

多样性和职业化岗前培训方式在军队医院新入职聘用护士中的应用*

宣力, 李娜

(解放军广州总医院人力资源管理中心, 广东广州, 510010)

[摘要] **目的** 探讨多样性和职业化岗前培训方式在军队医院新入职聘用护士中的应用效果。**方法** 采用多样性和职业化岗前培训方式对本院 52 名新入职聘用护士进行岗前培训。**结果** 培训后 52 名新入职护士岗前培训理论考试成绩优良率为 88.5%(46/52);88.7% 以上新入职护士对岗前培训的组织管理、课程设置、培训方式、培训考核方法和老师授课均满意。**结论** 采用多样性和职业化岗前培训方式对军队医院新入职聘用护士进行培训,其效果显著,提高了聘用护士综合素质。

[关键词] 军队医院;聘用护士;岗前培训

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2017)11-0042-04 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2017.11.011

Application of diversity and pre-employment professional training in the newly-employed nurses training in military hospitals

Xuan Li, Li Na//Modern Clinical Nursing, -2017, 16(11):42.

(Center for Human Resources, the General Hospital of Guangzhou Military Area of PLA, Guangzhou, 510010, China)

[Abstract] **Objective** To explore the applied effect of diversity and professional pre-employment training in the training of newly-employed nurses in military hospitals. **Method** The diverse and professional pre-employment training methods were used in the training of 52 newly-employed nurses in our hospital on ideological and political knowledge, military quality, psychological knowledge, nursing theory and skills and rules and regulations. **Results** The excellence rate about pre-employment training theory was 88.5% (46/52). More than 88.7% of newly-employed nurses were satisfied with the organization of pre-employment training, courses, teaching modes and methods, examination methods and teaching skills. **Conclusion** The diverse and professional pre-employment training in the military hospital is remarkable, for it can improve hired the comprehensive quality of the newly-employed nurses.

[Key words] military hospital; newly-employed nurses; pre-employment training

随着军队医院编制体制的调整改革,聘用制护士目前已成为军队医院人力资源的重要组成部分^[1]。新入职人员岗前培训是促进护士从学生快速转化为医院人员的一个过程,是留住新护士的关

键环节,是医院人才培养的重要方面。军队医院岗前培训目的在于从起点上提高聘用护士的政治、军事、心理与专业素质,而其意义在于保证军队医院护理队伍整体水平得到切实提高,为提升军队医院综合实力创造条件^[2]。目前,军队医院聘用制护士任职培训尚处于起步阶段,没有统一、明确的标准和要求,用人单位只能依据现有条件和经验各自开展教育培训^[3-6]。王钦等^[7]认为,军队医院的教育方式应采用多样性、职业化、以实践应用能力

[基金项目] * 本课题为广东省科技计划项目,项目编号为 2014B020212010。

[收稿日期] 2017-04-15

[作者简介] 宣力(1973-),女,陕西人,副主任护师,硕士,主要从事人力资源管理工作。

患沟通能力的相关性研究[J].护理管理杂志,2015,15(2):91-93.

[14] 魏源.浙江某高校大学生共情特点分析[J].中国学校卫生,2007,28(2):135.

[15] DANIEL C EQ. Emotional intelligence[M]. Taipei: China Times Publishing Company, 1996:118-216.

[16] 祁晓娜,姚婷,郑守华.护生临床共情能力及其影响因素调查[J].护理学杂志,2013,28(22):80-81.

[17] 张欣,肖莉莉,尉春辉,等.护理专业本科生共情现状及其影响因素分析[J].中华护理教育,2011,8(10):12-14.

