

临床护士领悟社会支持与挑战性-阻碍性工作压力源现状及其相关性*

杨阳¹, 赵晓甦¹, 孟微², 刘玉锦²

(1 吉林大学第一医院, 吉林长春, 130021; 2 东北师范大学人文学院, 吉林长春, 130117)

[摘要] **目的** 探讨临床护士领悟社会支持与挑战性-阻碍性工作压力源现状及其相关性。**方法** 运用领悟社会支持量表、挑战性-阻碍性工作压力源量表调查 295 名临床护士领悟社会支持与挑战性-阻碍性工作压力源, 采用 Pearson 相关分析分析两者相关性。**结果** 临床护士领悟社会支持总分 (62.12 ± 10.48) 分, 临床护士挑战性工作压力源得分 (22.63 ± 3.67) 分, 阻碍性工作压力源得分为 (15.17 ± 3.41) 分。临床护士领悟社会支持及其各维度与挑战性工作压力源均呈正相关 ($P < 0.01$); 领悟社会支持中的其他支持维度与阻碍性工作压力源呈负相关 ($P < 0.01$)。**结论** 临床护士领悟社会支持、挑战性-阻碍性工作压力源均处于中等偏上水平。临床护士领悟社会支持度越高, 挑战性工作压力水平越高。家人、朋友、领导、同事等应多给予临床护士支持和帮助, 提高其主观感受的支持程度, 进而增加工作压力源给护士带来的正向作用, 促进临床护士进步与发展, 提高护理服务质量。

[关键词] 领悟社会支持; 挑战性压力源; 阻碍性压力源; 护士

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2019)01-0008-04 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2019.01.002

Association between perceived social support and challenge-hindrance working pressure source in clinical nurses

Yang Yang¹, Zhao Xiaosu¹, Meng Wei², Liu Yujin²/Modern Clinical Nursing, -2019, 18(1):8.

(Jilin University First Hospital, Changchun, 130021; School of Humanities, Northeast Normal University, Changchun, 130117, China)

[Abstract] **Objective** To investigate the current status of perceived social support and challenge-hindrance working pressure source and explore the association between the perceived social support and challenge-hindrance working pressure source in clinical nurses. **Methods** The perceived social support scale and challenge-hindrance working pressure source scale were investigated in the study among 295 clinical nurses. Pearson correlation analysis was used to explore the association between the clinical nurses' perceived social support and challenge-hindrance working pressure source. **Results** The total score of clinical nurses' perceived social support was (62.12 ± 10.48), the score of clinical nurses' challenging working pressure source was (22.63 ± 3.67), and the score of hindrance working pressure source was (15.17 ± 3.41). The clinical nurses' perceived social support and its dimensions were significantly positively related with the challenging working pressure source ($P < 0.01$). Other support dimension of perceived social support was significantly negatively related with the hindrance working pressure source ($P < 0.01$). **Conclusions** The perceived social support and challenge-hindrance working pressure source of clinical nurses are at a medium to high level. The higher level of clinical nurses' perceived social support is, the higher level of challenge working pressure sources. The family members, friends, leaders and colleagues should give more support for the clinical nurses, so as to enhance their subjective support, increase positive effect of working pressure source, promote their progress and improve their quality of nursing.

[Key words] perceived social support; challenge working pressure source; hindrance working pressure source; nurses

[基金项目] * 本课题为吉林省教育科学“十三五”规划 2018 年度重点课题, 项目编号为 ZD18125。

[收稿日期] 2018-12-04

[作者简介] 杨阳(1988-), 女, 湖北荆门人, 护师, 硕士在读, 主要从事儿科护理工作。

[通信作者] 赵晓甦, 副主任护师, 硕士, E-mail: 814697115@qq.com。

目前, 人们对健康越来越重视, 患者的需求呈现多样化特点, 使临床护士压力源不断增加。研究表明^[1-4], 挑战性工作压力源能够促进护士积极工作, 增加工作投入, 减轻职业倦怠, 而阻碍性压力源能够导致护士消极工作, 增加职业倦怠感和工作退缩行为, 二者均影响护士工作绩效。领悟社会

支持是个体主观上所感受到的支持,护士领悟社会支持度越高,在遇到困难和工作压力较大时,越容易解决问题并适应临床护理工作,避免消极的工作结果^[5]。目前,关于临床护士领悟社会支持与挑战性-阻碍性工作压力源的关系研究较少。本研究旨在了解临床护士领悟社会支持与挑战性-阻碍性工作压力源现状,为提高临床护士社会支持度,促进临床护士合理应对工作压力,改善护理服务质量提供依据,并探讨其相关性,现将方法和结果报道如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象

