

· 护理教育 ·

护生临床实习满意度与自我效能的现状及其相关性*

黎春妮¹, 卢惠卿², 黄中英³

(1 汕尾市人民医院; 2 汕尾市第二人民医院, 广东汕尾, 516600; 3 中山大学肿瘤防治中心, 广东广州, 510060)

[摘要] **目的** 了解护生临床实习满意度与自我效能的现状及探讨两者的相关性。**方法** 采用护生实习满意度量表和一般自我效能感量表对 120 名临床实习护生进行调查。**结果** 护生临床实习满意度总分为 (151.89±22.36) 分, 自我效能总分为 (29.06±6.70) 分。护生临床实习满意度与自我效能呈正相关 ($r=0.390, P<0.01$), 回归分析显示, 控制一般资料后, 护生自我效能对其临床实习满意度影响显著 ($t=3.363, P<0.01$)。**结论** 护生临床实习满意度和自我效能均为中等偏上水平; 护生自我效能感可影响其临床实习满意度。临床教学计划需针对护生自身的情况进行制订, 在临床实习中为护生提供更多的教学支持和资源, 使护生能够在工作中体验到护理工作的意义和价值, 进而提高临床实习满意度。

[关键词] 临床实习; 护生; 自我效能感; 工作满意度

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2017)12-0041-06 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2017.12.011

Status and correlation of satisfaction and self-efficacy of clinical nursing students in nursing students

Li Chunni¹, Lu Huiqing², Huang Zhongying³/Modern Clinical Nursing, -2017, 16(12):41.

(1. Shanwei City People's Hospital, Shanwei, 516600; 2. Shanwei Second People's Hospital, Shanwei, 516600; 3. Sun Yat-sen University Cancer Center, Guangzhou, 516600, China)

[Abstract] **Objective** To understand the current situation of satisfaction and self-efficacy of nursing students in clinical practice and to explore the correlation between the two. **Method** A total of 120 nursing students in clinical practice were investigated using the general nursing student satisfaction scale and the general self-efficacy scale (GSES). **Results** The satisfaction score of nursing students was (151.89 ± 22.36) points and the score of nursing students self-efficacy was (29.06 ± 6.70) points. Nursing students self-efficacy was positively correlated with their job satisfaction ($r = 0.390, P < 0.01$). Regression analysis showed that nursing students self-efficacy had a significant impact on job satisfaction ($t = 3.363, P < 0.01$). **Conclusion** According to the characteristics of nursing students, clinical nursing education administrators should formulate and implement targeted interventions to deepen their love of nurses and improve their sense of self-efficacy, so as to enhance job satisfaction of nursing students.

[Key words] clinical practice; nursing students; sense of self-efficacy; job satisfaction

临床实习是护生过渡到护士职业化进程中的

重要环节, 临床实习效果关系到护生是否能较好将护理理论应用于临床实践, 护生在有限的实习期间获得满意的实习效果, 可为将来从事护理工作打下良好基础, 而护生实习满意度对提高临床实习效果具有重要的意义^[1-3]。护生实习满意度是指护生在临床护理实践过程中对各方面的一种主观

[基金项目] * 本课题为广东省医学科研基金项目, 项目编号为 A2017246。

[收稿日期] 2017-07-15

[作者简介] 黎春妮 (1975-), 女, 广东汕尾人, 主管护师, 大专, 主要从事临床护理和临床教学工作。

9001-2008[J]. Rev Calid Asist, 2014, 29(6): 350-354.

[12] COENEN A. Building a unified nursing language system:

The ICNP [J]. International Nursing Review, 2003, 50 (2):65-66.

