

·护理教育·

本科护生接受临床教学督导真实体验的质性研究*

黄美凌¹, 李妍², 章雪玲¹

(1 广州医科大学附属第三医院护理部, 广东广州, 510150; 2 广州医科大学护理学院, 广东广州, 510180)

[摘要] **目的** 了解本科护生接受临床护理教学督导的情感体验及建议, 分析临床护理教学督导工作存在的问题, 为临床护理教学督导工作的改革提供参考。**方法** 采用半结构式访谈法, 对 16 名接受临床教学督导的本科护生就教学督导相关问题进行“一对一”访谈, 并采用 Colaizzi 的现象学研究法对资料进行分析研究。**结果** 分析提炼出 4 个正向体验主题: 提高学习自觉性和合作性、锻炼讲课与查房能力、增强工作责任心、增强师生沟通性; 3 个负性体验主题: 缺乏科研学习的督导、存在心理压力、督导中与护士长沟通少。**结论** 接受教学督导能够给护生实习带来积极影响的同时也存在对护生造成心理压力大及对护生欠缺科研督导、护生与护士长沟通较少等问题。相关教学督导人员应该重视护生在临床护理教学督导中的感受及建议, 开展临床护理教学督导工作的改革。

[关键词] 护生; 临床教学督导; 体验; 质性研究

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8283(2019)08-0066-06 **[DOI]** 10.3969/j.issn.1671-8283.2019.08.012

Qualitative study on the real experience of undergraduate nursing students undergoing clinical teaching supervision

Huang Meiling¹, Li Yan², Zhang Xueling¹ // Modern Clinical Nursing, -2019, 18(8): 66.

(1. Department of Nursing, the Third Affiliated Hospital of Guangzhou Medical University, Guangzhou, 510150; 2. Nursing School, the Affiliated Hospital of Guangzhou Medical University, 510180, China)

[Abstract] **Objective** To understand the emotional experience and suggestions of undergraduate nursing students receiving clinical nursing teaching supervision, to analyze the problems existing in clinical nursing teaching supervision, and to provide reference for the reform of clinical nursing teaching supervision. **Methods** Using semi-structured interviews, 16 undergraduate nursing students who were supervised by clinical teaching were interviewed one-on-one with regard to the teaching supervision of clinical nursing students, and the content analysis method was used to analyze the data. **Results** Major themes emerged through interview, active experience 4 themes: improving learning consciousness and cooperation; training the ability of lectures and rounds; enhancing work responsibility; increasing communication opportunities between teachers and students. Postive experience 3 themes: lack of scientific research supervision; psychological stress; less communication with the head nurse. **Conclusions** Nursing students receiving teaching supervision can have a positive impact on their practice at the same time there are some shortcomings. Relevant teaching supervisors should pay attention to the feelings and suggestions of nursing students in clinical nursing teaching supervision, and carry out the reform of clinical nursing teaching supervision.

[Key words] intern nursing student; teaching supervision; experience; qualitative study

临床护理教学是护理专业教学的重要组成部分, 它是护理专业学生将课堂理论知识进行实践探索的重要途径, 对临床护理教学进行严格的管

理、质控是保证临床护理教学质量的重要之举。我国大多数的临床护理教学基地是教学医院, 它们承担着临床护理教学任务, 也需要对临床护理教学进行管理。教学督导是教学管理中的一种手段, 它是对教学工作的质量进行监控、评估、指导等一系列活动的总称^[1]。通过教学督导, 教学人员能够及时发现并解决教学中的问题, 从而保证教学质量, 同样地临床护理教学也需要进行教学督导来

