

·护理管理·

微信平台在手术室精密器械管理中的应用

黄萍萍, 韦金翠

(南京医科大学第一附属医院手术室, 江苏南京, 210029)

[摘要] 目的 探讨微信平台在手术室精密仪器管理中的应用效果。方法 将 2016 年 1 月-12 月本院手术室使用的精密器械 50 件设为对照组, 采用常规护理管理措施; 将 2017 年 1 月-12 月本院手术室使用的精密器械 50 件设为观察组, 引入微信平台进行管理, 干预后比较两组精密器械零部件遗失和缺损发生率的差异。结果 观察组零部件遗失和缺损发生率低于对照组 ($P<0.05$)。结论 在手术室精密器械管理中实施基于微信平台的的管理, 能够提高精密器械管理质量, 降低风险事件的发生。

[关键词] 微信平台; 手术室; 精密器械

[中图分类号] R47 [文献标识码] A [文章编号] 1671-8283(2018)11-0061-03 [DOI] 10.3969/j.issn.1671-8283.2018.11.013

Application of We-Chat platform in precision instrument management in operating room

Huang Pingping, Wei Jincui//Modern Clinical Nursing, -2018, 17(11):61.

(Operating Room, the First Affiliated Hospital, Nanjing Medical University, Nanjing, 210029, China)

[Abstract] Objective To explore the effect of We-Chat platform on management of precision instruments in the operating room. Methods 50 pieces of precision instruments were set as the control group in the operating room of our hospital from January to December 2016, and routine nursing management measures were adopted. In the operating room of our hospital from January to December 2017, 50 pieces of precision instruments were set as the observation group and managed by introducing We-Chat platform.

[收稿日期] 2018-05-17

[作者简介] 黄萍萍(1988-), 女, 江苏南京人, 护师, 本科, 主要从事手术室护理工作。

本研究将 HFMEA 模式应用于腕带佩戴的管理中, 有效提高了住院患者手腕带佩戴率、手腕带佩戴总正确率、患者对手腕带重要性知晓率, 完善手腕带佩戴及管理流程, 有效提高临床护理工作质量和效率, 防范护理差错和医疗差错事故的发生, 值得临床推广和应用。

参考文献:

[1] 赵菁, 李小峰. 标识腕带佩戴执行欠佳的原因分析及对策[J]. 护理学杂志, 2010, 25(19):47-50.
[2] 王玉翠, 欧辉. 住院患者佩戴腕带依从性低的原因分析及对策[J]. 健康之路, 2016, 15(9):257-258.
[3] DUME B, FUCHS B D, HANSEN-FLASCHEN J. Failure mode and effects analysis application to critical medicine[J]. Critical Care Clinics, 2005, 21(1):21-30.
[4] 陈菲儿, 赵志芳. 医疗失效模式和效应分析在新生儿

由于精密器械使用拆装零件多、不易清点等问题^[1-2], 以往常规交接时容易出现无法及时沟通解决, 在使用和管理方面一直是手术室与供

安全管理中的应用现状[J]. 护理学杂志, 2016, 31(23): 99-102.
[5] WORLD HEALTH ORGANIZATION. Health topics: patient safety [EB/OL]. (2015-02-20) [2018-05-30]. http://www.who.int/topics/patient_safety/en/.
[6] 闫敏. 影响患者规范佩戴手腕带依从性的质性研究[J]. 当代护士(下旬刊), 2017, 25(3):184-186.
[7] 张明英. PDCA 在提高患者标识腕带佩戴率及护士查核率的应用[J/CD]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(4):140-141.
[8] 邓娟, 谢蓉芝, 吴华颖. 完善身份标识手腕带, 落实护理查对制度[J]. 中国实用医药, 2009, 4(5):252-253.
[9] 朱淑兰, 马燕. 护理缺陷管理与护理流程再造相关性分析[J]. 齐鲁护理杂志, 2008, 14(7):90-91.
[10] 吕伟涛, 卢婉娟. 重症患者一次性手腕带适宜佩戴长度的研究[J]. 当代护士(下旬刊), 2015, 23(3):3-5.