[本文编辑: 李彩惠]

评价^[4]。护生对临床实习的满意度对其毕业后的留职意愿和专业态度产生一定程度的影响^[5-7]。自我效能感是指人们对自身完成既定行为目标所需的行动过程的组织和执行能力的判断,自我效能感会影响护生的行为选择和行动结果^[8]。本研究在调查护生临床实习满意度与自我效能的基础上,进一步探讨两者的关系,旨在提高临床护理教学质量提供理论依据。现将方法和结果报道如下。

1 对象与方法

1.1 对象

2017年3月-4月,采用便利抽样方法,抽取在广东省汕尾某两家三级医院实习的110名护生为调查对象。纳入标准:学制 ≥ 3 年的全日制护生,年龄18周岁以上。排除因病因事请假的护生。符合入选标准的110名临床实习护生年龄为18~25岁,平均 (20.01 ± 1.74) 岁。

1.2 调查工具

1.2.1 一般资料问卷 采取自行设计的一般资料调查问卷,包括两个部分的内容,①个人基本资料:年龄、性别、学历、学制、家庭所在地、是否独生子女、家庭成员有无医护人员等;②护理专业相关资料:护理专业是否第一志愿、选择护理专业原因、毕业后意愿和目前是否找到工作等。

1.2.2 护生实习满意度量表 贺采英^[9]于2013年根据DENNISON等^[10]编制的Nursing student internship satisfaction翻译修订形成中文版护生实习满意度量表。该量表保留了原始问卷共有课堂教学(9个条目)、临床教学(15个条目)、实习计划(12个条目)、支持与资源(7个条目)4个维度。每个条目采用Likert5级评分法,1分表示“常不同意”,2分表示“不同意”,3分表示“有些同意”,4分表示“同意”,5分表示“非常同意”。满分215分,中值分为117分(每个条目3分为中值分)。得分越高表示护生实习满意度越高。量表总Cronbach's α 系数为0.985,各维度Cronbach's α 系数为0.940~0.969。

1.2.3 一般自我效能感量表 一般自我效能感量表由SCHWARZER等^[11]编制,王才康等^[12]将其进行翻译修订形成中文版一般自我效能感量表。该量表共10个条目,涉及个体遇到挫折或困难时的

自信心。条目采用Likert4级评分法,从“完全不正确”到“完全正确”分别赋予1~4分,总分为10~40分,得分越高表示自我效能感越高。量表Cronbach's α 系数为0.870。

1.3 调查方法

在征得护生所在学校领导及所在实习医院护理部领导的同意后,由专人发放问卷,使用统一指导语向护生说明调查的目的、意义、问卷填写方法。问卷当场发放,护生以独立无记名方式填写后当场收回。本次调查共发放问卷120份,回收有效问卷110份,回收有效率为91.67%。

1.4 统计学方法

数据采用SPSS18.0软件进行统计学分析。护生一般资料、护生临床实习满意度、自我效能得分采用频数和均数 \pm 标准描述;护生一般资料对其临床实习满意度的影响采用 t 检验和方差分析;护生实习满意度与自我效能的相关性采用Pearson相关分析;护生实习满意度影响因素采用分层回归分析。

2 结果

2.1 护生临床实习满意度得分情况

护生临床实习满意度总分为 (151.89 ± 22.36) 分,各维度均分为:临床教学 (3.97 ± 0.59) 分,课堂教学 (3.89 ± 0.63) 分,实习计划 (2.59 ± 0.51) 分,支持与资源 (2.33 ± 0.13) 分。

2.2 护生一般资料对其临床实习满意度影响的单因素分析

护生一般资料对其临床实习满意度影响的单因素分析见表1。从表1可见,家庭不同所在地、毕业后不同意愿的护生临床实习满意度得分比较,差异均有统计学意义(均 $P < 0.05$)。

2.3 护生自我效能得分情况

护生自我效能总分为 (29.06 ± 6.70) 分,均分 (2.91 ± 0.67) 分,各条目得分见表2。

2.4 护生临床实习满意度与自我效能相关性分析

护生临床实习满意度与其自我效能呈正相关($r = 0.390, P < 0.01$)。

2.5 影响护生临床实习满意度因素的回归分析

为进一步分析护生自我效能对其临床实习满意度的独立影响,以实习满意度总分为因变量进

C

M

Y

K

现代临床护理 (Modern Clinical Nursing)2017.16 (12)