[基金项目] * 本课题为广州市教育科学规划资助项目, 项目编号为 1201720324。

[收稿日期] 2019-02-16

[作者简介] 黄美凌(1963-), 女, 广东广州人, 教授, 主任护师, 本科, 主要从事护理管理和护理教育工作。

保证教学质量。目前,我国高等医学院校中已有比较成熟完善的教学督导指标体系^[2],也有教学医院根据自身的特色开展临床护生教学督导工作^[3-4],但暂未有一套客观的、科学的、统一的临床护生教学督导指标体系来规范地指导临床护生教学的开展。为此,本研究主要从接受临床教学督导的本科护生角度出发,探讨他们对临床教学督导的看法与建议,为构建一套完善科学的临床护生教学督导指标以及为医院教学督导工作的改革提供参考。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采取目的抽样方法,于2018年9-10月抽取广州市3所教学医院共16名本科护生进行半结构式访谈,研究对象样本量以信息资料饱和为准^[5]。纳入标准:①完成3年本科校内理论课程且临床实习时间已满6个月;②实习医院有开展教学督导且接受教学督导满6个月(护生每周需要进行小讲课以及查房;“一对一”带教老师负责督导护生每天的实习情况;总带教老师每周进行教学督导总结;护士长每季度进行教学督导总结);③实习医院为三级甲等教学医院;④调查对象具备良好的语言沟通能力;⑤调查对象自愿接受本次采访并签署知情同意书。最终纳入16名研究对象,均为女性,年龄在20~23岁,平均(21.62±0.96)岁。为了保护受访者的隐私,用字母A1~A16对16名受访者进行编号。

1.2 方法

1.2.1 资料收集方法 本研究采用面对面、“一对一”的半结构式访谈收集资料。访谈前课题组成员根据研究目的、学习文献以及相关教学医院临床护生教学督导的内容共同制订访谈提纲,内容包括:您对临床护生教学督导有了解吗?您认为接受教学督导给您带来了什么影响?您对临床护理教学督导有什么建议?提纲中的问题、提问方式根据具体情况而定。访谈前向受访者解释研究目的、主要内容以及保密原则,告知受访者访谈过程全程录音,但录音资料仅用于资料转录并承诺予以保密。访谈在自然环境中进行,以安静、不受干扰、受访者方便为原则。

1.2.2 资料整理和分析 访谈结束后,由2位访谈者及时将录音资料转化为文字资料,对受访者的表情、肢体语言等进行补充。采用 Colaizzi 现象学中的7步资料分析法^[6]对原始资料进行整理分析:仔细阅读访谈所收集的资料;反复阅读资料后提取有意义的陈述;对有意义的内容进行编码并分类别;根据编码分类将相同主题的观点汇集;对同一主题的观点联系研究目的进行描述;得出初步主题;将结果返回给被受访者求证,形成最终的主题。

2 结果

2.1 临床护生教学督导下护生的正向体验

2.1.1 提高学习自觉性和合作性 护理教学督导贯穿于整个实习教学管理中,研究显示^[7],有效的临床护理教学管理能够有效提高护生实习期间的学习主动性及学习协作性。本研究中大多数护生认为在接受临床护生教学督导后,学习的自觉性及合作性有所提高。A1:“我们在医院实习肯定得接受医院老师的教学监督、指导等,就跟在学校上课一样,会有班主任、辅导员一样督导我们的学习。有人监督指导,我们学习的自觉性肯定会有所提高的。”A4:“每周我们都有一些小讲课、查房的活动,这些学习活动自己无法完成的,需要我们同学之间有一个合作的团队,我觉得这对我们学习合作性是很好的训练,同时也知道团队工作的重要性。”A11:“我的‘一对一’带教老师经常对我的实习情况进行指导或者随时评价,因为自己也想得到老师的肯定,所以我自己会提前熟悉一些科室相关疾病的理论知识、操作实践等。然后老师提问的时候我也能回答得上,现在自己会主动去学习而不是老师让我去查资料看书的时候自己才会去。”A16:“我们做学生都是比较怕老师(笑),老师对我们的学习进行监督,我们肯定也会比较认真上心。自己会明确知道这个星期的学习任务是什么,老师要检查什么,然后自己就会去学习。所以我觉得自己在学习方面的自我管理能力是有所提高的。”

2.1.2 锻炼讲课与查房能力 护生实习期间最常参与的教学活动有小讲课与教学查房,在教学活

动中教学人员进行及时的督导^[8]能够促进教学活动的开展以及提高护生参与教学活动的综合能力。A2:“一开始每次小讲课或者查房我都会很紧张的,现在因为经常参加这些教学活动,所以慢慢地就习惯了。”A7:“每次查房前我的“一对一”带教老师都会检查我准备的资料,会亲自指导我如何进行。查房当天,总带教老师也会给出很多的评估和指导意见,所以对于我们来说每一次的教学活动都能有收获。”A15:“现在对于制作小讲课课件,讲课内容的拟定以及讲课时的技巧我都比一开始的时候进步了,因为经常得到带教老师在这方面的指导,老师也会经常督促我们完成这些教学活动,所以感觉自己在讲课或者查房这方面的能力是有提高的。”