运用便利抽样法,选择长春市某三级甲等医院的 295 名临床护士为研究对象。纳入标准:①取得护士执业证书;②在本院工作时间 ≥ 1 年;③知情同意能够配合调查者。排除标准:①实习或进修生;②调查期间不在岗,如出差、休产假、病假等。符合纳入标准的 295 名临床护士中,男 5 名,女 290 名。年龄 22~52 岁,平均 (31.69 ± 5.78) 岁。工作年限: ≤ 5 年 172 名, ≥ 6 年 123 名。职称:护士 89 名,护师 108 名,主管护师 77 名,副主任护师及以上 21 名。学历:大专及以下 81 名,本科 146 名,硕士及以上 68 名。聘用方式:在编 102 名,合同 193 名。本研究征得医院伦理委员会和护理管理者同意。

1.2 研究工具

1.2.1 一般资料调查表 自行设计一般资料调查表,包括性别、年龄、工作年限、职称、学历、聘用方式。

1.2.2 领悟社会支持量表 采用由 ZIMET 等^[6]编制并由我国学者姜乾金修订的领悟社会支持量表来测定个体领悟到各种社会支持的总体程度。共有 12 个条目,分为家庭支持(4 个条目)、朋友支持(4 个条目)、其他(领导、亲戚、同事)支持(4 个条目)3 个维度。每个条目采用 7 级评分法,即“极不同意=1 分”、“很不同意=2 分”、“稍不同意=3 分”、“中立=4 分”、“稍同意=5 分”、“很同意=6 分”、“极同意=7 分”。总分为各条目得分相加,总分 12~84 分,得分越高,领悟社会支持程度越高。总量表的 Cronbach's α 为 0.88,3 个维度 Cronbach's α 分别 0.87 家庭支持,0.85 朋友支持,0.91 其他支持。

1.2.3 挑战性-阻碍性工作压力源量表 采用 CAVANAUGH^[1,7]编制的挑战性-阻碍性工作压力源量表,共 11 个条目,分为挑战性压力源(6 个条目)及阻碍性压力源(5 个条目)2 个维度。每个条目采用 5 级评分法,即“1 分=非常不符合”、“2 分=很不符合”、“3 分=基本符合”、“4 分=很符合”、“5 分=非常符合”。总分为各条目相加所得,挑战性压力源得分范围 6~30 分,阻碍性压力源得分范围 5~25 分,得分越高,说明该种压力越大。本研究中 2 个维度的 Cronbach's α 为 0.87 和 0.75。

1.3 调查方法

调查者选择临床护士工作较清闲时间段进行,并向其解释清楚调查目的和注意事项,征得护士同意后向其发放问卷。问卷当场发放和回收,本次研究共发放问卷 300 份,回收有效问卷 295 份,有效回收率 98.33%。

1.4 统计学方法

数据采用 SPSS 21.0 统计软件进行统计学分析。计量资料采用均数 \pm 标准差描述,相关性分析采用 Pearson 相关分析。

2 结果

2.1 临床护士领悟社会支持得分

临床护士领悟社会支持总分 (62.12 ± 10.48) 分,各维度均分为家庭支持 (5.37 ± 0.79) 分、朋友支持 (5.29 ± 0.72) 分、其他支持 (4.87 ± 0.69) 分。

2.2 临床护士挑战性-阻碍性工作压力源得分

临床护士挑战性压力源得分为 (22.63 ± 3.67) 分,阻碍性压力源得分为 (15.17 ± 3.41) 分。

2.3 临床护士领悟社会支持与挑战性-阻碍性工作压力源相关性

临床护士领悟社会支持与挑战性-阻碍性工作压力源相关性见表 1。由表 1 可见,临床护士领悟社会支持及其各维度与挑战性工作压力源均呈正相关(均 $P<0.01$),领悟社会支持中的其他支持维度与阻碍性工作压力源呈负相关($P<0.01$)。

3 讨论

3.1 临床护士领悟社会支持程度处于中等偏上水平

领悟社会支持指的是个体在主观上所能感受

表 1 临床护士领悟社会支持与挑战性-阻碍性工作压力源相关性分析 (n=295, r)