[本文编辑:郑志惠]

为主的教育方式。本研究在新入职聘用护士岗前培训课程中针对军队医院实际情况进行设置,并采用多样性和职业化培训方法,经过实践取得较好的效果,现将方法和结果报道如下。

1 对象与方法

1.1 对象

选择本院 2016 年招收的 52 名新入职聘用护士为调查对象,男 15 名,女 37 名,年龄 20~35 岁,平均 (27.2 ± 5.0) 岁;本科 28 名,大专 24 名。

1.2 方法

1.2.1 岗前培训的组织 岗前培训由本院人力资源部负责制订培训计划,组织临床护理教学、临床管理专家及具有丰富临床经验的护士对课程设置进行论证,对培训方式进行探讨,与医院各部门协同安排具体时间与课程计划。

1.2.2 岗前培训课程设置 根据培训目的和目标设置课程内容,包括观看医院院片、视频、影像资料,组织医疗核心制度、急救技能培训、医德医风建设、为兵服务、医务礼仪、感染控制、聘用制人员管理规定等理论授课;安排老一辈临床护理专家谈感受感想、护理管理者心目中合格的护理人员等进行现身说法。

1.2.3 岗前培训方式与方法 岗前培训包括现场参观、理论授课、急救技能训练、队列训练等形式。具体包括岗前培训动员、观看医院学科建设宣传片、学习院歌、学习医院相关规章制度及医疗行为、现场参观等。岗前培训动员主要是讲解培训的目的、目标、课程安排、纪律要求等;观看宣传片是了解医院的基本情况以及近年来发展建设取得的成就;学唱院歌是感受医院的文化和宗旨;队列训练主要是军容军姿的训练,体验军营中的严谨作风;核心医疗制度、医院规章制度、感染控制、医务礼仪等理论授课主要是了解和掌握基本医疗制度和行为规范;现场参观是安排到重点科室荣誉室进行现场参观,感受团队建设荣誉与典型名家的医楷模形象;邀请医院知名老专家面对面畅谈从医感言,并通过自身感受以及亲身经历、处理的一些典型案例和事例,分享怎样做一名合格的护士、如何处理好护患关系等,让新入职护士从中吸收

经验;急救技能培训则主要是心肺复苏的急救操作,邀请急救培训教练员进行示范和分组训练。

1.3 评价指标

1.3.1 理论考核成绩 根据专家授课的重点内容挑选 100 道题,包括思想政治知识、军事素质、心理知识、护理理论和技能知识、规章制度等,将题目录入考核系统中,同时将参加培训护士手机号码录入系统,培训结束后参加培训人员扫描二维码进入考试界面答题,时间设定为 40min,参考人员做完题目提交后系统自动计入成绩。总分 100 分,95 分以上为优秀,80~94 分为良好,60~79 分为中等,60 分以下为差。优良率=优秀率+良好率。

1.3.2 护士对岗前培训组织和内容的反馈 采用自行设计调查表了解新入职护士对岗前培训组织和课程设置的反馈情况,调查表内容包括岗前培训的组织管理、课程设置、培训方式与方法、考核方法、授课等 5 项指标。每项采用 Likert 5 级评分法,非常满意、满意、基本满意、不满意、非常不满意分别赋予 5 分、4 分、3 分、2 分、1 分。每项得分 4 分及以上为满意。调查时间安排在培训课程结束日进行。采用微信扫描二维码在线调查方式。研究人员从考核系统自动提取数据,该数据中包含调查表 5 项指标的评价以及参加培训人员的建议和意见。研究人员对获取的数据进行分析和总结。

1.4 统计学方法

数据采用 SPSS 17.0 进行统计学分析。计量资料采用均数 \pm 标准差表示;计数资料采用频数、百分率表示。

2 结果

2.1 新入职聘用护士岗前培训理论考核情况

52 名新入职聘用护士岗前培训理论考核情况:优秀为 3.8%(2/52),良好为 84.6%(44/52),中等为 9.6%(5/52),差为 2.0%(1/52)。优良率为 88.5%(46/52)。

2.2 新入职护士对岗前培训组织和内容的反馈

新入职聘用护士对岗前培训组织和课程设置的反馈情况:92.7%(48/52)新入职护士对岗前培训的组织管理和培训课程设置满意,93.4%(49/52)对岗前培训方式与方法满意,99.3%(51/52)对培训考