2.1.3 增强工作责任心 临床护理教学内容除了包括临床实践、理论知识等专业性知识外,还包括对护生对于临床工作态度、思想的教育。大部分受访者认为,接受教学督导能够增强他们实习工作的责任心。A5:“一开始实习的时候自己也没有意识到自己需要有很强的工作责任心,以为就跟着老师干活就行了,后来发现接受带教老师的教学监督后,会慢慢地进入护士的角色,也意识到自己需要有很强的责任心。”A7:“我们每天的工作态度以及表现,带教老师都看在眼里的,每周总结会议的时候老师会提出来的。大家都不想被老师差评嘛,所以平时工作都很认真的,逐渐也培养了一份工作责任感。”A16:“接受教学督导后,我觉得自己好像跟其他员工一样了(笑)。因为平时其他老师也需要接受他们上级的监督指导嘛,我感觉我跟他们也是一样的,在学习、工作都需要接受自己上级老师的督导,所以工作的时候会有比较强的责任心,也是怕自己做不好。”

2.1.4 增强师生间的沟通 临床护生沟通情况与带教老师沟通情况成正相关,良好的师生沟通能够提高带教老师的教学质量以及护生的学习效果^[9]。多数受访者认为,通过教学督导能够增加他们与带教老师之间沟通的机会,能够更好地营造良好的师生关系。A5:“在平时的工作中,我的“一对一”带教老师会对我的工作进行监督把控,下班后她会评估我一天的表现,有做的不好的地方她也会

对我进行指导。在这个过程中,我也可以发表自己的想法,觉得跟老师之间沟通的机会增加了好多。”

A8:“一开始实习的时候我很怕主动跟老师沟通,现在因为经常接受老师的教学监督管理,就会跟她有很多的接触机会,慢慢来下就习惯了,对老师也没有那么害怕了,亲近了(哈哈)。”A14:“刚刚实习的时候,觉得自己接触最多就是“一对一”带教老师,之后发现每次小讲课、教学查房总带教老师也会来参加,老师们都会向我们提出意见,所以我挺喜欢每次的总结会,感觉跟老师的距离又拉近了。”

2.2 临床护生教学督导下护生的负性体验

2.2.1 缺乏科研学习的督导 多数受访者认为,医院比较重视对他们的临床实践进行督导,但对于临床科研学习这方面相对欠缺教学督导。A4:“学校要求毕业课题尽量与临床相关,但是医院带教老师们对科研这方面也没怎么进行指导,也不会督促我们去完成。”A6:“平时我们的“一对一”带教老师、总带教老师都是对我们临床实习的操作、理论学习等方面进行监督与指导,至于科研几乎是没的。希望老师们可以重视一下科研,不然的话,我们自己没人指导没人督促,自己也没有那么自觉去搞科研啦。”A10:“可能医院老师们平时业务工作、教学任务很重了,也没有太多精力去督导我们进行科研活动,况且好多老师也说过其实他们对科研活动也不太了解。”A12:“我是比较希望医院的老师在督导我们临床实习的同时也督导我们的科研学习,不然我们都会比较重视临床实践了,就忽略了科研这一块,毕竟有人监督的效果会比较好一点的。”

2.2.2 存在心理压力 部分受访者认为,接受教学督导给他们带来促进学习的作用同时也带来了心理压力。A3:“因为督导嘛就是有老师会关注我们的学习进度之类的,也会经常给我们进行指导。但是有时候会觉得不管做什么自己都要好认真,每时每刻都要神经紧张,很怕被老师看到不好的地方,会留下不好的评价。”A9:“每一次小讲课之前我们一个组的同学都会很紧张的,我们都会提前很久准备的。因为每周都有教学活动,所以我们几乎每周都在为教学活动做准备,所以会觉得自己一直处于紧张焦虑的状态。”A13:“平时进行一

些护理操作自己会感觉比较紧张,比较害怕出错。因为,我们的带教老师每天都会对我的表现进行一个评价的。”

