

扎根理论在国内护理中的应用现状*

王静¹, 谢萍^{1,2}, 张灿¹

(1 江苏省苏北人民医院; 2 扬州大学护理学院, 江苏扬州, 225001)

[关键词] 扎根理论; 护理

[中图分类号] R47 [文献标识码] A [文章编号] 1671-8283(2017)10-0072-08 [DOI] 10.3969/j.issn.1671-8283.2017.10.017

Application of grounded theory in nursing practice in China: a literature review

Wang Jing¹, Xie Ping^{1,2}, Zhang Can¹//Modern Clinical Nursing, -2017, 16(10): 72.

(1. Department of Hepatobiliary and Pancreatic Center; 2. Nursing Department, Northern Jiangsu People's Hospital, Yangzhou, 225001, China)

[Key words] grounded theory; nursing

扎根理论是对系统搜集的资料进行比较、归纳、浓缩提炼,进而形成暂时验证过的理论的一种定性研究方法,被认为是“今日社会科学中最有影响的研究范式,走在质性研究革命的最前沿”^[1]。扎根理论最早是由美国的社会学家 BARNEY GLASER 和 ANSELM STRAUSS 于 1967 年提出^[2],最初应用于社会学领域。20 世纪 80 年代初,美国护理学家将扎根理论引入护理专业,因其特殊的方法论、研究程序和技术,能满足不同的研究目的,目前已广泛地应用于各种护理研究形式中。在国外,它的应用领域主要有精神科护理、护理管理、急诊科护理、疼痛护理以及护理教育等^[3-6]。而扎根理论在国内护理领域的应用尚处于初始阶段,应用实例相对较少。本文从扎根理论的研究对象、研究领域以及涉及的研究主题等方面对扎根理论在国内护理中的应用现状进行综述,以期对扎根理论在国内护理领域的应用提供参考,提高扎根理论的应用水平。

[基金项目] * 本课题为 2015 年扬州市重点研发计划—社会发展项目,项目编号为 YZ2015058。

[收稿日期] 2017-08-22

[作者简介] 王静(1984-),女,江苏人,主管护师,本科,主要从事外科护理工作。

[通信作者] 谢萍,女,副主任护师,硕士,E-mail: xp7508@163.com。

1 扎根理论的概述

1.1 哲学基础

扎根理论的形成、实践与其哲学基础是密不可分的,目前认为,扎根理论主要的哲学基础为实用主义和符号互动论。实用主义产生于 19 世纪末的美国,作为一种解决问题的方法,实用主义强调对有问题的情境进行处理,强调行动的重要性,关注行动的最终结果,对符号互动论的形成起着重要作用。符号互动论则是一种理论视角,它假设自我、现实、社会依赖语言、通过互动产生,倡导从人们互动着的日常情境中去研究人类群体生活,因此符号互动论被认为是影响扎根理论最重要的理论^[7]。

1.2 概念

扎根理论是一种以质性研究为手段,通过有系统的收集和分析资料的研究历程,从资料中衍生出理论的方法^[8]。扎根理论具有一套独特且灵活的实践步骤和研究策略,被应用于护理研究的多个领域,它以社会学中的符号互动论为理论基础,研究社会过程、社会结构以及社会发展和演化过程^[9]。扎根理论旨在自下而上建构理论,它的基本原理是通过新产生的理论增加获取知识,而不仅是分析现有资料,它的目的是“填平理论研究与经验研究之间尴尬的鸿沟”^[10]。

1.3 应用特点

扎根理论关注人们真实的生活体验和世界观念,它本身并不是一种理论,而是要在丰富资料的基础上“创造性地发现和发展新理论”^[11]。扎根理论具有如下3个特点^[12-13]:①量性和定性研究方法的有机结合,资料收集阶段采用定性研究方法,资料分析阶段采用定量研究方法,这两种研究方法的有效结合,既克服了定性研究结果普适性、可信度差的问题,又克服了定量研究深度不足、效度不高的问题,同时量性研究的数据作为分析策略,帮助研究者验证定性研究结果的实际应用效果和价值,使得研究结果更加科学和可信。②资料收集和分析同步进行,在资料收集的过程中,研究者同步转录和分析资料,依据分析结果指导下一步要采集什么资料、如何编码等,将注意力集中到对构建理论有直接关系的资料上,剔除那些无意义或相关性不大的资料,不断比较的分析思路贯穿整个研究过程。③强调理论敏感性,扎根理论的宗旨是自下而上建构理论,因此特别强调研究者对理论的高度敏感性,理论敏感性可以帮助研究者在资料收集时保持明确的方向,确保收集资料的准确性,在资料分析时采用科学合理的分析方法,保障资料分析的质量,因此得出的结论能揭示现象背后的深层含义,从而创造新的可能性。

