

儿科护士共情能力与工作适应障碍的现状及其相关性*

曲阳阳¹, 林彦锋¹, 孟微², 刘玉锦²

(1 吉林大学第一医院, 吉林长春, 130021; 2 东北师范大学人文学院, 吉林长春, 130117)

[摘要] **目的** 调查儿科护士共情能力与工作适应障碍现状, 并研究其相关性。**方法** 运用杰弗逊共情量表、工作适应障碍量表调查 189 名儿科护士, 并应用 Pearson 相关分析探讨儿科护士共情能力与工作适应障碍的相关性。**结果** 儿科护士共情能力总分 (76.32 ± 5.03) 分, 工作适应障碍总分为 (23.69 ± 6.03) 分。儿科护士共情能力及其各维度与工作适应障碍呈负相关 (均 $P < 0.01$)。**结论** 儿科护士共情能力处于中等偏下水平, 工作适应障碍处于中等偏上水平。儿科护士共情能力水平越高, 工作适应障碍程度越低。医院相关人员应采取措施提高儿科护士共情能力, 护士也应积极培养自己的感知力, 提高共情能力, 从而更加适应儿科护理工作, 降低工作适应障碍程度。

[关键词] 儿科护士; 共情能力; 工作适应障碍

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2019)01-0023-04 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2019.01.005

Association between empathic ability and job adjustment disorder of pediatric nurses

Qu Yangyang¹, Lin Yanfeng¹, Meng Wei², Liu Yujin² // Modern Clinical Nursing, -2019, 18(1): 23.

(Jilin University First Hospital, Changchun, 130021; School of Humanities, Northeast Normal University, Changchun, 130117, China)

[Abstract] **Objective** To survey the current situation and explore the association between empathic ability and job adjustment disorder of pediatric nurses. **Methods** The Jefferson scale of empathy health professionals and job adjustment disorder scale were used for the survey among 189 pediatric nurses. Pearson correlation analysis was used to explore the association between empathic ability and job adjustment disorder of pediatric nurses. **Results** The total score of empathic ability of pediatric nurses was (76.32 ± 5.03), the score of their job adjustment disorder was (23.69 ± 6.03). Their empathic ability and its dimensions were significantly negatively related with job adjustment disorder ($P < 0.01$). **Conclusions** The empathic ability of pediatric nurses was at a medium to low level, job adjustment disorder was at a medium to high level. The higher level of pediatric nurses' empathic ability, the lower level of job adjustment disorder is. Hospital staff should take measures to improve pediatric nurses' empathic ability, and the pediatric nurses themselves should also actively cultivate their own perception, and improve the empathic ability so as to better acclimatize themselves to pediatric nursing job and reduce the degree of job adjustment disorder.

[Key words] pediatrics; empathic ability; job adjustment disorder

儿科护士作为护士队伍中比较特殊的群体, 其工作压力远高于其他科室的护士, 容易发生情绪变化甚至产生情感倦怠^[1-2]。共情能力是指个体能够准确感知别人情绪变化的能力, 儿科护士的共情能力不仅体现在对患儿情绪的感知能力, 同时也包

括对患儿家长情绪的认知和评价能力^[3]。儿科护士由于护理对象的特殊性易出现较大的工作和心理压力, 可能会出现工作适应不良的情况, 从而影响其生活质量^[4]。研究显示^[3-6], 临床护士共情能力与职业倦怠、焦虑、压力、工作满意度等有一定关系。了解儿科护士共情能力和工作适应情况, 探讨二者相关性, 可为护理管理者采取措施提高儿科护士共情能力, 防止职业倦怠, 促进儿科护士适应临床工作, 提高儿科护理质量提供理论依据。目前, 关于儿科护士共情能力与工作适应障碍的研究较少。本研究通过调查 189 名儿科护士共情能力与工作适应障碍现状及相关性, 现将方法和结果报道如下。