项目	挑战性压力源	阻碍性压力源
领悟社会支持总分	0.306*	-0.101
家庭支持	0.267*	-0.073
朋友支持	0.199*	-0.029
其他支持	0.283*	-0.182*

注:* 为 P<0.01

到被尊重、被理解、被支持的情绪体验和(或)满意程度,更能反映个体心理的真实想法^[5]。本研究显示,临床护士领悟社会支持得分(62.12±10.48)分,处于中等偏上水平,提示所调查的临床护士领悟社会支持情况尚可,但略低于孟微等^[5]对长春市社区护士的调查结果(64.25±10.3)分,也低于覃小梅等^[8]对手术室护士的调查结果(66.08±10.64)分,说明临床护士的领悟社会支持程度有待提高。研究显示^[9-10],提高护士社会支持度能够降低护士的职业倦怠感和离职倾向,有利于提高护士工作热忱,稳定护士队伍,促进护理事业发展。3个维度的得分依次为家庭支持(5.37±0.79)分、朋友支持(5.29±0.72)分、其他支持(4.87±0.69)分,其中得分最高的为家庭支持,说明临床护士在遇到困难和挫折时,往往从家庭中获得的支持最多,在工作压力较大时,大多选择对家人倾诉,并寻求到安慰与支持。得分最低的维度为其他支持,说明临床护士从亲戚、领导和同事中获得的支持可能较少。临床护士的工作时间在生活中所占的比例较大,与领导和同事接触的时间相对较长,若在工作中需要帮助时,不能从领导和同事中获得足够支持和鼓励,可能会影响临床护士的工作效率和工作满意度^[11]。提示在实际工作中,领导应多关注临床护士自身情况,当护士遇到困难时,及时与护士进行沟通并给予理解和支持,增加上下级之间的信任度。研究显示^[12],提高人际之间的信任程度有利于提高临床护士所感受到的社会支持度。临床护士同事之间也应该互相帮助和支持,营造良好的人际关系和组织氛围。良好的组织氛围有利于提高临床护士感知和理解他人心情的能力^[13]。为此应为临床护士积极创造良好的工作环境,促进临床护士彼此之间的理解和帮助,提高临床护士的领悟社会支持度。

3.2 临床护士挑战性-阻碍性工作压力源现状分析

挑战性压力源包括工作量大、工作任务多、工作时间紧等,其给个体带来压力的同时,能够促进个体成长,属于正向压力源^[14]。本研究结果显示,临床护士挑战性工作压力源得分(22.63±3.67)分,处于中等偏上水平,说明临床护士在工作中感受到的挑战性压力情况尚可,得分略高于王光秀等^[1]对山东省临床护士的调查结果(21.72±3.74)分,与临床护士工作任务繁重和紧迫感较强有一定关系。研究显示^[2],挑战性工作压力源与工作投入和工作倦怠正相关,提示临床护士挑战性工作压力源水平越高,护士工作投入越多,更容易发生工作倦怠。因此,临床护士挑战性工作压力源水平应避免过度增加而带来负向作用。阻碍性工作压力源包括角色模糊、工作不安全感、组织政治等,个体认为其很难改变、对自身发展无益甚至起阻碍作用,属于负向压力源^[15]。本研究显示临床护士阻碍性工作压力源得分为(15.17±3.41)分,说明临床护士在工作中所感受到的阻碍性工作压力处于中等略偏上水平。这可能与所调查医院的管理政策、人事制度、护士待遇等有一定关系。研究表明^[16],阻碍性工作压力对医护人员工作满意度有有明显的负向作用,提示医院相关人员积极采取措施降低临床护士的阻碍性工作压力水平,提高护士工作满意度。

3.3 临床护士领悟社会支持与挑战性工作压力源呈正相关

本研究显示,临床护士领悟社会支持及其各维度与挑战性工作压力源均呈显著正相关(P<0.01),即临床护士领悟社会支持度越高,其挑战性工作压力源水平越高。提高临床护士所能感受到的支持程度,有助于增加临床护士的心理弹性^[17-18]。当临床护士工作压力较大而不方便与同事、领导等倾诉时,往往选择与家庭成员沟通,父母或配偶给予的精神支持能够帮助临床护士缓解高压环境下的紧张情绪,从而冷静对待和识别压力。当临床护士父母不在身边、护士单身或者不想让父母过分担心自己,在工作中遇到困难时往往从朋友中获得支持和帮助。朋友给予的支持越多,其主观上所