2.2.3 护生与护士长沟通少 大多数受访者认为,在接受教学督导中,主要是“一对一”带教老师及总带教老师参与,护士长参与比较少。A1:“平时督促我们临床学习,对我们实习进行指导的都是自己的‘一对一’带教老师或者总带教老师,我们跟护长很少沟通的。一般我们的教学活动都是总带教老师做负责人,所以我们也很少得到护长在实习上的指导。”A11:“我们的出科考试,理论知识讲解,教学查房等一般都是总带教老师来主持,护长可能太忙了吧,很少参加。我印象中是没有吧(笑)。”A16:“我们就是入科的时候跟护长做个自我介绍,然后就没有什么沟通交流了,所以在接受教学督导中,跟护长也是没有什么交流的。我们平时的出科考试成绩都是总带教老师直接负责的。可能我们的考试成绩护长都不知道呢(哈哈)。”

2.3 护生对教学督导的建议

本研究的受访者对接受教学督导提出增加科研学习方面的督导、适当进行教学督导、增加与护士长沟通机会等建议。A2:“我觉得科研学习的机会太少了,在学校的时候是学理论而已,但是在临床实践我们很难去发现科研问题,所以特别想在这方面加强学习。”A5:“我希望临床的老师能够给我一些关于临床科研思维的教学,然后学校的老师具体指导我们,毕竟临床老师时间有限,可以让学校的老师指导我们开展。”A9:“我觉得教学督导的内容有点多了,例如每周都有很多教学活动,我们一直都在被老师督促去完成教学活动,一个接一个的,希望对于教学内容的督导可以少一点。”A13:“其实教学督导,应该还包括护士长吧,虽然我不确定是不是(笑),但是我比较希望平时的小讲课、查房或者一些总结会议,护长都能来参加吧,要不感觉跟护长没沟通。”

3 讨论

3.1 本科护生接受临床教学督导的现状

为了保证临床护生的教学质量,教学医院开展临床护生教学督导的工作,主要由临床带教老师

参与督导。在教学督导中,带教老师主要对护生临床实习的操作实践、理论知识、教学活动等方面定期进行监督、评估与指导,从而保证及时发现并解决临床护生教学中存在的问题。本访谈结果显示,在临床实习中接受教学督导能够给护生的临床实习带来积极的影响,提高护生学习自觉性和合作性、增强工作责任心以及与老师的沟通,但同时护生在接受临床教学督导过程中也存在一些不足之处,具体体现在以下几个方面:①临床教学督导主要集中于临床实践、理论掌握、工作态度等方面,忽略护生科研学习,对临床科研教学未能做到适当的督导;②进行教学督导同时未能关注护生学习的心理压力以及工作压力,督导的内容或者方式给护生造成一定的心理负担;③在临床护生教学督导中,主要负责人是“一对一”带教老师和总带教老师,护士长较少参与教学督导,与护生沟通比较少;④临床护生教学督导工作缺乏一套科学的、完整的、客观的指标体系,而缺乏标准的指标体系来指导教学督导工作的开展,不能很好地客观评价教学督导工作的质量。

3.2 对策

3.2.1 构建临床护生教学督导指标体系 科学的临床教学督导指标能够达到教学相长,保证教学质量,提高护生学习效率的作用^[10]。目前,国内针对临床护理实习生教学质量已有相对比较完善的指标体系^[11-12],针对临床护生教学督导也有相关探索的研究^[3, 13],但暂未见有完整的、标准的临床护生教学督导指标体系,而国外已有比较成熟的临床护生教学督导指标体系^[14]。因此,应该积极探索构建一套符合国内临床教学实际要求的临床护生教学督导指标体系。

3.2.2 医院与高校共同开展护生科研教学督导 调查发现^[15],临床护理教师的科研能力相对比较薄弱,可能与医院管理、教师临床工作繁忙、科研基础薄弱相关,这可能也是临床教学督导中老师对护生欠缺科研学习督导的原因。赵晓云等^[16]提出,高校护理专职教师要想在护理科研上有所突破应当回归临床实践,从临床实践中获取更多的教学资源。因此,临床教学医院可以与高校合作,共同开展护生科研教学督导工作,既能够弥补医

院科研教学督导的不足,也能促进临床老师的科研学习以及高校护理专职老师的临床实践。可采取以下途径:①注重临床带教老师自身科研能力的发展,定期举办科研学习培训班,并通过制订和实施激励机制调动临床带教老师科研学习的积极性;②邀请高校护理专职老师参与实习护生临床科研教学督导工作,做到高校老师指导护生科研学习,医院老师监督护生科研学习,最后双方共同评价护生科研学习效果;③制订科研交流任务,督促师生定期进行科研想法交流,提倡师生共同进行科研创作。

