 拍摄成视频,用“爱剪辑”软件对视频进行后期剪辑制作,每个视频时间 5~10min。培训项目的理论部分,由授课老师制作成幻灯片并进行讲解,用录屏软件录制成视频。以“留置针静脉输液”为例,该培训项目的视频有 6 个,分别为留置针静脉输液的整体流程展示、Y 型留置针的使用方法、直行留置针的使用方法、留置针的贴膜及固定方法、留置针的冲封管方法和“防堵管留置针的十步操作法”讲解。将以上视频上传至自行开发的“同济宝”手机软件。护士通过“同济宝”用户端观看视频。

1.2.3.2.2 自测题的准备 护理培训部根据每月培训内容出自测题,运用“问卷星”平台将自测题制成电子试卷的形式,以选择题为主。护士完成试卷点击提交后可自动显示试卷得分及答案,该试卷可重复填写提交,以利于护士对知识的掌握。

1.2.3.2.3 课前自学 建立 2014 年新入职护士培训 QQ 群,开课前 1 周,将本月的培训内容、教学目标、教学流程和自测题链接在 QQ 群内发布。护士参加技能培训前,必须先观看视频自学并完成自测题。自学过程中产生的疑问可通过 QQ 群与同事或授课老师交流。老师通过“同济宝”后台可查看护士的登录学习情况,同时通过“问卷星”后台可查看护士自测题的完成情况,在对护士自学情况进行监督的同时,也了解护士理论知识掌握情况。

1.2.3.2.4 技能培训 将技能培训分为护士操作展示—点评与讨论—小组活动—课堂总结 4 个环节。①护士操作展示:随机挑选 1~2 名护士对当天的培训项目进行示范,操作展示以临床案例或简单情景模拟的形式进行。②点评与讨论:护士 5~6

名为 1 个小组单位,作为观察团对该护士操作情况进行讨论、点评、打分;老师对大家的点评情况进行补充或纠正,并对自学的薄弱点进行巩固讲解。③小组活动:老师分配各小组任务,使各小组带有目标地进行操作练习,老师课堂巡视指导。如:小组成员间用手机互相拍摄留置针的贴膜手法,并进行讨论比较;或体验 Y 型留置针与直行留置针的不同操作方式,并对其各自的优缺点进行总结。④课堂总结:各小组对其任务完成的情况进行展示,各组之间可进行交叉学习讨论,最后老师对整个学习过程进行总结。

1.3 效果评价

培训 1 年后,对新入职护士进行护理理论与技能考核,并对实验组进行问卷调查。

1.3.1 理论考核 将护理操作相关的理论知识编成题库,录入本院的计算机考核系统,题型为单选题和多选题。新入职护士采用上机考试随机抽题的方式进行理论考核,满分为 100 分。

1.3.2 技能考核 护理培训部对要进行考核的项目编辑为情景案例,在实训基地采用情景模拟的方式进行技能考核。护士以抽签方式随机抽取一项操作进行考核。护理部主任和各大科总护士长 2 人一组作为评委老师,依据本院制订的《临床基础护理技术操作评分标准》对护士的操作情况进行评价,包括操作用物准备、患者评估、操作步骤、健康宣教和综合评价 5 部分,满分 100 分。以两位老师的平均分作为护士该项操作的最终得分。

1.3.3 对教学模式的评价 采用自行设计的翻转课堂实施情况调查问卷对实验组新入职护士进行调查。调查内容主要包括培训安排、课堂体验等内容,共 9 个条目。条目采用 Likert 4 级计分法,分别为 4 分=非常赞同、3 分=赞同、2 分=不赞同、1 分=非常不赞同。认可率为非常赞同率与赞同率之和。培训结束后,由护理培训部老师现场发放问卷,问卷采用匿名填写,用统一的指导语指导护士填写后当场回收。实验组共有 303 名新入职护士,调查当日有 3 名因病(事)假缺失,共发放问卷 300 份,回收有效问卷 287 份,回收有效率为 95.7%。

1.4 统计学方法

数据采用 SPSS13.0 软件进行统计学分析。计

数资料采用频数、百分率描述,组间比较采用 χ^2 检验;计量资料采用均数 \pm 标准差描述,组间比较采用独立样本的 t 检验。以 $P<0.05$ 认为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组新入职护士理论和技能考核成绩比较

两组新入职护士理论和技能考核成绩比较见表 1。从表 1 可见,实验组新入职护士理论和技能考核成绩高于对照组(均 $P<0.001$)。

表 1 两组新入职护士理论和技能考核成绩比较

(分, $\bar{x} \pm s$)

| 组别 | <i>n</i> | 理论考核成绩 | 技能考核成绩 |
|----------|----------|------------------|------------------|
| 实验组 | 303 | 85.24 \pm 4.34 | 88.61 \pm 5.04 |
| 对照组 | 122 | 77.78 \pm 6.02 | 86.35 \pm 5.88 |
| <i>t</i> | | 14.228 | 3.967 |
| <i>P</i> | | <0.001 | <0.001 |