2 扎根理论在国内护理领域的应用现状

2.1 研究对象

2.1.1 病人 林岑等^[14]以乳腺癌病人为研究对象,应用扎根理论的研究方法,探讨癌症病人坚强特质的促进因素和转归,帮助医务人员有效激发病人个性中坚强的成分,促进正性转归,从而恢复健康和促进健康。韩婷婷等^[15]运用扎根理论方法,从病人角度出发,深度挖掘病人足部自我管理方面存在的误区及其具体原因,通过研究发现病人存在饮食、运动、血糖控制、足部护理等多方面的足部管理误区,其核心变量是自我转变,因此,研究者通过行为干预等方式纠正其自我管理误区,加强对病人糖尿病足的知识宣教、提高病人的自

我效能,从而提高其足部自我管理能力。笔者认为,将扎根理论的研究方法应用于不同病人群体,能使护理人员及时发现病人护理和康复过程中存在的促进因素和抑制因素,从而采取有效的干预措施,加快疾病的康复速度,提高病人对医疗护理服务的满意度,改善病人的临床结局,减轻社会负担。

2.1.2 护士 葛玉荣等^[16]应用日本学者木下康仁的修正版扎根理论研究方法,对留日中国护士职业发展过程进行研究,分析促进其职业发展的因素,认为加强对护理职业的认知教育是促进我国护士职业发展的前提;构建护理职业发展体系是促进我国护士职业发展的有效途径,这为我国护士职业发展的研究提供了可供参考的范本和理论依据。屈欢等^[17]对肿瘤专业临床研究护士的定义、资质与职责期待进行探讨,丰富了临床研究护士专业化发展的理论研究,同时指出需更深入地了解临床研究护士的实践现状与岗位需求,构建培训方案并对其进行效果评价,从管理层面予以支持,促进临床研究护士的专科化发展。扎根理论运用于护士职业发展过程中,可为临床护士的职责规范和发展体系奠定基础及丰富护士专业化发展的理论。

2.1.3 护理学生 徐志晶等^[18]应用扎根理论探索我国高校本科护理专业学生的学习适应性,共访谈了16位符合纳入标准的学生,结果显示,在本科护理专业学生刚开始护理专业学习的时候,都不可避免的遇到不同程度的文化休克,通过顺利的感知过渡,借助各种途径的信息来源不断形成自我的信念支持模式,并逐步建立适合自己的行为应对常态,从而达到学习的适应。本科护理专业学生学习适应是根据学习环境自我调整的过程,包括感知过渡、信念支持和行为应对。本研究从经验资料的基础上建立理论,研究结果贴近学生实际需求,也更确切,具有较强的实践意义。笔者认为,扎根理论基于经验资料的基础上构建理论,形成的研究结果更符合临床实际,具有较强的运用价值。扎根理论研究方法强调以原始资料为基础,深度挖掘护理学生对护理专业的真实经历、体验、

看法和思考,探索现象背后的本质,有效提高护理学生的适应能力,为护理教育实践提供理论依据和指导方针。目前,此类研究较少,期望今后加强此方面的研究,为扎根理论在护理学生的应用提供循证理论依据。