能感受到被理解的程度越高,内心越能得到安慰,越有信心应对工作压力,并相信自己从压力中能得到提高,其挑战性工作压力源水平较高^[19]。此外,其他支持(亲戚、领导、同事)与阻碍性工作压力源呈负相关($P<0.01$),即其他支持度越低,阻碍性工作压力源水平越高。提示医院领导和同事应多给予临床护士关心和帮助,提高临床护士主观感受到的支持度,帮助其正确识别压力,从而降低阻碍性工作压力水平,减少负向作用,促进临床护士发展。领悟社会支持总分、家庭支持和朋友支持与阻碍性工作压力源没有相关性,可能与临床护士认为阻碍性工作压力源非个体因素,自己很难克服或改变有一定关系,因此在面对这些压力时较少主动寻求支持。

4 结论

本研究表明,临床护士领悟社会支持程度和挑战性-阻碍性工作压力源均处于中等偏上水平。临床护士领悟社会支持与挑战性工作压力源呈正相关。因此,家人、朋友、领导、同事等应多给予临床护士支持和帮助,提高其主观上所感受的支持程度,进而增加压力源给护士带来的正向作用,促进临床护士进步与发展,提高护理服务质量。

参考文献:

- [1] 王光秀,玄春香,于江红,等.临床护士情绪智力与挑战性-阻碍性工作压力源的相关性[J].现代临床护理,2018,17(9):28-31.
- [2] 吴国强,郭亚,宁黄杰,等.挑战性-阻碍性压力源对工作投入和工作倦怠的影响:应对策略的中介作用[J].心理与行为研究,2017,15(6):853-859.
- [3] 董进才,王浩丁.代际差异视角下挑战性——阻碍性压力源与退缩行为关系研究[J].河北经贸大学学报,2018,39(5):85-92.
- [4] 王光秀,肖淑萍,张玉芳.挑战性-阻碍性压力源对护士工作绩效影响的研究现状[J].护理研究,2017,31(8):911-913.
- [5] 孟微,朴丽,杨蕊,等.社区护士工作适应障碍与领悟社会支持相关性研究[J].护理学杂志,2017,32(2):77-79.
- [6] 张作记.行为医学量表手册[M].北京:中华医学电子音像出版社,2015:206-207.
- [7] 郭加佳,葛新玲,张宁.挑战性-阻碍性压力源量表在护士中应用的评价[J].卫生职业教育,2017,35(2):96-97.
- [8] 覃小梅,蒋维连,石翠姬,等.手术室护士领悟社会支持与述情障碍的现状及其相关性[J].现代临床护理,2017,16(5):1-4.
- [9] 林羽,陈妍,郑菁,等.ICU 护士职业倦怠感与职业风险、领悟社会支持的关系[J].福建医药杂志,2017,39(1):152-153.
- [10] 朱冬梅,秦玮.上海某三甲医院合同制护士离职倾向与工作倦怠及社会支持情况的相关性[J].中国健康心理学杂志,2018,26(6):909-912.
- [11] 高娜,涂国红.组织支持与社会支持对护士工作满意度的影响[J].中南医学科学杂志,2017,45(5):537-540.
- [12] 郭淑梅.手术室护士社会支持与人际信任的相关性研究[J].当代护士,2017(10 中旬刊):94-95.
- [13] 关沛昕,张葆荣,刘学华,等.临床护士通情能力与组织氛围现状及其相关性[J].现代临床护理,2018,17(9):13-16.
- [14] 孙健敏,陈乐妮,尹奎.挑战性压力源与员工创新行为:领导-成员交换与辱虐管理的作用[J].心理学报,2018,50(4):436-449.
- [15] 王光辉.探究挑战性——阻碍性压力源对高校教师工作的影响[J].人才资源开发,2018(8):58-59.
- [16] 王雅勤,常淑莹,姚卓牙,等.医护人员挑战性-障碍性压力现状及其影响因素分析[J].护理研究,2017,31(29):3663-3666.
- [17] 郭谊楠,许乐,谢娜娜,等.低年资护士心理韧性和社会支持的现状及其相关性[J].解放军护理杂志,2017,34(13):26-29.
- [18] 包月.胜任力、工作倦怠及社会支持对护士心理弹性影响的路径分析[J].全科护理,2017,15(31):3844-3877.
- [19] 骆华芳.急诊护士社会支持、工作压力与工作满意度的关系研究[J].中国农事业管理,2014,34(12):1549-1551.

[本文编辑:李彩惠]