43

表 1 护生一般资料对其临床实习满意度影响的单因素分析

(n=110; 分, $\bar{x} \pm s$)

项目	组别	n	实习满意度总分	t/F	P
性别	男	18	160.00±20.42	0.408	0.525
	女	92	151.56±22.50		
年龄(岁)	18~22	104	151.49±22.56	0.424	0.517
	23~25	6	159.00±19.71		
学历	中专	31	147.05±22.82	2.503	0.089
	大专	76	154.88±21.62		
	本科	3	125.00±18.39		
学年制(年)	3	106	151.43±22.41	0.769	0.384
	4	4	163.00±21.80		
家庭所在地	农村	59	144.13±22.71	5.853	0.004
	城镇	41	160.68±19.79		
	城市	10	161.14±13.73		
是否独生子女	是	12	158.75±14.34	0.840	0.362
	否	98	151.07±23.07		
家庭成员中	有	98	160.17±16.18	1.982	0.163
有否医护人员	无	12	150.32±23.12		
护理专业为第一志愿	是	60	154.56±20.58	1.292	0.259
	否	50	148.68±24.26		
选择护理专业原因	自己的兴趣	35	154.42±19.49	0.889	0.508
	职业生涯发展的潜力	37	152.00±42.42		
	分数线的考虑	7	153.40±10.40		
	家人和朋友(老师)影响	31	154.08±19.94		
毕业后的意愿	从事护理相关工作	89	155.51±19.61	3.583	0.010
	从事非护理相关工作	13	144.33±27.40		
	继续深造	8	112.00±28.618		
已经找到工作	是	6	151.50±16.66	0.001	0.971
	否	104	151.92±22.73		

表 2 护生自我效能量表各条目得分情况

(n=110; 分, $\bar{x} \pm s$)

条目	得分
1.如果我尽力去做的话,我总是能够解决问题的	2.99±0.76
2.即使别人反对我,我仍有办法取得我所要的	2.77±1.37
3.对我来说,坚持理想和达成目标是轻而易举的	2.67±1.09
4.我自信能有效地应付任何突如其来的事情	2.81±0.88
5.以我的知识技能,我定能应付意料之外的情况	2.88±0.96
6.如果我付出必要的努力,我一定能解决大多数的难题	3.12±0.72
7.我能冷静地面对困难,因为我信赖自己处理临床问题的能力	2.92±0.85
8.在临床工作中,面对一个难题时,我通常能找到几个解决方法	2.97±1.00
9.有麻烦的时候,我通常能想到一些应付的方法	2.97±0.84
10.无论什么事在我身上发生,我都能应付自如	2.96±0.91

表 3 影响护生临床实习满意度因素的回归分析

自变量	回归系数	标准回归系数	<i>t</i>	<i>P</i>	<i>R</i> ²	<i>F</i>	<i>P</i>
第一层 家庭所在地	10.691	0.306	2.870	<0.05	0.247	8.23	<0.05
毕业的意愿	8.043	0.315	2.959	<0.05			
第二层 自我效能	1.300	0.368	3.363	<0.01	0.336	11.30	<0.01

行分层回归分析,将护生的一般资料放入第一层,将护生自我效能得分放入第二层,结果见表 3。从表 3 可见,护生的家庭所在地、毕业意愿对其临床实习满意度有预测作用;在控制一般资料后发现,护生自我效能感是其临床实习满意度的影响因素($t=3.363,P<0.01$)。