2.2 研究领域

2.2.1 护理管理 护理管理研究的多是与管理过程和管理内容有关的认知、行为、事件或现象等。扎根理论资料收集的内容恰恰是与人有关的认知、感受、经历或者事件等。周玥等^[19]采用扎根理论的研究方法,分析护理学会承接政府转移职能进程的影响因素,探索护理管理体制改革的新的方向。护理学会承接政府转移职能进程的影响因素主要包括内部人力和体制、外部支持和其他因素,依托与医疗卫生单位的密切关系,护理学会应完善自身结构配置,优化人力资源配置和绩效评价体系,积极参与医疗卫生的护理体制改革,促进医疗卫生事业的快速发展。邹霞等^[20]应用扎根理论探讨护士出国意愿及影响因素,从而得出:工资待遇、工作环境、个人发展是导致护士有出国意愿的重要因素,护理管理者应改进管理策略,提高护士工作满意度,加强护士队伍建设,提高国内护士地位。李玲等^[21]运用扎根理论研究方法,分析不同人群对护士素质的需求并探讨其差异的原因,结果表明,不同人群的自身需求导致了他们对护士素质要求的不同,作为临床护理人员,应加强职业道德教育,树立整体护理观,改善护理服务态度,促进医患关系的和谐发展。笔者认为,各类护理组织和各种护理活动是护理管理的研究对象,研究护理组织内人与人、人与组织以及组织与组织之间的互动过程,将扎根理论研究方法应用于护理管理中,可促使管理者从平时的管理经验中发现新的互动和组织模式,这为创新护理管理方法,探索适于我国国情的护理管理理论提供参考和实践指导。

2.2.2 护理教育 随着人民群众对健康和卫生服务需求的越来越高,培养出既适合我国卫生事业发展特点,又符合世界护理发展趋势的护理人才是我国护理教育的主要任务,这个问题也成为各个高等护理院校关注的热点问题。徐志晶等^[22]基于学生视角研究上海市高校软性教育环境内涵,

这个研究从学生角度界定和分析高校软性教育环境的内涵及其构成,为高校教育环境建设提供一个新视角,更好地发挥软性教育环境对学生的教育作用。与此同时,随着护理教育的发展,护生在教学、管理、科研以及临床工作能力等方面培养需求也在不断增加,护理教育者不仅需要鼓励护生去理论联系实际,还需要为护生提供实践联系理论的培养机会^[23]。刘兰春等^[24]以扎根理论为指导,深入分析本科护生对知识管理的心理体验,通过研究得出,本科护生对知识管理的理念、内涵和作用的认知还不够成熟,但是态度积极,因此学校有必要开展宣传活动,改善信息支持系统,拓展知识管理在护理教育方面的应用。护理教育主要目的是培养符合我国护理事业发展需求的多层次、高规格护理人才,以满足人们对护理服务的需求。应用扎根理论的研究方法可深入分析护生对教育过程的理解、看法等,并基于此建构教育理论,指导教育者的教育行为,为各种教育活动的开展提供指导意见。

2.2.3 临床护理 如何提高临床护理质量,深入分析、理解并满足住院病人的各种需求,是临床护理研究的主要内容。扎根理论有助于深入理解在医院环境中与护理和病人相关的各种复杂因素,为临床护理水平的提高,提供全面、正确的理论指引^[25]。刘昕彦等^[26]运用格拉泽传统扎根理论的方法论原则,通过对血液科病房13例住院病人进行深入访谈,认为在护患互动过程中,护患间沟通是否有效,技巧是否恰当和病人对护士的信任感是病人心理赋能的重要影响因素,这一结果提示,临床护理人员可从此入手,发展和建立有针对性的心理干预措施,提高病人的自我控制感、自我效能感,甚至改变其行为。周学萍等^[27]运用扎根理论研究烧伤病人心理弹性的产生过程,得出烧伤病人心理弹性产生4过程的5个阶段和内外保护性因子,并构建了烧伤病人心理弹性产生过程的框架图,为烧伤病人的心理干预提供了理论依据。李琳等^[28]采用扎根理论研究方法对重度烧伤伴手烧伤病人康复经历的心理体验及其存在基础进行深入研究,为今后进一步研究建

立框架。笔者认为,在临床护理研究中,应用扎根理论的研究方法,能使临床护理研究更深入理解存在于实际护理工作中的问题和现象,并提出相应的解决策略,缩小理论研究与实际需求之间的差距,更好地实现临床护理研究的目的,服务病人,提高临床护理工作内涵质量,提高病人对护理工作的满意度。