[基金项目] * 本课题为吉林省教育科学“十三五”规划重点课题, 项目编号为 ZD18125。

[收稿日期] 2018-12-11

[作者简介] 曲阳阳 (1988-), 女, 吉林长春人, 护师, 本科, 主要从事小儿呼吸疾病临床护理工作。

[通信作者] 林彦锋, 主管护师, 本科, E-mail: 840361883@qq.com。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采用方便抽样的方法选取长春市 3 所三级甲等医院的 189 名儿科护士。纳入标准:调查时在儿科工作;有护士执业证书;从事儿科护理工作年限≥1 年;知情同意能够配合问卷调查者。排除标准:实习生;试用期未满 1 年的护士;调查时处于哺乳期等不在岗的护士。患者均为女性,年龄 21~48 岁,平均(29.87±4.83)岁。职称:初级 91 名,中级 80 名,副高级及以上 18 名。工作年限:≤5 年 108 名,6~10 年 57 名,≥11 年 24 名。学历:大专及以下 18 名,本科 149 名,硕士及以上 22 名。聘用方式:合同 121 名,在编 52 名,试用期 16 名。

1.2 研究工具

1.2.1 一般资料调查表 一般资料调查表内容包括性别、年龄、职称、工作年限、学历、聘用方式。

1.2.2 杰弗逊共情量表 (Jefferson scale of empathy health professionals,JSE-HP) 采用由美国杰弗逊大学医学教育和健康护理研究中心 2001 年编制、2008 年我国学者安秀琴翻译的适合医务人员的杰弗逊共情量表^[7]。该量表共 20 个条目,分为情感护理(7 个条目)、换位思考(3 个条目)、观点采择(10 个条目)3 个维度。每个条目采用 7 级评分法,从“完全不同意”到“完全同意”计 1~7 分。量表总分 20~140 分,总分越高说明共情能力越强。中文版 JSE-HP 的 Cronbach's α 系数和分半系数分别为 0.75 和 0.77,重测信度是 0.66。

1.2.3 工作适应障碍量表 采用明尼苏达多相个性调查表中的工作适应障碍量表^[8],该量表反映个体对现实和自身动机的一系列看法和兴趣,共有 37 个条目,每个条目有“是”和“否”两个选项,其中 29 个条目答“是”计 1 分,答“否”计 0 分;8 个条目答“否”计 1 分,答“是”计 0 分,总分 0~37 分,得分越高说明工作适应障碍情况越严重,越缺乏工作动机和适应不良。该量表的 Cronbach's α 系数为 0.78。

1.3 调查方法

在征得医院同意后,与儿科护士长沟通联系并征得其同意后开始发放问卷。尽量选择护士工作

任务较轻的时间段进行调查。问卷当场发放当场回收,本研究共发放 200 份问卷,回收有效问卷 189 份,回收有效率 94.50%。

1.4 统计学方法

数据采用 SPSS 20.0 统计软件进行统计学分析。计量资料采用均数±标准差描述,共情能力与工作适应障碍相关性研究用 Pearson 相关分析。

2 结果

2.1 儿科护士共情能力得分情况

儿科护士共情能力总分(76.32±5.03)分,各维度均分由高到低依次为情感护理(4.05±0.51)分,观点采择(3.68±0.41)分,换位思考(3.46±0.48)分。

2.2 儿科护士工作适应障碍得分情况

儿科护士工作适应障碍总分为(23.69±6.03)分。

2.3 儿科护士共情能力与工作适应障碍相关性分析

儿科护士共情能力与工作适应障碍相关性分析见表 1。由表 1 可见,儿科护士共情能力及其各维度与工作适应障碍均呈负相关($P<0.01$)。

表 1 儿科护士共情能力与工作适应障碍相关性分析 (n=189,r)

项目	工作适应障碍
共情能力总分	-0.319*
情感护理	-0.307*
观点采择	-0.205*
换位思考	-0.244*

注:*为 $P<0.01$

3 讨论

3.1 儿科护士共情能力处于中等偏下水平

研究表明^[9],护士共情能力不仅能影响患者的心理状态,还能改善护患关系,提高护理工作满意度。儿科护士共情能力得分(76.32±5.03)分,处于中等偏下水平,低于血液透析护士^[10]和 ICU 护士^[11],说明儿科护士共情能力需要提高。儿科护理工作责任大,如静脉穿刺失败,若不能积极感知患儿和家属情绪,没有进行有效沟通和安慰,便容易发生纠纷,甚至遭受场所暴力。调查显示^[12],广东省儿科护士 1 年内遭受工作场所暴力发生率高达