3 讨论

3.1 护生临床实习满意度处于中等偏上水平

护生临床实习满意度对护生今后学习、工作的影响是多方面的,如临床实习表现、毕业后的意愿^[5,7]等。本调查结果显示,护生临床实习满意度总分为(151.89±22.36)分,高于量表理论中值分^[9],表明护生临床实习满意度处于中等偏上水平,仍有待提高。临床教学主要是指临床带教老师临床知识和技能、专业素质和其在进行护理操作中给护生的指导,及当护生遇到问题时给予的鼓励。本组护生对临床教学评价的均分为(3.97±0.59)分,高于条目的中值分^[9],并在 4 个维度中处于最高水平,说明护生对临床带教老师的知识和技能、教学方法较为满意。课堂教学主要包括老师理论授课能力,能否较好解答护生提出的问题等,其维度均分为(3.89±0.63)分,高于条目的中值得分^[9],表明护生对课堂教学整体较满意。实习计划主要是指护理教育管理者 and 临床带教老师制订适合护生需求和特点的切实可行的实习计划,使护生体会到护理工作的成就感,从而增强护生自我效能感。本组护生对实习计划的评价均分为(2.59±0.51)分,低于条目的中值得分^[9]。原因可能是临床教学计划缺乏因护生需求和特点进行制订,另外有个别的临床带教老师忽略了临床教学计划,将护生当劳动力使用,使护生在临床实习中没有得到有效的知识传授,导致他们厌倦临床实习,毕业后不愿从事护理工作。支持与资源是指为护生配备临床经验丰

富、品德优秀的带教老师,为护生提供较好的教学环境,护生通过间接体验到老师的成功而增强自我效能感。本组护生对该维度的评价得分最低,均分为(2.33±0.13)分,结果提示,带教教师应加强自身素质修养,提高教学知识和教学能力,做到因人施教、因材施教,使护生能较好地地将理论应用于临床实践,更好地体会到护理工作价值所在,从而提高自我效能感,进而提升临床实习满意度。

3.2 实习期间护生自我效能感处于中等偏上水平

相关研究结果^[8,13]显示,一般自我效能感高的护生,能根据学习目标有效地调整学习计划和行为,积极主动地选择学习内容;同时,也有信心去克服学习上的难题,积极寻求帮助,并通过各种途径获取和利用信息以扩大自己的知识面。本研究中,护生一般自我效能感得分(29.06±6.70)分,处于中等偏上水平,稍高于王桂敏等^[8]的调查结果。原因可能是王桂敏等调查对象为在校护生,而本组的调查对象为实习期间的护生,护生除了在校期间通过与同学的相处、老师的指导,提高了综合能力,获得了个体成功的经验,自我效能感得到提高;而自我效能感的形成既来自于自己过去经验的总结,也来自于别人对自己的反馈和评价,本组护生在实习期间得到临床老师的指导和鼓励,在为患者护理过程中,综合能力得到进一步巩固和加强,学习技能而越趋丰富,加强了自我效能感。本组护生得分最高的条目为“如果付出的努力,我一定能解决大多数的难题”、“如果我尽力去做的话,我总是能够解决问题的”,说明本组护生在遇到难题时,能积极寻求支持和帮助,有信心去克服它;相对得高分的条目,得分最低的两个条目为“即使别人反对我,我仍有办法取得”、“对我来说,坚持理想和达成目标是轻而易举的”,结果提示,护理教育者需采用积极的干预方法,培养护生思考问题和解决问题能力,使他们面对遇到困难和