2.2.4 急诊护理 急诊科是医院救死扶伤的前沿阵地,如何培养一支与死神争时间抢速度的精锐部队是医院管理者深思的问题?余中光等^[29]应用扎根理论方法分析与研究急诊专科医师成长规律,合理划分急诊专科医师成长阶段,并提炼各成长阶段的特征,通过研究发现,急诊专科医师成长具有阶段性,可分初、中、高3个阶段,每个阶段的成长周期和特征也是不一样的,各有侧重。本研究实现了扎根理论研究方法在急诊专科医师阶段成长规律中的应用,完成急诊专科医师阶段的划分和阶段特征的提炼,为提炼急诊专科医师各阶段胜任力要求作前期研究。同时,该研究也为急诊护士岗位胜任力的培养提供了一定的借鉴作用,对急诊护士各阶段的划分和阶段特征的提炼提供了参考。焦丹丹等^[30]运用扎根理论对急性心肌梗死病人患病全过程的心理体验进行研究,明确急性心肌梗死病人患病全过程的心理体验过程,为临床医务工作者提供系统的参考,针对病人的具体问题采取措施进行及时干预,为病人沟通提供参考和依据。孙会芹等^[31]遵循以经验资料为基础,采用扎根理论研究方法,归纳出,急性冠状动脉事件危险评分的9个观察变量,有利于指导护理人员对急性冠状动脉综合征病人进行风险评估;基础护理及心理护理仅能满足病人的生理需要,急救技能与专科知识是进行护患之间有效沟通的基础,是病人获得信任和安全感的重要因素。急诊护理随机性强,急诊病人病情复杂多变,在整个治疗过程中,要求急诊护士必须及时、迅速、准确,提高救治的有效性和成功率,采用扎根理论的研究方法,从实际需求出发,深入理解影响救治效率的因素及其之间的相关性,健全急诊管理制度,加强专科急救能力

的培养,提高急诊护士的岗位胜任力,满足急诊护理岗位的需求,从而提高急诊科护理质量。在急诊护理研究中运用扎根理论的研究方法,从一个崭新的视角探寻促进我国急诊护理事业发展的方法和策略,为未来急诊护理研究提供参考依据,开辟急诊护理研究的新思路。

2.2.5 精神护理 精神障碍病人自控能力缺失,会出现一些异常行为,需要专人照顾,给家庭、社会带来严重负担,如何减轻家庭及社会的负担,一直是护理工作者深思的问题。彭影^[11]采用扎根理论的研究方法,构建精神分裂症病人康复期的心理体验概念架构图,展现了心理体验过程的内在关系和蕴含的意义,促使护理工作者对不同病人的应激心理和行为正确辨别,为构建针对精神分裂症病人的护理策略提供依据。围绕精神分裂症病人心理体验,探讨扎根理论在其护理研究中的具体应用,可为后续研究者提供了研究实例的运用和说明。

2.2.6 社区护理 张希等^[32]以扎根理论为指导,探讨社区居家老年人疲劳体验,建立以多重应对、自我管理、安全与归属、陷入低潮、接受与转移等构成的社区居家老年人的疲劳体验概念模型,倡导护理人员依据该理论模型,关注并重视社区居家老年人的疲劳体验问题,采取不同方式方法,不断丰富完善老年人的综合评估体系,逐步提高社区卫生服务水平,改善老年人的生活质量。笔者认为,社区护理是当前护理研究的重点和热点,基于理论模型找到问题的根本,从而找到解决问题的有效方法,可起到事半功倍的作用,显著提高社区护理的效率。目前,此类研究较少,期望今后加强此方面的研究,为未来社区护理研究提供参考依据,开辟社区护理研究的新思路。

2.3 研究主题

2.3.1 病人安全 叶旭春等^[33]运用扎根理论研究方法探寻病人如何在医疗活动中发挥参与的作用,以及病人是如何感知和参与病人安全的。结果表明,互动式参与病人安全的理论框架可引导病人据其不同临床情境,采取积极“照护性参与”、审慎“决策性参与”、理性“诉求性参与”

的恰当策略,对促进病人参与病人安全管理的研究及实践具有指导意义。病人安全是护理研究亘古不变的主题,确保病人安全是护理工作的核心任务,期望在今后的研究中,加强此方面的研究。

2.3.2 健康教育 杨飞等^[34]采用扎根理论研究方法,自下而上建构理论,有效提高健康教育理论研究的水平,展示了扎根理论广阔的应用空间。高伟等^[35]运用扎根理论研究方法,从病人角度研究高血压病人服药自我管理行为变化过程,认为高血压病人服药自我管理行为包括迷茫择药期、间断服药期、服药警觉期、服药认知期和坚持服药期5个时期,同时又衍生出返回和跨越间断服药期这两个特殊服药类型,在此基础上构建高血压病人服药自我管理方案,依据不同时期特点和病人的具体需求进行针对性的服药指导,避免盲目的用药指导,从而提高病人的服药率,维持血压的稳定,降低并发症的发生率。