61.00%, 包括心理暴力、躯体暴力和性暴力, 其中以心理暴力居多。若儿科护士有较好的共情能力, 能准确识别患儿及家属的情绪变化并及时进行疏导和沟通, 可降低工作场所暴力发生率。此外, 3个维度中, 得分较高的是情感护理(4.05 ± 0.51)分, 处于中等水平, 说明所调查的儿科护士情感护理能力尚可, 但仍需提高。研究显示^[13], 良好的情感交流和护理能够改善护士与患儿的关系, 得到患儿更多的信任, 从而促进其配合治疗与护理。翁晓霞等^[14]研究显示, 增加情感护理活动可以提高患儿家属对护理工作的满意度。得分较低的维度是观点采择(3.68 ± 0.41)分和换位思考(3.46 ± 0.48)分, 其中换位思考得分最低, 提示儿科护士在临床护理工作中, 应多站在患儿及其家属的角度思考问题, 多听取其意见和想法, 增加彼此之间的沟通和信任, 提高自身共情能力, 促进护理工作开展。

3.2 儿科护士工作适应障碍处于中等偏上水平

本研究显示, 儿科护士工作适应障碍得分(23.69 ± 6.03)分, 显著高于我国成年女性常模^[15]得分(17.28 ± 5.14), 差异有统计学意义($t=14.77, P<0.01$)。说明儿科护士工作适应障碍较严重, 缺乏工作动机, 工作适应不良。分析原因可能是本调查的医院为三级甲等综合医院, 患儿数量较多, 儿科护士工作任务较重, 压力较大, 长时间的高压环境容易造成护士身心疲惫和工作适应不良, 甚至职业倦怠^[16]。还可能与本调查的儿科护士中工作年限相对较短的年轻护士居多有一定关系。临床工作时间较短的护士, 适应新环境的能力不如年长的护士, 护理患儿的临床经验不够丰富, 相对不擅长应对困难和挫折。提高领悟社会支持水平有助于促进护士适应护理工作^[8]。因此, 医院相关人员应给予儿科护士更多的支持和帮助, 护理管理者可以多关心儿科护士, 在护士情绪低落时, 帮助其疏导不良情绪, 在工作遇到困难时及时给予帮助和指导, 增强自信心, 降低工作适应障碍水平, 激发护士工作兴趣和动机, 从而提高护理工作质量。

3.3 儿科护士共情能力与工作适应障碍呈负相关

本研究显示, 儿科护士共情能力及其各维度与工作适应障碍均呈显著负相关($P<0.01$), 即儿科护士共情能力水平越高, 工作适应障碍水平越低, 越

不容易发生工作适应不良和缺乏工作动机。临床护士的通情能力水平越高, 组织氛围越好^[17]。提示可能儿科护士的共情能力水平越高, 越容易营造良好的工作氛围, 对护理工作越容易满意, 越能够更好适应儿科护理工作, 工作适应障碍程度越低。儿科护士共情能力水平越高, 患儿及其家属的满意度越高^[18], 越能够激励儿科护士对护理工作的热爱和投入, 其工作动机水平越高, 因此工作适应障碍程度越低。因此, 应提高儿科护士共情能力, 促进其更好地适应儿科护理工作。研究表明, 减轻临床护士职业倦怠感, 能够有效提高护士共情能力^[19]。提示护理管理者可以通过鼓励儿科护士, 增加其自信心, 肯定其工作, 降低护士职业倦怠感, 增加关爱患儿的热情, 进而提高共情能力。董开兰^[20]的研究显示, 采取团体心理辅导培训措施能够有效提高骨科护士的共情能力。此外, 本研究还显示情感护理、观点采择、换位思考三个维度均与工作适应障碍呈显著负相关, 即儿科护士的情感护理能力越强, 越擅长换位思考和观点采择, 工作适应障碍程度越低。提示应增强儿科护士的情感护理能力, 多为患儿及其家属思考, 从而提高共情能力, 促进护士更好地适应儿科护理工作。

4 结论

本研究显示儿科护士共情能力处于中等偏下水平, 工作适应障碍处于中等偏上水平。儿科护士共情能力水平越高, 工作适应障碍程度越低。因此, 医院相关人员应采取措施提高儿科护士共情能力, 护士也应积极培养自己的感知力, 提高共情能力, 从而更加适应儿科护理工作, 降低工作适应障碍程度。

参考文献:

- [1] 王晓燕, 郭智慧. 宝鸡市三级综合医院护士工作压力源和心理健康的相关性[J]. 中国健康心理学杂志, 2015, 23(8): 1166-1170.
- [2] 孙静, 连冬梅, 程蕾, 等. 北京市5所三级甲等医院儿科护士职业倦怠与应对方式调查[J]. 护理研究, 2018, 32(16): 2541-2544.
- [3] 李娜, 童川, 张明, 等. 急诊科护士共情能力与职业倦怠相关性[J]. 护理学杂志, 2016, 31(4): 61-62.