[本文编辑: 姚亚楠]

After intervention, the two groups were compared in view of the occurrence rates of parts loss and defects. **Result** The incidences of parts loss and defects in the observation group were lower than those of the control group ($P<0.05$). **Conclusion** The implementation of We-Chat platform in the management of precision instruments in the operating room can improve the quality of care and reduce the incidence of risk events.

[Key words] We-Chat platform; operating room; precision instruments

应室管理的难点。大数据时代,微信成为了社交节点,凭借其跨平台、回复快、更新快的特点,通过微信群沟通、交流,传递工作中的疑问,并得到及时有效的解决^[3-5]。本院是1所三级甲等综合医院,年手术量较大,精密器械使用率较高,为提高精密器械的管理质量,本院将微信平台应用在了手术室管理中,取得较好的效果,现将方法和结果报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

1.1.1 护理人员 本院手术室和供应室共有162名护理人员。手术室护理人员149名,年龄19~52岁,平均 (31.8 ± 7.3) 岁;工龄1~34年,平均 (9.9 ± 2.1) 年;硕士2名,本科67名,大专80名;工作时间<3年51名,3~10年68名,>10年30名;护士20名,护师94名,主管护师25名,副主任护师10名;在编24名,合同125名。供应室人员13名,年龄20~45岁,平均 (34.5 ± 6.6) 岁;工龄1~30年,平均 (11.6 ± 2.2) 年;本科5名,大专8名;工作时间<3年1名,3~10年2名,>10年10名;护士1名,护师4名,主管护师7名,副主任护师1名;在编4名,合同9名。纳入标准:①自愿参与本研究者;②能够灵活应用微信软件;③半年以上工作经验。

1.1.2 器械 将2016年1月-12月本院手术室使用的精密器械50件设为对照组,其中内窥镜器械37件,显微器械13件;将2017年1月-12月本院手术室使用的精密器械50件设为观察组,内窥镜器械35件,显微器械15件。两组一般资料比较,差异无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组 供应室人员负责对精密器械进行登记,包括器械型号、单位、存放点等,并根据手术室人员反映的手术特殊需要对器械进行增补;每个月进行盘点、保养及联系维修;器械使用时手术

室人员需与供应室人员进行申请领用,每次使用完毕及时归还,供应人员需进行出入库记录。

1.2.2 观察组 手术室与供应室精密器械使用与管理采用微信平台进行,具体方法如下。

1.2.2.1 建立微信群 由科室主任、护士长建立微信群,担任群管理员,负责整理、发送信息,并制订群管理制度,要求成员共同遵守。群成员包括手术室与供应室人员,在工作时间群成员不得发送与工作无关的信息。

1.2.2.2 微信群使用 微信管理人员通过搜索网上相关精密器械的视频及文档资源上传到群中,并定期更新相关内容,内容包括器械使用方法、用途、清洗、消毒及注意事项,群成员可以随时下载、观看。手术室人员根据手术特点及需求及时在群里反馈相关器械使用情况,以便出现问题时可做到及时查找原因;手术室护士在器械使用完毕后,消毒并核查清楚数量后,拍照并配以文字说明发到群里,点名进行在线交接,并同时线下交接登记入库,确保信息的公开性,便于进行质量追踪控制;发现使用中存在的问题,及时在微信群中进行汇报,根据具体情况,联系供应室人员进行维修,减少器械损耗,延长其使用寿命。

1.3 效果观察

采用专人对精密器械零部件遗失、缺损情况进行了解和记录。

1.4 统计学方法

数据采用SPSS12.0进行统计学分析。计量资料采用 $\bar{x}\pm s$ 表示;计数资料采用频数和百分率表示,组间比较采用 χ^2 检验。以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

两组精密器械零部件遗失和缺损发生率比较见表1。从表1可见,观察组零部件遗失和缺损发生率较对照组低($P<0.05$)。

表 1 两组精密器械零部件遗失和缺损

		发生率比较		n/%
组别	n	零部件遗失	零部件缺损	
观察组	50	0(0.0)	4(8.0)	
对照组	50	7(7.0)	19(38.0)	
χ^2		5.530	11.067	
P		0.019*	0.001	