2.3.3 院前急救 院前急救是急救工作中至关重要的一环,是抢救生命的重要保障,越来越受到人们特别是专业人员的重视。众所周知“时间就是生命”,急症病人尤其是紧急的危重病人由于对疾病知识掌握不足,不能及时识别病情,导致延误就医。李丽等^[36]运用扎根理论研究方法,围绕急性脑卒中发生后病人及家属应对过程的心理体验,分析并得出影响脑卒中病人延迟就诊的要素,分别为认知因素、经济因素、社会支持、促进因素和阻碍因素,并基于压力应对模式构建急性脑卒中病人延迟就诊应对模型,为此类病人的干预性研究提供理论依据,提高此类病人的就诊率。李明慧等^[37]运用扎根理论研究方法,从缺血性脑卒中病人和家属的角度追踪其院前发病过程,发现缺血性脑卒中的院前应对是其核心类属,整个应对过程共经历识别、反应、警觉和行动4个阶段,此研究为构建全面的脑卒中院前干预方案提供科学的理论依据。院前急救是急诊医疗体系的首要环节,直接关系到突发疾病病人生命能否延续,应用扎根理论研究方法研究参与院前急救的病人及家属的心理体验,找出影响院前急救的相关因素,制订和实

施相应的护理应对策略,有效提高院前急救效率。

2.3.4 护士培养 吴文芳等^[38]利用扎根理论研究的原理对专科护士培养领域准入进行探索性研究,提炼出专科护士培养领域准入的维度、范畴,进一步总结专科护士培养领域准入模型,为专科护士培养领域准入的评估提供思路,为规范专科护士培养提供理论依据。张晓春等^[39]运用扎根理论的研究方法,探讨ICU男护士上岗初期的培养方法和管理体会,认为加强男护士个人特点、专业角色认同感和工作能力的培养,减少工作压力,有助于提高其临床适应能力和工作效率,为护理行业吸引更多的优秀人才奠定基础,从而促进护理事业的进步。

2.3.5 居家养老 井坤娟等^[40]应用扎根理论的研究方法,构建老年人居家养老服务需求的理论框架包括基本医疗、护理、康复服务、精神慰藉服务、生活照料服务及家政服务4个层次的需求,为居家养老服务需求内容的研究指明了方向,勾勒出较为清晰的老年人居家护理服务范围,丰富了养老服务需求的理论研究,为相关政府部门制定相应政策提供了基础依据。周妹^[41]以老年人自我照护缺陷作为切入点,采用扎根理论的研究方法对老年人自我照护缺陷的构成要素和影响因素进行研究,构建居家养老老年人自我照顾缺陷的理论模型,该模型共包括自我存在延续的缺陷、自我健康恢复的缺陷、自我健康维护的缺陷和自我社会的缺陷4个构成要素,并得出自我照护缺陷两个影响因素为个人和环境因素,为制订针对性的护理干预措施提供理论依据,也为管理者合理分配有限的养老资源提供科学依据。在老龄化日益增高的今天,居家养老是最主要的养老模式,如何建立健全居家养老机制一直是研究者关注的重点问题,扎根理论研究方法以居家养老这一社会问题为切入点,深入分析参与居家养老的各方对居家养老的具体感受和认知,能发现居家养老过程中存在的具体问题,为制订相关的养老政策和干预措施奠定理论基础,更好地解决社会养老问题,维持社会稳定。

2.3.6 病人心理 程华等^[42]基于扎根理论方法将

复杂的变化主题进行深入分解,从当事人的角度,充分展示研究对象的原来状态,让理论贴近现实,摆脱需预先设定理论假设的实证研究模式。应用扎根理论构建适合临床应用的沙盘主题分析方法,实现了微观层面上沙盘主题特点深入细致的描述和分析,有助于沙盘游戏应用于临床心理评估。李晴等^[43]采用扎根理论研究方法,构建腹膜透析病人的心理调节过程的框架,认为腹膜透析病人良好心态的培养包括初始心态、心态的调节和良好心态的维持3个阶段,这个研究可帮助护士理解病人的心理变化过程,帮助其尽快接受治疗,实现生理和心理上的转归。病人心理是一个复杂的现象和过程,且许多心理因素不具有客观性,会出现不同的表现形式,应用扎根理论研究方法对心理现象进行细致的描述和分析,深入到意识、情感、个性、思维等方面,为解决病人心理问题提供有效的方法,为临床制订针对性的护理措施提供参考和科学的理论依据,值得推广应用。