3.2.3 关注实习护生的心理状况 临床护理教学人员在护生进行临床教学督导的同时也应该关注实习护生的心理状况。可采取以下措施降低护生的负性情绪:①实习初期护生心理焦虑水平高于实习中期及后期^[17]。督导的内容应该循序渐进,实习初期应当进行恰当的教学督导,以免增加护生和心理负担;②定期组织师生意见交流会,将教学督导的内容、方式与护生沟通,并听取其意见;③定期召开护生心理方面的座谈会,及时发现与解决护生在临床教学督导中的负性情绪与心理压力;④高校在护生实习之前开展心理辅导会议或者心理干预活动以增强护生心理素质。

3.2.4 发挥护士长教学督导的作用 护士长作为科室护理管理者,也是临床护理教学管理者,护士长参与临床护理教学督导既能够把握临床带教老师的教学情况也能增加与护生的沟通,有效保证临床教学质量^[18]。可采取以下的措施增强护士长参与临床护理教学督导的积极性:①明确护士长在教学督导中的职责,增强护士长参与临床护理教学督导的意识,使其能积极参与临床教学活动;②增加与护生的沟通机会,定期跟护生进行座谈会,了解护生对教学督导的看法,及时发现及解决督导中存在的问题。

4 结论

本研究通过访谈的方法探讨了本科护生在接收临床教学督导中的真实体验感受及建议,本科护生认为,接受临床护理教学督导给他们的实习带来了积极的影响,但同时认为在教学督导中缺

乏科研学习方面的督导、存在一定的心理压力、护士长较少参与教学督导以及与护士长沟通少等问题。因此,临床教学督导人员在对护生进行教学督导的同时还要关注护生对教学的需求及其心理状况;临床护理管理者需积极参与临床教学督导工作,并且构建一套客观、科学的符合国内临床护理教学督导指标体系。

参考文献:

- [1] 徐斌. 高校教学督导制度研究[D]. 广州: 华南农业大学, 2016.
- [2] 薛培. 高等中医药院校教学督导模式及评价指标体系研究[D]. 北京: 北京中医药大学, 2016.
- [3] 魏屹晗, 杨荣, 袁立军, 等. 临床教学有效督导制度构建的探索与实践[J]. 中国高等医学教育, 2018, 31(9): 52-53.
- [4] 钱玉秀, 侯利环, 练会招, 等. 以过程为导向的小组督导法在手术室护理教学中的应用效果评价[J]. 护士进修杂志, 2017, 32(19): 1742-1745.
- [5] 李峥. 护理学研究方法[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2012: 224.
- [6] 胡雁. 质性研究[J]. 护士进修杂志, 2006, 21(8): 675-676.
- [7] 高传英, 唐海蓉, 俞湘蓓. 全面质量管理法在临床护理教学中的应用[J]. 护理研究, 2017, 31(11): 1370-1372.
- [8] 赵毅, 毕越英, 赵晓辉, 等. 护理部督导临床护理教学查房的实践效果[J]. 护理学报, 2010, 17(6B): 12-15.
- [9] 万美玲, 李春华, 涂静, 等. 临床护理教学中师生沟通状况的研究[J]. 护理研究, 2013, 27(28): 3107-3108.
- [10] MIKKONEN K, ELO S, MIETTUNEN J, et al. Clinical learning environment and supervision of international nursing students: a cross-sectional study[J]. Nurse Education Today, 2017, 52: 73-80.
- [11] 许莹, 欧阳霞, 丘宇茹, 等. 临床护理教师教学质量评价指标体系的构建研究[J]. 中华护理教育, 2014, 11(5): 343-347.
- [12] 杨韵歆, 阿依夏木古丽·沙得尔, 李星梅. 教学医院护理临床实习与带教质量评价体系的构建[J]. 护理学杂志, 2015, 30(10): 80-83.
- [13] 马新翠, 李宝华, 田琨. 临床护理教学督导评估过程体验与思考[J]. 中国医学教育技术, 2018, 32(1): 98-102.
- [14] SAARIKOSKI M, ISOAHO H, WARNE T, et al. The nurse teacher in clinical practice: developing the new