- [4] 王菲.手术室护士工作适应障碍、情绪对生活质量的影
响研究[J].护理研究,2018,32(1):150-153.
- [5] 任海燕,汪士,刘伟,等.护士共情能力与自身焦虑和
压力的相关性研究[J].安徽医学,2018,39(1):113-
116.
- [6] 吴廷美,刘小玲.产科护士共情能力与工作满意度的影
响分析[J].中国妇幼健康研究,2017,28(S4):606.
- [7] 安秀琴,杨辉,徐建萍,等.杰弗逊共情量表的编译及
评价[J].护理研究,2008,22(8):2063-2065.
- [8] 张作记.行为医学量表手册[M].北京:中华医学电子
音像出版社,2005:204-205.
- [9] 吴明飞,贺雯.医务人员临床共情的作用及干预方法
[J].南京医科大学学报(社会科学版),2018,18(5):
339-343.
- [10] 陈燕红,陈林,曹晓翼,等.成都市血液透析护士共情
能力与共情疲劳的现状及其关系[J].广西医学,2018,40
(2):234-236.
- [11] 高歌.重症监护室护士共情能力与胜任力的相关性研
究[J].解放军护理杂志,2016,33(12):31-33.
- [12] 潘继红,颜斐斐,刘宴伟,等.儿科护士遭受医院工作
场所暴力及其上报的现状调查[J].护理研究,2018,32
(1):84-89.
- [13] 黄秀红.探讨儿科护理过程中改善护患关系的方式和
技巧[J].当代护士(下旬刊),2017,(6):103-104.
- [14] 翁晓霞,何惠贞.情感账户活动用于儿科患儿护理服
务中的效果分析[J].中外医学研究,2017,15(9):78-79.
- [15] 纪术茂.明尼苏达多相人格调查表:最新研究与多类
量表解释[M].北京:科学出版社,2004:275-319.
- [16] 童丹,黄春美,孙漫菲,等.护理工作环境因素对护士
职业倦怠影响的研究进展[J].护理与康复,2018,17
(11):31-33.
- [17] 关沛昕,张葆荣,刘学华,等.临床护士通情能力与组
织氛围现状及其相关性[J].现代临床护理,2018,17
(9):13-16.
- [18] 王太娟,崔香书.护理人员临床共情的研究进展[J].实
用临床护理学电子杂志,2016,1(1):171-172.
- [19] 黎慧,印怡臻,王安妮,等.职业倦怠在护士应对方式
与共情能力间的中介作用分析[J].护理学报,2018,25
(8):5-8.
- [20] 董开兰.团体心理辅导培训对骨科护士共情能力及
职业倦怠感的影响[J].护理实践与研究,2018,15
(3):125-127.

[本文编辑:李彩惠]

·信 息·

2019年《现代临床护理》征订启事

《现代临床护理》杂志是由国家教育部主管、中山大学主办的全国性护理学术期刊,标准刊号 ISSN 1671-8283, CN 44-1570/R, 现为中国科技论文统计源期刊、中国科技核心期刊。《现代临床护理》为月刊,每期定价7元,全年84元。2019年本刊继续以刊授形式开展继续教育,订阅本刊并完成本刊每期学习内容者可获II类学分5分。参加本刊继续教育学习的学员,需先交纳注册费50元。通过邮局报刊发行处订阅本刊的学员,需在订阅杂志后3个月内将注册费寄至本刊;通过编辑部订阅本刊的学员,需与订杂志款一并寄至本刊。请学员将汇款收据复印件(包括邮局订阅和编辑部订阅)和填写工整的订户信息表(见第41页)一同寄至本刊编辑部,务必注明注册费和订杂志费、收件人的姓名、地址(如有变更请及时通知本刊),以确保您能及时收到杂志。

编辑部地址:广州市中山二路58号中山大学附属第一医院《现代临床护理》编辑部

邮 编:510080

邮发代号:46-296

电 话:(020)87755766-8050, 87330961

传 真:(020)87330961