2.3.7 优质护理 魏斌等^[44]在探索优质护理服务运行规律的过程中,应用扎根理论的方法构建优质护理服务平衡理论模型,依据杠杆原理提出优质护理服务平衡理论,强调护理工作的核心是“平衡与发展”。该研究通过对访谈资料的分析、归纳,得出优质护理服务平衡理论,在临床实践经验的基础上明确各组成部分的概念及相互间的关系,揭示影响其发展的相关因素。优质护理服务是一项需要各方支持的系统工程,利用扎根理论构建优质护理服务平衡理论模型,为制订临床护理决策提供理论依据,创新优质护理服务模式,促进优质护理服务工作的进一步推广和落实。

3 启示

3.1 扎根理论适于探索性难于量化的护理学研究

近年来,在国外护理学领域的研究中,扎根理论得到了广泛的应用,已成为使用最多的质性研究方法^[45-47],如:对肿瘤和姑息性治疗的相关护理研究。而在国内护理研究中,应用扎根理论研

究方法完成高质量研究成果的数量不断增加,该方法的应用领域也在不断扩展,展示了扎根理论在护理学领域的良好应用前景。扎根理论研究不仅注重结果即构建理论,同时也注重整个研究过程,比较适于现有理论体系不是很完善且难以有效解释实践现象的领域,或者是存在理论空白点和出现全新现象的领域,护理学领域很多探索性且难于量化的研究尤为适用。护理是一个连续地动态、变化过程,在医院环境中,与护理和病人有关的因素具有多面性、动态性和不可控性,扎根理论的研究方法有助于研究者深入理解在医院环境中与护理和病人相关的各种复杂因素和相互间的关系,强调在经验资料的基础上创造新理论,具有较高的可靠性和真实性,据此建立的理论模型不仅是饱和的,同时也具有较普遍的推广价值。

3.2 扎根理论适于国内特定情境下的护理学研究

近年来,国内护理学者将国外护理学者提出的扎根理论概念或理论进行本土化研究的实例相对较多,但提出新概念或新理论的研究则相对较少。事实上,随着中西方护理交流的日益增多,传统护理文化和价值观与西方护理文化和价值观不断发生碰撞,势必会影响国内护理管理者和护理人员的观念和行。与此同时,国内的许多护理问题也无法从国外护理文献中找到合理解释,这就要求我们运用科学的研究方法开展本土化研究,提出适合国内国情的管理理念和模式,用于解决新形势下护理学发展过程中遇到的实际问题和困难。而扎根理论恰恰是不完全依赖已有研究的方法,更好地关注护理研究过程,分析参与研究的各方面对具体问题的认知和感受,发现并解释存在的护理现象或问题,最终找到有效的解决办法,促进护理科学发展,因此在国内特定的情境下,扎根理论将进一步应用于护理研究中。

4 小结

目前,国内护理领域在扎根理论仍处于起步阶段,如何将扎根理论应用于临床实践则具有较大的挑战性,扎根理论的应用与发展是任重而道

远的工作。扎根理论在国内护理领域的开展主要的研究对象涉及病人、护士、护生等;研究主要集中在护理管理、护理教育、急诊护理、精神科护理、临床护理等领域;主要涉及病人安全、健康教育、院前急救、护士培训、居家养老、病人心理等诸多方面。虽然扎根理论的应用国内仍处于初始阶段,相信随着护理研究者学历层次及科研水平的不断提高,扎根理论在国内的应用会更加广泛,也将为护理研究向纵深发展提供了科学的研究策略。

参考文献:

- [1] STRAUSS D, NORMAN K. Strategies of qualitative inquiry [M]. Thousand Oaks; SAGE Publication Incorporated, 1998: 158-183.
- [2] GLASER B G, STRAUSS A L. The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative Research [M]. Chicago: Aldine Publishing Company, 1967: 1-2.
- [3] LINDA ROSE, KEVIN MALLISON. A grounded theory of families responding to mental illness [J]. Western Journal of Nursing Research, 2002, 24(5): 516-536.
- [4] ANNE M. The delivery of quality nursing care: a grounded theory study of the nurse's perspective [J]. Journal of Advanced Nursing, 1998, 27(4): 808-816.
- [5] LENA B, BENGT S, MARIE -LOUISE E, et al. Waiting management at the emergency department a grounded theory study [J]. BMC Health Services Research, 2013, 13(95): 1-10.
- [6] DEBORAH M. Trialing to pain control: a grounded theory [J]. Research in Nursing & Health, 2014, 37(2): 98-106.
- [7] CHARMAZ K. Constructing grounded theory: a practical guide through Qualitative analysis [M]. London: Sage, 2006: 236.
- [8] 汪玉洁, 李君. 约翰逊行为系统模式在护理质性研究中的应用探讨 [J]. 解放军护理杂志, 2016, 33(16): 46-48.
- [9] 王斌, 熊晓美. 质性研究的方法及其在护理专业的应用与展望 [J]. 护理学报, 2008, 15(3): 25-27.
- [10] 陈向明. 质的研究方法与社会科学研究 [M]. 北京: 教育科学出版社, 2000: 328.
- [11] 彭影. 扎根理论资料分析法在精神分裂症病人护理研究中的应用 [J]. 护理研究, 2013, 27(12): 3912-3914.
- [12] 牛静. 扎根理论及其在新闻传播学的运用 [J]. 东南传播, 2010, 68(4): 14-16.
- [13] 王思洁. 扎根理论对情报学研究的启示 [J]. 情报杂志, 2011, 30(11): 1-4.
- [14] 林岑, 胡雁, 钱序, 等. 乳腺癌病人坚强特质的促进因素和转归的扎根理论研究 [J]. 护理研究, 2010, 24(8): 2016-2019.
- [15] 韩婷婷, 关红, 张来军, 等. 基于扎根理论的糖尿病患者自我管理质性研究 [J]. 护理学报, 2016, 23(24): 32-35.
- [16] 葛玉荣. 留日中国护士职业发展过程的质性研究 [J]. 中华护理杂志, 2014, 49(4): 1046-1048.
- [17] 屈欢, 姜桂春, 董雯, 等. 肿瘤专业临床研究护士职责理论框架的扎根理论研究 [J]. 护理学杂志, 2016, 31(23): 46-49.
- [18] 徐志晶, 章雅青, 李丽, 等. 扎根理论在本科护理专业学生学习适应性研究中的应用 [J]. 中华现代护理杂志, 2013, 19(24): 2961-2964.
- [19] 周玥, 黄叶莉. 护理学会承接政府转移职能的影响因素分析 [J]. 中国医院管理, 2016, 36(7): 40-42.
- [20] 邹霞, 马小琴. 护士出国意愿及影响因素的质性研究 [J]. 齐鲁护理杂志, 2015, 21(20): 38-39.
- [21] 李玲. 运用扎根理论研究方法进行护士素质需求的质性与量性的联合研究 [J]. 岭南急诊医学杂志, 2014, 19(5): 427-428.
- [22] 徐志晶, 章雅青, 钱艳, 等. 基于学生视角的上海市高校软性教育环境内涵的质性研究 [J]. 解放军护理杂志, 2014, 31(6): 5-8.
- [23] MC CAUGH AN E, MCKENNA H. Never-ending making sense: towards a substantive theory of the information-seeking behaviour of newly diagnosed cancer patients [J]. Journal of Clinical Nursing, 2007, 16(11): 2096-2104.
- [24] 刘兰春, 邓爱辉, 陶建春, 等. 本科护生个人知识管理体验的质性研究 [J]. 护理学杂志, 2015, 30(1): 57-59.
- [25] PRYOR J. A nursing perspective on the relationship between nursing and allied health in inpatient rehabilitation [J]. Disability and Rehabilitation, 2008, 30(4): 314-322.
- [26] 刘昕彦, 马丽莉, 李健, 等. 住院患者对护患互动中心理赋能的理解和感受 [J]. 护理实践与研究, 2013, 10(15): 3-6.
- [27] 周学萍, 刘均娥, 岳鹏, 等. 扎根理论资料分析方法在烧伤患者心理弹性研究过程中的应用 [J]. 中国护理管理, 2014, 14(10): 1040-1044.
- [28] 李琳, 张菲, 黄珍霞, 等. 基于扎根理论的重度烧伤伴手