2.2 实验组护士对翻转课堂教学模式的评价情况

实验组新入职护士对翻转课堂教学模式的评价情况见表 2。从表 2 可见,实验组新入职护士对翻转课堂的培训安排、课堂体验的认可率均在 88.9%以上。

表 2 实验组新入职护士对翻转课堂教学模式的评价情况

(*n*=287)

| 条目 | 人数 | 认可率/% |
|-------------------|-----|-------|
| 1.学习更加丰富 | 283 | 98.6 |
| 2.加强了与老师同事间的交流 | 276 | 96.2 |
| 3.在线学习与课堂活动安排合理 | 255 | 88.9 |
| 4.在线教学资源丰富 | 265 | 92.3 |
| 5.教学视频对学习很有帮助 | 269 | 93.7 |
| 6.课堂的教学目标明确 | 275 | 95.8 |
| 7.课堂各教学环节安排合理 | 271 | 94.4 |
| 8.适应翻转课堂的教学模式 | 266 | 92.7 |
| 9.愿意继续采用该模式进行操作培训 | 277 | 96.5 |

3 讨论

3.1 采用翻转课堂教学模式可提高新入职护士护理理论和操作技能水平

护士的护理理论知识和操作技能是其专业能力的直接体现,更是保证患者安全和护理服务质量的衡量标尺。新入职护士刚刚步入临床,理论

和操作技能尚不成熟,是临床不良事件的高发群体,也是护理管理与培训重点关注的群体。通过临床培训帮助新入职护士尽快提升专业能力,不仅有利于保障临床护理安全,也有利于新入职护士职业自信的建立和职业认同感的增强。传统培训教学模式单一,课堂气氛较为枯燥乏味,影响了培训效果。翻转课堂教学模式对于提高护士的学习兴趣、效率、操作水平和解决疑问均有积极意义,最终使护士解决临床问题的能力得到提高^[7]。这些成果在其他研究中也得到了证实^[8-9]。本研究结果显示,实验组新入职护士理论和技能考核成绩高于对照组(均 $P < 0.001$)。翻转课堂教学模式颠覆了传统学习习惯,把课堂传授知识和课外内化知识的结构翻转过来,形成“学习知识在课外,内化知识在课堂”的新型教学结构^[10]。翻转课堂教学模式将课堂时间用来组织活动,用课下的时间来学习新知识。本研究在培训的课外时间以信息技术作为传授新知识的手段,如使用网络视频、制作的的教学视频或使用 PPT、QQ 群等,新入职护士使用计算机、手机等信息化设备进行自学,可以根据自己的掌握程度“快进”或“倒退”教学内容,课前课后反复多次学习,探究和建构知识和技能;通过在线学习完成知识的传递过程,护士通过在线和课堂与老师、同事的交流讨论完成知识的消化吸收,在这个过程中,护士成为了学习过程的主人,而老师则以帮助者、促进者的角色出现,这样的角色转换颠覆了传统的“老师讲学生听”的模式,促使老师走下讲台到护士中间来,知其所想予其所需,成为帮助新入职护士将自学知识转化为实际应用能力的桥梁^[11]。操作展示主要用于新入职护士展示自己的护理综合技能操作的平台,同时结合、同伴评价、老师点评和答疑、自由讨论的方式,能够有效帮助新入职护士将理论知识应用到临床实践、进行护理相关知识内化;与老师和其他护士共同完成知识汇聚、挖掘隐性知识点等,提高新入职护士理论和护理操作技能水平,能够帮助其更快地胜任临床工作,顺利过渡到由护生到护士的转型过程。

3.2 翻转课堂教学模式得到新入职护士的认可

传统技能培训模式老师更注重讲解和示范操

作,而忽视了倾听护士自身的需求和感受,由于授课形式的枯燥单一,在不同程度上挫伤了护士参加培训的积极性,她们更期望一种有讨论互动的培训方式。在翻转课堂教学过程中,新入职护士在自学过程中的疑问可通过 QQ 群与同事或授课老师进行交流与分享信息资源;通过同伴评价、老师点评和答疑、自由讨论在护理技能操作练习过程进行互评与纠错,获取解决问题的方法。本调查结果显示,98.6%护士认为与传统教学相比翻转课堂使学习更加丰富;96.2%的护士认为翻转课堂加强了他们与老师同事间的交流;92.7%的护士认为自己可以适应这种培训模式;96.52%的护士赞同在培训中继续采用翻转课堂模式;通过对教学任务的安排和课堂环节的规划,95.8%的护士感觉学习的目标更加明确了。总之,翻转课堂培训模式可以提高护士的学习满意度,提高学习的积极性。

4 结论

本研究通过在新入职护士的护理理论和技能培训中实施翻转课堂教学模式,结果表明,该模式可以有效的提高新入职护士的理论水平和操作能力,有助于新入职护士尽快成长为专业护士,调动了新入职护士参加在职培训的积极性,并激发了他们自主学习和思考的兴趣,提高了培训效果。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国国家卫生与计划生育委员会. 新入职护士规范化培训大纲(试行)[S]. 2016.
- [2] 段香平. 规范化培训模式在本院新护士护理技能培训中的应用[J]. 护理研究, 2013, 27(1): 177-178.
- [3] 阮明琴, 王翠玲, 张建坡, 等. PDCA 循环在护士技能培训中的应用与效果分析 [J]. 护理实践与研究, 2006, 3(2): 51-52.
- [4] 李小卫, 王志稳, 李淑迦, 等. 我国新毕业护士培训的现状及思考[J]. 护理管理杂志, 2012, 12(7): 487-489.
- [5] 陈晓菲. 翻转课堂教学模式的研究[D]. 武汉: 华中师范大学, 2014.
- [6] KOO C L, DEMPS E L, FARRIS C, et al. Impact of flipped classroom design on student performance and perceptions in a pharmacotherapy course [J]. American Journal of Pharmaceutical Education, 2016, 80(2): 33.
- [7] HANSON J. Surveying the experiences and perceptions of undergraduate nursing students of a flipped classroom