压力时充满信心,并以积极的心态去面对。

3.3 护生自我效能感可影响其临床实习满意度

自我效能感是人们在某一特定情境下产生行为动机及产生行动结果的重要影响因素,自我效能越高,行为完成的可能性越高,在特定情境下产生消极情绪的可能性越小^[12]。有研究显示^[14],自我效能感可以提高护生的临床实践能力。本研究结果发现,护生临床实习满意度与其自我效能呈正相关($r=0.390, P<0.01$);控制一般资料后,护生自我效能对其临床实习满意度影响显著($t=3.363, P<0.01$)。结果提示,提高护生自我效能感可提升护生实习满意度。自我效能受4种信息源的影响,即直接性经验、替代性经验、言语劝说、其他因素^[15]。因此从自我效能感的4个影响因素出发,在护理临床教学中可采取以下的措施:①临床带教老师多为护生创造实践操作机会,使护生通过自身实践获得相应的临床护理知识和操作经验;②加强临床实习带教老师的培养,提高其理论知识与实践经验积累,在带教过程中注重自身经验的传授,使护生获得更多替代性经验;③临床带教老师应积极调动护生主观能动性,在实习过程中为护生设定实习目标,并且对其进行激励与指导,促进护生积极将所学理论知识应用于实际临床工作中,提高其自身能力;④从人文角度出发,注重护生个体的需求和发展,建立和谐愉悦的实习氛围,促进护生自我效能感的提升。本研究还发现,家庭所在地、毕业意愿对护生临床实习满意度有影响(均 $P<0.05$)。与来自城市的护生相比,来自农村的护生应对能力相对欠佳,这可能是影响来自农村临床实习护生满意度降低的原因。护生对自身专业的热爱程度影响着其临床实习的满意度。临床护理带教老师应针对护生自身的情况提供更多的临床实习支持和资源;开展临床知识讲座,提高其对护理工作的兴趣;对护理工作有抵触情绪的护生,悉心开导,使护生能够在工作中体验到护理工作的价值,进而提高临床实习满意度。

4 结论

临床实习是护生向护士角色转变的重要过渡时期,护生临床实习的满意度直接影响着临床实习效果。本研究结果表明,护生临床实习满意度和

自我效能处于中等偏上水平;护生自我效能感可影响其临床实习的满意度;护生实习满意度受到其家庭所在地、毕业的意愿方面的影响。临床教学计划需针对护生自身的情况进行制订,在临床实习中为护生提供更多的教学支持和资源,使护生能够在工作中体验到护理工作的意义和价值,进而提高临床实习满意度。

参考文献:

- [1] HOOVEN K. Evaluation of instruments developed to measure the clinical learning environment: an integrative review[J]. Nurse Educ, 2014, 39(6): 316-320.
- [2] 刘彦慧,曹晓媛,张燕鸣,等. 176名护理本科生临床实习满意度现状及其影响因素[J]. 中华护理杂志, 2011, 46(3): 275-278.
- [3] 樊新霞,陈凤辉,谢昆,等. 新疆高等护理教育护生临床实习教学满意度现状调查及思考[J]. 护士进修杂志, 2012, 27(19): 1757-1758.
- [4] 杜建娜,刘彦慧,曹晓媛,等. 护生临床实习满意度量表的编制及信效度检验[J]. 中国实用护理杂志, 2013, 29(7): 1-4.
- [5] 邓荣枝. 护生实习满意度及其影响因素[J]. 基层医学论坛, 2010, 14(30): 928-929.
- [6] 李艳. 护理实习护生个性与临床实习表现及其专业态度的相关性研究[D]. 长沙: 中南大学, 2007.
- [7] 朱延玲,贾娟娟,郑萍,等. 高职护生实习满意度调查及其对离职意愿的影响分析[J]. 安徽卫生职业技术学院学报, 2014, 13(1): 96-97.
- [8] 王桂敏,张新宇,尹兵. 护理专业本科生一般自我效能感、评判性思维与自主学习能力的关系研究[J]. 中华护理教育, 2014, 11(1): 10-12.
- [9] 贺采英. 护生实习满意度量表的翻译、修订及应用[D]. 湖南: 中南大学, 2013.
- [10] DENNISON S, EL-MASRI M. Development and psychometric assessment of the undergraduate nursing student academic satisfaction scale [J]. Journal of Nursing Measurement, 2012, 20(2): 75-89.
- [11] SCHWARZER R, BALER J, KWIA TEK P, et al. The assessment of optimistic self-beliefs: comparison of the German, Spanish, and Chinese versions of the general self-efficacy scale[J]. psychology, 1997, 46(1): 69-88.
- [12] 王才康,胡中锋,刘勇. 一般自我效能感量表的信度和效度研究[J]. 应用心理学, 2001, 7(1): 37-40.
- [13] 乔安花,王蓓,岳立萍,等. 实习早期护生压力源与自我效能感的相关性研究[J]. 解放军护理杂志, 2014, 31(2): 16-19.