核方法满意,88.7%(46/52)对老师授课满意。

3 讨论

随着军队体制编制的改革,聘用制护士已成为军队医院的重要力量,组织做好医院聘用制新入职人员岗前培训工作是适应目前改革中军队医院学科建设发展的需要,是让新入职护士尽快适应新的医疗环境以及掌握军队医院的特点,感受军队医院严谨的工作作风和强烈的为军民服务的责任感,使其较快融入军队医院医疗服务保障模式的现实需要^[8-9]。由于军队医院自身性质与职能的特殊性,使得在军队医院工作的聘用护士肩负着比地方医院护士更为艰巨、更为重大的军队卫勤保障任务,为此加强军队医院聘用护士的岗前培训工作对提高军队医院护士队伍的综合能力具有重要作用。目前,军队医院尚未制定出一套适合聘用护士的岗前培训方案^[2]。本院针对军队医院的性质和职能在新入职聘用护士岗前培训中采用灵活多样的培训方法,本结果显示,52名新入职护士岗前培训理论考试成绩优良率为88.5%(46/52);88.7%以上新入职护士对岗前培训的组织管理、课程设置、培训方式与方法、考核方法和老师授课均满意。分析原因如下,①军队医院的性质和职能决定了在医院工作的每一位护理工作者都应该具有较高的思想政治觉悟。聘用护士是军队医院面向社会招聘的护士与军队成员不同,她们未受过相应的思想政治教育,因此对聘用护士的岗前培训,其首要目的就是提高聘用护士的思想政治觉悟,帮助其重塑人生观、价值观,爱岗敬业,恪守职业道德。本院在新入职聘用护士岗前培训课程安排上,既设置了理论授课,又安排现场参观荣誉室,也有老专家现身感言等,做到理性认识与感性认识并举,理论和实际案例相结合,使新入职聘用护士从根本上转变思想,为自己的人生找到正确的坐标,懂得护理工作的真实价值与意义。②聘用护士因在军队医院工作,其工作性质与岗位职能与在职军护同样肩负着军队卫勤保障与公共突发事件应急救援的重任。在岗前培训中特别加强对她们组织和纪律观念的教育,进行队列训练等,从根本上提高聘用护士军事素质。③心理素质在很大程度

上可决定一件事情的成功与失败。聘用护士作为军队医院护理队伍的重要力量,她们心理素质的高低,直接关系到军队医院担负着的多项任务能否顺利完成。为此在对聘用护士岗前培训过程中,邀请医院知名老专家,请他们畅谈从医、从护的感受,并通过他们自身感受以及亲身经历、处理的一些典型案例和事例,提高聘用护士心理素质,从而提高护患沟通能力。④护理技能是护士必须具备的基本技能,对聘用护士进行严格的护理技能培训,是军队医院建立高质量、高效率护理队伍的要求^[9-11]。本院在对聘用护士岗前培训中除了进行护理理论知识和技能授课外,还特别加强急救技能的培训,为她们更好地提高护理专业素质打下坚实的基础。⑤护士的良好形象可增加患者对护士的信赖感。本院除了举办礼仪知识讲座、组织观看职业礼仪与行为规范教学录像外,还结合军队医院情况进行军容军姿的队列训练。本结果进一步表明,通过以上多样化和职业化岗前培训,提高了新入职聘用护士岗前培训效果。

4 结论

随着部队体制编制的精简调整,聘用制护士逐渐成为军队医院临床护理的中坚力量,而她们综合素质水平的高低将影响军队医院护理事业的发展。加强和完善聘用制护士的岗前培训,是提高聘用制护士的军事素质和专业水平,乃是军队医院建设的重要任务。本结果表明,在对新入职聘用护士进行思想政治知识、军事素质、心理知识、护理理论和技能知识、规章制度等岗前培训中,采用多样性和职业化岗前培训方法,可保证新入职聘用护士岗前培训效果,提高聘用护士综合素质。

参考文献:

- [1] 陈徽军,孙金海.新形势下军队医院人才队伍建设的思考[J].解放军医院管理杂志,2016,23(1):49-51.
- [2] 陈洁,李淑君,云洁,等.对军队医院聘用护士岗前培训问题的思考[J].中国全科医学,2010,13(5):140-142.
- [3] 曾友燕,叶文琴,李云波,等.军队非现役文职护士任职教育的实施现状与需求分析[J].解放军护理杂志,2013,30(7):74-77.