注:*采用四格表 χ^2 检验的校正公式

3 讨论

随着现代医疗水平的不断提高,手术治疗对患者疾病康复的作用越来越大。手术器械是确保手术顺利开展的基本工具,其性能会直接影响手术的质量,尤其是精密器械的完整无损及性能对各种微创手术的成败起到关键作用^[6-7]。精密器械结构复杂,在手术室和供应室器械转移交接过程中易出现零部件缺失的情况,因此,加强精密器械管理工作显得十分重要。传统器械管理流程中,手术室与供应室信息沟通交流相对滞后,影响了精密器械使用及管理质量。微信拥有及时性、分享性和互动性等特点,目前已经成为典型的新媒体代表之一,被运用于诸多领域。本研究在精密器械管理中利用微信平台促进了手术室护士之间的双向性沟通,根据手术特点及手术医生需求在群里将当天手术使用器械情况进行反馈,出现问题时可通过微信群的信息及时查找原因;手术室护士在器械使用完毕后,消毒并核查清楚数量后,通过微信群进行在线交接,对于一些无法用语言表达的问题,通过微信平台发送图片或音频加以说明,以避免口头沟通不清楚的现象,便以进行质量追踪控制。微信平台的应用提高了手术室与供应室之间信息传递的时效性,使信息传递变得准确、简单而快捷,在器械管用过程发现问题如有遗失零部件缺损、器械损坏和数目不符等现象,可通过微信平台反馈给供应室护士。微信是一款集文字、音频、视频、图片等多种媒介为一体的手机聊天软件,不但普及率高,使用方便^[8-10],还可以在线群聊,实时对讲。对于新增加的精密器械器械,还可通过微信

群发送图片和视频,介绍器械使用方法、用途、清洗、消毒及注意事项,在线群聊,实时对讲,以加强记忆。经过微信平台管理后,精密器械的完好率得到很大提高,其零部件遗失和缺损发生率明显下降($P<0.05$)。

4 结论

本研究表明,经过微信平台管理后,可以有效弥补传统管理工作中的手术室和供应室不同部门之间的信息传递滞后性,从而提高器械的准备效率,同时通过及时的在线培训,提高使用人员使用技能及注意事项,保证精密器械被正确使用,使得其完好率得到提高,其零部件遗失和缺损发生率明显下降,从而提高手术室护理质量,保证手术顺利完成。

参考文献:

[1] 秦德华,吕彩玲,廖化波,等.失效模式与效应分析在眼科手术室精密器械管理中的应用[J].中华现代护理杂志,2017,23(9):1310-1312.

[2] 朱孔娉.失效模式与效应分析在手术室器械处理流程中的应用[J].中国卫生产业,2016,13(2):107-109.

[3] 尹佳灵,梅方.微信管理平台在手术室护理质量管理中的应用[J].现代临床医学,2017,21(1):38-39.

[4] 吴燕荣.构建护理信息化体系提升护理管理水平[J].护理实践与研究,2013,25(14):509-510.

[5] 殷彬燕,张军花,蔡文智,等.基于微信的适时教学模式在手术室新入职护士培训中的应用[J].中国护理管理,2016,16(5):318-319.

[6] 苗傲霜,胡晴霞,徐海英.视觉标识在手术精密器械管理中的应用效果[J].蚌埠医学院学报,2017,42(10):1425-1426.

[7] 张书葵.护理专案在降低供应室精密手术器械过程损坏率中的应用[J].护理实践与研究,2017,14(6):112-113.

[8] 陈国英,谢兴.微信平台在护理工作中的应用进展[J].护士进修杂志,2016,31(10):892-893.

[9] 魏永婷,吴秀红.微信企业号在手术室护理管理中的应用[J].护理学杂志,2016,26(18):409-410.

[10] 徐小群.微信平台对提升手术室低年资护士护理水平的效果分析[J].医院管理论坛,2016,31(9):186-187.

[本文编辑:郑志惠]